

# Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

**Junta Directiva No. 122  
26 de noviembre de 2020**

## 6. Temas Informativos

A photograph of a desk setup. In the background, a white laptop is partially visible. In the foreground, a brown notepad with horizontal lines is placed on a wooden surface. A black pencil lies diagonally across the bottom left of the notepad. To the right of the notepad, a white computer mouse is visible. The scene is lit from the right, creating a bright glow and soft shadows.

## 6. Temas Informativos

## 6. Temas Informativos

### 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

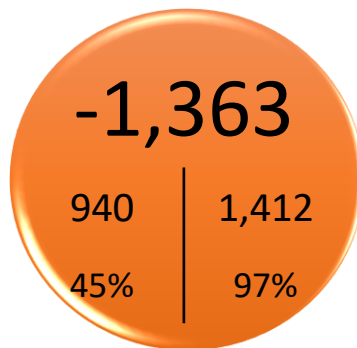
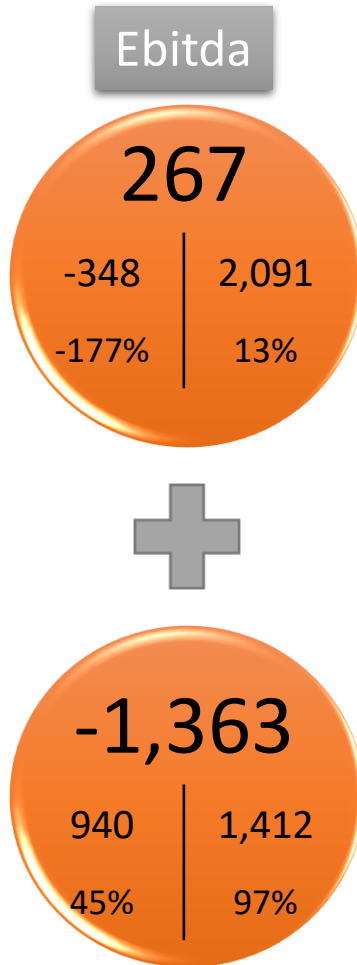
Cifras en millones de pesos

Resultado Neto



=

+



No operacionales

Ejec

Ant	Ppto
Var	Cumpl

Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var	Var \$ Ejec	Var \$ A-A
Ingresos	10,216	11,980	14,039	85%	17%	(2,059)	1,764
Costos y gastos	11,246	13,104	13,359	98%	17%	(255)	1,857
Diferencia en cambio neta	(2)	0	0	N.A.	-105%	0	2
Financieros	229	15	269	6%	-93%	(254)	(213)
Resultado antes de impuestos	(803)	(1,109)	949	-117%	38%	(2,058)	(305)
Provision impuestos	182	4	2,100	0%	-98%	(2,096)	(178)
Resultado neto del periodo	(985)	(1,112)	(1,151)	97%	13%	39	(127)

El resultado del Ebitda se ha impactado debido a:

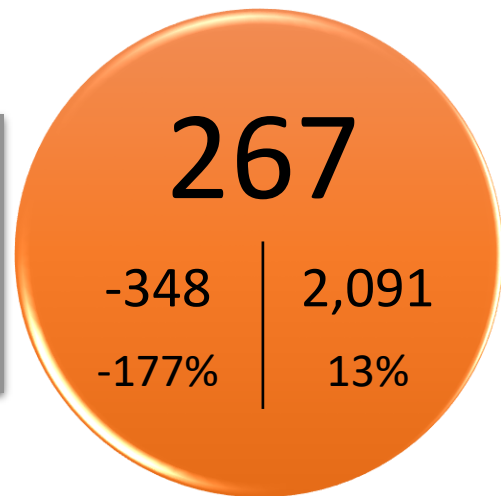
- Menor ejecución de ingresos por no cumplimiento de la demanda de clientes Postobón (\$491) y FAC (\$570), incremento de la tarifa por entrada en operación de la PTAR (\$771), indexación no realizada desde el mes de marzo por emergencia del COVID19 (\$240)
- Ejecución de Costos y Gastos en un 98%, por mayor ejecución (221%) ha representado es por el Deterioro de Cartera y mayor uso de químicos (124%) por la turbiedad el agua, lo cual se han compensado con los esfuerzos de ahorros por el tiempo de emergencia, subejecución de \$206; por el desplazamiento de la entrada en operación de la PTAR La Milagrosa, (control de calidad, energía y vigilancia), menor ejecución en servicios personales, compra de elementos y accesorios, tasa por uso y contaminación

# 6. Temas Informativos

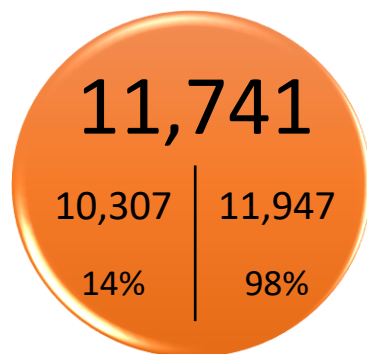
## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

Cifras en millones de pesos

EBITDA



Ingresos



=

=

Ejec

Ant | Ppto  
Var | Cump

Concepto	Anterior	Ejecutado	Presupuesto	% Ejec	% Var	Var \$ Ejec	Var \$ A-A
Prestación servicios publicos	9,817	11,073	13,941	79%	13%	(2,869)	1,256
Arrendamientos	0	0	0	N.A.	N.A.	0	0
Contratos construcción	(0)	0	0	N.A.	-100%	0	0
Otros ingresos	399	907	97	N.A.	127%	809	507
<b>Total</b>	<b>10,216</b>	<b>11,980</b>	<b>14,039</b>	<b>85%</b>	<b>17%</b>	<b>(2,059)</b>	<b>1,764</b>

Concepto	Anterior	Ejecutado	Presupuesto	% Ejec	% Var	Var \$ Ejec	Var \$ A-A
Costo de la prestación de servicios	2,265	2,345	3,072	76%	4%	(727)	80
Servicios Personales	2,611	2,368	2,888	82%	-9%	(520)	(243)
Ordenes y Contratos	1,844	1,870	2,242	83%	1%	(372)	26
Impuestos, contribuciones y tasas	455	345	424	81%	-24%	(79)	(110)
Generales	1,384	1,393	1,770	79%	1%	(378)	9
Otros gastos	1,748	3,421	1,551	221%	96%	1,870	1,673
Costos venta de bienes	0	0	0	N.A.	N.A.	0	0
<b>Total</b>	<b>10,307</b>	<b>11,741</b>	<b>11,947</b>	<b>98%</b>	<b>14%</b>	<b>(206)</b>	<b>1,435</b>

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

Cifras en millones de pesos



Los activos corrientes disminuyeron en \$642 el cual se asocia principalmente al menor valor disponible en caja de \$1,389, la disminución del recaudo, que generó un incremento del 85% de la cartera corriente, saldo a favor por impuesto corriente, compensado con incremento en deudores comerciales en \$1,064.

Al cierre de septiembre el plan de inversiones muestra una subejecución de \$1,938, por la optimización de caja.

Los pasivos aumentaron en \$358, representado por el crédito de tesorería adquirido con EPM y la reducción de los acreedores asociada a la subejecución de inversiones.

### Anexo

Para mayor información, ver informe financiero



Documento de Microsoft Word 97-21

Aguas de **Maiambo**

Grupo **epm**

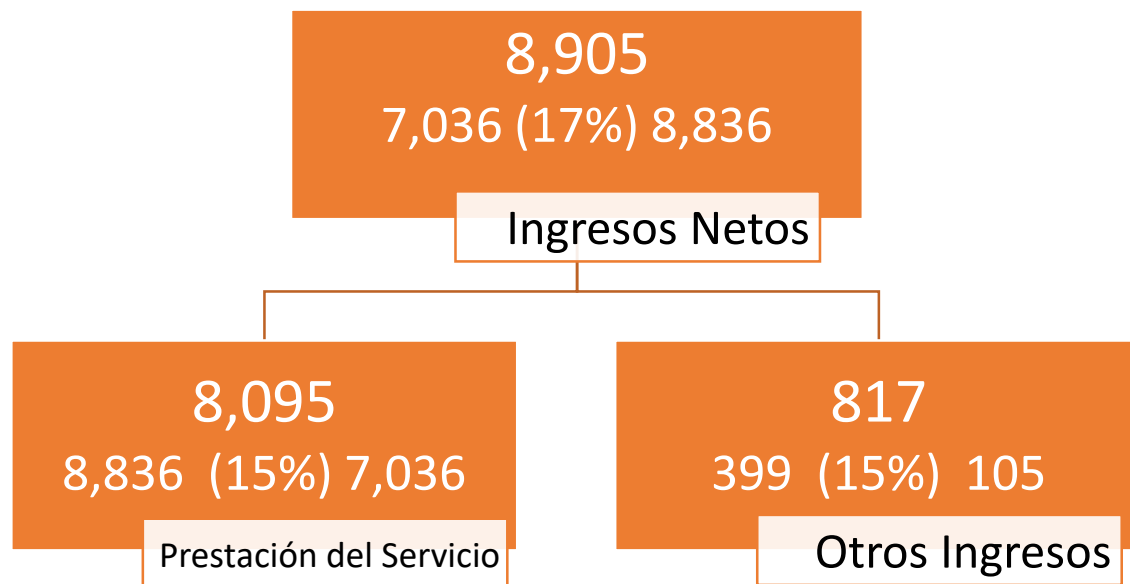
# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

Cifras en millones de pesos a mayo



### • Provisión Aguas



- Los ingresos operacionales con relación al presupuesto son menores en \$741, reflejando en el acumulado los menores consumos de Postobón y FAC; estos mismos grandes clientes representan un variación frente al 2019 de un 15% debido a que el año pasado no facturaron.
- Los otros Ingresos son mayores al presupuesto en \$720, por indemnizaciones por daños de \$361, también hubo recuperaciones \$66, porque mayor provisión en Tasas del periodo 2019 y en Ingresos por componente de financiación \$293, por el cambio en la contabilización de los intereses de financiación y de mora que pasan a ser ingresos operativos y por lo tanto afectan el EBITDA

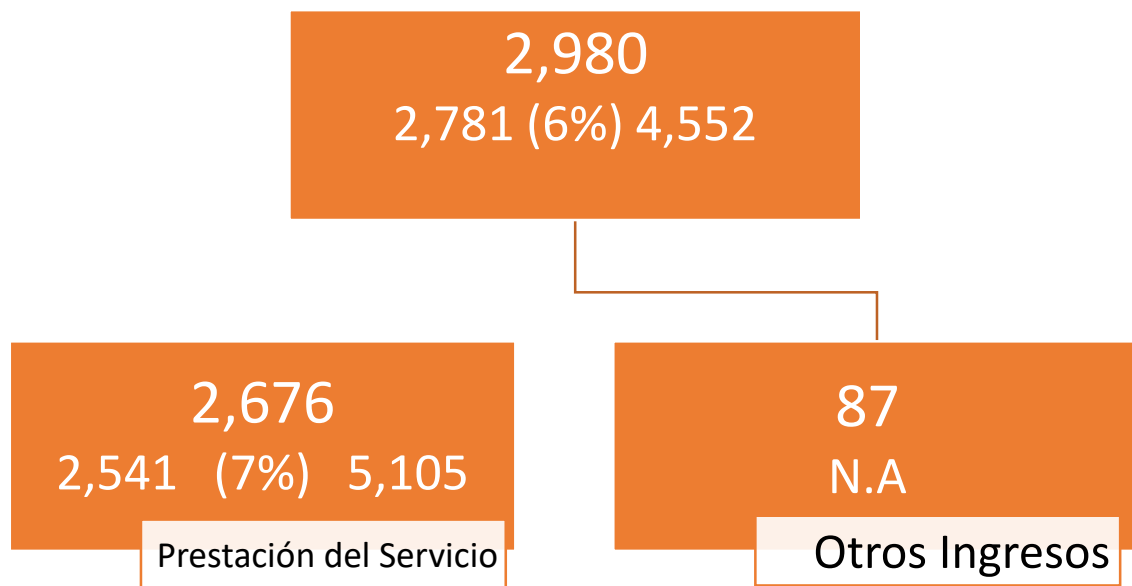
Ejec  
Ant (var) Ppto

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

Cifras en millones de pesos a mayo

### • Gestión Aguas Residuales



- Los ingresos operacionales son menores al presupuesto en \$2,125, reflejando por los consumos esperados tras la vinculación de la FAC y por menor vinculación de usuarios antes de la emergencia sanitaria; con relación al 2019, son mayores en \$199.

Ejec  
Ant (var) Ppto



# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

Cifras en millones de pesos

Flujo de caja proyectado	Real								Proyectado				Ppto Meta
	Período	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	
<b>Ingresos</b>													
Recaudos de Usuarios	555	420	425	306	319	445	228	459	713	255	370	380	4,874
Recaudo Postobon-FAC	0	56	41	0	33	13	107	174	117	178	140	140	998
Recaudo de Subsidios	0	0	801	0	274	561	204	83	261	213	283	221	2,902
Capitalizaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito Bancario	0	1,000	0	0	0	0	0	0	0	402	0	634	2,036
Ingresos por interés	9	5	4	6	4	2	0	1	0	2	3	2	38
Otros ingresos no operativos	11	2	19	4	5	10	433	102	4	255	10	0	854
<b>Total ingresos</b>	<b>574</b>	<b>1,482</b>	<b>1,289</b>	<b>316</b>	<b>636</b>	<b>1,030</b>	<b>973</b>	<b>820</b>	<b>1,094</b>	<b>1,304</b>	<b>806</b>	<b>1,377</b>	<b>11,703</b>
<b>Egresos</b>													
Costos y gastos generales	(290)	(136)	(261)	(174)	(261)	(366)	(218)	(167)	(322)	(373)	(356)	(343)	(3,267)
Personal	(241)	(382)	(208)	(217)	(211)	(246)	(200)	(211)	(202)	(222)	(211)	(314)	(2,865)
Químicos/energía/Agua Bloque	(338)	(266)	(83)	(103)	(164)	(196)	(246)	(263)	(234)	(303)	(246)	(246)	(2,687)
Obligaciones Financieras	-	-	-	-	-	-	-	(35)	-	-	-	-	(35)
Impuestos y Retenciones	(177)	(54)	(36)	(58)	(75)	(52)	(75)	(168)	(80)	(189)	(54)	(72)	(1,090)
Otras Aplicaciones de Inversión	(14)	(2)	(4)	(33)	-	-	-	-	-	-	(6)	-	(59)
Inversiones de infraestructura	(442)	(1,376)	(140)	(58)	(95)	(320)	(111)	(176)	-	(111)	(115)	(50)	(2,994)
<b>Total egresos</b>	<b>(1,502)</b>	<b>(2,216)</b>	<b>(734)</b>	<b>(642)</b>	<b>(806)</b>	<b>(1,180)</b>	<b>(851)</b>	<b>(1,019)</b>	<b>(838)</b>	<b>(1,199)</b>	<b>(988)</b>	<b>(1,025)</b>	<b>(12,999)</b>
<b>Balance de ingresos</b>	<b>(928)</b>	<b>(733)</b>	<b>555</b>	<b>(326)</b>	<b>(169)</b>	<b>(150)</b>	<b>122</b>	<b>(199)</b>	<b>257</b>	<b>105</b>	<b>(182)</b>	<b>352</b>	<b>(1,296)</b>
Disponible Inicial	2,895	1,968	1,235	1,790	1,464	1,294	1,145	1,266	1,067	1,324	1,429	1,247	2,895
<b>Efectivo final</b>	<b>1,968</b>	<b>1,235</b>	<b>1,790</b>	<b>1,464</b>	<b>1,294</b>	<b>1,145</b>	<b>1,266</b>	<b>1,067</b>	<b>1,324</b>	<b>1,429</b>	<b>1,247</b>	<b>1,599</b>	<b>1,599</b>

### Premisas Ingresos:

#### Recaudo

- \*El recaudo de Octubre se vio afectado por un mayor valor consignado por EPM de \$172 en el mes de Septiembre el cual fue descontado.
- El Recaudo de septiembre a diciembre se calcula con la proyección de demanda que realizó comercial.

#### Otros Ingresos

- \*El 1 de Octubre ingresó la indemnización solicitada a la aseguradora por concepto de daño en sedimentadores en la Planta Tesoro por valor de \$207 y el 20 de Octubre ingresaron \$45 de la indemnización Planta Concord.
- \* Se desistió de la solicitud de saldo a favor de la renta 2019 ante la DIAN, ya que se está revisando una diferencia patrimonial y se prevé que el ingreso de este recurso se desplazaría para enero de 2021.

### Premisas Egresos:

#### Costos y gastos generales

- \*Se retomaron los pagos del acta de intervención comercial por valor de \$119 representando un aumento en este rubro..

#### Impuestos y Retenciones

- \*En Octubre se realizó el pago de las tasas retributivas el primer semestre de 2020, por valor de \$135

#### Inversiones

- \*Se observa un menor valor de pago de inversiones de acuerdo a los proyectado, debido a que el proveedor Juan Carlos Gómez solicito que el pago de la factura fuera retenido.

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Índice de Calidad Operativa - ICO

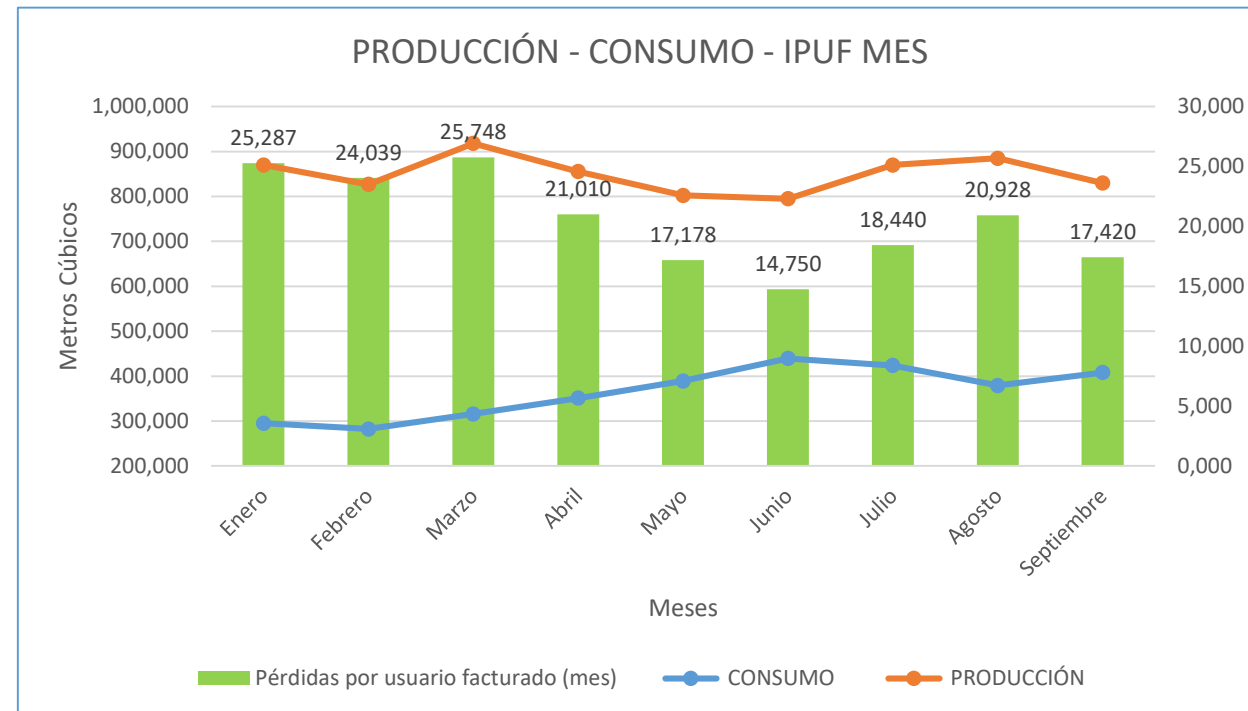
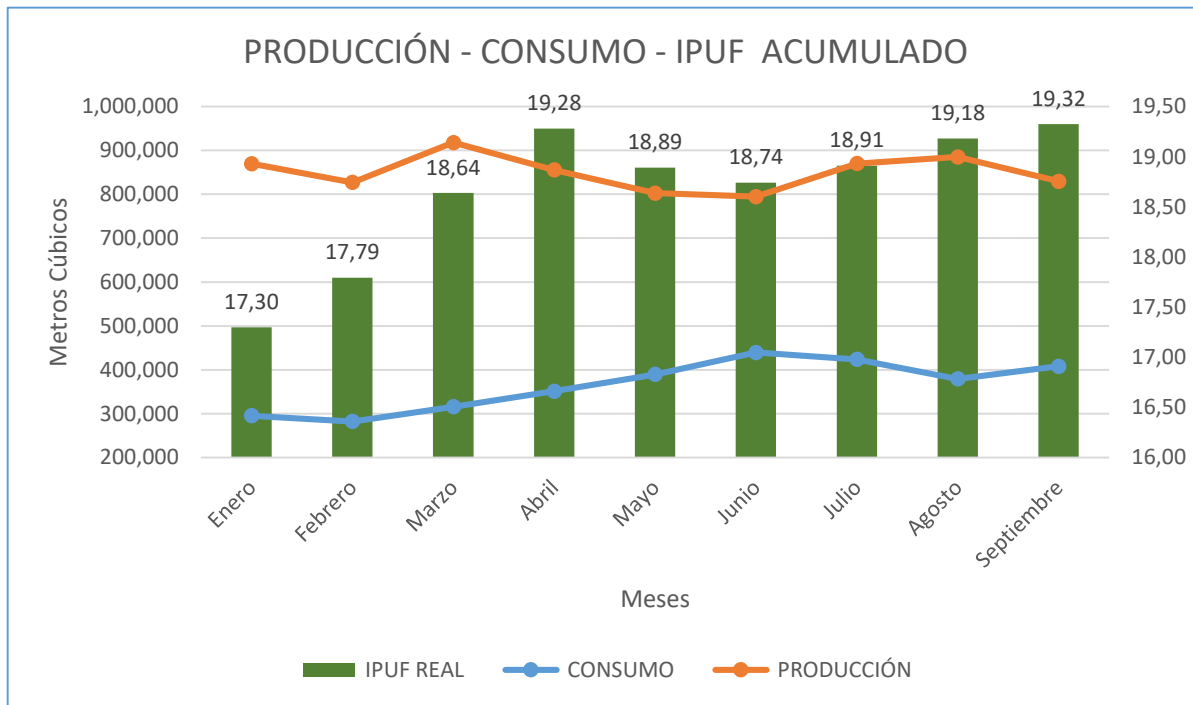
INDICADOR CMI	Ejecución septiembre 2020	Meta septiembre 2020	% de Cumplimiento septiembre 2020
Cumpli/ meta cob. Acueducto	24.192	24.178	100,06%
Cumpli/ meta cob. Alcantarillado	21.592	22.651	95,32%
Calidad del Agua	0,00%	5%	100,00%
Continuidad del servicio	69,95%	73,00%	95,82%
Pérdidas por usuario facturado	19,32	14,37	74,36%
<b>ICO</b>			<b>93,11%</b>

Sigue siendo la principal oportunidad de mejora el IPUF Acumulado, el cual presenta un incremento ocasionado para los consumos de mas de 3000 usuarios de 12 barrios conectados en forma clandestina, aunque el IPUF mensual muestra una disminución de 3 m<sup>3</sup>/us/mes con relación al mes anterior, tal como se puede observar en la siguiente diapositiva

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

## Índice de Calidad Operativa - ICO

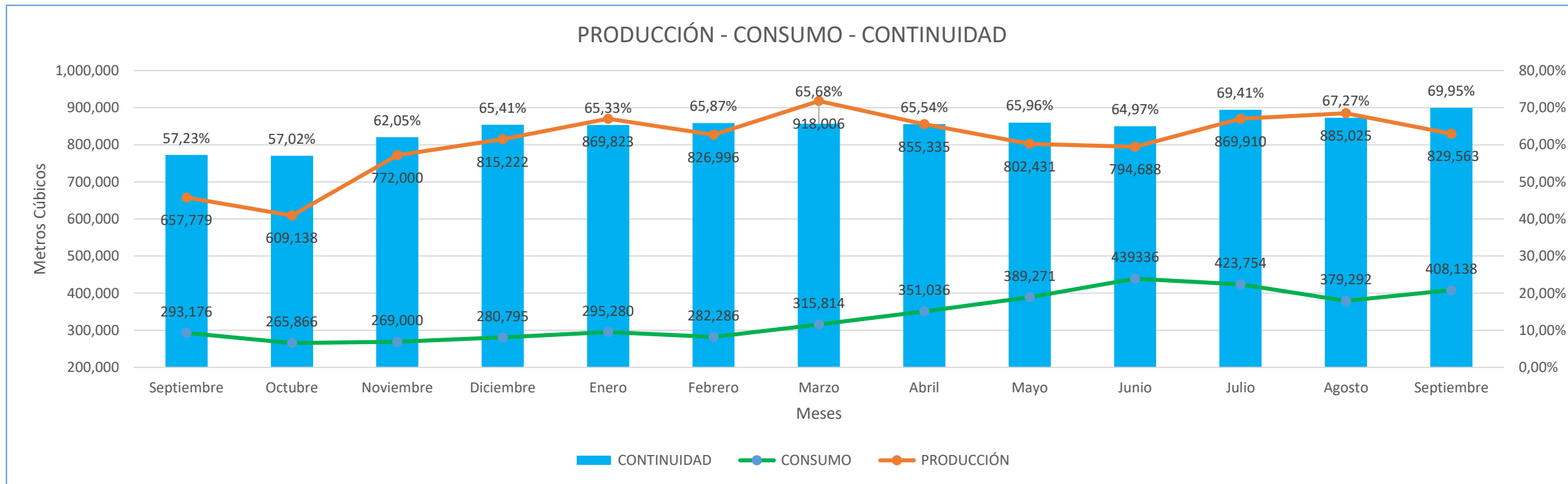


El IPUF acumulado presenta tendencia ascendente en el mes de Septiembre, aunque se aprecia para este mes un cierre en la brecha entre producción y consumo cercano al 13%, sin embargo, este indicador ha sido castigado por el comportamiento histórico en el aumento producción a partir del primer trimestre del 2020, como consecuencia de las medidas tomadas en el marco del COVID-19 y los sectores subnormales. Con relación al IPUF Mensualizado, se evidencia una baja representativa con relación al mes anterior, retomando la senda que se presenta a partir del mes de abril, situación que se impacta positivamente, debido al aumento del consumo, representado en un gran porcentaje por los usuarios reconectados y los grandes clientes.

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Índice de Calidad Operativa - ICO



Para el mes de Septiembre, se aprecia un cierre de brecha entre producción y consumo con relación al mes anterior, donde se resalta la baja en un 3% con relación a la media de producción del año, situación que genera resultados positivos en el comportamiento del IPUF e IANC mensual.

Por otro lado, se evidencia un comportamiento positivo en la continuidad con una prestación promedio del servicio de 16.7 Horas/día, el cual ha sido impactado por actividades de sectorización principalmente en Bellavista, lo que ha permitido aumentar las horas de prestación del servicio hacia algunos sectores.

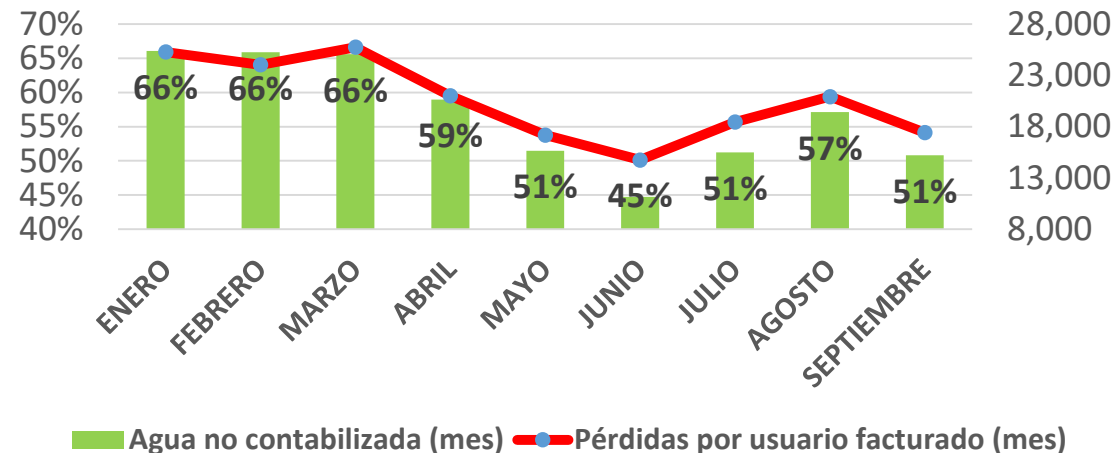
# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

## Índice de Calidad Operativa - ICO



### IPIUF e IANC MENSUAL



Con el fin de dar gestión al IANC e IPIUF, desde la parte operativa se están realizando las siguientes actividades:

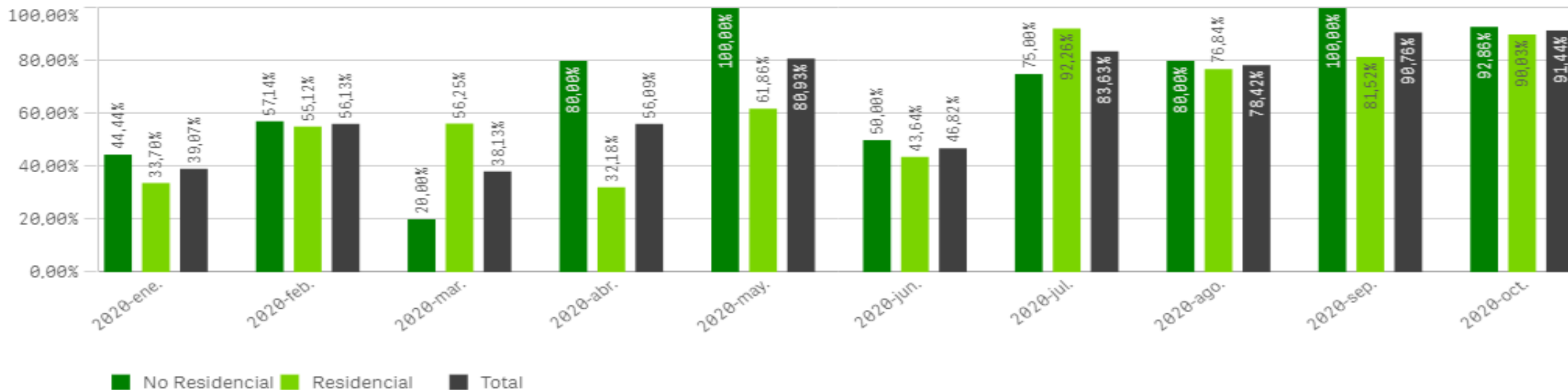
- Reposición y anulación de redes obsoletas en Bellavista.
- Suspensión y corte del servicio a 77 usuarios comerciales con problemas de cartera.
- Normalización e instalación de Micro medición a cerca de 40 usuarios en Villa Rica
- Gestión grupo BSF se identificaron cerca de 10 de Fugas en Casco viejo y Concord.
- Control de distribución desde la planta, a los sectores con mayor problemática de irregularidad y conexiones ilegales.
- Plan piloto esquemas diferenciales 2 sectores subnormales, con avance en caracterización de usuarios y lotes.

# 6. Temas Informativos

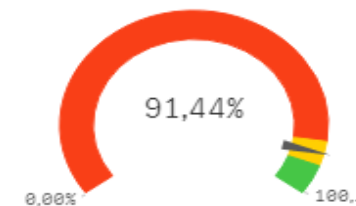
## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Informe Consolidado Cumplimiento ANS

#### Medición



El cumplimiento de los ANS sigue presentando comportamiento positivo, para los meses de septiembre 90.7% y Octubre 91.4%, aproximado a la meta del grupo del 95%. Para el 2021 se proyecta tener avance en la implementación del módulo operativo del HIDRO, con el cual quedaran registradas todas las actividades ejecutadas por la operación, como punto de partida para la gestión del plan operativo.



# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

PROVISION AGUAS	PLAN DE INVERSIONES 2020				
	PRESUPUESTO APROBADO	% PRESUPUESTO	EJECUCION ENERO-OCTUBRE	% EJECUCION PRESUPUESTO	% EJECUCIÓN CONTRATO
Optimización y sectorización redes de acueducto	2.000	53%	597	29,85%	74,50%
Optimización de la planta El Concorde (tratamiento de lodos)	0		90,53	4,53%	100,00%
<b>Total Agua potable</b>	<b>2.000</b>	<b>53%</b>	<b>687,53</b>	<b>34,38%</b>	
GESTION AGUAS RESIDUALES					
Optimización y sectorización redes de alcantarillado	1.800	47%	716	39,78%	86%
<b>Total, Aguas residuales</b>	<b>1.800</b>	<b>47%</b>	<b>716</b>	<b>39,78%</b>	
<b>TOTAL INVERSIONES INFRESTRUCTURA FILIAL</b>	<b>3.800</b>	<b>100%</b>	<b>1403,53</b>	<b>36,93%</b>	

Cifras en millones de pesos







**Presupuesto aprobado: \$3.800**  
**Ahorro presupuestal esperado (COVID): \$1.970**  
**Inversiones final TOTAL: \$1.830**  
**Total ejecutado: \$1.403,53**  
**Avance inversiones: 77%**

# 6. Temas Informativos




## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Seguimiento a variables demanda agua y saneamiento

- Resultados acumulados a Octubre 2020

	Proyectado	Ejecutado	Diferencia	Cumpl.	
Cientes AC	24,286			99.6%	
Cientes AR	22,891			94%	
Consumo	4,311	3,572	-739	83%	
Vertimiento	3,567	2,615	-952	73%	
CU	18.11	15.17	-2.94	84%	
VU	16.36	12.46	-3.89	76%	

### Semáforo ingresos CMI

-  ≥100%
-  >95% y <100%
-  ≤95%

	Periodo	Clientes Acueducto	Consumos M3	Consumo unitario	Clientes Alcarillado	Consumos M3	Consumo unitario
	Enero	22.535	285.996	12,69	20.042	222.942	11,12
	Febrero	22.542	295.280	13,10	20.080	243.546	12,13
	Marzo	22.455	282.286	12,57	19.995	222.794	11,14
	Abril	23.287	315.814	13,56	20.803	249.811	12,01
	Mayo	23.998	351.036	14,63	21.372	282.485	13,22
	Junio	24.052	389.271	16,18	21.411	281.574	13,15
	Julio	24.093	439.336	18,24	21.442	285.319	13,31
	Agosto	24.144	423.754	17,55	21.536	288.719	13,41
	Septiembre	24.165	379.292	15,70	21.585	269.186	12,47
	Octubre	24.192	408.138	16,87	21.592	267.188	12,37

✓ Consumo Unitario AC sin Postobón: 13.68

✓ Consumo Unitario AC sin Postobón y sin Batallón: 12.84

✓ Vertimiento Unitario AC sin Postobón, sin Batallón y FAC: 12.52

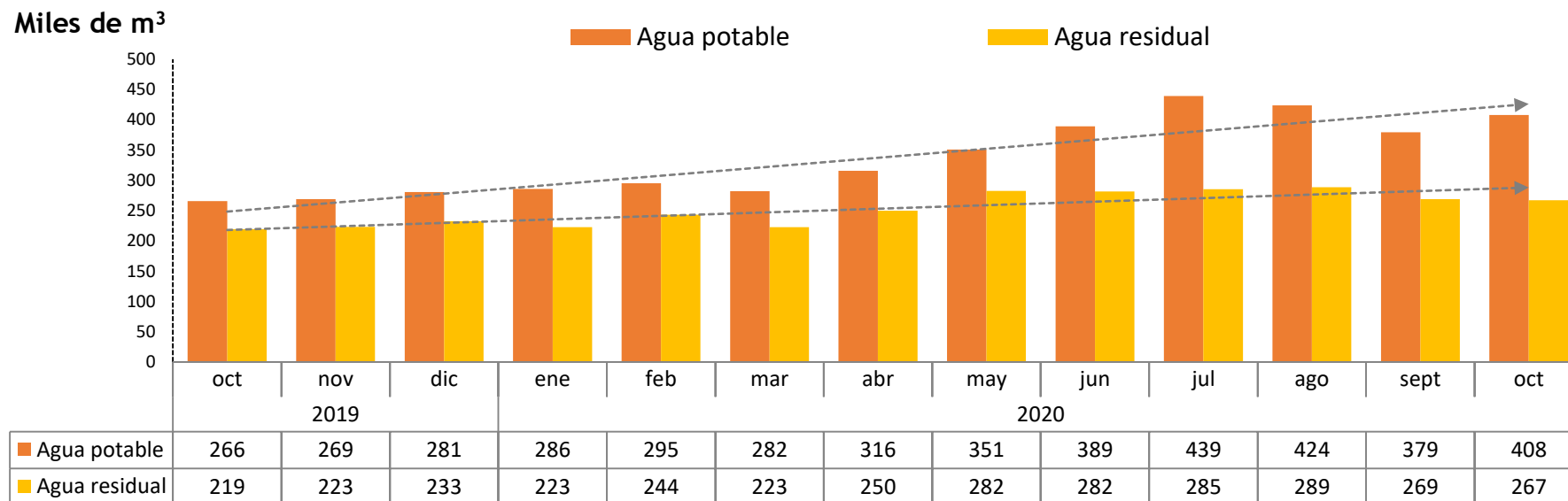


# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Seguimiento a variables demanda agua y saneamiento

#### • M3 acueducto y Alcantarillado



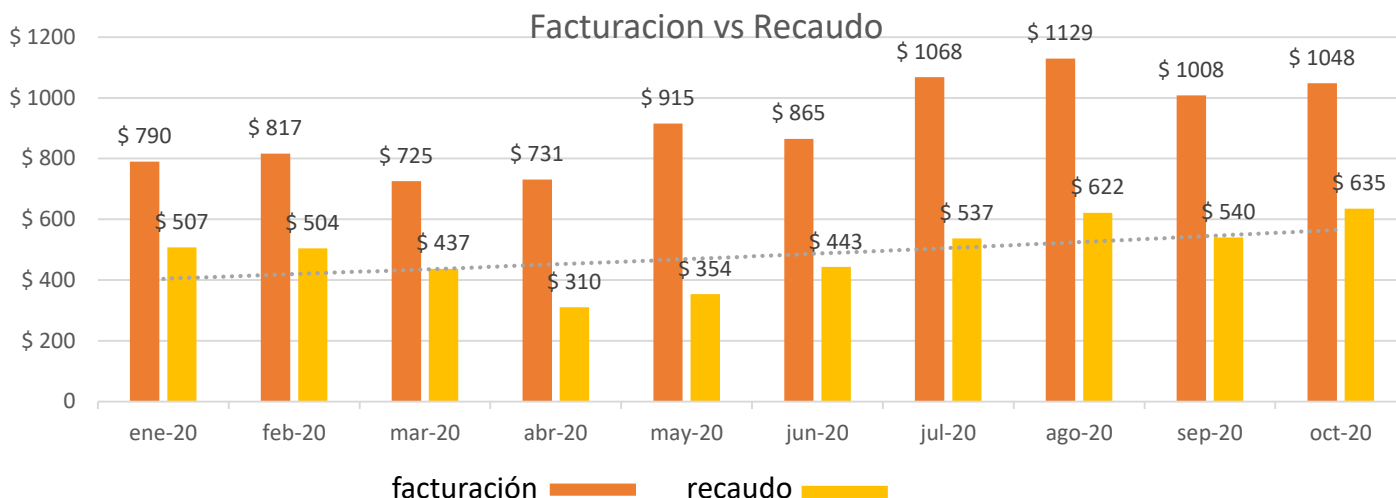
- ✓ En el mes de octubre se presenta aumento en el consumo en metros cúbicos de agua potable con respecto al mes de septiembre con una diferencia de 28.845 M3.
- ✓ El aumento de agua potable se presenta principalmente en el sector Industrial donde el cliente Postobón presentó 30.114 m3 más comparados con la facturación de septiembre
- ✓ El sector residencial mostró una disminución del consumo del 1% materializada en 2.637 m3 asociada a las interrupciones del servicio constante en el mes de octubre principalmente por las interrupciones eléctricas, así como también, suspensiones de bombeo por limpieza de tarulla, emergencia en MH Tesoro, limpieza de cheques.
- ✓ Los usuarios reconectados y reinstalados representaron una facturación en el mes de octubre de **\$176 millones** y un consumo de **55 mil m3**.

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Seguimiento plan operativo y comercial

- Facturación Vs Recaudo



Categoría	sep	oct	Variación último mes
ESTRATO 1	572	559	-2%
ESTRATO 2	191	190	-1%
ESTRATO 3	8,0	7,4	-7%
ESTRATO 4	3,4	2,4	-30%
<b>Residencial</b>	<b>775</b>	<b>758</b>	<b>-2%</b>
COMERCIAL	41	36	-14%
INDUSTRIAL	138	199	44%
OFICIAL	54	54	0%
EXENTA	0	0	0%
<b>No residencial</b>	<b>233</b>	<b>289</b>	<b>24%</b>
<b>Total</b>	<b>1.008</b>	<b>1.048</b>	<b>4%</b>

### SALDO CARTERA TOTAL MUNICIPIO DE MALAMBO

AÑO	SALDO
2011	\$ 76.320.198
2012	\$ 102.513.791
2013	\$ 232.154.101
2014	\$ -
2015	\$ 224.433.049
2016	\$ 20.250.210
2017	\$ 575.078.475
2018	\$ 422.121.221
2019	\$ -
2020	\$ 591.202.864
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.244.073.908</b>

- ✓ En el mes de octubre no se recibieron pagos de subsidios
- ✓ La deuda de vigencias anteriores \$ 1.653 millones
- ✓ Se presenta aumento en la facturación del mes de octubre con respecto al mes de septiembre con una variación positiva del 4% representada en el sector industrial.
- ✓ En el Uso Industrial, la variación positiva del 44%, esta asociada al aumento de la factura del usuario Postobón representada en 37% más que en el mes de Septiembre.

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

MES	VALOR FACTURADO CLIENTES	VALOR FACTURADO TOTAL	VALOR RECAUDADO CLIENTES	VALOR RECAUDO TOTAL	EFICACIA DE RECAUDO
ENERO	\$ 790	\$ 1.058	\$ 507	\$ 776	73%
FEBRERO	\$ 817	\$ 1.077	\$ 504	\$ 765	71%
MARZO	\$ 725	\$ 989	\$ 437	\$ 701	71%
ABRIL	\$ 731	\$ 1.005	\$ 310	\$ 585	58%
MAYO	\$ 915	\$ 1.213	\$ 354	\$ 652	54%
JUNIO	\$ 865	\$ 1.153	\$ 443	\$ 730	63%
JULIO	\$ 1.068	\$ 1.329	\$ 537	\$ 798	60%
AGOSTO	\$ 1.129	\$ 1.396	\$ 621	\$ 834	60%
SEPTIEMBRE	\$ 1.008	\$ 1.285	\$ 540	\$ 0	42%
OCTUBRE	\$ 1.048	\$ 1.308	\$ 635	\$ 0	49%

### Recaudo por categoría de uso

Categoría	Valor Facturado	Recaudo	Eficacia
Residencial	\$ 758.889.080	\$ 354.206.665	47%
Comercial	\$ 35.583.822	\$ 29.955.907	84%
Industrial	\$ 199.849.533	\$ 204.832.296	102%
Oficial	\$ 53.711.251	\$ 46.487.119	87%
Excenta	\$ 25.883		0%
<b>Total</b>	<b>\$ 1.048.059.569</b>	<b>\$ 635.481.987</b>	<b>61%</b>

### Seguimiento plan operativo y comercial

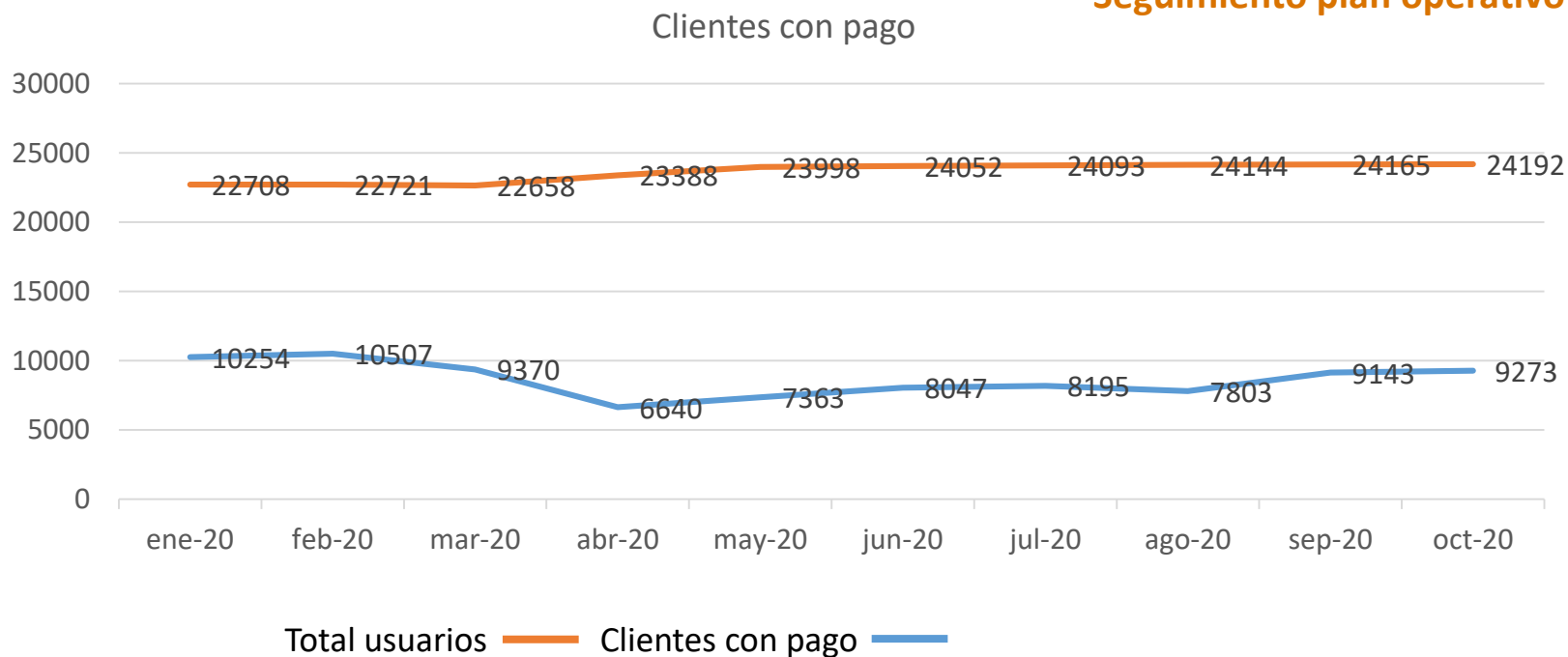
#### Recaudo Octubre

- ✓ El recaudo de Postobón representó **\$165** millones en el mes de octubre, lo que corresponde al **81%** del uso industrial
- ✓ En este último mes se recibieron **318** pagos de clientes que fueron reconectados en atención a la Resolución CRA 911 de 2020, por valor de **\$18** millones, de **\$176** millones facturados
- ✓ Los pagos del sector residencial Representan un **56%** del total del recaudo con **\$354** millones y el sector industrial un **32%** del total de los **\$635** millones recaudados

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Seguimiento plan operativo y comercial



### Pagos Octubre por rangos de cartera

Rangos Cartera	Pagos recibidos	Recaudo
0	2529	282.972.715
1 cv - 2 cv	5709	274.680.421
3 cv - 7 cv	856	62.074.910
Mas de 7 Cv	179	15.753.941
<b>Total general</b>	<b>9.273</b>	<b>635.481.987</b>

- ✓ Se recibieron pagos de 9.273 clientes, que corresponden al 38% del total de los usuarios.
- ✓ 1.035 pagos corresponden a la facturas de más de 3 cuentas vencidas.
- ✓ Se presenta un aumento en los clientes con pago al compararlo con el mes de Septiembre de 130 usuarios, de los cuales 120 corresponden a el uso Residencial

# 6. Temas Informativos

## 6.1 Seguimiento a la gestión del CMI y Estados Financieros

### Seguimiento plan operativo y comercial

- Cartera por uso

CATEGORÍA	sep-20			oct-20			Variaciones		
	CARTERA CORRIENTE	CARTERA DIFERIDA	CARTERA TOTAL	CARTERA CORRIENTE	CARTERA DIFERIDA	CARTERA TOTAL	CARTERA CORRIENTE	CARTERA DIFERIDA	CARTERA TOTAL
RESIDENCIAL	\$ 17.324	\$ 4.577	\$ 21.901	\$ 17.575	\$ 4.655	\$ 22.230	1%	2%	2%
COMERCIAL	\$ 768	\$ 59	\$ 827	\$ 770	\$ 61	\$ 831	0%	2%	1%
INDUSTRIAL	\$ 37	\$ 2	\$ 38	\$ 32	\$ 2	\$ 34	-14%	45%	-11%
OFICIAL	\$ 88	\$ 8	\$ 96	\$ 95	\$ 8	\$ 103	8%	-2%	7%
EXCENTA	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 18.217</b>	<b>\$ 4.646</b>	<b>\$ 22.862</b>	<b>\$ 18.472</b>	<b>\$ 4.726</b>	<b>\$ 23.198</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>

Se presenta variación de la cartera total del 1% con respecto al mes de Septiembre.

La cartera corriente presento una variación del 1% expresado en cifras de 255 millones

La cartera diferida presenta variación del 2% con aumento de 80 millones producto de las 170 financiaciones realizadas en Octubre.

La cartera total presentó un aumento expresado en 336 millones.

## 6. Temas Informativos

### 6.2 Informe de gestión con grupos de interés externos

# 6. Temas Informativos

## 6.2 Informe de gestión con grupos de interés externos

### Clientes

- 45 emisiones de programas de radio en emisoras locales (Aló Malambo, Línea directa).
- Difusión de 10 avisos en prensa escrita
- Divulgación de interrupciones programadas/ no programadas a través de grupos de whatsapp, página de Facebook y twitter.
- Información de interés para clientes en los reversos de factura
- Difusión de 36 comerciales en canal de tv local.
- Sostenimiento campaña 'Si recibo mi pago yo también pago', 'Aguas de Malambo resuelve tus dudas' con la publicación de 18 videos, 'Abona a tu factura'.
- Grabación de 9 cuñas radiales para difusión en emisoras locales y regionales
- Elaboración y difusión de 14 videos corporativos

### Comunidad

- 5 módulos de la 'Escuela de líderes' con la participación de 9 líderes de diferentes barrios de Malambo
- Sostenimiento campañas: El valor del servicio (Uso eficiente del agua), Lo hacemos por ti (Reconocimiento a la labor de los colaboradores de servicios públicos), Uso seguro (defraudación de fluido), línea de atención de quejas y línea ética.
- Rendición de cuentas
- 46 actividades con comunidad

### Proveedores y contratistas

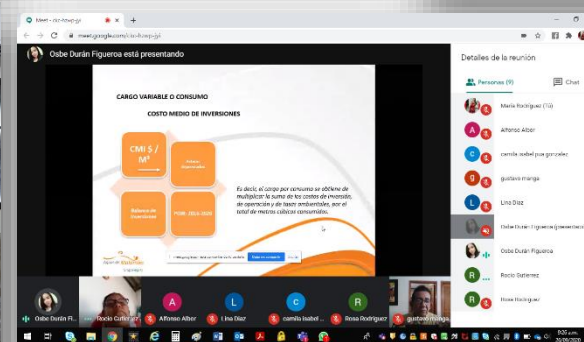
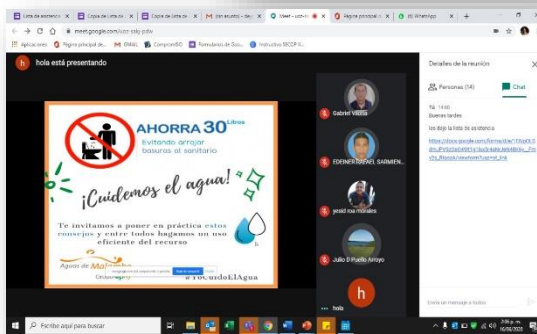
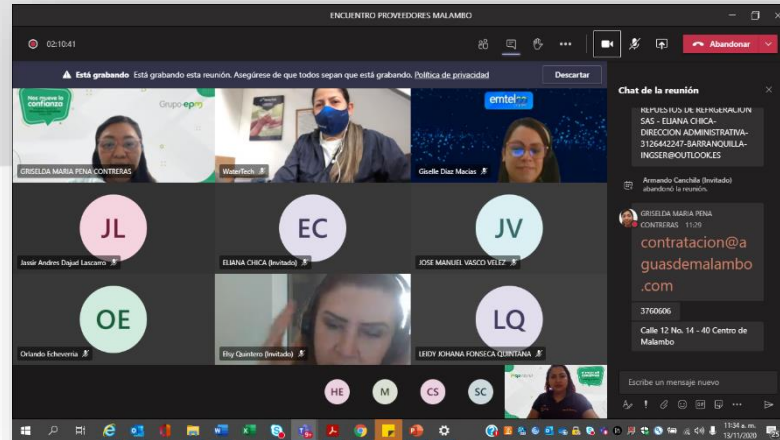
- Sección especializada y actualizada en sitio web corporativo.
- Boletín para proveedores 'En contacto'. (Dos ediciones en 2020)
- Participación en el Encuentro de proveedores y contratistas del Grupo EPM

# 6. Temas Informativos

## 6.2 Informe de gestión con grupos de interés externos

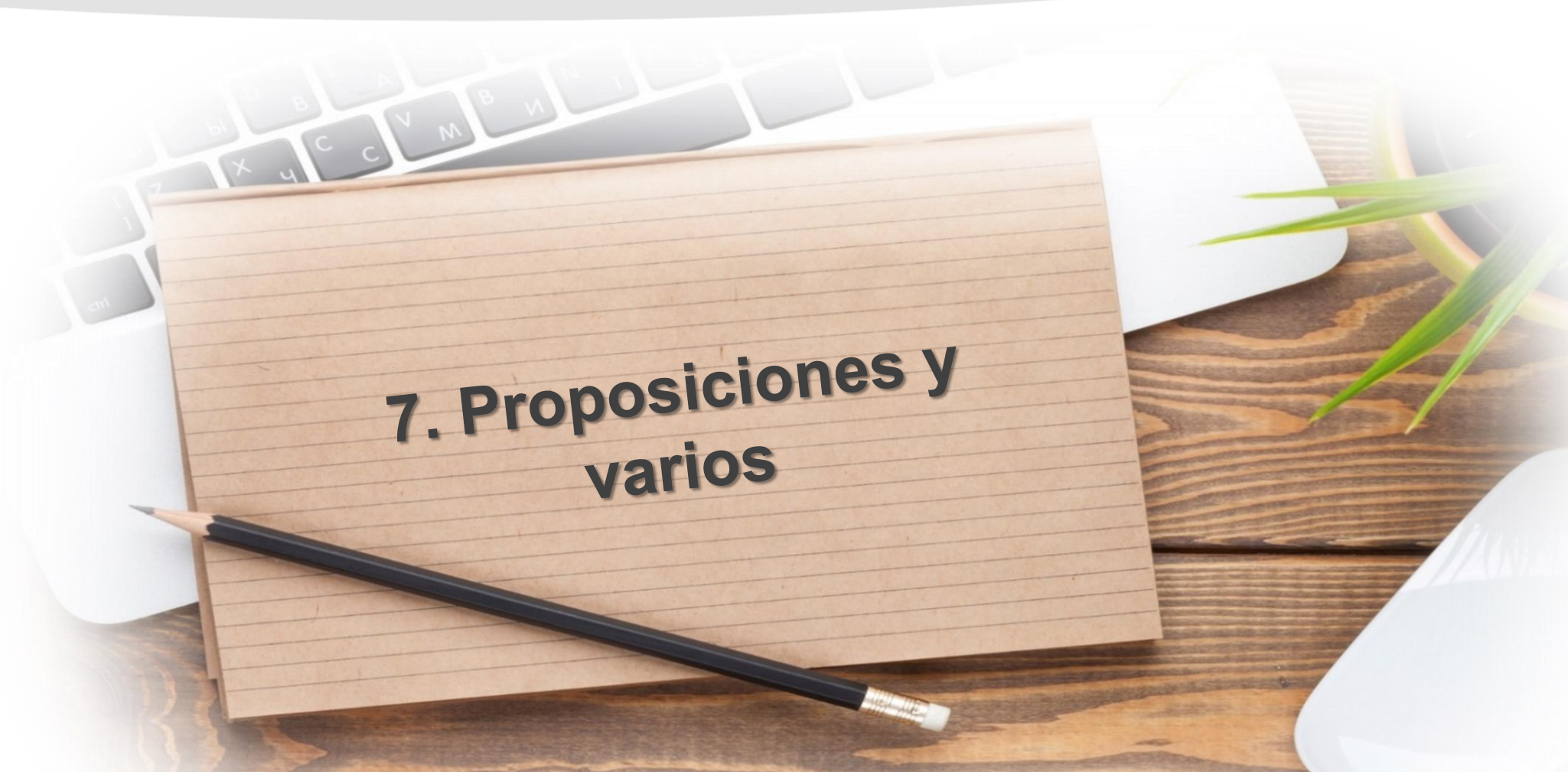
**Grupo especial  
Líderes de opinión**

- Redes sociales actualizadas: 500 publicaciones en Facebook, con un alcance de 111.126 usuarios entre el 01/06/2020 y 31/10/2020, y 400 tuits.
- Chat de whatsapp con líderes de opinión, periodistas y concejales
- 6 boletines de prensa con información de interés para los medios y la comunidad en general
- 1 contrato de televisión: 36 comerciales y 15 entrevistas
- 2 contratos de redes sociales: 80 publicaciones
- 1 contrato de perifoneo: 100 horas
- 4 contratos de radio: 2850 cuñas (todo 2020)
- 1 contrato de prensa: 10 avisos
- 1 contrato de videos: 14 hechos
- Recorrido a la infraestructura con medios
- Contacto permanente con medios (acleraciones / declaraciones)





# 7. Proposiciones y varios

A photograph of a desk setup. In the background, a white laptop is partially visible. In the foreground, a brown, lined notepad is placed on a wooden surface. A black pencil lies diagonally across the bottom left of the notepad. To the right of the notepad, a white computer mouse is visible. The scene is lit from the right, creating a bright glow and soft shadows.

## 7. Proposiciones y varios

¡Gracias!

