



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>Martín Calvo</i>	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: <i>720240587</i>	
NOMBRE	ELSA QUINTERO URIBE	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CL 4 B CR 5 SUR -20	Citación	Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	1/03/2024	Aviso	Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> Carta de cobro
RECIBIÓ:		NÚMERO DE PQR PQR-11530839-J9X9	
FIRMA		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN	
NOMBRE		Casa Sola	Se traslado
CC		Casa Vacía	Fuerza mayor
TELÉFONO		Dirección Errada	Se nego a recibir
FECHA Y HORA DE ENTREGA	<i>11:45</i>	Dirección no existe	Zona de alto riesgo
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN <i>Univeris, Se nego a recibir alegando que ya hizo el pago</i>		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Fecha fijación = 04/03/2024
Fecha desfijación = 11/03/2024

Malambo, 29 de febrero de 2024

Señora
Elsa Quintero Uribe
CL 4 B CR 5 SUR -20
La Luna
Contrato: 11934085
Malambo, Atlántico

20241130000329

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20241120000283** del día 28/02/2024, donde nos manifiesta que realizó pago por **\$39.299** correspondiente al periodo de febrero de 2.023, de las cuales se canceló fuera de la fecha límite de pago y de ahí, se ha facturado doble, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

Se procede a realizar análisis en el sistema donde se logra evidenciar que el predio con dirección CL 4 B CR 5 SUR -20 e identificado con contrato No. **11934085**, actualmente con un saldo por **\$31.530**.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo información con los pagos realizados y el saldo que registra pendiente, procedemos con el análisis respectivo en el historial de pagos desde el periodo de enero del año 2.023, de los cuales identificamos lo siguiente:

ID	Tipo de ID	Identificación (toma del cliente)	Dirección	Trocaje electron	Contacto	Nombre de contacto	
2242910	Cédula	43310861					
Cuentas	Cliente	Nombre completo	Identificación	Dirección	Ruta	Ciclo de facturación	Saldo pendiente
11934085	2242910	QUINTERO ELSA B CR 5 SUR -R -20, MALAMB	10010500407	105 - MASIVOS			31529.9
Factura	Año	Mes(es)	Total	Monto aplicado	Saldo	Valor cancelado	Fecha del pago
1380622171	2024	Febrero	\$ 32,512.00	\$ 982.10	\$31,529.90	\$ 32,000.00	26-02-2024 12:48:51
1375761113	2024	Enero	\$ 31,018.57	\$ 31,018.57	\$ -	\$ 31,015.00	16-01-2024 10:37:07
1371126735	2023	Diciembre	\$ 31,014.36	\$ 31,014.36	\$ -	\$ 31,239.00	26-12-2023 13:09:03
1366347360	2023	Noviembre	\$ 31,238.75	\$ 31,238.75	\$ -	\$ 18,162.00	16-11-2023 12:25:31
1361894995	2023	Octubre	\$ 30,859.28	\$ 30,859.28	\$ -	\$ 32,000.00	15-11-2023 11:11:59
1357261072	2023	Septiembre	\$ 50,302.68	\$ 50,302.68	\$ -	\$ 31,000.00	23-10-2023 10:19:56
1352498311	2023	Agosto	\$ 58,323.26	\$ 58,323.26	\$ -	\$ 58,323.00	18-09-2023 16:55:48
1347253150	2023	Julio	\$ 55,745.50	\$ 55,745.50	\$ -	\$ 55,746.00	24-08-2023 15:38:16
1341833834	2023	Junio	\$ 47,433.58	\$ 47,433.58	\$ -	\$ 47,433.00	18-07-2023 12:05:10
1337405588	2023	Mayo	\$ 53,883.92	\$ 53,883.92	\$ -	\$ 53,884.00	16-06-2023 11:01:26
1332102877	2023	Abril	\$ 44,232.00	\$ 44,232.00	\$ -	\$ 44,232.00	25-04-2023 00:00:00
1327609066	2023	Marzo	\$ 49,487.00	\$ 49,487.00	\$ -	\$ 49,487.00	17-04-2023 00:00:00
1323056720	2023	Febrero	\$ 39,299.00	\$ 39,299.00	\$ -	\$ 39,299.00	08-03-2023 00:00:00
1317849394	2023	Enero	\$ 35,587.00	\$ 35,587.00	\$ -	\$ 35,587.00	26-01-2023 00:00:00

- Desde el periodo de enero de 2.023 hasta el periodo de agosto 2.023, todos los pagos fueron realizados en su totalidad del periodo facturado, y además se encuentran aplicados correctamente.

- Factura del periodo de septiembre 2.023 por valor de **\$50.303**, abonó **\$31.000** el día 23/10/2023 quedando pendiente saldo por **\$19.303**.
- Factura del periodo de octubre 2.023 por valor de **\$30.859**, canceló **\$32.000** el día 15/11/2023, y abonando al periodo de septiembre 2.023 **\$1.141**.
- Factura de septiembre 2.023 con nuevo saldo pendiente por **\$18.162**, cancelado en su totalidad el día 16/11/2023.
- Factura de noviembre 2.023 por valor de **\$31.239**, cancelada el día 26/12/2023 en su totalidad.
- Factura de diciembre 2.023 por valor de **\$31.014**, cancelado el día 16/01/2024 en su totalidad.
- Factura de enero 2.024 por valor de **\$31.019**, canceló **\$32.000** el día 26/02/2024 en su totalidad el periodo de enero 2.024 y abonó al periodo de febrero 2.024 el valor de **\$981**.
- Factura de febrero 2.024 por valor de **\$32.512**, se aplicó saldo por **\$981**, saldando a la fecha el valor de **\$31.530**.

De lo anterior expuesto, se evidencia que el predio con dirección CL 4 B CR 5 SUR -20 presenta a la fecha, el saldo pendiente por **\$31.530** de la factura de febrero del presente año.

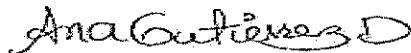
Con relación al saldo por **\$39.299** de la factura de febrero de 2.023 que menciona en el oficio, este se encuentra aplicado desde el día 08/03/2023, fecha del pago realizado en el punto de recaudo Efecty. Por ende, no se evidencia que este no haya sido aplicado.

En conclusión, todos los pagos realizados se encuentran aplicados de manera correcta al periodo correspondiente, por lo tanto, no es cierto que no se haya aplicado algún pago. Téngase en cuenta que, los pagos realizados han sido efectuados después de la fecha límite de pago, por tal motivo, las facturas les llegan con el periodo anterior sumado al periodo actual.

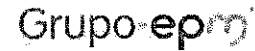
Aguas de Malambo S.A.E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 29 días del mes de febrero de 2024.

Atentamente,



ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente



Malambo, 29 de febrero de 2024

Señora
Elsa Quintero Uribe
CL 4 B CR 5 SUR -20
La Luna
Contrato: 11934085
Malambo, Atlántico

20241130000329

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20241120000283** del día 28/02/2024, donde nos manifiesta que realizó pago por **\$39.299** correspondiente al periodo de febrero de 2.023, de las cuales se canceló fuera de la fecha límite de pago y de ahí, se ha facturado doble, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

Se procede a realizar análisis en el sistema donde se logra evidenciar que el predio con dirección CL 4 B CR 5 SUR -20 e identificado con contrato No. **11934085**, actualmente con un saldo por **\$31.530**.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo información con los pagos realizados y el saldo que registra pendiente, procedemos con el análisis respectivo en el historial de pagos desde el periodo de enero del año 2.023, de los cuales identificamos lo siguiente:

ID	Tipo de ID	Identificación	Forma del documento	Dirección	Preo electron	Contacto	Nombre de contacto
2242910	Cédula	43310861					
Cuenta	Cliente	Nombre completo	Identificación	Dirección	Ruta	Ciclo de facturación	Saldo pendiente
11934085	2242910	QUINTERO ELSA	4 B CR 5 SUR -R-20, MALAMBO	10010500407	105 - MASIVOS		31529.9
Factura	Año	Mes(es)	Total	Monto aplicado	Saldo	Valor cancelado	Fecha de pago
1380622171	2024	Febrero	\$ 32,512.00	\$ 982.10	\$31,529.90	\$ 32,000.00	26-02-2024 12:48:51
1375761113	2024	Enero	\$ 31,018.57	\$ 31,018.57	\$ -	\$ 31,015.00	16-01-2024 10:37:07
1371126735	2023	Diciembre	\$ 31,014.36	\$ 31,014.36	\$ -	\$ 31,239.00	26-12-2023 13:09:03
1366347360	2023	Noviembre	\$ 31,238.75	\$ 31,238.75	\$ -	\$ 18,162.00	16-11-2023 12:25:31
1361894995	2023	Octubre	\$ 30,859.28	\$ 30,859.28	\$ -	\$ 32,000.00	15-11-2023 11:11:59
1357261072	2023	Septiembre	\$ 50,302.68	\$ 50,302.68	\$ -	\$ 31,000.00	23-10-2023 10:19:56
1352498311	2023	Agosto	\$ 58,323.26	\$ 58,323.26	\$ -	\$ 58,323.00	18-09-2023 16:55:48
1347253150	2023	Julio	\$ 55,745.50	\$ 55,745.50	\$ -	\$ 55,746.00	24-08-2023 15:38:16
1341833834	2023	Junio	\$ 47,433.58	\$ 47,433.58	\$ -	\$ 47,433.00	18-07-2023 12:05:10
1337405588	2023	Mayo	\$ 53,883.92	\$ 53,883.92	\$ -	\$ 53,884.00	16-06-2023 11:01:26
1332102877	2023	Abril	\$ 44,232.00	\$ 44,232.00	\$ -	\$ 44,232.00	25-04-2023 00:00:00
1327609066	2023	Marzo	\$ 49,487.00	\$ 49,487.00	\$ -	\$ 49,487.00	17-04-2023 00:00:00
1323056720	2023	Febrero	\$ 39,299.00	\$ 39,299.00	\$ -	\$ 39,299.00	08-03-2023 00:00:00
1317849394	2023	Enero	\$ 35,587.00	\$ 35,587.00	\$ -	\$ 35,587.00	26-01-2023 00:00:00

- Desde el periodo de enero de 2.023 hasta el periodo de agosto 2.023, todos los pagos fueron realizados en su totalidad del periodo facturado, y además se encuentran aplicados correctamente.

Aguas de Malambo – NIT 900.409.332-2
 Calle 4ª cra 1 Esquina, Planta de Potabilización El Tesoro
 Malambo, Atlántico, Colombia
 Teléfono: 3760606 - Línea de atención nacional: 018000 518196
<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/>

- Factura del periodo de septiembre 2.023 por valor de **\$50.303**, abonó **\$31.000** el día 23/10/2023 quedando pendiente saldo por **\$19.303**.
- Factura del periodo de octubre 2.023 por valor de **\$30.859**, canceló **\$32.000** el día 15/11/2023, y abonando al periodo de septiembre 2.023 **\$1.141**.
- Factura de septiembre 2.023 con nuevo saldo pendiente por **\$18.162**, cancelado en su totalidad el día 16/11/2023.
- Factura de noviembre 2.023 por valor de **\$31.239**, cancelada el día 26/12/2023 en su totalidad.
- Factura de diciembre 2.023 por valor de **\$31.014**, cancelado el día 16/01/2024 en su totalidad.
- Factura de enero 2.024 por valor de **\$31.019**, canceló **\$32.000** el día 26/02/2024 en su totalidad el periodo de enero 2.024 y abonó al periodo de febrero 2.024 el valor de **\$981**.
- Factura de febrero 2.024 por valor de **\$32.512**, se aplicó saldo por **\$981**, saldando a la fecha el valor de **\$31.530**.

De lo anterior expuesto, se evidencia que el predio con dirección CL 4 B CR 5 SUR -20 presenta a la fecha, el saldo pendiente por **\$31.530** de la factura de febrero del presente año.

Con relación al saldo por **\$39.299** de la factura de febrero de 2.023 que menciona en el oficio, este se encuentra aplicado desde el día 08/03/2023, fecha del pago realizado en el punto de recaudo Efecty. Por ende, no se evidencia que este no haya sido aplicado.

En conclusión, todos los pagos realizados se encuentran aplicados de manera correcta al periodo correspondiente, por lo tanto, no es cierto que no se haya aplicado algún pago. Téngase en cuenta que, los pagos realizados han sido efectuados después de la fecha límite de pago, por tal motivo, las facturas les llegan con el periodo anterior sumado al periodo actual.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 29 días del mes de febrero de 2024.

Atentamente,



ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente

POR-11530839-J9x9.
20241120000283

SEÑORES

AGUAS DE MALAMBO

E.D.S

28-03-2024



Elsa Quintero Uribe, mayor de edad. Identificada con la cédula número: 49654267 expedida en Aguachica César, Presentó ante su despacho derecho de petición de carácter particular por los siguientes hechos:

La factura del mes de marzo periodo comprendido desde el 16 de enero al 15 de febrero con fecha de factura 2023-03-06 llegó doble facturación, siendo que el recibo de febrero, periodo comprendido del 16 de diciembre al 16 de enero, fecha de facturación 2023-02-06 fue cancelado fuera de la fecha límite de cancelación con una cantidad de \$39.299 la cual no entro en sistema por tal motivo de ahí en adelante ha llegado la facturación doble, se ha ido directamente a las oficinas y la funcionaria que atiende la queja no ha podido solucionar el inconveniente.

PETICIÓN

Mi petición que se me de solución a ese saldo que vengo arrastrando en mi factura, ya que yo estoy cancelando todos los recibos mes por mes , exceptuando el mes que se canceló fuera de tiempo

PRUEBAS

Anexo como pruebas todos los recibos que he cancelado aquí:

Contrato: 11934085, factura de enero, periodo de consumo del 16 de noviembre al 16 de diciembre

Número de recibo: 132 3056720

Factura de febrero, periodo de consumo 16 de diciembre al 16 de enero

Número de recibo: 132 7609066 factura de marzo, periodo de consumo 16 de enero al 16 de febrero

Número de recibo: 11934085 factura de abril, periodo de consumo 16 de febrero al 16 de marzo

Factura de mayo ,periodo de consumo de 16 de marzo al 16 de abril

Factura de junio, periodo de consumo de 15 de abril al 16 de mayo

Factura de julio, periodo de consumo de 16 de mayo al 15 de junio

Factura de agosto, periodo de consumo del 15 de junio al 15 de julio

Factura de septiembre, periodo de consumo del 15 de julio al 15 de agosto

Factura de octubre periodo de consumo del 15 de agosto al 15 de septiembre

Factura de noviembre periodo de consumo del 15 de septiembre al 15 de octubre

NOTIFICACIONES

Recibo notificación en mi residencia ubicada en la calle 4b# 5s-20 urbanización la luna
malambo-atlántico.

Atentamente

ELSA QUINTERO URIBE

CC: 49654267

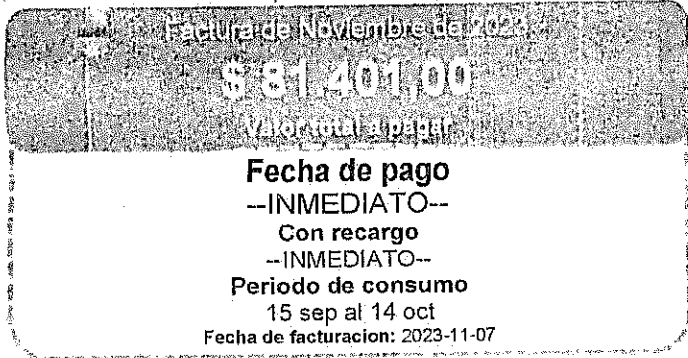
Elsa Quintero U.

Contrato: 11934085

198433000350250000-105-010500406

Factura de Noviembre de 2023 - CICLO: 105
CL 4 B CR 5 SUR -20
MALAMBO-ATLÁNTICO
DOCUMENTO No: 136 6347360
CLIENTE: QUINTERO ELSA
CC/NIT: 43310861

Tienes 2 cuentas vencidas. Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio



Fecha de pago

--INMEDIATO--

Con recargo

--INMEDIATO--

Periodo de consumo

15 sep al 14 oct

Fecha de facturación: 2023-11-07

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 18.220,95

11 m3

\$ 10.781,69

11 m3

Total acueducto y alcantarillado:	\$ 29.002,64
Acuerdos de pago:	\$
Diferido COVID:	\$
Otros Gastos EPM:	\$
Deposito Mensual:	\$ 50.162,22
Ajuste conceptos facturados:	\$ 2.236,11
Ajuste al precio:	\$ 0,00

Puntos de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM(Plataforma tecnológica multiservicio). Recauda Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank. Almacenes de Cadena: Surfimax, Éxito, Carulla.

¡Estás a tiempo de restablecer tus servicios públicos!

Disfruta nuevamente de los servicios públicos, te invitamos a realizar el pago a través de los medios relacionados en esta factura. Si requieres información sobre las alternativas de pago, puedes consultar a través de la línea de atención o puntos de atención.

Puntos de atención
Cr 7ª A N°. 10 -27 Loc 1
Barrio San Jorge
605-3763612

Línea de atención al cliente
01 8000 518196

Horario de atención
Lunes a Viernes
7:30 am a 4:00 pm
Jornada Continua.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificada por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(6020)09747775153(3900)081401(96)20231122

AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
NIT 900 409 330-2

Contrato: 11934085

\$81,401.00

Valor total a pagar

Persona Jurídica
Responsable de IVA
Codigo ICA No: 4100 Tasa 0.009%
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Gran contribuyente.

Malambo Grupo ep

9 80 230801 EMVCO



NOV 15 2023 11:06:53 REMDES 9:90

CORRESPONSAL
BANCOLOMBIA
DISTRICOL VARIEDADES E
CL 10 B 7 24
CAJA 1

C. UNICO: 3007068798 TER: AALUZ224
RECIBO: 014802

RRN: 016893
APRC: 109287

RECAUDO
CONVENIO: 08657
EPM
REF: 097617958806

VALOR \$ 32.000

TU CORRESPONSAL BANCARIO NO DEBE COBRARTE POR HACER ESTA TRANSACCION.
Bancolombia es responsable por los servicios prestados por el CB. El CB no puede prestar servicios financieros por su cuenta. Verifique que la información en este documento este correcta. Para reclamos comuníquese al 018000912345. Conserve esta tirilla como soporte.

*** CLIENTE ***

Vigilado
Superservicios

Aguas de Malambo

Contrato: 11934085

198433000350250000-105-010500406

Factura de Octubre de 2023 - CICLO: 105

CL 4 B CR 5 SUR -20

MALAMBO-ATLÁNTICO

DOCUMENTO No: 136 1894995

CLIENTE: QUINTERO ELSA

CC/NIT: 43310861

Tienes 1 cuenta vencida. Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio

Factura de Octubre de 2023

\$ 81.162,00

Valor total a pagar

Fecha de pago
--INMEDIATO--
Con recargo
--INMEDIATO--
Periodo de consumo
15 ago al 15 sep
Fecha de facturación: 2023-10-06

Días de consumo: 31

Entrada: 1

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 18.785,40

13 m3

\$ 10.231,68

13 m3

Total suscrito y alcantillado: \$ 29.017,08

Acuerdos de pago: \$

Diferidos COVID: \$

Plan Colores EPM: \$

Cuentas Vencidas: **\$ 50.302,94**

Ajustes conceptos facturados: \$ 1.842,20

Ajuste al peso: \$ -0,22

Centros de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia, Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio). Recaudos Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank, Almacenes de Cadena: Surtimax, Éxito, Carulla.

Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante Aguas de Malambo y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo.

Aguas de Malambo

Walter Quintero C.

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(6020)096996553052(3800)081162(96)20231023

AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.

NIT 900 408 932-2

Contrato: 11934085

\$81.162,00

Valor total a pagar

Persona Jurídica
Responsables de IVA
Codigo ICA No. 4100 Tarifa 0.008%
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Gran contribuyente

Aguas de Malambo Grupo ep

9 90 230901 EMI/CO



OCT 23 2023 10:14:51 RPMDES 9.90

CORRESPONSAL
BANCOLOMBIA
DISTRICOL VARIEDADES E
CL 10 B 7 24

CAJA 1

C. UNICO: 3007068798 TER: AALUZ224

RECIBO: 010234

RRN: 012168

APRO: 452986

RECAUDO

CONVENIO: 08657

EPM

REF: 097260073302

VALOR: \$ 31.000

TU CORRESPONSAL BANCARIO NO DEBE COBRARTE POR HACER ESTA TRANSACCION.

Bancolombia es responsable por los servicios prestados por el CB. El CB no puede prestar servicios financieros por su cuenta. Verifique que la información en este documento este correcta. Para reclamos comuníquese al 018000912345. Conserve esta tirilla como soporte.

*** CLIENTE ***

Vigilado
Superservicios

EFECTIVO S.A.
NIT: 930.131.993-1

ORDEN DE SERVICIO

Malambo

1934085

-105-010500406

3: 105

Nº: 17561460 DV: 114627
Cliente: 111767 EPH RECARGO FACTURAS
Fecha: 18/09/2023 16:55:40
PAP: 985754
Identificación: 96697007718
Código cliente: 80697007718
DIRECCIÓN: MALAMBO CL 4 B CR 5 SUR - 20
Referencia: 96697007718Valor: \$58.323,00

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario
Conservar este recibo, es el único soporte válido para atender cualquier reclamación.
Para reclamaciones presente este recibo: Tel: (1) 6510101.
servicioalcliente@efecty.com.co
www.efecty.com.co

Se debe realizar el pago y evitar la suspensión del servicio

18/09/2023
26,00
ADULTO

	DIA	MES	ANO
SIN RECARGO HASTA	28	09	2023

Fecha de pago

--INMEDIATO--

Con recargo

--INMEDIATO--

Periodo de consumo

15 jul al 15 ago

Fecha de facturación: 2023-09-08

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 31.166,58

18 m3

\$ 16.976,28

18 m3

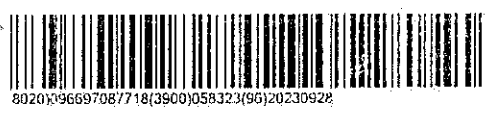
Total producido y alcantarillado:	\$ 48.142,86
Acuerdos de pago:	\$
Diferidos COVID:	\$
Otros Cobros EPM:	\$
Cuentas Vencidas:	\$ 58.323,26
Ajustes conceptos facturados:	\$ 2.159,82
Ajuste al pago:	\$ 0,06

Puntos de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM(Plataforma tecnológica multiservicio). Recauda Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank. Almacenes de Cadena: Surfimax, Éxito, Carulla.

Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante Aguas de Malambo y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo.

	\$58.323,00
VER DETALLE	TOTAL OTRAS ENTIDADES
	TOTAL A PAGAR
	\$58.323,00



Aguas de Malambo
Grupo ep

Walter...
Gerente

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(8020)096526863430(3900)108626(96)20230921

AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
NIT 900 469 307 2

Cuenta: 11934085

\$108.626,00

Valor total a pagar

EFECTIVO O CON
DIA
en cheque,
favor de Aguas de

#Cheque

	DIA	MES	ANO
SIN RECARGO HASTA	28	09	2023

Persona Jurídica
Responsables de IVA
Oficina ICA No. 4100 Taxis o 0095
Agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Gran contribuyente

AGUAS DE MALAMBO Grupo ep

Agosto

Aguas de Malambo

023

19843300350250000-105-010500406

Factura de Agosto de 2023 - CICLO: 105

CL 4 B CR 5 SUR -20
MALAMBO-ATLANTICO
DOCUMENTO No: 135 2498311
CLIENTE: QUINTERO ELSA
CC/NIT: 43310861

A DE PAGO		
135 2498311		
IA	MES	AÑO
3	08	2023

RECAUDO
AGUAS DE MALAMBO EPM

NUMERO TRANSACCION: 12987194
FECHA: 24/08/2023 HORA: 15:39:18
VENDOR: 22651744
COMER DE SERVICIOS ATLANTICO
NIT: 908697200-2

CODIGO SEGURIDAD
#12637121231

AGUAS DE MALAMBO
REFERENCIA: 95724701967
COR DEL PAGO: \$55,746
FECHA DEL PAGO: 24/08/2023 HORA: 15:39:1

Fecha de pago
\$ 114.069,00
Fecha de facturación: 2023-08-08

Fecha de pago
--INMEDIATO--
Con recargo
--INMEDIATO--
Periodo de consumo
15 jun al 15 jul

Resumen estado de cuenta

Vigilado
Superintendencias

Mes Actual
\$ 35.611,28 20 m3
\$ 19.358,50 20 m3
Total acueducto y alcantarillado: \$ 54.969,78
Agueros de pago: \$ 1.670,09
Difusión: RCMD: \$
Otros Cobros EPM: \$
Cuentas Vencidas: \$ 55.745,81
Ajustes conceptos facturados: \$ 1.683,39
Ajuste al peso: \$ -0,07

Puntos de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio). Recaudo Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank, Almacenes de Cadena: Surtimax, Éxito, Carulla.

Julio

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EF en: SúperEfectivo, SúperGiros

Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos \$5,746.00

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía; 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante Aguas de Malambo y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo.

55,746.00
RETENEDORES DE ICA

Aguas de Malambo

Grupo ep

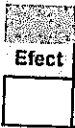


DIRECCIÓN: CL 4 B CR 5 SUR -20
MUNICIPIO: MALAMBO
DOCUMENTO No.
CLIENTE: QUINTERO ELSA
CC/NIT: 43310861
CONTRATO: 11934085
FACTURACIÓN DE: 07/2023
CICLO: 105

F
C
S
é
M

Aguas de Malambo

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(8020)095979748029(3900)114069(96)20230820

AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
NIT 900 400 332-2

Contrato: 11934085

\$114.069,00

Valor total a pagar

Permisos Jurídicos
Responsables de IVA
Código ICA No. 4100 Tasa 0,008%
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Gran contribuyente

RETENEDORES DE ICA	
ES	AÑO
	2023

DE ESTE CUPON

Aguas de Malambo Grupo ep

900-409.332-2

Factura mes
Junio 2023

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el número de referencia de pago de forma			
956398250-63			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	31	07	2023

QUINTERO
AGUAS DE MALAMBO EPM

NUMERO DE IDENTIFICACION: 10042350
FECHA: 12/07/2023 HORA: 12:05:12
CORREO: 10042350@epm.gov.ec
COMUNIDAD DE SERVICIOS ATLANTICO
TEL: 0994720001

QUINTERO SEGURIDAD
EPM

TOTAL AGUAS DE MALAMBO

\$47,433.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo en: SúperEfectivo, SúperGiros

(VER DETALLE)

TOTAL OTRAS ENTIDADES

.00

TOTAL A PAGAR

47,433.00

SOMOS AGENTES RETENEDORES DE ICA



(415)7707173981008(8020)095639825063(3900)047433(96)20230731

DIRECCIÓN: CL 4 B CR 5 SUR -20
MUNICIPIO: MALAMBO
DOCUMENTO No.
CLIENTE: QUINTERO ELSA
CC/NIT: 43310861
CONTRATO: 11934085
FACTURACIÓN DE: 07/2023
CICLO: 105

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Aguas de Malambo E.S.P.

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el número de referencia de pago de forma			
956398250-63			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	31	07	2023

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON

Mayo
 EMPRESA EFECTIVO S.A.
 NIT 900.131.993-1
 Calle 96 No. 12-45 Bogotá

Malambo
6085
0500406

ORDEN DE SERVICIO

No OS: 930300165 DG: 450/19

Cajero: #EVTARFI

Cliencia beneficiario:
 11767 EPM RECAUDO FACTURAS

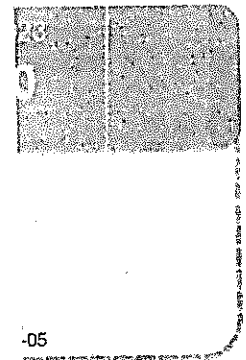
Fecha: 16/06/2023 11:01:26

PO Aceptador:
 30721 LA LUNA MALAMBO

Conceptos:

Agua	95130.1004
Gas	95130.2500
Valor	186.2504
Valor	95130.4.00
Efectivo	95130.4.00

Evitar el pago y evitar la



-05
 Estrato: 1
 Anta

REFERENCIA DE PAGO			
Dirige el cobro a: 951303950-69			
	DIA	MES	ANO
SIN RECARGO HASTA	28	06	2023

Fac
 CL
 MAI
 DO
 CLI
 CC/

Vigilado
 Super servicios

Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos. Si tienes alguna duda o necesitas atención al cliente, puedes contactar con el número 11767. Si necesitas atender cualquier emergencia, llama al 112.

Agua	\$ 44.445,07
Gas	\$ 2.988,32
Diferidos COVID:	\$
Otros Cobros EPM:	\$
Cuentas Vencidas:	\$ 53.883,92
Ajuste al pago:	\$ -0,31

Puntos de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia, Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio), Recauda Electrónico: Bancolombia S.A., BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank. Almacenes de Cadena: Surfimax, Éxito, Carulla.

UNDE MALAMBO \$53,884.00

(VER DETALLE)	TOTAL OTRAS ENTIDADES	00
	TOTAL A PAGAR	53,884.00

Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante Aguas de Malambo y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma; Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo.



CON
 que,
 Aguas de

REFERENCIA DE PAGO			
Dirige el cobro a: 951303950-69			
	DIA	MES	ANO
SIN RECARGO HASTA	28	06	2023

05
 Cheque

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
 NIT 900.409.332-2

contacto: 11934085
\$101.317,00
 Valor total a pagar

Persona Jurídica
 Responsable de IVA
 Código ICA No. 4100 Tarifa 0.008%

Agua de Malambo Grupo ep

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPÓN

Abri1

IT 900-409.332-2

DIRECC
MUNICIP
DOCUM
CLIENTE
CC/NIT: 4
CONTRA
FACTURA
CICLO: 11

SERVICIO PUBLICO

SIN RECARGO HASTA DIA MES AÑO
08 05 2023

Saldo P

25/06/2023 11:03:05

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo en: SúperEfectivo, SúperGiros

\$44,232.00

(VER DETALLE)

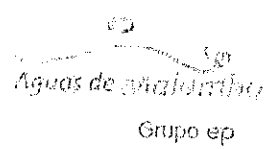
TOTAL OTRAS ENTIDADES

.00

TOTAL A PAGAR

44,232.00

SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IC



(415)7707173981008(8020)094298121746(3900)044232(96)20230508

DIRECCIÓN: CL 4 B CR 5 SUR -20
MUNICIPIO: MALAMBO
DOCUMENTO No.
CLIENTE: QUINTERO ELSA
CC/NIT: 43310861
CONTRATO: 11934085
FACTURACIÓN DE: 04/2023
CICLO: 105

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Aguas de Malambo E.S.P.

SIN RECARGO HASTA DIA MES AÑO
08 05 2023

Efect	Cheq	Banco	#Cheque

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPO

Aguas de Malambo

Contrato: 11934085

198433000350250000-105-010500406

Factura de Marzo de 2023 - CICLO: 105

CL 4 B CR 5 SUR -20

MALAMBO-ATLÁNTICO

DOCUMENTO No: 132 7609066

CLIENTE: QUINTERO ELSA

CC/NIT: 43310861

Tienes 1 cuenta vencida. Te invitamos a realizar el pago y evitar la suspensión del servicio

Factura de Marzo de 2023

\$ 88.787,00

Valor total a pagar

Fecha de pago
--INMEDIATO--

Con recargo
--INMEDIATO--

Periodo de consumo
16 ene al 15 feb

Fecha de facturación: 2023-03-06

Días de consumo: 30

Estrato: 1

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 34.908,90

21 m3

\$ 16.838,16

21 m3

Total acueducto y alcantarillado:

\$ 51.747,06

Acuerdos de pago:

\$ 2.988,32

Diferidos COMD:

\$

Otros Cobros EPM:

\$

Cuentas Vencidas:

\$ 39.299,30

Ajustes - conceptos facturados:

\$ -5.247,97

Ajuste al pago:

\$ 0,29

Puntos de pago: Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio). Recaudo Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank. Almacenes de Cadena: Surtimax, Éxito, Carulla.

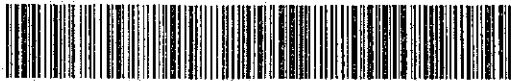
Los servicios públicos brindan calidad de vida, queremos que continúes disfrutando de ellos

El no pago de esta factura da lugar a la suspensión del servicio, por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes en las cláusulas: 65 - Energía, 49 para Aguas y Gas. Contra la suspensión proceden los recursos de reposición ante Aguas de Malambo y apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma. Si posterior a la fecha límite de pago, aún no estás al día y el cobro de la factura contiene alguna financiación, realizaremos el reporte a centrales de riesgo.

Aguas de Malambo

Walter Flórez C.
Gerente General

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificada por el artículo 12 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(8020)093502219879(3900)088787(96)20230322

AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.

NIT 900 409 332-2

Contrato: 11934085

\$88.787,00

Valor total a pagar

Persona Jurídica
Responsables de IVA
Código ICA No. 4100 Tasa 0,005%
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Gran contribuyente

Aguas de Malambo - Ciclo ep

8369 418F

15
0406

Factura
CL 4 B
MALAM
DOCU
CLIEN
CC/NI

PS Registrador:
905754 LA LUH

003/06/2023

Cantidad cupones

Referencias
0-3003782700

Valor recibido:
Forma de pago:

023
EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el
cliente beneficiario
Conserve este recibo, es el único
soporte válido para cualquier
reclamación.

Línea de servicio al cliente: (1)
6511101
servicioalcliente@efecty.com.co
www.efecty.com.co

023

023
mo

23-02-06

de cuenta

ctual

18,66

m3

\$ 11.872,32

16 m3

Total autorizado y ab autorizado:	\$ 36.310,98
Anticipo de pago:	\$ 2.988,32
Intereses:	\$
Impuestos:	\$
Comisión:	\$ 0,00
Saldo a pagar:	\$ -0,30

Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Super Efectivo, Reval, Ganar, PTM(Plataforma tecnológica multiservicio), Recaudo Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helix Bank, Almacenes de Cadena: Surtimax, Exito, Carulla.

Dirección de atención:
Cr 7ª A N°. 10 - 27 Loc 1
Barrio San Jorge
605-3763612

Línea de atención al
cliente:
01 8000 518196

Horario de atención:
Lunes a Viernes
7:30 am a 4:00 pm
Jornada Continua S.J

Aguas de Malambo

[Firma]

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificada por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(8020)093008782700(3900)039299(96)20230221

AGUAS DE MALAMBO S.A E S.P.
NIT 900 409 333-2

Contable

\$39.299,00

Valor total a pagar

Persona Jurídica
Responsables de IVA
Código ICA No. 4100 Tipo 0.0000
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Cepi contribuyente

Malambo: Aguas de Malambo

Aguas de Malambo

Contrato: 11934085

198433000350250000-105-010500406

Factura de Enero de 2023 - CICLO: 105

CL 4 B CR 5 SUR -20

MALAMBO-ATLANTICO

DOCUMENTO No: 131 7849394

CLIENTE: QUINTERO ELSA

CC/NIT: 43310861

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.
NIT: 930.131.993-1
Calle 96 No 12-55 Bogotá

SERVICIO PUBLICO

DV: 810704432aa

Cajero: FEVIARPI

Cliente beneficiario:
6202 EPH RECAUDO COOTIGO DE BARRAS

Fecha: 26/01/2023 17:00

PS Recaudador:
909759 LA PLAZA MALAMBO

Cantidad copias: 1

Referencia:
09252832014

Valor recibido:
Forma de pago: 20

¡Revisar el Estado de Cuenta de 2023!

\$ 35.587,00

Valor total a pagar

Fecha de pago
23 de enero de 2023

Con recargo
24 de enero de 2023

Periodo de consumo
16 nov al 16 dic

Fecha de facturación: 2023-01-05

Días de consumo: 30 Estado: 1

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 21.921,13

14 m3

\$ 10.677,50

14 m3

Total a acomodarse y abontarillado:

\$ 32.598,63

Acordos de pago:

\$ 2.988,32

Diferidos COVID:

\$

Otros Cobros EPM:

\$

Cuentas Vencidas:

\$ 0,00

Aporte al presa

\$ 0,05

Puntos de venta Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia. Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio), Recaudo Electrónico: Bancolombia S.A, BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A, Davivienda, Grupo AVAL, Helm Bank, Almacenes de Cadena: Surtimax, Éxito, Carulla.

Puntos de atención
Cr 7ª A N°. 10 - 27 Loc 1
Barrio San Jorge
605-3763612

Línea de atención al cliente
01 8000 518196

Horario de atención
Lunes a Viernes
7:30 am a 4:00 pm
Jornada Continua

aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario
Conserve este recibo, es el único soporte válido para atender cualquier reclamación.
Línea de servicio al cliente: (1) 6510101
servicioalcliente@efectivo.com.co
www.efectivo.com.co

La presente factura presila mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.



(415)7707173981008(8020)09252832014(3900)035587(96)20230124

AGUAS DE MALAMBO S A E S P

NIT 900 409 330-7

Persona Jurídica

Responsable de IVA

Código ICA No 4100 Tanto o cuanto

Somos agentes recaudadores de ICA y Retención en la fuente

Gran contribuyente

Contrato: 11934085

\$35.587,00

Valor total a pagar

Aguas de Malambo Grupo ep