



PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>Enero Martha Coriza</i>	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: <i>12640557</i>	
NOMBRE	MARIO JOSE OROZCO	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CR 5 A CL 5 A -3	Citación	Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	10/01/2024	Aviso	Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> Carta de cobro
RECIBIÓ:		NUMERO DE PQR PQR-11354242-R622	
FIRMA		CAUSAS DE DEVOLUCION	
NOMBRE		Casa Sola	Se traslado
CC		Casa Vacía	Fuerza mayor
TELÉFONO		Dirección Errada	Se nego a recibir
FECHA Y HORA DE ENTREGA	<i>Enero 10/24 4:15 pm</i>	Dirección no existe	Zona de alto riesgo
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN	<i>Casa azul con tejas negras, nadie salió al llamado</i>	El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Fecha de fijación = 11/01/2024
 fecha desfijación = 18/01/2024.

Malambo, 09 de enero de 2024

Señor
Mario Jose Orozco
CR 5 A CL 5 A -3
Contrato: 12016492
Colombia
Malambo, Atlántico

20241130000017

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20231120001334** del día 21/12/2023, donde nos manifiestan inconformidad con el servicio de alcantarillado por presentar rebosamientos en la dirección **CR 5 con CL 5 A esquina** correspondiente al sector Colombia, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

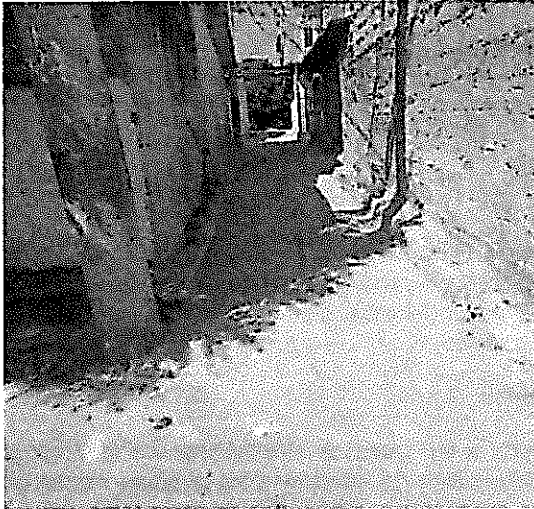
Informe técnico

Nuestros funcionarios operativos realizan inspección técnica a las redes de alcantarillado en la dirección referenciada **CR 5 con CL 5 A esquina** para atender la problemática por rebosamientos de aguas negras; No obstante, en el momento de la inspección con el equipo no se evidenció vertimientos de estas sobre las vías públicas ni mucho menos estancamiento.

Aquí es importante indicar que, en comunicación con los predios aledaños manifestaron que una vivienda en particular había presentado daños en las acometidas domiciliarias, de las cuales fueron subsanadas por el mismo usuario.

Así las cosas, procedemos a indexar las evidencias fotográficas levantadas en las direcciones referenciadas:

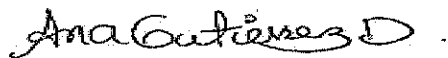




Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 09 días del mes de enero de 2024

Atentamente,



ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente

Malambo, 09 de enero de 2024

Señor
Mario Jose Orozco
CR 5 A CL 5 A -3
Contrato: 12016492
Colombia
Malambo, Atlántico

20241130000017

Cordial Saludo,

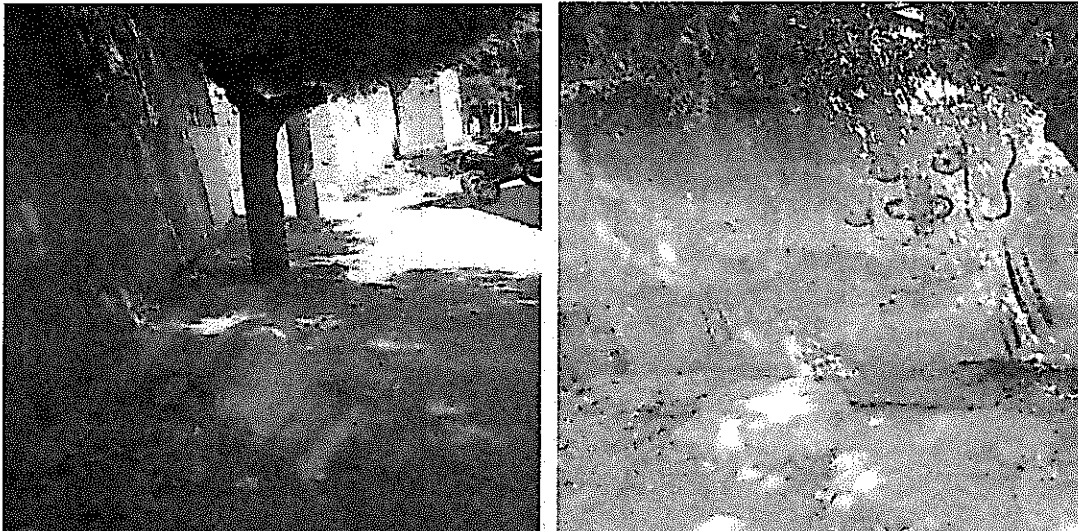
En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20231120001334** del día 21/12/2023, donde nos manifiestan inconformidad con el servicio de alcantarillado por presentar rebosamientos en la dirección **CR 5 con CL 5 A esquina** correspondiente al sector Colombia, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

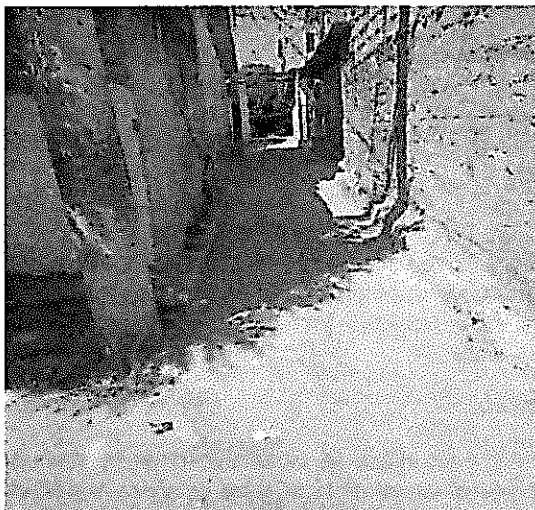
Informe técnico

Nuestros funcionarios operativos realizan inspección técnica a las redes de alcantarillado en la dirección referenciada **CR 5 con CL 5 A esquina** para atender la problemática por rebosamientos de aguas negras; No obstante, en el momento de la inspección con el equipo no se evidenció vertimientos de estas sobre las vías públicas ni mucho menos estancamiento.

Aquí es importante indicar que, en comunicación con los predios aledaños manifestaron que una vivienda en particular había presentado daños en las acometidas domiciliarias, de las cuales fueron subsanadas por el mismo usuario.

Así las cosas, procedemos a indexar las evidencias fotográficas levantadas en las direcciones referenciadas:

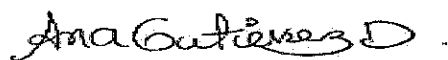




Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 09 días del mes de enero de 2024

Atentamente,



ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente

POR-11354242-R672

Recibido: 1334

2023112000

Diciembre 21/2023

Antonio Román

Malambo, diciembre 21 de 2023.

SEÑORES:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.

NIT: 900.409.332-2

GRUPO EPM.

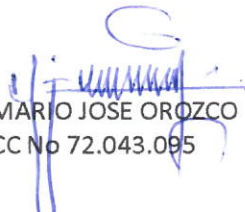
Cordial saludo.

REF: Derecho de petición art 23 CPC Y Ley 142 de 1994.

Mediante la presente y con el debido respeto solicito a quien corresponda, verificar y solucionar fuga de aguas negras en la siguiente dirección: carrera 5 con calle 5 A esquina, barrio Colombia de este municipio; antes que se convierta en una emergencia sanitaria y se vean afectados los moradores de dicho sector.

Agradeciendo el diligente tramite a la presente.

Atte.


MARIO JOSE OROZCO
CC No 72.043.095

DIRECCION: CRA 5A + 5A-03

CEC 324 266 9885

Contrato 12016492