

Proceso	Clase de Norma	Origen de la Norma	Número de la Norma	Fecha de expedición	Título de	Ente que expide/creador
Atención Clientes /Gestión Cartera	Decreto	Externa	<u>2952</u>	6/08/2010	Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008.	Presidente de la República
Gestión Cartera	Ley	Externa	<u>550</u>	30/12/1999	Por la cual se establece un régimen que promueva y facilite la reactivación empresarial y la reestructuración de los Entes Territoriales para asegurar la función social de las empresas y lograr el desarrollo armónico de las regiones y se dictan disposiciones para armonizar el régimen legal vigente con las normas de esta ley	Congreso de Colombia
Gestión Cartera	Ley	Externa	<u>901</u>	26/07/2004	Por medio de la cual se proroga la vigencia de la Ley 716 de 2001, prorrogada y modificada por la Ley 863 de 2003 y se modifican algunas de sus disposiciones	Congreso de Colombia
Gestión Cartera	Circular	Externa	<u>59</u>	22/10/2004	Procedimientos que deben ser aplicados en el proceso de envío de información a la Contaduría general de la Nación para que sea consolidada y publicada en el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME) de acuerdo con el parágrafo 3° del artículo 4° de la Ley 716 modificado por la Ley 901 de 2004 y el Decreto 3361 de 2004	Contaduría General de la Nación
Gestión Cartera	Circular	Externa	<u>1</u>	8/09/2011	Directrices para la aplicación de la Ley 1266 de 2008 en el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME de la UAE Contaduría General de la Nación	Contaduría General de la Nación
Gestión Cartera	Resolución	Externa	<u>422</u>	21/12/2011	Por medio de la cual se fijan los parámetros para el envío de información a la UAE Contaduría General de la Nación relacionada con el Boletín de Deudores Morosos del Estado (BDME)	Contaduría General de la Nación
	Resolución	Externa	<u>768</u>	15/09/2016	Por el cual se adopta el Modelo de Condiciones Uniformes del Contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para personas prestadoras que cuenten con más de 5.000 suscriptores y/o usuarios en el área rural o urbana y se define el alcance de su clausulado.	CRA
Gestión Cartera	Resolución	Interna	<u>017-00100-00</u>	2017	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES DE FINANCIACIÓN DE LAS OBLIGACIONES PECUNARIAS A FAVOR DE AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	aguas de Malambo

Gestión Cartera	Resolución	Interna	18-00100-00	2018	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES DE FINANCIACIÓN DE LAS OBLIGACIONES PECUNARIAS A FAVOR DE AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	aguas de Malambo
Gestión Cartera	Resolución	Interna	19-00100-00	2019	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES DE FINANCIACIÓN DE LAS OBLIGACIONES PECUNARIAS A FAVOR DE AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	aguas de Malambo
Gestión Cartera	Resolución	Interna	20-00100-00	2020	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES DE FINANCIACIÓN DE LAS OBLIGACIONES PECUNARIAS A FAVOR DE AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	aguas de Malambo
Medidas Covid	Resolución CRA	Externa	911	17 de marzo	Medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19: * Se suspenden temporalmente los incrementos tarifarios	CRA
Medidas Covid	Decreto MVCT	Externa	441	20 de marzo	Disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica: * Reinstalación y/o reconexión inmediata del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos v/o cortados	MVCT
Medidas Covid	Decreto MVCT	Externa	528	7 de abril	Disposiciones relacionadas con el pago de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado: * Pago diferido y Financiación del pago diferido de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y/o aseo * Incentivos y opciones tarifarias	CRA
Medidas Covid	Decreto MVCT	Externa	580	15 de abril	Disposiciones en materia de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo: * Aumento de los topes de subsidios * Pago de servicios públicos de AAA por entidades territoriales * Pago diferido de los servicios AAA para las	CRA
Medidas Covid	Resolución CRA	Externa	915	16 de abril	Medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio público de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19:	CRA
Medidas Covid	Resolución	Externa	918	5 de mayo	Modifica la Resolución 915	CRA

Medidas Covid	Resolución CRA	Externa	936	1/11/2020	Modifica Resolucion 911 - Establece Mecanismos para recuperación de tarifas no indexadas en medio de la emergencia por el COVID 19	CRA
Gestión Cartera	Resolución	Interna	<u>020-0100-00</u>	2021	POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN LAS CONDICIONES DE FINANCIACIÓN DE LAS OBLIGACIONES PECUNARIAS A FAVOR DE AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	aguas de Malambo
Operación / Coordinación de Servicios	Resolución	Interna	<u>021-0100-00</u>	2021	Por medio del cual se fijan los precios para el cobro de los trabajos, suministros y servicios que realice Aguas de Malambo S.A. E.S.P. en relación con los servicios de acueducto y	aguas de Malambo