



## Aguas de Malambo hace un llamado a la comunidad al uso eficiente de los servicios públicos

- La presencia de más personas en el hogar por trabajo en casa y clases por internet, como medida preventiva para evitar la propagación del coronavirus (COVID-19), puede aumentar el consumo de servicios públicos e impactar las finanzas familiares
- Con pequeños aportes individuales se aporta al uso racional de los servicios públicos. Entre todos se puede
- Se debe mantener el lavado de manos y adoptar otras prácticas para economizar agua

Malambo, 12 de abril de 2020

Aguas de Malambo reitera su mensaje de compromiso con la ciudadanía sobre la prestación del servicio público de acueducto con continuidad y calidad, en estos momentos donde unidos como sociedad se enfrenta la expansión del coronavirus (COVID-19).

Debido a la presencia en el hogar de más personas por trabajo en casa y clases por internet, como medida preventiva para evitar la propagación de la nueva pandemia, se puede aumentar considerablemente el consumo de los servicios públicos. Sin embargo, con pequeños aportes individuales se pueden lograr grandes ahorros.

### Estos son algunos consejos para hacer un uso eficiente del agua:

Como lo recomiendan las autoridades de salud, es indispensable mantener el lavado permanente de las manos con agua y jabón para evitar el contagio del coronavirus. Sin dejar esta práctica, se puede economizar agua cerrando la llave cuando no se use, mientras se enjabona, se cepillan los dientes o afeitan. Adicionalmente, se debe usar un vaso para cepillarse los dientes, ducharse máximo por tres minutos y reutilizar el agua del último enjuague de la lavadora para el aseo de pisos y andenes.

Con una actitud responsable con el uso de los servicios públicos se podrá disfrutar de ellos a plenitud sin impactar las finanzas familiares y queremos ser muy precisos con respecto a esto último, porque aunque es comprensible que muchas personas estén esperando la gratuidad del servicio para la población, es importante aclarar al respecto que una decisión de este tipo solo puede ser tomada por el Presidente de la República en ejercicio de las facultades extraordinarias que la Emergencia Económica, Social y Ecológica le

<http://www.grupo-epm.com/aguasdemalambo>

comunicaciones@aguasdemalambo.com

confieren, pero facultando a su vez a los alcaldes para que, como garantes de estos servicios, asuman temporalmente y con recursos del municipio ese costo, dados los riesgos que esto implica para la sostenibilidad de las empresas que los prestan.

Dentro de los valores que pagan los clientes por los servicios públicos domiciliarios están incluidos componentes asociados a toda la operación de la infraestructura que se requiere para la prestación del servicio, así como, las inversiones, el mantenimiento, planes de expansión y el mantenimiento de los equipos.

En otras palabras, nuestros clientes con sus pagos permiten que esta infraestructura funcione. Son ustedes, nuestros clientes y usuarios, los aliados para que el servicio siga ofreciendo bienestar.

Por eso, les solicitamos hacer un uso eficiente y racional del agua en las actividades diarias que realicen en sus hogares y cuadras, con el fin de evitar que aumenten considerablemente sus consumos y no presenten dificultades que afecten las finanzas familiares.

Estamos atentos, trabajando con nuestra gente, cuidándonos para cuidar a los demás, siguiendo las normas y firmes en la esperanza de que juntos, muy unidos como país, saldremos todos adelante. Estamos ahí, al lado de nuestros clientes, en sus hogares y empresas, acompañándolos. En estos momentos tan difíciles, ¡cuenten con nosotros!

**Gracias por difundir esta información**

**Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM**

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:

Boletines de prensa - Noticias y eventos

**Síguenos en redes sociales**

