

fecha fijación = 29/12/23.
 fecha desfijación = 09/01/24.



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		<i>Morúa Calvo A</i>	
NOMBRE	OSVALDO MIRANDA	REGISTRO O CC: <i>72040553</i>	
DIRECCIÓN	SECRETARIA DE SALUD -ALCALDIA DE MALAMBO	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	28/12/2023	Citación	<input type="checkbox"/> Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	<input type="checkbox"/> Interrupción de términos
RECIBIÓ:		Oficio de respuesta	<input checked="" type="checkbox"/> Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
		20231130001644	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Soía	Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA		Dirección Errada	Se nego a recibir
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN <i>Se envió correo de salud Sede Barr Comoda 3:00 Pm</i>		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Malambo, 27 de diciembre de 2023

Señor
Oswaldo Miranda Hernández
Secretario De Salud
Alcaldía de Malambo
Malambo, Atlántico

20231130001644

Cordial Saludo,

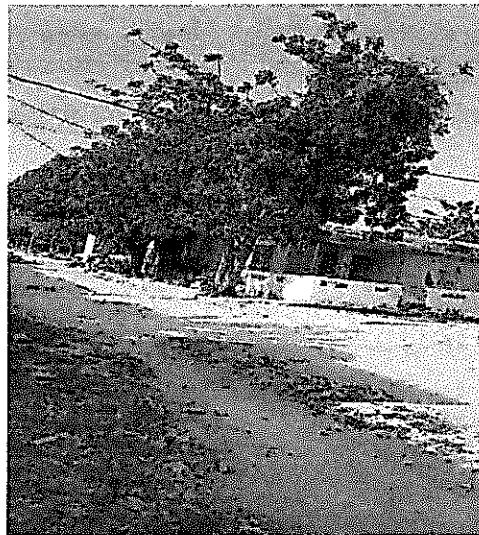
En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20231120001336** del día 22/12/2023, donde nos realizan traslado por competencia por parte del área de la secretaria de Gobierno Municipal la Sra. **Daila Marimon Hernández**, manifestando inconformidad con el servicio de aguas negras por presentar rebosamientos en las direcciones **CR 4 y 5 SUR con calle 18** Sector **La Milagrosa**, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

Informe técnico

Nuestros funcionarios operativos realizan inspección técnica a las redes de alcantarillado en las direcciones referenciadas en la **CR 4 y 5 SUR con calle 18**, para atender la problemática por rebosamientos de aguas negras; No obstante, en el momento de la inspección con el equipo vector no se evidenció vertimientos de estas sobre las vías públicas ni mucho menos estancamiento.

Por otro lado, informamos que en días anteriores se realizó inspección para atender las solicitudes presentadas por los usuarios, de las cuales se encontró que la problemática en relación con el derramamiento de las aguas negras fue atendida con recursos propios de los usuarios y por tal motivo, en el momento de la inspección no se encontró derrame.

Así las cosas, procedemos a indexar las evidencias fotográficas levantadas en las direcciones referenciadas:



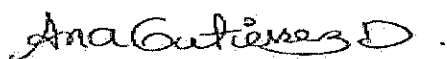


Adicional a lo anterior, se informa que en las direcciones correspondiente a la **CR 4 C SUR y 5 SUR con CL 18** se encuentra para cambio o reposición de redes, de las cuales está en programación.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 27 días del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,



ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente

Malambo, 27 de diciembre de 2023

Señor
Osvaldo Miranda Hernández
Secretario De Salud
Alcaldía de Malambo
Malambo, Atlántico

20231130001644

Cordial Saludo,

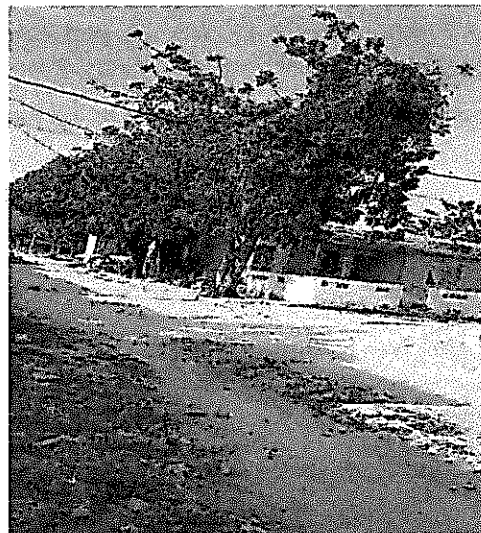
En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20231120001336** del día 22/12/2023, donde nos realizan traslado por competencia por parte del área de la secretaria de Gobierno Municipal la Sra. **Daila Marlmon Hernández**, manifestando inconformidad con el servicio de aguas negras por presentar rebosamientos en las direcciones **CR 4 y 5 SUR con calle 18** Sector **La Milagrosa**, para brindar respuesta clara y de conforme a sus pretensiones, nos permitimos informarle lo siguiente:

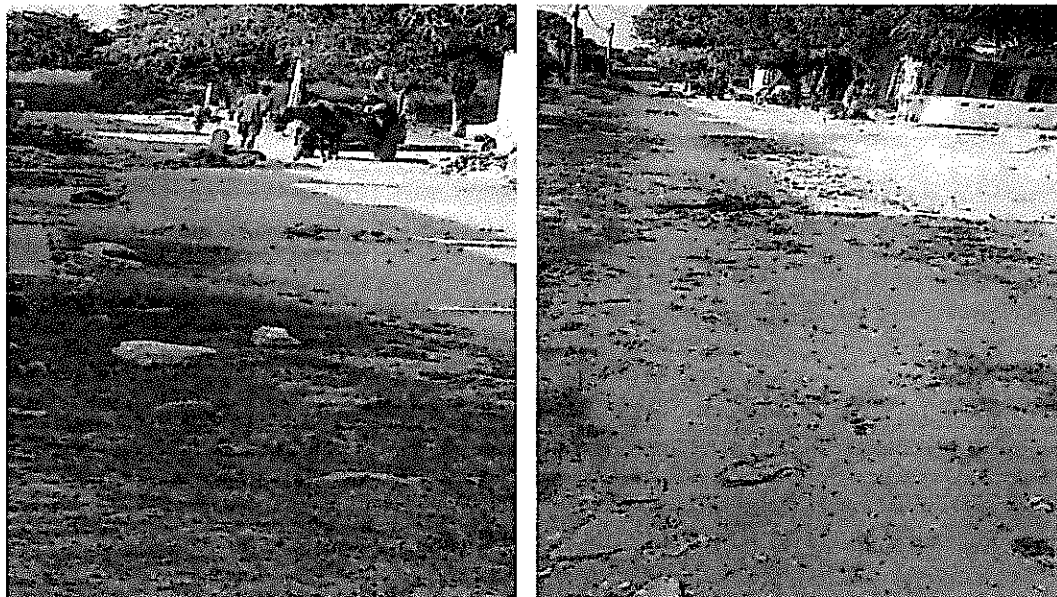
Informe técnico

Nuestros funcionarios operativos realizan inspección técnica a las redes de alcantarillado en las direcciones referenciadas en la **CR 4 y 5 SUR con calle 18**, para atender la problemática por rebosamientos de aguas negras; No obstante, en el momento de la inspección con el equipo vactor no se evidenció vertimientos de estas sobre las vías públicas ni mucho menos estancamiento.

Por otro lado, informamos que en días anteriores se realizó inspección para atender las solicitudes presentadas por los usuarios, de las cuales se encontró que la problemática en relación con el derramamiento de las aguas negras fue atendida con recursos propios de los usuarios y por tal motivo, en el momento de la inspección no se encontró derrame.

Así las cosas, procedemos a indexar las evidencias fotográficas levantadas en las direcciones referenciadas:



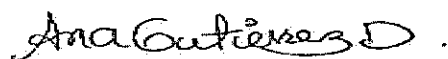


Adicional a lo anterior, se informa que en las direcciones correspondiente a la **CR 4 C SUR y 5 SUR con CL 18** se encuentra para cambio o reposición de redes, de las cuales está en programación.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 27 días del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,




ANA CRISTINA GUTIERREZ DIAZ
Auxiliar de Procesos Comerciales
Atención Cliente



Alcaldía de
Malambo
¡Ciudad entre todos!

**Secretaría de
Gobierno**

Solicitud doble:
1295



Malambo, 18 de Diciembre de 2023.

Ofc.SGM 590 / 2023

SEÑORES
WALTER MORENO
Gerente de AGUAS DE MALAMBO
Malambo-Atlántico

Recibido
Jays Everts
22/12/2023. 9:35 am

2023120001336

Referencia: QUEJA POR VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES BARRIO LA MILAGROSA

En calidad de Secretaría de Gobierno Municipal de Malambo me permito trasladar a usted de la manera más respetuosa solicitud emitida por parte del suscrito Secretario de Salud del Municipio de Malambo Dr. OSVALDO MIRANDA HERNANDEZ, de fecha 21 de Noviembre del 2023.

Lo anterior en aras de que sean tomadas las acciones necesarias pertinente por ser de su competencia.

Atentamente,


DAILA MARIMON HERNANDEZ
Secretario de Gobierno Municipal

Carrera 1CSUR Con Calle 11aSur
Correo Electrónico: Gobierno@malambo-atlantico.gov.co



MALAMBO 21/ 11/ 2023

OFICINA DE SECRETARIA DE GOBIERNO

E.S.D. DALIA MARIMON

REF: QUEJA POR VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES BARRIO LA MILAGROSA.

En visitas realizada el día 21 de noviembre en el barrio la milagrosa en el sector de la **carrera 4 y 5 sur con calle 18** donde se observa rebosamiento de alcantarillado y sus respectivos manjoles.

Produciendo contaminación ambiental donde se encuentran aguas estancadas razón por la cual la afectación de estos sectores los vecinos han tomado la decisión de taponar la calle.

Es por ello que solicito a ustedes amablemente que realicen una rápida intervención con el fin de gestionar la rápida acción ya que se han pasado derechos de petición por parte

Atentamente.

OSVALDO MIRANDA HERNANDEZ
SECRETARIO DE SALUD MALAMBO
ALCALDIA DE MALAMBO

*Jose Ojeda
Día 12/2023*

