




# Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Asamblea General de Accionistas 2023  
29 de Marzo de 2023

# Orden del Día

PUNTO	TEMA	CARÁCTER	DURACIÓN ESTIMADA(MIN)
1	Verificación del Quórum	Aprobatorio	2
2	Aprobación del orden del día.	Aprobatorio	2
3	Designación del Presidente y Secretario de la Asamblea	Aprobatorio	5
4	Designación de comisión para revisar y firmar el Acta	Aprobatorio	5
5	Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Gerencia	Informativo	20
6	Dictamen del Revisor Fiscal sobre los Estados Financieros	Aprobatorio	10
7	Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022.	Aprobatorio	10
8	Elección y aprobación de honorarios del revisor fiscal para periodo 2023-2024.	Aprobatorio	10
9	Elección Junta Directiva período 2023-2024.	Aprobatorio	10
10	Proposiciones y varios.	Aprobatorio	10

# 1. Verificación de Quórum




**1. Verificación de Quórum**

## 2. Aprobación del orden del día

**2. Aprobación del orden del día**

# 3. Designación del Presidente y Secretario de la Asamblea

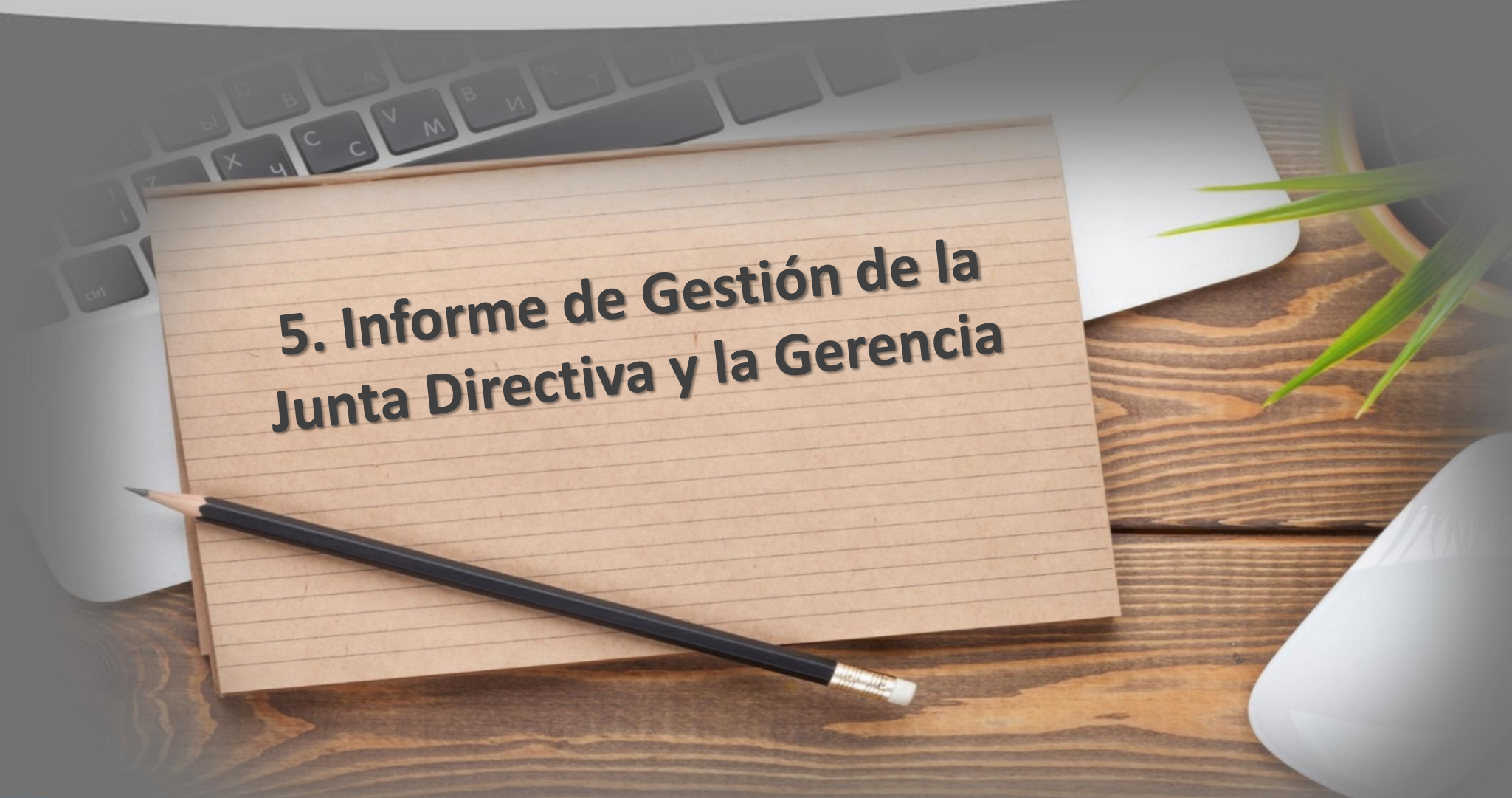


## 3. Designación del Presidente y Secretario de la Asamblea

## 4. Designación de comisión para revisar y firmar el Acta

**4. Designación de  
comisión para revisar y  
firmar el Acta**

# 5. Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Gerencia



**5. Informe de Gestión de la  
Junta Directiva y la Gerencia**

# Informe de Gestión 2022



*Contribuir a la armonía de la vida para  
un mundo mejor*





# CARTA DEL GERENTE



El compromiso de Aguas de Malambo es entregar a nuestros clientes un servicio de calidad, articulados con nuestro propósito de grupo Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, conectándonos con nuestro entorno y la realidad del territorio.

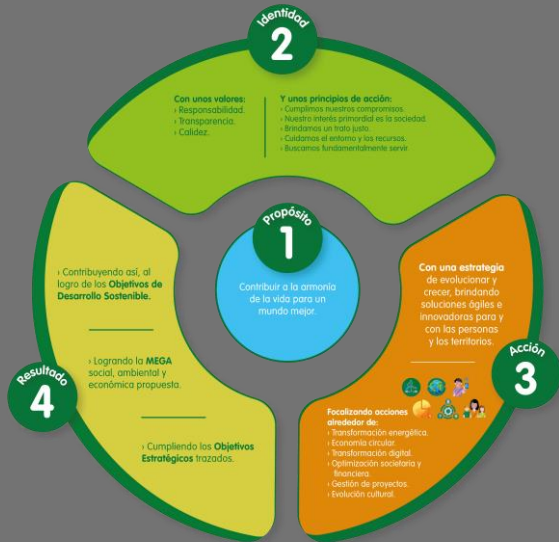
Continuando con el proceso iniciado en 2021, la gestión de proyectos es nuestra máxima prioridad, ya que el pago de nuestros clientes continua siendo muy deficiente Y este solo alcanza para asumir la operación. En este sentido, Aguas de Malambo trabajó en hacer veeduría Técnica y comercial a los proyectos gestionados en 2021 y en la presentación de proyectos de alcantarillado buscando gestionar Los proyectos gestionados, \$43 mil millones. Los proyectos gestionados nos han permitido apalancar el aumento de la continuidad para todo el municipio pasando de un 17.7 horas promedio en el 2021 a 19.8 horas ponderadas durante el 2022' hoy en Malambo 35 de los 55 sub-sectores de acueducto cuentan con servicio 24 horas. A pesar de todos estos proyectos y la evolución de los indicadores de calidad del servicio, solo 10.600 clientes de los 25.500 clientes activos, nos acompañan con su pago mensual.

En términos financieros, Aguas de Malambo al cierre de 2022 por segunda vez consecutiva cerró con un EBITDA positivo de \$283, logrado principalmente por la optimización de costos.

En términos de agua residual, conseguimos iniciar la operación de la Planta de tratamiento de aguas residuales-PTAR La Milagrosa, en conjunto con la Alcaldía de Malambo, al menos por 2 meses desde el 17 de noviembre de 2022. y hasta febrero 01 de 2023 Luego de dos años de mesas de trabajo realizadas entre la alcaldía de Malambo, la Gobernación del Atlántico y Aguas de Malambo, en acompañamiento permanente de la procuraduría provincial de Barranquilla, en la que se establecieron compromisos para realizar ajustes de la planta en temas de construcción y deterioro por el tiempo.

Finalmente, en este documento se conocerá de primera mano los tópicos operativos y financieros, las iniciativas, proyectos, resultados, logros y retos que vivimos y afrontamos en 2022; también mostraremos en detalle todas las acciones de educación y relacionamiento que se adelantan, como un compromiso con la apertura y transparencia informativa con nuestros grupos de interés en el marco de alcanzar en Malambo la continuidad 24 / 7.

# Direccionamiento estratégico



# Mapa de objetivos estratégicos



# Gestión financiera Aguas de Malambo 2022

Tema material: Solidez financiera



EBITDA  
**COP 283**  
millones



Ingresos  
**COP 17,394**  
millones



Utilidad Neta  
**COP -1,390**  
millones



Margen  
EBITDA  
**2%**



Margen Neto  
**-8%**

Facturación  
**COP 17,054**

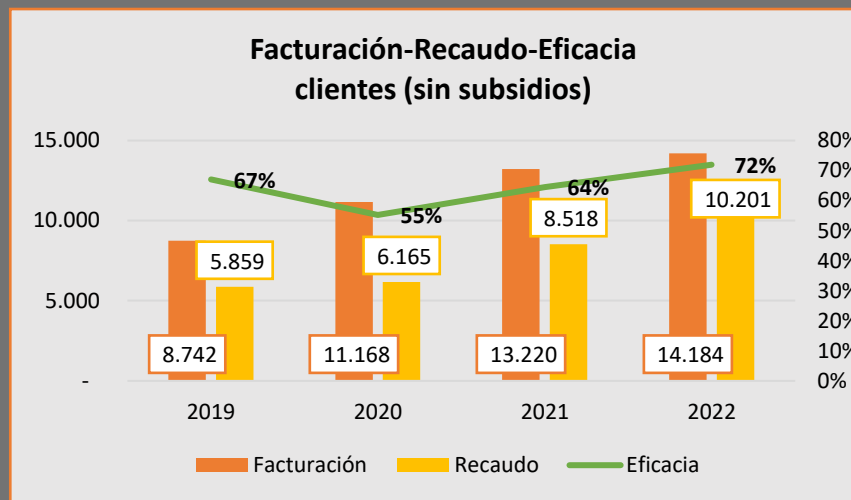


Recaudo  
**COP 12,597**



**Eficacia 74%**

\*valores incluyen subsidios.



Clientes con Pago			
2019	2020	2021	2022
10,136	8,765	9,562	10,614



Generación de valor

Cifras en millones de pesos COP\$

# Clientes y mercado



Tema material: Acceso y Comparabilidad

Crecer en mercados y negocios

**26.200 usuarios**

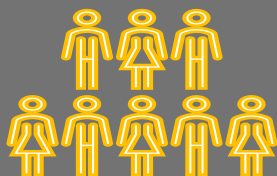


**Universalización**

Prov. Ag. **91%**

Ag. Res. **78.24%**

**Usuarios Subnormales 2.795**



Vinculación Nuevos Usuarios

**580**

Acueducto

**449**

Alcantarillado

## Ejecución de la Demanda 2022

	Proyectado	Ejecutado	Diferencia	Cumpl.
Clientes AC	23,744	23,913	169	101%
Clientes AL	21,722	21,750	28	100%
Consumo	5,114	4,828	- 286	94%
Vertimiento	3,268	2,902	- 366	89%
CU	18	17	- 1	94%
VU	12	11	- 2	88%

- ✓ Los consumos se vieron impactados principalmente por al alto índice de suspensiones y retiros del servicio como producto de la gestión comercial.
- ✓ En la proyección se tenían contemplado 2.000 suspensiones de las cuales se realizaron 5.598 representando un 280% .
- ✓ Se tenían contemplado 200 retiros de los cuales se realizaron 1.641

# Clientes y mercado

## Atención al cliente

Tema material: Calidad y seguridad de los productos servicios



Crecer en mercados y negocios

Tipo de Tramite		
Petición	10.407	74%
Queja	813	6%
Reclamos	2.450	18%
Recursos	313	2%
<b>Total</b>	<b>13.983</b>	<b>100%</b>
Participación Categoría		
Residenciales	13.506	97%
No Residenciales	477	3%
Participación por Servicio		
Agua Potable	13.610	97%
Saneamiento	373	3%

- El tiempo promedio de atención de las PQR durante el año 2022 fue de 12 días hábiles.
- El IQR -Reclamos resueltos en segunda instancia para los semestres del año evaluado se cumplió.

Tema material: Acceso y Comparabilidad



## Estrategias Comerciales

### Jornadas comerciales

- En el año 2022 se realizaron 72 Jornadas barriales generando impacto comercial, social y operativo.
- En el año 2022 realizamos un total de 2.388 financiaciones logrando normalizar una cartera de \$2.787 millones y recaudo de cuota inicial de \$182 millones.

### Gestión Persuasiva

- En el año 2022 se generan un total de 30.849 ordenes (suspensión, cortes y Revisión a la suspensión) generando un total de 13.333 pagos de usuarios con recaudo de \$864 millones.
- Las gestiones como mensajes de texto, cartas recordatorios y visitas personalizadas representaron un recaudo de \$3.624 millones en el año 2022.

CATEGORÍA	2021			2022			Variaciones		
	Cartera corriente	Cartera diferida	Cartera total	Cartera corriente	Cartera diferida	Cartera total	Cartera corriente	Cartera diferida	Cartera total
<b>Total</b>	\$ 22.397	\$ 5.265	\$ 27.662	\$ 26.576	\$ 4.378	\$ 30.954	19%	-17%	12%

# Plan gestión en Derechos Humanos

Tema material: Derechos Humanos



Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés



**7 capacitaciones** a nuestros grupos de interés sobre la importancia y debida diligencia en DDHH

Entregamos 2.266 m<sup>3</sup> de agua potable en carro tanque, beneficiando un total de 79.000 usuarios

16 mesas de trabajo con líderes de los sectores, la Alcaldía y la Gobernación, Para el seguimiento a los proyectos que apalancan la mejora en la continuidad

No se identificaron proveedores con un riesgo considerado crítico de explotación infantil y de trabajo forzoso  
No se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la Empresa como la línea de contacto transparente



# Gestión Social

Tema material: Acceso y comparabilidad, Calidad y seguridad de los productos y servicios, Transparencia

Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés



## Socialización en la Vereda Espinal



Espacio que permitió generar cultura de pago en usuarios del sector los cuales se sumaron a alternativas financieras propuestas por la empresa y a su vez, se logró acuerdo de pago de subsidios para el sector por parte de la Alcaldía.

Cuota inicial de la comunidad  
\$3.484.922

Pago de subsidios por Alcaldía  
\$42.572.971



## Apoyo con Visitas domiciliarias para gestión de nuevos usuarios



Articulamos esfuerzos con el área comercial para contribuir a la vinculación de nuevos usuarios y así apalancar las metas de la organización.

148 visitas



## Asambleas comunitarias - Grupo de Interés Acción Comunal



Espacios de socialización en los que contamos los avances de los proyectos, y a su vez se generan para conocer necesidades de cada sector.

235 participantes



## Visitas de IE a la Planta de Potabilización- Grupo de Interés Academia



Actividad que permite dar a conocer el proceso de potabilización, generar conciencia sobre la importancia del cuidado del agua y promover el uso eficiente.

60 participantes



## Mesas de trabajo con Grupo de Interés Estado



Espacios para articular acciones con Alcaldía Municipal, y Gobernación del Atlántico, en pro de los avances de los proyectos en ejecución

140 participantes



## Capacitaciones en Derechos Humanos- Grupo de Interés Gente Aguas de Malambo



Realizamos capacitaciones sobre la importancia y debida diligencia en DDHH, logrando participación del 80% de los colaboradores .

50 colaboradores

# Gestión Comunicaciones y relacionamiento

Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés



## Cuñas Radiales

A través de las 2 Emisoras del Municipio de Malambo, y de la Emisora Atlántico, se emitieron durante el año **3.205 cuñas.**



## Emisión de Programas de Radio

En las 2 emisoras locales de Malambo: Sensación Stereo y Mokaná Stereo, con el fin de mantener la cercanía con nuestros usuarios y en general con la comunidad, se realizaron **40 programas de radio.**



## Televisión

Se difundieron 42 comerciales en el canal de televisión local, en todo lo referente a la gestión en la prestación del servicio de suministro de agua y alcantarillado; así como también se ejecutaron 15 entrevistas a fuentes autorizadas de la empresa.



## Prensa

Se ejecutaron 10 avisos de prensa para dar cumplimiento a la Resolución 543 de 2011 y al artículo 1.3.4.6 de la resolución 151 2001 de Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento básico.



# Gestión Comunicaciones y relacionamiento

Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés

## Notas del Gerente

250 Ediciones hasta el cierre 2022

Se emitieron 40 boletines "Notas del Gerente" en la vigencia 2022, en este informativo damos a conocer temas relevantes de la gestión y avances de cada una de las áreas de la filial.



## NotiAguas, La Gota Te cuenta y NotiAmbiental

16 Ediciones en la vigencia 2022

En Aguas de Malambo, contamos con diferentes mecanismos para contar a nuestro Grupo de Interés "Gente Aguas de Malambo", las estrategias, y disposiciones normativas que debemos cumplir como empresa de servicios públicos.

## Campañas Internas

12 campañas en el 2022

Temáticas: Macroproceso de planeación integrada, Más información, más transparencia, Día mundial de la seguridad y salud en el trabajo, Día internacional de la familia, Día de la Hipertensión, Día mundial sin tabaco, Día mundial de la bicicleta, Día internacional de los tumores cerebrales, Vivo los valores y el código de ética del Grupo EPM, ¡Octubre sin desechables!, Ruta de la Renovación, y Tu salud mental, es una prioridad ¡Cuídate!



## Café con el Gerente y espacios sindicales

7 espacios en total

Durante el 2022, se propiciaron 3 Café con el Gerente, en donde participaron la mayoría de colaboradores, a su vez se generaron 4 espacios sindicales, los cuales promueven la escucha activa desde la gerencia hacia sus miembros.

## Aplicación Encuesta de Clima Ético

Se aplicó la encuesta durante 1 mes

Con la aplicación de la encuesta de clima ético se revisa la gestión ética de la filial y se definen actividades que permitan proyectar una empresa honesta, confiable y transparente.



## Boletín de bienestar Laboral

4 Ediciones durante el 2022

Se generaron durante el año 4 boletines en los cuales se presentó de manera didáctica las políticas de autogestión, implicaciones del trabajo remoto y sus riesgos laborales, Ley Isaac, entre otros.

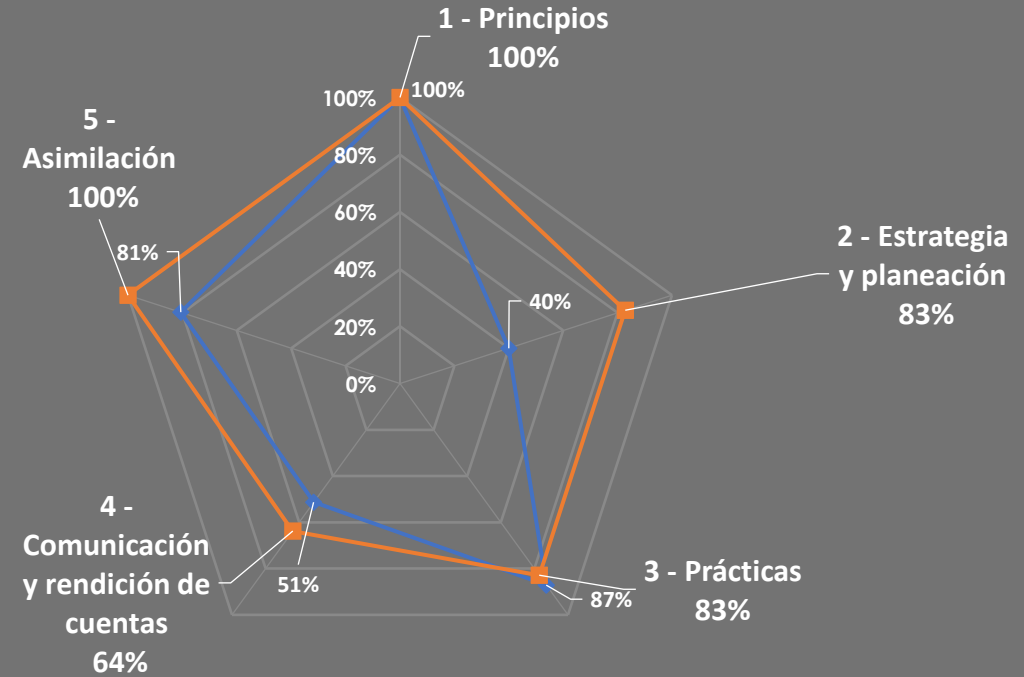
# Trayectoria RSE

Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés

<b>Empresa:</b>	<b>Aguas de Malambo</b>
<b>UEN:</b>	<b>Negocio Agua y Saneamiento</b>

	2021	2022
1 - Principios	100%	100%
2 - Estrategia y planeación	40%	83%
3 - Prácticas	87%	83%
4 - Comunicación y rendición de cuentas	51%	64%
5 - Asimilación	81%	100%
<b>Total general</b>	<b>71%</b>	<b>83%</b>
<b>Puntaje</b>	<b>2.134</b>	<b>2.475</b>

<b>Nivel RSE</b>	<b>3 - Alto</b>	<b>3 - Alto</b>
------------------	-----------------	-----------------



Empresa u objeto de medición	Línea base 2021	Meta 2022	Medición 2022	Meta 2023	Medición 2023	Meta 2024	Medición 2024	Meta 2025	Medición 2025	Meta 2026	Meta 2027
Aguas de Malambo	71%	72%	83% <span style="color: green;">▲</span> <span style="color: green;">✔</span>	73%		75%		75%		75%	Por definir

Rangos de gestión	Convención	Interpretación
TRSE ≤ 35%	1 - Básico	Básico
36% < TRSE < 69%	2 - Medio	Medio
TRSE ≥ 70%	3 - Alto	Avanzado

La Trayectoria en RSE en Aguas de Malambo se caracteriza por un nivel alto, con una calificación de 83% (2.475 puntos), presentando un cumplimiento del 115% de la meta establecida para el 2022, la cual era 72%.



Como estrategia para revisar la gestión ética, se viene implementando la aplicación de la **encuesta de clima ético**, en la cual participan libremente los colaboradores de la empresa, lo cual nos permite conocer la percepción sobre las prácticas y acciones al interior de nuestra organización.



El 97% de los colaboradores firmaron la **declaración de transparencia**, y a su vez se recibieron colaboradores que reportaron conflicto de intereses; esta información hace parte de las historias laborales de Aguas de Malambo.



Durante el año se ejecutaron **comunicaciones** enfocadas en recordar a los colaboradores el **código de ética**, profundizando en los valores y principios; también finalizando el año se divulgó un dilema ético en canal de comunicación interno. Aguas de Malambo, mantiene activo el **comité de ética**.

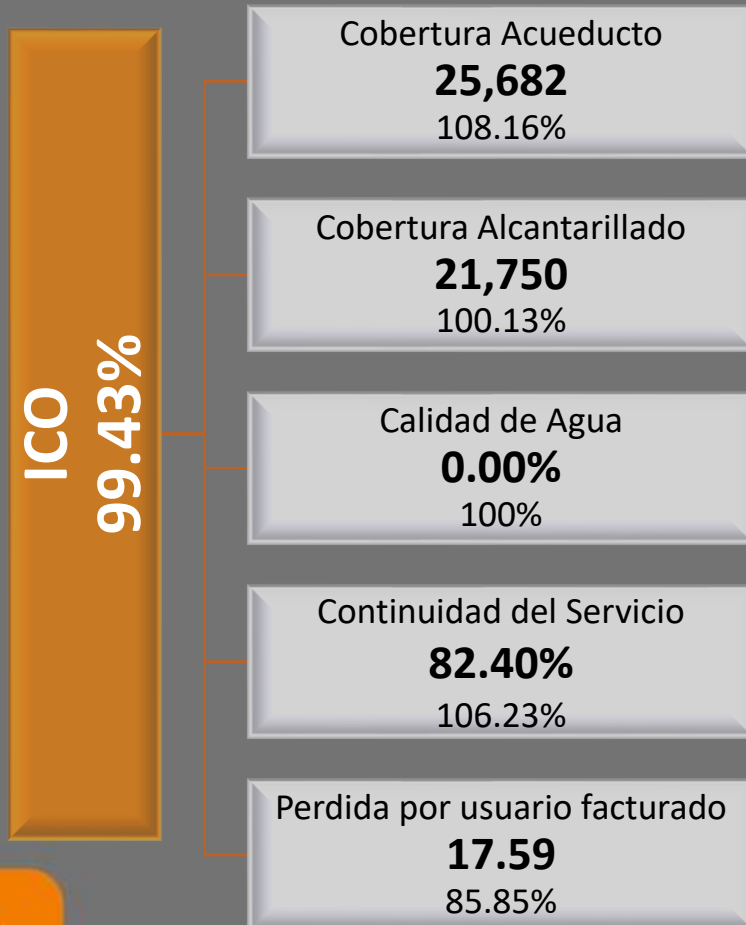


Durante la vigencia 2022, **no se recibieron registros de actos indebidos** en nuestra organización, a través de la **Línea de Contacto Transparente 018000522 955**, la cual se promovió por medio de los diferentes canales de comunicación internos, y a nivel externo en las redes sociales y programas de radio.



## ICO-Indicador de calidad operativa

Gestionar efectivamente las operaciones



Meta de cobertura operativa del 80%, ejecución final del 86%, superando la meta proyectada, frente a los predios reportados por la alcaldía se tiene una brecha de 2.795 usuarios, ubicados en zonas subnormales, pendientes para llegar al 100%

Se proyectó una meta de cobertura operativa del 72%, logrando una ejecución final del 73%, superando la meta proyectada.

La calidad se mantiene sobre el parámetro establecido por norma <5%, apta para el consumo humano.

La continuidad cerró por encima de lo proyectado en 6.23%, debida a la articulación de los proyectos ABC.

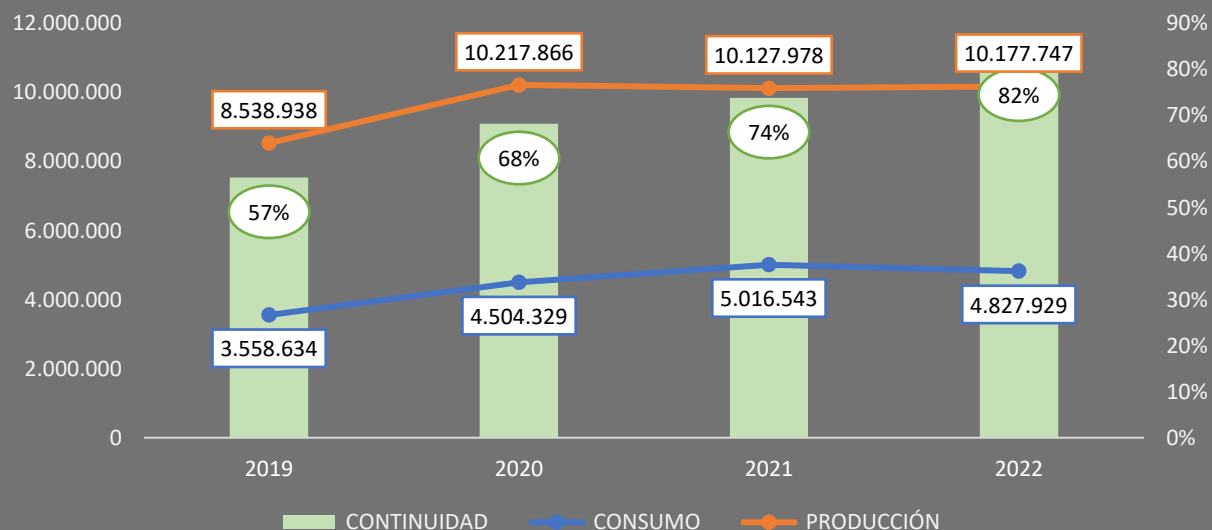
El IPUF se vio impactado por los sectores subnormales que tiene una tendencia de crecimiento y por ende la demanda de agua.

# Operaciones

Tema Material: calidad y seguridad de los productos y servicios



COMPORTAMIENTO PRODUCCION - CONSUMO - CONTINUIDAD ENTRE EL 2019 Y 2022



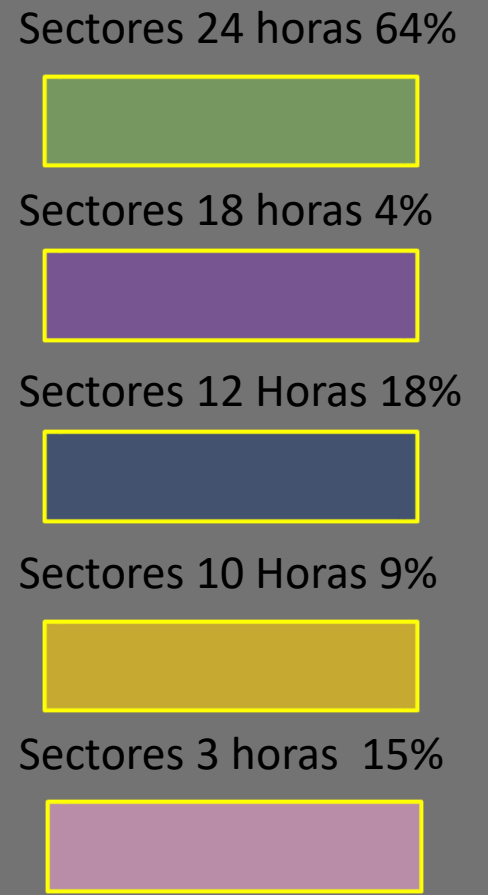
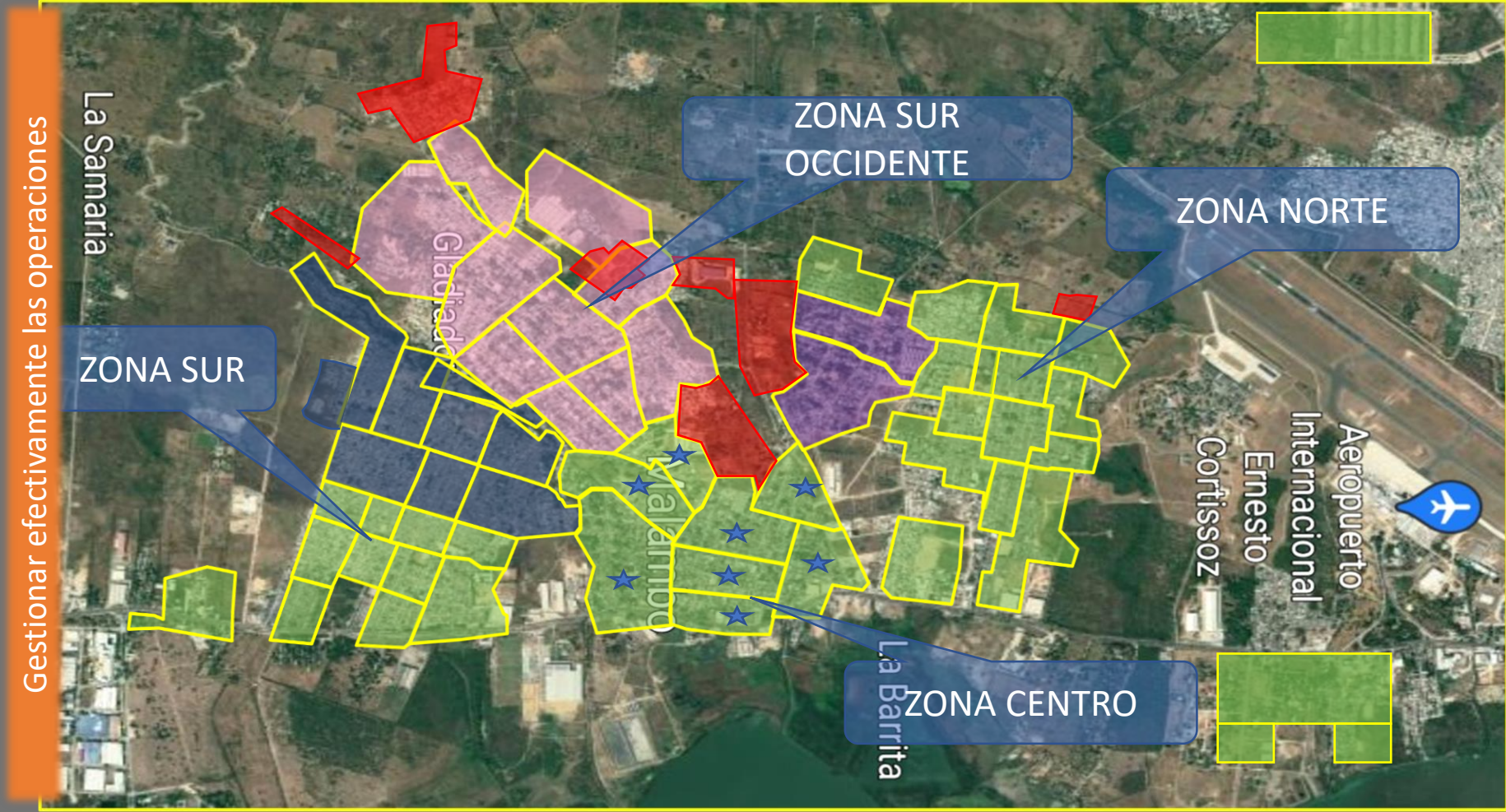
**Continuidad**  
**19.8 horas de servicio promedio**

Con la ejecución de obras por parte de la Gobernación del Atlántico, logramos garantizar que los 8 sectores que comprenden Casco Viejo pasaran de un promedio de 12 horas de servicio a 24 horas de continuidad.

Se ha incrementado la continuidad a 19.8 horas promedio ponderado, mantenido la producción y los consumos de agua, y obteniendo ahorros de 4% en los consumos KWh de energía, los cuales no se reflejan en el costo por el incremento del valor de la tarifa (30% real vs 12% proyectado)

Gestionar efectivamente las operaciones

# CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO 2022 (19,8 HORAS/DIA)



★ Nuevos sectores 24 horas  
2.950 usuarios se están  
beneficiando

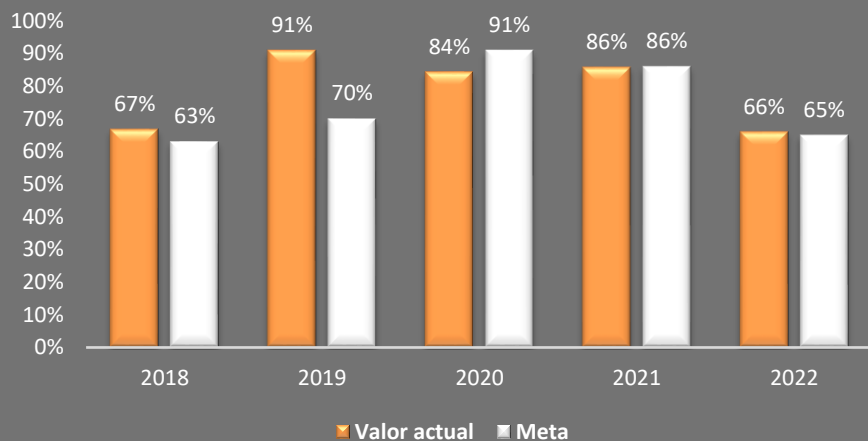
Gestionar efectivamente las operaciones

# Operaciones

Tema material: Agua y biodiversidad



## ÍNDICE DE GESTIÓN AMBIENTAL EMPRESARIAL-IGAE



Se cumplió en **102%** la meta establecida

Resultado 2022 **66%**



## Gestión Ambiental Institucional y comunidad

2 Jornadas de limpieza en con la oficina de medioambiente de la alcaldía y defensa civil.

Disposición final de **88,5 kg de residuos de luminarias** a LUMINA.

Entrega de residuos **104,5 kg de residuos aprovechables** a Fundación Funprecam

Socialización y sensibilización: PMIRS, PUEAA, PUEAE

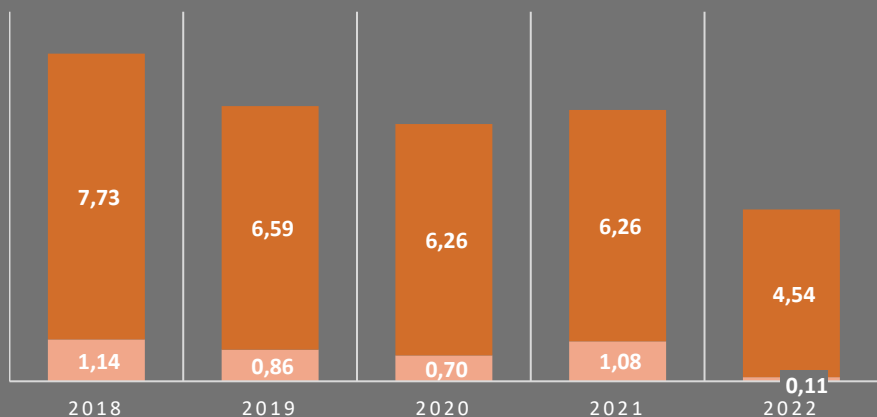
Población impactada: **14.600 habitantes** y **74 funcionarios**

# Indicador ILI

Tema Material: Calidad y Seguridad 

## INDICADOR ILI

■ Resultado ■ Meta



**ILI 2022**  
**0.11%**

Se realizó la autoevaluación y reporte ante el Fondo de Riesgos Laborales y la ARL de los resultados de los estándares mínimos del SG-SST, de la cual se obtuvo como resultado una calificación de 100 %.

12 capacitación y auditorias con participación del copasst

96 Inspecciones de campo, instalaciones maquinarias y equipos

1 Jornada de la Semana de la salud

Cumplimiento del 85% de las condiciones de salud de los colaboradores

9 Estudios de puestos de trabajo



Evaluación SST	2020	2021	2022
% Cumplimiento	86.95%	96.00%	100%
Resultado	Aceptable	Aceptable	Aceptable



# Operaciones

## Inversiones en Infraestructura

Concepto	Aprobado 2022	Modificado 2022	Ejecución Acumulada (Dic)	% Ejecución
<b>Provisión y Comercialización de Aguas</b>				
Compra de lote DPR PPAP El Concord, para tanque Elevado	614.80	308	308	100%
Compra de lote DPR PPAP El Concord, para tanque Piso	615	-	-	0%
Optimización de redes de acueducto - todos los barrios	586	1,508	1,396	93%
Interventoría Acueducto	25	25	19	74%
<b>Total Provisión y Comercialización de Aguas</b>	<b>1,841</b>	<b>1,841</b>	<b>1,722</b>	<b>94%</b>
<b>Gestión y Comercialización de Aguas Residuales</b>				
Construcción de tramos del colector Centro	1,001	1,001	-	0%
Optimización redes alcantarillado - todos los barrios	-	-	248	0%
Interventoría Alcantarillado	68	68	-	0%
<b>Total Gestión y Comercialización de Aguas Residuales</b>	<b>1,069</b>	<b>1,069</b>	<b>248</b>	<b>23%</b>
<b>Total</b>	<b>2,910</b>	<b>2,910</b>	<b>1,970</b>	<b>68%</b>

Cifras en millones de pesos \$COP

### Ejecución de inversiones - POIR

NOMBRE DEL PROYECTO	CONTRATO	POIR-AÑO TARIFARIO 7		Cumplimiento
		Meta	Ejecución	%
		II-2022- I-2023	II-2022- I-2023	
		A precio 2014	A precio 2014	
D. Primaria PTAP Tesoro - Compra de viviendas costado norte Lote Planta Tesoro		605,74		0,00%
Extensión de redes de acueducto - Optimización de redes de acueducto todos los barrios	CO-001-2021	1512,87	526,34	35%
Diseño e interventoría Acueducto	CO-018-2021		12,10	
<b>Subtotal Provisión Agua</b>		<b>\$ 2.118,61</b>	<b>\$ 538,44</b>	<b>25%</b>
Diseño e interventoría Alcantarillado	CO-018-2021			0.0%
Optimización de Redes de alcantarillado			162,53	0.0%
<b>Subtotal Gestión Agua Residual</b>		<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 162,53</b>	
<b>Total Inversión 2022</b>		<b>\$ 2.118,61</b>	<b>\$ 700,97</b>	<b>33%</b>

Cifras en millones de pesos \$COP

# Operaciones

## Inversiones en Infraestructura

Gestionar el portafolio de inversiones



Hemos logrado */////*  
gestionar recursos  
con aporte bajo  
condición por

**\$87,219**

Acueducto: **41,938**

Alcantarillado: **45,281**

### ACUEDUCTO

OBJETO	PRESENTADO	ETAPA	VALOR
EXTENSIÓN. OPTIMIZACIÓN. ANULACION Y SECTORIZACIÓN DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO. DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	ALCALDÍA DE MALAMBO	 EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 58%	5,225
CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO BARRIOS SUBNORMALES ETAPA 2 BARRIO CAÑAHUATE. LA VICTORIA. GLADIADOR. LA FE. SAN MARTIN. VILLA MUERTO. VILLA ESTHER 2 EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO. DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	ALCALDÍA DE MALAMBO	 EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 26%	5,516
CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO DE LOS MUNICIPIOS DE CAMPO DE LA CRUZ. POLONUEVO Y MALAMBO	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	 EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 40.69%	12,410
AMPLIACIÓN REDES DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ZONAL 6 PARA LOS BARRIOS: CRISTO REY. LOS MANGOS Y VEREDA CARMEN Y DEL SECTOR ZONAL 1 BARRIO VILLA CONCORDE II DEL MUNICIPIO DE MALAMBO ATLÁNTICO	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	 ETAPA PLIEGO DE CONDICIONES	2,431
CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE ELEVADO DE 1000 M3 Y ESTACION DE BOMBEO PLANTA CONCORDE Y TANQUE SEMI-ENTERRADO DE 2000 M3 Y ESTACIÓN DE BOMBEO TANQUE CONCORDE MUNICIPIO DE MALAMBO	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	 ETAPA PLIEGO DE CONDICIONES	16,356

### ALCANTARILLADO

OBJETO	PRESENTADO	ETAPA	VALOR
CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO BÁSICO PARA LA ETAPA 1 DE LOS BARRIOS SUBNORMALES CRISTO REY. LOS MANGOS. VEREDA CARMEN Y VILLA CONCORDE 2 DEL MUNICIPIO DE MALAMBO ATLÁNTICO	ALCALDIA DE MALAMBO-MINISTERIO	 1 - REVISIÓN DOCUMENTOS INICIALES	9,814
CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO BÁSICO PARA LOS BARRIOS SIN COBERTURA DEL ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO ATLÁNTICO	ALCALDÍA DE MALAMBO	 1 - REVISIÓN DOCUMENTOS INICIALES	19,229
CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO BÁSICO PARA LA ETAPA 2 DE LOS BARRIOS SUBNORMALES CAÑAHUATE. SAN MARTIN. LA VICTORIA. LA FEDEL MUNICIPIO DE MALAMBO ATLÁNTICO	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	 1 - REVISIÓN DOCUMENTOS INICIALES	10,007
CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL BARRIO MESOLANDIA EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO.	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	 1 - REVISIÓN DOCUMENTOS INICIALES	6,230

# Gestión Humana y Desarrollo Organizacional



Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales



74 Colaboradores

### RELACIONES SINDICALES

En Septiembre de 2022 se recibió fallo por parte de la corte suprema de justicia donde fallaron a favor de la anulación parcial solicitada por Aguas de Malambo, dando como resultado el cierre del conflicto con Simtraemdes. Actualmente se aplica parcialmente el laudo arbitral emitido por el Tribunal de Arbitramento.



Se han realizado esfuerzos importantes por parte del equipo humano, buscando optimizar la planta de personal sin que afecte la operación de la empresa.



*Abrimos posibilidades de crecimiento del personal al interior de la Organización, con 11 ascensos y 2 cambios laterales por procesos de selección.*

Incremento Salarial	Prima de Servicio Extralegal	Prima de Navidad	Prima de Vacaciones	Prima de Antigüedad
2022 : IPC + 1.5	2022: 3 Días de Salario	2022: 4 Días de Salario	2022: 6 Días de Salario	20 Años : 15 Días de salario
2023 : IPC + 1.0	2023: 3 Días de Salario	2023: 4 Días de Salario	2023: 7 Días de Salario	25 Años: 20 Días de salario
2024: IPC +1.0	2024: 3 Días de Salario	2024: 4 Días de Salario	2024: 8 Días de Salario	

# Cadena de Suministros

Tema material: Transparencia



El presupuesto designado fue de \$ 6,561 millones, con un cumplimiento entre contratos planeados y no planeados del 92%, tal como se indica en la siguiente tabla.

Realizamos contrato para la ejecución de las inversiones proyectadas por valor de \$ 499,37 millones para la optimización de redes de acueducto y alcantarillados; así como también para los mantenimientos de éstas por valor de \$ 659,95 millones todas ellas destinadas a la infraestructura. Otros contratos con gran participación sobre el total contratado, estuvo en los contratos asociados a la calidad del agua a través de los químicos por valor de \$1.210,93 y toma de muestras por valor de \$822,03 millones; entre otros.

Contratos	Valor Contrato	No. de contratos
	2022	2022
Contratos generales	5,038	44
Actas de Gobierno	350	7
Compras Operativas	434	46
<b>Totales</b>	<b>5,822</b>	<b>97</b>

Aguas de Malambo			
Indicadores contratación	Cantidad / (%)	Presupuesto (\$)	Presupuesto (%)
Total planes de contratación	109 / (100%)	\$ 6.561,88	100%
Total planes de contratación Planeados:	92 (84%)	\$ 6.343,65	97%
Total planes de contratación No Planeados:	17 (16%)	\$ 218,22	3%
Planes de contratación a ejecutar enero y diciembre/22:	109 / (100%)	\$ 6.561,88	100%
Planes de contratación cumplidos entre enero y diciembre/22:	83 / (76%)	\$ 6.060,10	92%
Planes de contratación cerrados:	26 / (24%)	\$ 501.77	8%

Fuente: Propia / Cifras en millones de pesos \$COP

Los beneficios capturados acumulados a diciembre representaron \$1,097 millones.

FILIA QUE REPORTA	Meta-2022	Descripción Captura Beneficios	CAPTURA-2022
			(en millones de \$)
			TOTAL Beneficios acumulados
<b>Aguas de Malambo S.A.E.S.P.</b>	15.204.464,43	Gestión Propia	1.097.182.605
		Compras Conjuntas	0
		Ventas Aprovechamientos	0
		<b>TOTAL</b>	<b>1.097.182.605</b>



# Asuntos jurídicos y secretaría general

Tema material: Transparencia



## PROCESOS JUDICIALES TRAMITADOS AÑO 2022

PROCESOS A CORTE DICIEMBRE 2022	
ROL DE LA EMPRESA	NUMERO DE PROCESOS
Demandante	89
Demandado	6
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>95</b>
VALOR ESTIMADO PRETENSIONES	
Monto de Pretensiones a Favor de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	\$ 3.103.297.533
Monto de Pretensiones en contra de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	\$ 240.242.388

TIPO DE PROCESOS		
ROL DE LA EMPRESA - TIPO DE PROCESO	NO.	PRETENSIONES
<b>DEMANDANTE</b>	<b>89</b>	<b>\$ 3.103.297.533</b>
EJECUTIVO	75	\$ 2.794.346.522
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8	\$ 299.022.463
DENUNCIAS PENALES	5	\$ 9.928.548
NULIDAD SIMPLE (COADYUVANTE)	1	N/A
<b>DEMANDADO</b>	<b>6</b>	<b>\$ 240.242.388</b>
LABORAL	2	\$ 23.199.143
REPARACIÓN DIRECTA	2	\$ 217.043.245
ACCIÓN POPULAR	2	N/A



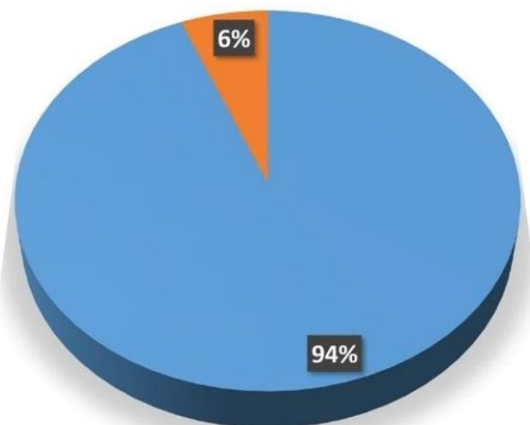
# Asuntos jurídicos y secretaría general

Tema material: Transparencia



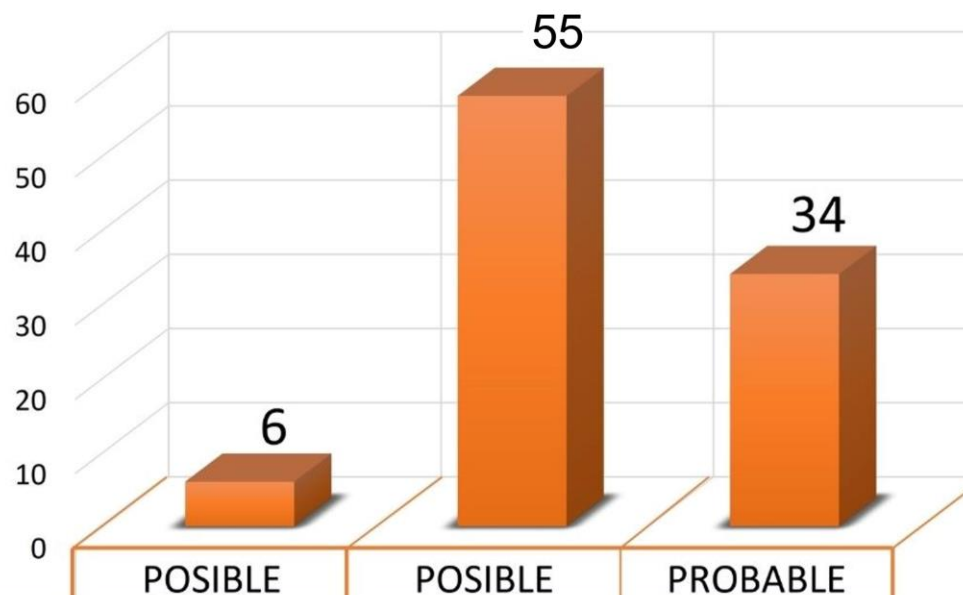
## CLASIFICACIÓN DE CONTINGENCIAS

PORCENTAJE DE PROCESOS PERIODO 2022



ROL DE LA EMPRESA	■ DEMANDANTE	■ DEMANDADO
NÚMERO DE PROCESOS	89	6

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA



ROL DE LA EMPRESA	POSIBLE DEMANDADO	POSIBLE DEMANDANTE	PROBABLE
Numero de Procesos	6	55	34

# Asuntos jurídicos y secretaría general

Tema material: **Transparencia**



## PROCESOS RELEVANTES

### Procesos Relevantes

Continúan los dos procesos ejecutivos en contra del Municipio de Malambo

- Deudas generadas al inicio de la sociedad **\$4,923**
- Los subsidios de los años 2011 y 2018 **\$1,108** (valor sin intereses moratorios)

72 demandas ejecutivas contra clientes que se encuentran en situación de impago sobre la facturación del servicio público de acueducto y alcantarillado

5 denuncias penales por los delitos de Hurto Calificado y Defraudación de Fluidos.

Notificación por parte de la Corte Suprema de Justicia Sala Laboral del fallo sobre el recurso de anulación sobre el laudo arbitral proferido por el Tribunal de Arbitramento a raíz del conflicto laboral con SINTRAEMSDES.

El resultado de este fue un fallo a favor de la anulación parcial solicitada por AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P., de esta forma se dónde se negaron las solicitudes emitidas por parte del sindicato cerro el conflicto entre las partes.

Actualmente se aplica parcialmente el laudo arbitral emitido por el Tribunal de Arbitramento.

### Acciones constitucionales

Con ocasión de la defensa adelantada desde el Área de Asuntos Legales y Secretaría General, se han atendido oportunamente las acciones de tutela presentadas por los usuarios beneficiarios del servicio de acueducto y alcantarillado, allegando los soportes respectivos y adelantando las acciones pertinentes para darle solución a cada situación e inconveniente.

Durante el periodo 2022 fueron tramitadas ante la empresa 2 Acciones populares y 13 Acciones de Tutela, de las cuales 8 tuvieron resultados favorables, 1 se encuentra a la espera de fallo y tan solo en 4 casos no se tuvo el resultado deseado, cabe resaltar que a estas 4 se les dio su respectivo cumplimiento, las Acciones Populares continúan con su respectivo tramite.

# Asuntos jurídicos y secretaría general

Tema material: **Transparencia**



## ASUNTOS CONTRACTUALES

Desde el Área Jurídica se dio apoyo en la revisión de los documentos contractuales dentro de los siguientes trámites:

ASUNTOS CONTRACTUALES		
TIPO DE REVISIÓN	NO.	VALOR CONTRATOS
CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTIA	44	\$ 5.558.989.354
COMPRAS OPERATIVAS	46	\$ 478.634.380
ACTAS DE TRANSACCIÓN	6	\$ 363.831.317
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>\$ 6.401.455.051</b>

# Gobierno Corporativo

Tema material: **Transparencia**



## Gobierno Corporativo

El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.

# Gobierno Corporativo

Tema material: **Transparencia**

## **Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo**

AGUAS DE MALAMBO cuenta con ciertos instrumentos y prácticas que integran el Gobierno Corporativo de la empresa, los cuales se encuentran publicados en la página web y pueden ser consultados

<https://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/nuestra-gestion/accionistas>

### Estatutos

- Código de Gobierno Corporativo
- Reglamento de Junta Directiva
- Manual de Conflictos de interés
- Marco General de Gobierno Corporativo del Grupo EPM
- Comité de contratación
- Comité de Conciliación
- Acuerdo de Accionista
- Modificación de Acuerdo de Accionistas

# Gobierno Corporativo

Tema material: **Transparencia**

## Hechos destacados en el marco del fortalecimiento del Gobierno Corporativo

De acuerdo con el compromiso permanente de continuar el proceso de fortalecimiento del Gobierno Corporativo, relacionamos algunos logros alcanzados durante el 2022:

- Presentación del pensamiento estratégico y la estrategia del grupo EPM
- Los avances 2022 y retos para el 2023 en materia de Gobierno Corporativo pueden ser consultados en el siguiente enlace:

<https://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/nuestra-gestion/accionistas>

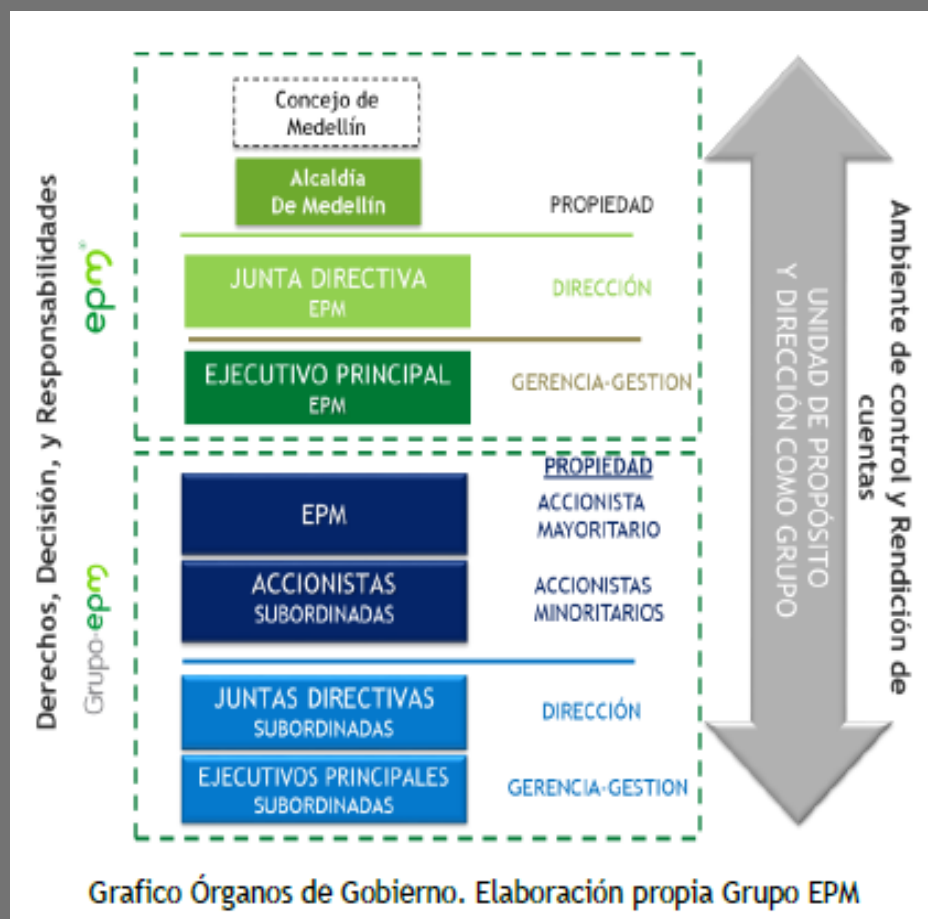
## Cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo

El numeral “9.2 informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM”, establece, entre otras cosas que EPM, en su calidad de matriz del grupo emitirá un Informe de Gobierno Corporativo en el que, además de divulgar ciertos datos relacionados con el contenido del Código, indicará su grado de cumplimiento.

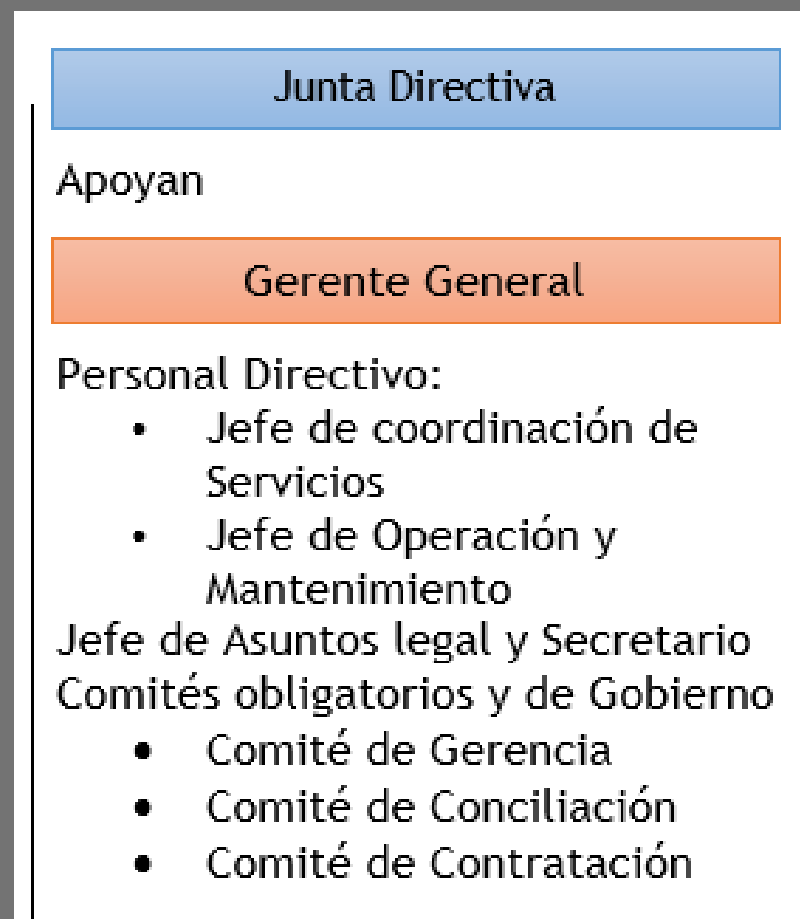
# Gobierno Corporativo

Tema material: **Transparencia**

## Estructura de gobierno Grupo EPM



## Estructura de gobierno Aguas de Malambo



## Asamblea de accionistas

La Asamblea General de Accionistas en su calidad de máximo órgano social está conformada por un total de 7 accionistas, entre ellos, EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. tienen una participación de más del 98% en la sociedad, la composición accionaria de la empresa se encuentra conformada por inversiones del sector público en un 99.9% y del sector privado en un 0,0001%.

En el transcurso del año 2022 no se realizó la adquisición de acciones propias.

- Negociación de acciones / cambios relevantes en la participación accionaria durante la vigencia (si aplica).
- En el 2022 se aprobó capitalización del crédito desembolsado por EPM por 755 millones, con respecto a la consideración a la asamblea a la capitalización del crédito e intereses y el saldo restante por parte de EPM, se aceptó también la capitalización mencionada por parte del grupo EPM por valor de 6042 millones y por parte de EPM Inversiones se renunció al derecho de preferencia.
- Así las cosas, la Asamblea Apruebo por unanimidad, y con la mayoría especial establecida, que las acciones producto de las capitalizaciones fueran emitidas y colocadas sin sujeción al derecho de preferencia para ser suscritas exclusivamente por EPM en calidad de Acreedor respecto del crédito y en calidad de accionista respecto del saldo restante



# Gobierno Corporativo

Tema material: **Transparencia**

La participación Accionaria al cierre de 2022 fue la siguiente:

Accionista	Número de acciones	Valor aporte	% Participación Accionaria
Empresa Públicas De Medellín E.S.P.	59.229.062.047	\$ 59.229.062.047,00	98,25%
Municipio de Malambo	791.880.758	791.880.758	1,31%
EPM Inversiones S.A.	262.499.764	262.499.764	0,44%
Instituto Municipal de Cultura De Malambo	8.016	8.016	0,00%
Instituto Municipal de Deportes de Malambo	8.016	8.016	0,00%
ESE. Hospital local de Malambo	3.051	3.051	0,00%
Asociación de Juntas Accion Comunal " Asocomunal "	8.017	8.017	0,00%
<b>Total</b>	<b>60.283.469.669</b>	<b>\$ 60.283.469.669</b>	<b>100%</b>

## 6. Dictamen del Revisor Fiscal sobre los Estados Financieros

**6. Dictamen del Revisor Fiscal  
sobre los Estados Financieros**

## 6. Dictamen del Revisor Fiscal sobre los Estados Financieros

Se procederá a leer durante la Asamblea General de Accionistas

## 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

### 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

### Hechos Relevantes

- A diciembre 2022, la continuidad se ubicó en un 82,40% promedio ponderado en todo el municipio, que equivale a 19,8 horas, creciendo en 6,6% frente a lo alcanzado en el año 2021.
- Optimización mediante anulación de 8,7 Km de redes de asbesto cemento en Acueducto, y en alcantarillado optimización de 495.9 ml en tubería de 6", 352.9 ml en tubería de 8", instalación de 50.7 ml en tubería de 14", para un total de 899,5 ml.
- Se radicó nuevamente solicitud de Modificación Tarifaria, la cual está en revisión de la CRA.
- Se inició operación conjunta en el mes de noviembre con la Alcaldía Municipal para realizar pruebas y ajustes requeridos, para la entrega y operación en un 100% por parte de Aguas de Malambo.
- Capitalización a la sociedad por parte de EPM por \$4,757, que incluye un crédito de tesorería con sus intereses.

## 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

### Conclusiones

- Aguas de Malambo obtuvo **ingresos** por \$17,394; con cumplimiento del 66% frente al presupuesto, afectado por la no aprobación de la modificación tarifaria, ni el ingreso de la PTAR. Se observa un decrecimiento del -2% con respecto al año anterior.
- Los **costos y gastos efectivos** fueron de \$17,342; 83% de ejecución y crecimiento del 12% con respecto al año anterior. El gasto por deterioro de cartera fue de \$2,098 que representa un 12% de los ingresos.
- El **Ebitda** fue \$283; 5% frente al presupuestado.
- **Resultado Neto** fue de -\$1,390; frente al presupuesto de la utilidad de \$3,511 (-40%).
- El recaudo de usuarios fue de \$10,201, se recibieron subsidios por \$2,873, de los cuales \$475 son del 2021. El recaudo total fue de 74%.

Las cifras están expresadas en millones de pesos \$COP

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Estado de Resultado Integral

Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Ingresos	17,820	17,394	26,451	66%	-2%
Costos y gastos	27,115	18,748	22,810	82%	-31%
Financieros	(75)	(26)	(130)	20%	-65%
Resultado antes de impuestos	(9,371)	(1,381)	3,511	-39%	-85%
Provision impuestos	9	9	0	N.A.	0%
Resultado neto del periodo	(9,380)	(1,390)	3,511	-40%	-85%



- Sub ejecución de ingresos de \$9,057, siendo impactados por la no aprobación de la modificación tarifaria y el no ingreso de la PTAR. Por los cortes y suspensiones realizadas a los morosos que se habían conectado por la pandemia, los consumos son menores y los ingresos por concepto de financiación son mayores en \$1,259.

- Sub ejecución de costos y Gastos de \$4,062, por efecto combinado de i) En Otros gastos -\$3,120, por menor deterioro en \$4,329 y mayores gastos de \$1,209 por el componente de financiación y pérdida en retiro de PPPYE. ii) sub ejecución de Gastos Generales de \$1,144, iii) servicios de personal -\$238, ordenes y contratos \$14, impuestos y contribuciones \$149 y costos por la prestación del servicio de \$711.

Las cifras están expresadas en millones de pesos \$COP

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Estado de Situación Financiera

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021

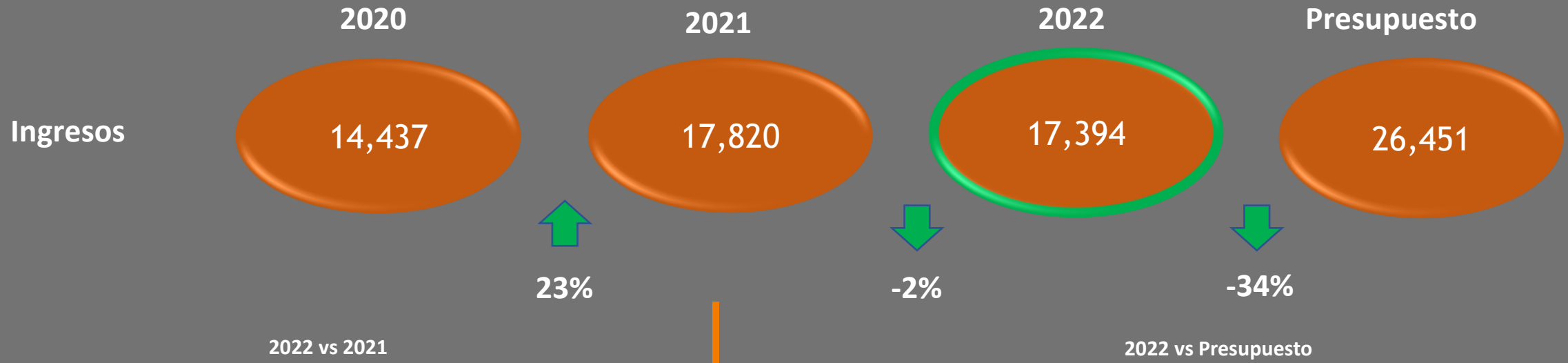
Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Notas	2022	2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedades, planta y equipo, neto	4	39,361,235	38,278,430
Otros activos intangibles	5	129,805	129,805
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	735,639	236,129
<b>Total activo no corriente</b>		<b>40,226,679</b>	<b>38,644,364</b>
<b>Activo corriente</b>			
Inventarios	10	86,755	30,459
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	2,354,000	2,464,681
Activo por impuesto sobre la renta corriente	27.4	491,253	698,868
Otros activos	9	128,983	199,122
Efectivo y equivalentes al efectivo	11	3,092,999	818,655
<b>Total activo corriente</b>		<b>6,153,990</b>	<b>4,211,785</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>46,380,669</b>	<b>42,856,149</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	12.1	60,283,470	55,526,740
Resultados acumulados	12.3	(23,843,323)	(14,462,967)
Resultado neto del periodo	12.3	(1,389,619)	(9,380,356)
<b>Total patrimonio</b>		<b>35,050,527</b>	<b>31,683,417</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Beneficios a los empleados	15	28,112	39,558
Otros pasivos	18	5,100,474	5,171,479
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>5,128,586</b>	<b>5,211,037</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Créditos y préstamos	13	1,413,326	1,407,081
Acreedores y otras cuentas por pagar	14	3,061,250	3,486,799
Beneficios a los empleados	15	383,117	364,286
Impuesto sobre la renta por pagar		-	(230)
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	16	556,478	301,563
Provisiones	17.1	225,801	-
Otros pasivos	18	561,585	402,196
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>6,201,556</b>	<b>5,961,695</b>
<b>Total pasivo</b>		<b>11,330,142</b>	<b>11,172,732</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>46,380,669</b>	<b>42,856,149</b>



# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Estado de Resultado Integral



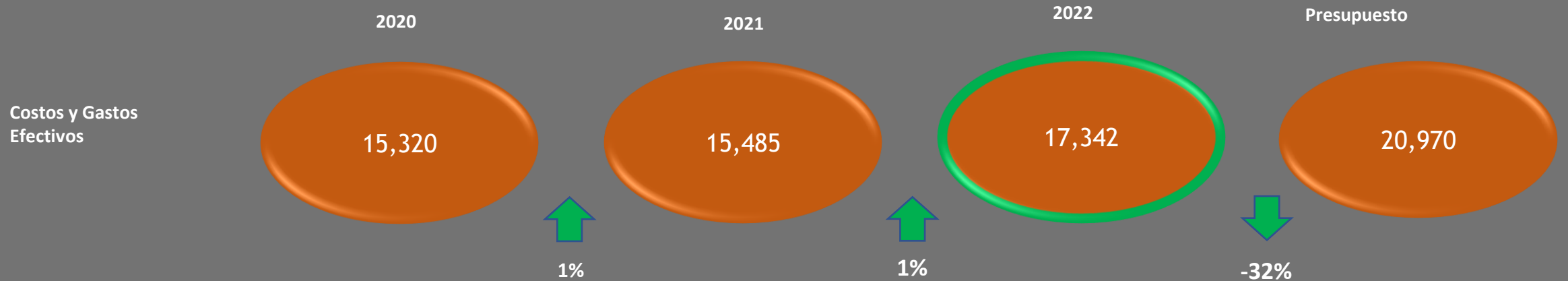
Decrecimiento en \$426 explicado por:

- Servicio de acueducto -\$1,271 y alcantarillado -\$146, por menores consumos y vertimientos, no dio ajuste POIR. El componente de financiación crece en \$1,003.
- Otros Ingresos crecieron en \$52, por la recuperación de costos y gastos.

Menor ejecución en \$9,057 por:

- Acueducto -\$5,501 y alcantarillado -\$4,689, explicado por:
- No ingreso de la PTAR y no aprobación de la modificación Tarifaria.
- No cumplimiento de la demanda de consumos 94%.
- Aplicación de cortes y suspensiones
- Sobre ejecución de intereses de financiación \$1,259

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022



## 2022 vs 2021

## 2022 vs presupuesto

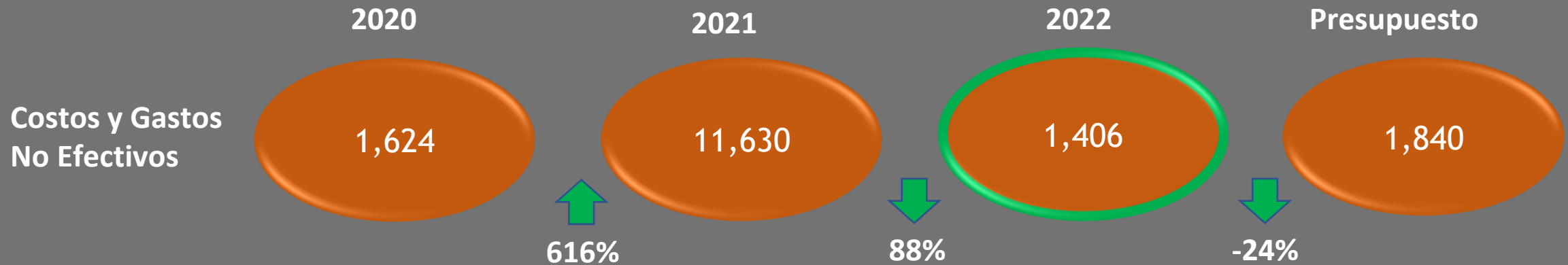
Incremento en \$1,857 por:

- Los Costos de la prestación del servicio \$971, por mayores costos de energía, por incremento del factor, mayores consumos de químicos y compras de agua en bloque.
- Servicios Personales \$301, por el incremento salarial.
- Ordenes y contratos aumentaron \$243, por los contratos de mantenimiento y reparaciones de redes, reparaciones en la planta, y los costos de vigilancia.
- Los Impuestos y Contribuciones \$206, por el registro de Industria y comercio de los años 2018 y 2019, impuesto de alumbrado público y las tasas y contribuciones.
- Otros Gastos \$162, por el efecto combinado de menor deterioro en \$344 y los gastos por financiamientos y pérdida en retiro de activos fue mayor en \$506.
- Generales -\$26, aunque los gastos de transporte de lodos fue mayor, el efecto en la disminución de los seguros lo contrarresta.

Subejecución en -\$3,628 por:

- Otros Gastos, -\$3,120, se logró recuperación del cartera de \$7,973 de \$10,070, y el gasto por las financiamientos y pérdida en PPPYE de \$1,209.
- Generales -\$1,144, por menores costos en toma de muestras, transporte de lodos, seguros, en arrendamientos y servicios públicos, seguridad industrial y en comisiones, honorarios.
- Servicios personales, -\$266, a pesar que ya salió el fallo del tribunal, a los afiliados a SINTRAEMDES, los incrementos se dieron con el incremento del IPC.
- Ordenes y Contratos \$14, por mayores costos en contratos de Mantenimiento y Reparaciones, especialmente en mantenimiento de redes y reparaciones de construcciones y edificaciones (emergencia por daños ocasionados por lluvia en la Planta Tesoro).
- Impuestos, contribuciones y tasas, \$149, porque se registró el impuesto de industria y comercio de las vigencias 2018 y 2019, mayor ejecución en tasas retributivas, por incremento en alumbrado público, asociado al alza del factor de energía.
- Costo de prestación de servicios, \$711, principalmente por el incremento en costos de energía.

## 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022



### 2022 vs 2021

Disminuyó \$10,224 explicado por:

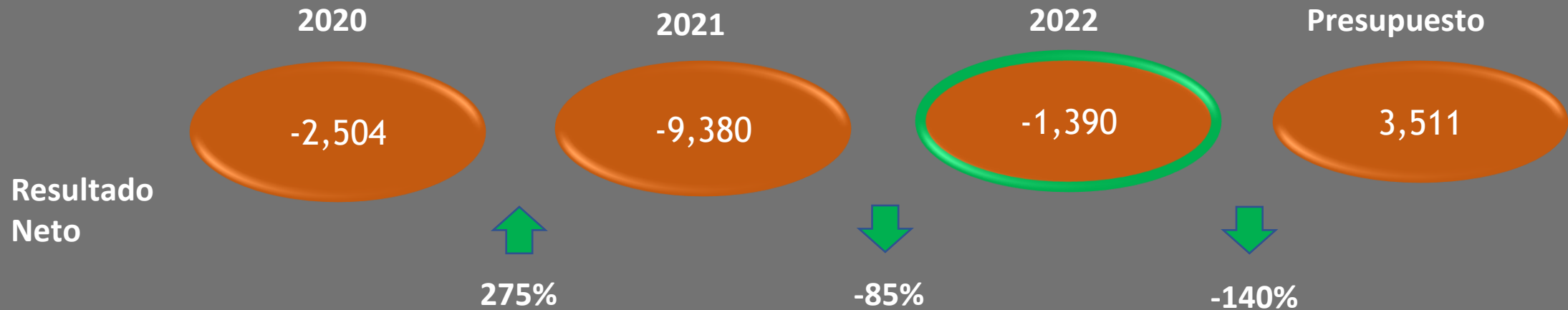
- Menor deterioro de \$9,781, porque en el 2021 hubo deterioro de UGES, menores depreciaciones de \$422, por menores traslados a operación y menores amortizaciones de \$21.

### 2022 vs Presupuesto

Aumentó \$434 explicado por:

- Las Depreciaciones disminuyeron \$614, por menor ejecución en proyectos de redes, menores amortizaciones de \$33 e ingreso de la provisión por la demanda de Nelson Mercado en \$214.

## 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022



### 2022 vs 2021

Disminuyó \$7,991 explicado por:

- Los costos y gastos disminuyeron \$8,367, debido a que no hubo deterioro de UGES. Los ingresos también decrecen \$426 y gastos financieros también son menores.

### 2022 vs presupuesto

Disminuyó \$4,900 explicado por:

La subejecución de ingresos es mayor que la de costos y gastos, estando éstos por debajo en \$9,057 y los costos y gastos disminuyen \$4,062.

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

Estado de Resultado Integral  
Periodos terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021  
*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos*

	Notas	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Prestación de servicios	20	17,157,692	17,620,307
Venta de bienes	20	60,498	76,143
Arrendamiento			
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>		<b><u>17,218,190</u></b>	<b><u>17,696,450</u></b>
Utilidad en venta de activos			
Otros ingresos	21	175,537	123,105
<b>Total ingresos</b>		<b><u>17,393,726</u></b>	<b><u>17,819,555</u></b>
Costos por prestación de servicios	22	(12,388,427)	(21,070,914)
Gastos de administración	23	(2,600,355)	(2,447,331)
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	7	(2,097,760)	(2,441,560)
Otros gastos	24	(1,661,579)	(1,155,598)
Ingresos financieros	25.1	120,660	17,855
Gastos financieros	25.2	(147,040)	(93,109)
Diferencia en cambio neta	26	85	(310)
<b>Resultado del periodo antes de impuestos</b>		<b><u>(1,380,691)</u></b>	<b><u>(9,371,412)</u></b>
Impuesto sobre la renta	27.2	(8,929)	(8,944)
<b>Resultado neto del periodo</b>		<b><u>(1,389,619)</u></b>	<b><u>(9,380,356)</u></b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>		<b><u>(1,389,619)</u></b>	<b><u>(9,380,356)</u></b>

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

Estado de Cambios en el Patrimonio  
Periodos terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021  
*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos*

	Capital emitido (Nota 12.1)	Resultados acumulados (Nota 12.3)	Total
Saldo al 1 de enero de 2021	53,526,740	(14,462,967)	39,063,773
Resultado neto del periodo	-	(9,380,356)	(9,380,356)
Resultado integral del periodo	-	(9,380,356)	(9,380,356)
Emisión de capital	2,000,000	-	2,000,000
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>55,526,740</b>	<b>(23,843,323)</b>	<b>31,683,417</b>
Saldo al 1 de enero de 2022	55,526,740	(23,843,323)	31,683,417
Resultado neto del periodo	-	(1,389,619)	(1,389,619)
Resultado integral del periodo	-	(1,389,619)	(1,389,619)
Emisión de capital	4,756,730	-	4,756,730
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>60,283,470</b>	<b>(25,232,942)</b>	<b>35,050,527</b>

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Estado de Flujos de Efectivo

Las cifras están expresadas en millones de pesos \$COP

	Notas	2022	2021
<b>Flujos de efectivo por actividades de la operación:</b>			
<b>Resultado neto del periodo</b>	12,3	(1,389,619)	(9,380,356)
<b>Ajustes para conciliar el resultado neto del periodo con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo y activos intangibles	4,5	1,192,575	1,635,380
Deterioro de valor de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y activos intangibles		-	9,995,009
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	6	2,097,760	2,441,560
Rebaja de valor inventarios, neto	10	-	20
Resultado por diferencia en cambio, neto	26	(85)	310
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo	17.1	213,598	-
Provisiones obligaciones fiscales, seguros y reaseguros y actualización financiera	17.1	12,203	-
Subvenciones del gobierno aplicadas	18	(71,004)	(71,004)
Impuesto sobre la renta corriente	27.2	8,929	8,944
Ingresos por intereses y rendimientos	25.1	(5,202)	(1,330)
Gastos por intereses y comisiones causados y no pagados	25.2	133,516	66,868
Resultado por retiro de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles y propiedades de inversión	24	230,984	60,853
		<b>2,423,655</b>	<b>4,756,254</b>
<b>Cambios netos en activos y pasivos operacionales:</b>			
Variación en inventarios	10	(56,296)	21,648
Variación en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	(2,507,166)	(3,100,578)
Variación en otros activos	9	70,138	(11,231)
Variación en acreedores y otras cuentas por pagar	14 y 26	(425,464)	65,182
Variación en beneficios a los empleados	15	7,385	67,402
Variación en otros pasivos		414,303	(1,823,651)
		<b>(2,497,100)</b>	<b>(4,781,228)</b>
Interes pagado	13	(8,744)	(9,824)
Impuesto sobre la renta pagado		198,916	(245,088)
<b>Flujos netos de efectivo actividades de la operación</b>		<b>116,727</b>	<b>(279,886)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	4	(2,380,246)	(2,425,176)
Adquisición de activos intangibles	5	(1,418)	-
Préstamos a vinculados económicos		25,777	-
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		(124,699)	36
<b>Flujos netos de efectivo actividades de inversión</b>		<b>(2,480,586)</b>	<b>(2,425,140)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>			
Emisión de instrumentos de patrimonio	12.1	4,756,730	2,000,000
Obtención de crédito público y tesorería	13	-	1,400,000
Pagos de crédito público y tesorería	13	(116,667)	(1,425,686)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación	13	(1,860)	-
<b>Flujos netos de efectivo actividades de financiación</b>		<b>4,638,203</b>	<b>1,974,314</b>
<b>Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>2,274,344</b>	<b>(730,712)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		818,655	1,549,367
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>		<b>3,092,999</b>	<b>818,655</b>
Recursos restringidos		372	361

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Estado de Situación Financiera

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Concepto	Cuenta	Actual	2021	% Var.	\$ Var.
Activo	No Corriente	40,227	38,644	4%	1,582
	Corriente	6,154	4,212	46%	1,942
	<b>Total</b>	<b>46,381</b>	<b>42,856</b>	<b>8%</b>	<b>3,525</b>
Patrimonio	Patrimonio	35,051	31,683	11%	3,367
	<b>Total</b>	<b>35,051</b>	<b>31,683</b>	<b>11%</b>	<b>3,367</b>
Pasivo	No Corriente	5,129	5,211	-2%	-82
	Corriente	6,202	5,962	4%	240
	<b>Total</b>	<b>11,330</b>	<b>11,173</b>	<b>1%</b>	<b>157</b>

**Activo no corriente:** presenta un crecimiento de \$1,582, explicado por el aumento en propiedad, planta y equipo de \$1,083 y en deudores de \$500.

**Activo corriente:** presenta un crecimiento de \$1,942, explicado por el efecto combinado de aumento en disponible e inventarios de \$2,331, siendo que en diciembre se dio capitalización por \$2,000 y decrecimiento en Activos por Impuesto corriente -\$208, Deudores -\$111 y Otros Activos -\$70.

**Pasivo No Corriente:** Presenta una disminución de \$82, por disminución en Otros Pasivos de \$71 y en Beneficios a empleados \$11.

**Pasivo Corriente:** Presenta un crecimiento de \$240, por el efecto combinado de aumento en impuestos por pagar \$255, provisiones \$226, en Otros Pasivos \$159 y en Beneficios a empleados y créditos y préstamos de \$25 y disminución en Acreedores de -\$426.

**Patrimonio:** Presenta un aumento de \$3,367, por la capitalización de \$4,757 y la pérdida del ejercicio de -\$1,390.



# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Ejecución de Inversiones

*Cifras expresadas en millones de pesos colombianos*

Proyectos de Infraestructura	Ejec	Ppto	% Ejec
Tanques Malambo	\$ 309	\$ 1.254	25%
Planta Malambo	\$ 1	\$ -	N.A
Redes Malambo	\$ 1.413	\$ 586	241%
<b>Total Acueducto</b>	<b>\$ 1.722</b>	<b>\$ 1.841</b>	<b>94%</b>
Colectro Malambo	\$ -	\$ 973	0
Redes Malambo	\$ 248	\$ 96	3%
<b>Total Saneamiento</b>	<b>\$ 248</b>	<b>\$ 1.069</b>	<b>23%</b>
<b>Total Inversiones</b>	<b>\$ 1.971</b>	<b>\$ 2.910</b>	<b>68%</b>

Presenta Subejecución de \$939, explicado porque se está trabajando con el contrato de Optimización y sectorización de redes de acueducto en Municipio de Malambo, la compra de terrenos para construcción de tanques y atención a emergencias de alcantarillado.

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Presupuesto de Efectivo

### Supuestos

- Capitalización realizada por EPM, por \$4,757, que incluye crédito más intereses por \$757.
- Se espera recibir por concepto capitalización \$2,043 en marzo de 2023, para un total de \$6,800 aprobado.
- Radicación solicitud modificación tarifaria en 2022.
- Recuperación Saldo favor DIAN por \$463, de los años 2019 y 2020.
- No se contempla pago de ganancia ocasional por recepción PTAR La Milagrosa y se inició operación conjunta con la Alcaldía Municipal y una vez completadas las pruebas y realizados los ajustes requeridos se puede iniciar en un 100% en el 2023.
- Pago demanda Nelson Mercado se proyecta para el mes de Mayo del 2023 por \$276, la cual cambió a probable.
- Pago del crédito de tesorería con Davivienda por \$1,426 en enero de 2023.
- No se tiene proyectado ejecutar inversiones durante el año 2023.

Las cifras están expresadas en millones de pesos \$COP

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

## Flujo de caja / Real 2022

Flujo de caja proyectado	Real 2022												Total 2022
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	355	591	435	413	459	398	467	460	436	467	429	672	5.582
Recaudos No Residencial	375	400	390	414	436	436	391	432	438	459	434	406	5.013
Recaudo de Subsidios	-	475	-	-	705	-	724	-	-	731	-	236	2.872
Capitalizaciones	-	-	-	2.757	-	-	-	-	-	-	-	2.000	4.757
Crédito Bancario	-	755	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	755
Ingresos por interés	0	-	-	3	2	0	2	1	2	4	2	28	46
Otros ingresos no operativos	20	1	1	282	26	8	9	8	222	7	6	75	666
Otros ingresos	20	1	1	284	28	8	12	10	224	11	9	104	712
<b>Total ingresos</b>	<b>751</b>	<b>2.222</b>	<b>826</b>	<b>3.869</b>	<b>1.629</b>	<b>843</b>	<b>1.594</b>	<b>902</b>	<b>1.098</b>	<b>1.668</b>	<b>872</b>	<b>3.418</b>	<b>19.691</b>
Costos y gastos	(75)	(253)	(166)	(1.169)	(204)	(691)	(391)	(201)	(701)	(338)	(407)	(473)	(5.068)
Personal	(277)	(425)	(249)	(254)	(240)	(365)	(231)	(261)	(277)	(256)	(275)	(376)	(3.487)
Químicos-energía-Agua Bloque	(37)	(759)	(273)	(360)	(344)	(369)	(286)	(436)	(286)	(278)	(307)	(387)	(4.122)
Obligaciones Financieras	(125)	-	(7)	(757)	-	-	-	-	-	-	-	-	(889)
Impuestos y Retenciones	(124)	(65)	(209)	(89)	(251)	(66)	(76)	(121)	(84)	(110)	(91)	(98)	(1.385)
Otras Aplicaciones de Inversión	(129)	(163)	-	-	-	(71)	-	-	-	(34)	(223)	(17)	(637)
Inversiones de infraestructura	(71)	(365)	(151)	(144)	(341)	(75)	(142)	(53)	-	(98)	(80)	(301)	(1.821)
<b>Total egresos</b>	<b>-838</b>	<b>-2.030</b>	<b>-1.055</b>	<b>-2.773</b>	<b>-1.380</b>	<b>-1.637</b>	<b>-1.127</b>	<b>-1.071</b>	<b>-1.348</b>	<b>-1.115</b>	<b>-1.383</b>	<b>-1.652</b>	<b>-17.410</b>
<b>Balance</b>	<b>(88)</b>	<b>193</b>	<b>(230)</b>	<b>1.096</b>	<b>249</b>	<b>(795)</b>	<b>467</b>	<b>(170)</b>	<b>(250)</b>	<b>553</b>	<b>(511)</b>	<b>1.766</b>	<b>2.281</b>
Disponible Inicial	766	678	871	641	1.737	1.986	1.191	1.658	1.489	1.239	1.791	1.280	766
<b>Efectivo final</b>	<b>678</b>	<b>871</b>	<b>641</b>	<b>1.737</b>	<b>1.986</b>	<b>1.191</b>	<b>1.658</b>	<b>1.489</b>	<b>1.239</b>	<b>1.791</b>	<b>1.280</b>	<b>3.047</b>	<b>3.047</b>

# 7. Presentación y aprobación de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2022

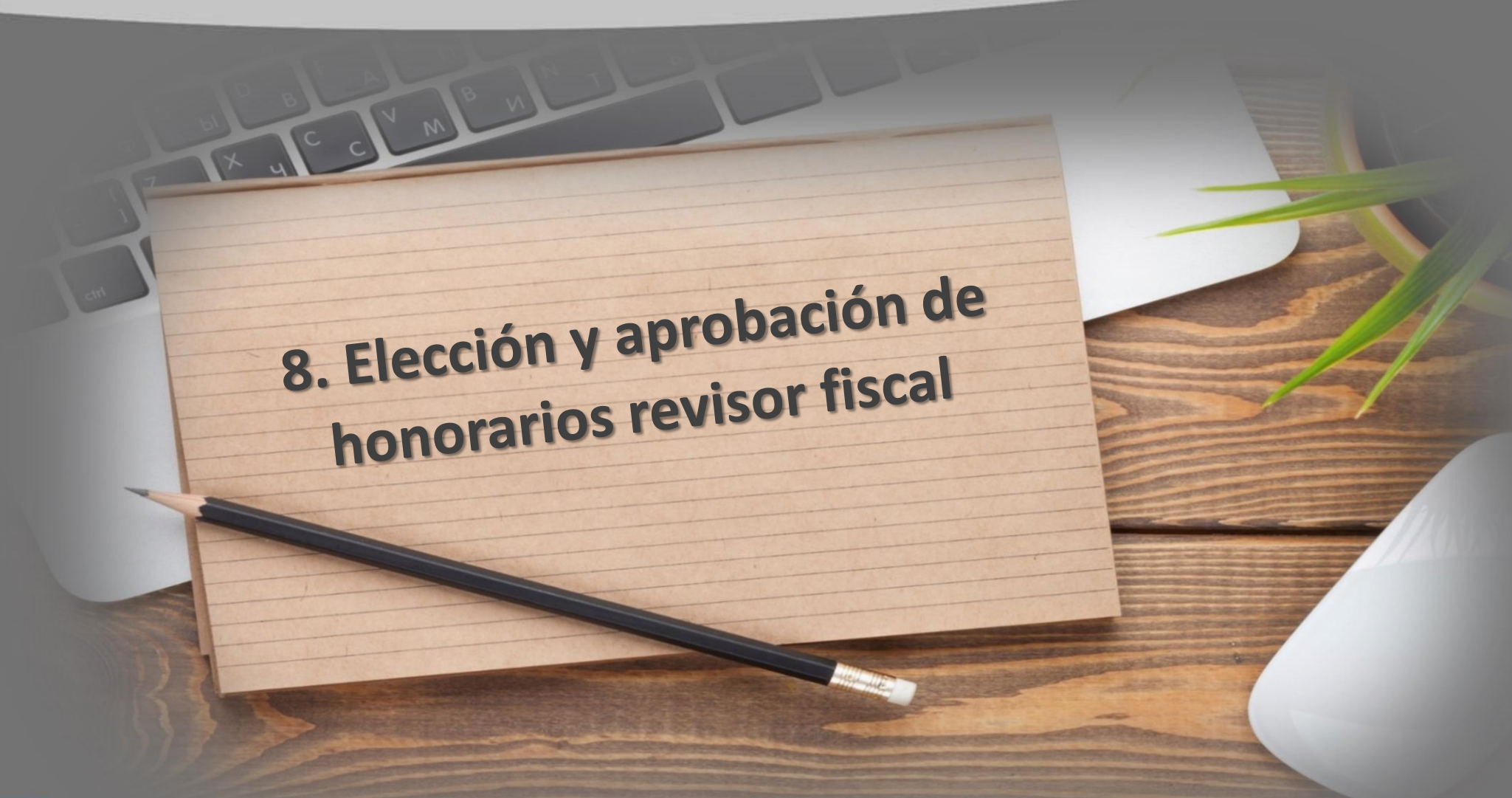
## Flujo de caja / Proyectado 2023

Flujo de caja proyectado	Proyección 2023												Total 2023
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	481	479	477	494	538	539	528	549	525	519	509	517	6.156
Recaudos No Residencial	406	410	417	429	421	481	511	527	529	527	540	548	5.745
Recaudo de Subsidios	-	-	477	522	522	261	-	522	-	261	522	261	3.348
Capitalizaciones	-	-	1.000	-	-	1.043	-	-	-	-	-	-	2.043
Crédito Bancario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos no operativos	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
Otros ingresos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total ingresos</b>	<b>895</b>	<b>897</b>	<b>2.380</b>	<b>1.454</b>	<b>1.490</b>	<b>2.332</b>	<b>1.047</b>	<b>1.606</b>	<b>1.062</b>	<b>1.315</b>	<b>1.579</b>	<b>1.334</b>	<b>17.388</b>
Costos y gastos	(313)	(665)	(530)	(425)	(986)	(586)	(484)	(578)	(470)	(465)	(410)	(450)	(6.363)
Personal	(275)	(469)	(305)	(304)	(295)	(431)	(298)	(304)	(300)	(301)	(297)	(432)	(4.008)
Químicos-energía-Agua Bloque	(448)	(378)	(408)	(399)	(393)	(386)	(421)	(393)	(386)	(386)	(416)	(399)	(4.811)
Obligaciones Financieras	(1.426)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.426)
Impuestos y Retenciones	(212)	(101)	(146)	(52)	(33)	(103)	(243)	(132)	(35)	(33)	(34)	(129)	(1.253)
Otras Aplicaciones de Inversión	(4)	(37)	(283)	(16)	(26)	(49)	(16)	(75)	(129)	(44)	(228)	(172)	(1.080)
Inversiones de infraestructura	-	(301)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(301)
<b>Total egresos</b>	<b>-2.679</b>	<b>-1.951</b>	<b>-1.672</b>	<b>-1.196</b>	<b>-1.732</b>	<b>-1.554</b>	<b>-1.462</b>	<b>-1.482</b>	<b>-1.320</b>	<b>-1.228</b>	<b>-1.383</b>	<b>-1.582</b>	<b>-19.242</b>
<b>Balance</b>	<b>(1.784)</b>	<b>(1.054)</b>	<b>707</b>	<b>258</b>	<b>(243)</b>	<b>778</b>	<b>(415)</b>	<b>124</b>	<b>(258)</b>	<b>87</b>	<b>195</b>	<b>(248)</b>	<b>(1.854)</b>
Disponible Inicial	3.047	1.263	209	916	1.173	931	1.708	1.294	1.417	1.159	1.246	1.441	3.047
<b>Efectivo final</b>	<b>1.263</b>	<b>209</b>	<b>916</b>	<b>1.173</b>	<b>931</b>	<b>1.708</b>	<b>1.294</b>	<b>1.417</b>	<b>1.159</b>	<b>1.246</b>	<b>1.441</b>	<b>1.193</b>	<b>1.193</b>

Se solicita a la Asamblea General de Accionistas:

Aprobar el Informe de Gestión y estados financieros del año 2022, según lo establecido en el artículo vigésimo segundo de los estatutos de la sociedad.

## 8. Elección y aprobación de honorarios revisor fiscal



### 8. Elección y aprobación de honorarios revisor fiscal

# Renovación Contratación Revisor Fiscal 2023

**Vicepresidencia Auditoria Corporativa**

Dirección Gestión y Desarrollo Auditoria Corporativa

# Agenda



- **1** Objeto del contrato
- **2** Razones de conveniencia
- **3** Valores de referencia
- **4** Solicitud a la Asamblea General de Accionistas



1

Objeto del contrato

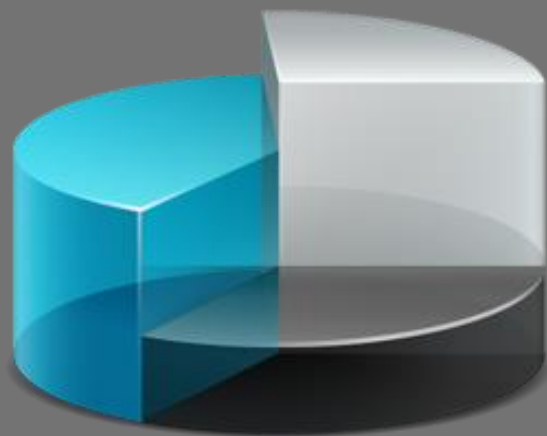
Grupo·epm

“Prestación de servicios de auditoria externa para EPM y sus filiales internacionales, revisoría fiscal para las filiales nacionales y Estados Financieros consolidados del Grupo EPM, bajo normas NIIF.”

Entre otros objetivos asociados al proceso de selección y contratación del del auditor externo o revisor fiscal para las empresas del Grupo, están:

1. Mantener una homologación de criterios financieros de Grupo.
2. Obtener economías de escala.
3. Seguir los criterios de selección fijados por el Comité de Auditoría y la Junta Directiva.
4. Acatar lo establecido en el numeral 6.5.2 “Auditoría Externa” del decreto 472 de septiembre de 2019, por medio del cual la Junta Directiva de EPM adopta el código de gobierno corporativo, el cual indica “Es política de EPM como matriz, que el auditor externo o Revisor Fiscal sea el mismo para todas las empresas que conforman el Grupo”.
5. Cumplir la exigencia de la banca multilateral y bilateral, en cuanto a contar con una firma de auditoría financiera y de cumplimiento ampliamente reconocida, para el trámite de préstamos y convenios para la financiación de proyectos de inversión.
6. Teniendo en cuenta lo establecido en el *CONVENIO MARCO DE RELACIONES MUNICIPIO DE MEDELLÍN – EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN, suscrito el 23 de abril de 2007 el cual indica: “2.2.6 Auditoría Externa Permanente (...) La firma que sea contratada para el efecto no podrá prestar servicios diferentes dentro de la entidad, y su contrato tendrá una duración máxima de tres años, incluidas sus prórrogas si las hubiere. Se procurará que el auditor externo sea el mismo para todas las empresas que conforman el Grupo Empresarial Empresas Públicas de Medellín ”*

## Resultados evaluación de satisfacción



Se realizó una evaluación del servicio prestado por la firma Deloitte & Touche Ltda. durante el año 2022, consultando a los Gerentes, responsables de áreas financieras y de auditoría interna de las diferentes compañías del Grupo Empresarial, acerca de las habilidades, conocimiento y calidad de los productos emitidos.

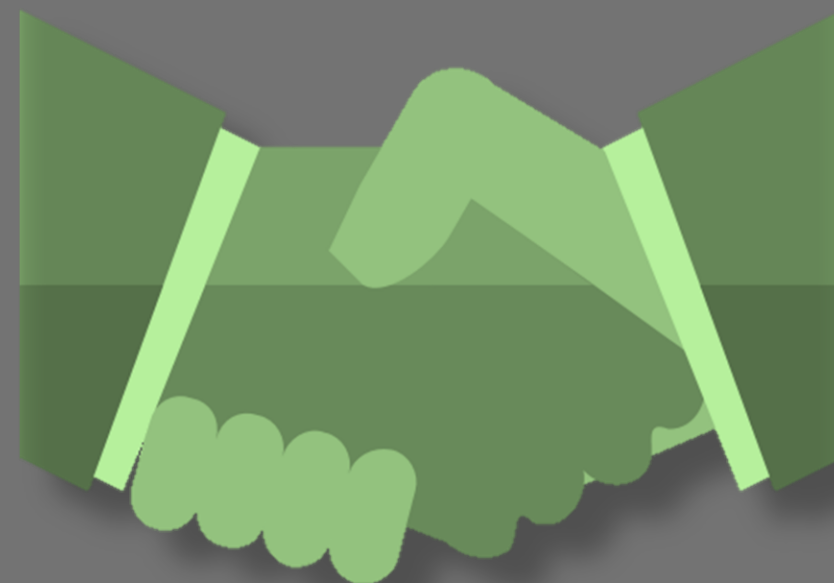
Se obtuvo una calificación promedio de **4,12** sobre 5, con lo cual, se concluye que las actividades del auditor externo se ubican en la categoría de “**Bueno**”, en conclusión, es factible proponer la renovación del contrato vigente.

## Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Tipo de servicio	Valores contrato		
<b>Revisoría Fiscal</b>	Valor contrato (2022 - 2023)  \$ 60.538.500 más IVA	Incremento SMMLV 2023  16 %	Valor renovación contrato (2023-2024)  \$ 70.224.660 más IVA

## Se solicita a la Asamblea General de Accionistas:

Renovar a la firma **Deloitte & Touche Ltda.**, para que actúe como Revisor Fiscal de la sociedad **Aguas de Malambo S.A. E.S.P.**, para el periodo fiscal del año 2023 y consecuentemente autorizar según sus delegaciones a quien consideren, para el trámite y celebración del respectivo contrato.



## 9. Elección Junta Directiva período 2023-2024

### 9. Elección Junta Directiva período 2023-2024

## 9. Elección Junta Directiva período 2023-2024

De conformidad con lo estipulado en el artículo vigésimo segundo (22) de los Estatutos Sociales, la Junta Directiva se integrará con cinco (5) miembros principales y los respectivos suplentes numéricos, los cuales serán elegidos por la Asamblea; igualmente establece el citado artículo que las personas podrán ser elegidas en elecciones parciales si las vacantes se proveen por unanimidad.

Se pone a consideración para la conformación de Junta Directiva para el período 2023– 2024, lo siguientes nombres:

Empresa	Posición	Rol JD P/V/S	Nombre	Cargo en EPM
Aguas de Malambo	1	P	Santiago Ochoa Posada	Vicepresidente Ejecutivo Gestión de Negocios ( E )
	2	VP	Jorge Antonio Yepes Vélez	Gerente Regulación
	3		Beatriz Eugenia Giraldo Castaño	Gerente Nuevas Soluciones
	4		Maritza Amparo Orrego Martínez	Directora Transacciones Financieras
	5		Alcalde Municipio de Malambo	Alcalde Municipio de Malambo
	S1		Jorge William Ramírez Tirado	Gerente Provisión Aguas
	S2		León Arturo Yepes Enríquez	Gerente Aguas Residuales
	S3		Silvio Triana Castillo	Vicepresidente Comercial ( E )
	S4		Valeria Restrepo Abad	Directora Comercial Agua y Saneamiento
	S5		Julio César García Fernández	Jefe Unidad Gestión del Rendimiento

Se solicita a la Asamblea General de Accionistas:

Aprobar los miembros de juntas directiva para el periodo 2023-2024, según lo establecido en el artículo vigésimo segundo de los estatutos de la sociedad.



# 10. Proposiciones y varios



**10. Proposiciones y varios**