



Somos una empresa del Grupo EPM que propicia el desarrollo de un territorio sostenible actuando en armonía con el medio ambiente protegiendo el agua como recurso vital y asegurándola para las generaciones futuras.

## Hoy queremos resaltar nuestros principales logros del año 2019

- Pasamos de 9 horas de servicio diario en promedio, a **14 horas diarios en promedio** en el 2019, gracias a los más de **13 mil millones de pesos** invertidos en la automatización de los equipos de bombeo de Bocatoma, planta Tesoro, y planta Concord.
- Optimización de **10 km** de redes de acueducto y optimización de los tanques elevados del Concord y el Carmen.
- La continuidad del servicio pasó de un 39% en el 2018, al **62% en 2019**, con los barrios Luna, Tesoro, Ciudad caribe, Montecarlo, el sector comercial de Bellavista, Malambito, Concord I y II y el sector del Golfo Pérsico con **24 horas de agua potable**.
- Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, se entregaron **246 metros cúbicos** de agua en carro tanque a las veredas **La Herrera, Cascarón, Tambor, Tamarindo, La Guada, Caracolí**, corregimientos que no pertenecen a nuestra área de prestación de servicios, pero que gracias a que la Alcaldía y la comunidad lo pidió.

La Secretaría de Salud del Atlántico mes a mes validó que el **agua** suministrada durante todo el 2019 fuera **apta, sin riesgo** para el consumo humano.

Ya son más de **19 mil usuarios**, de los 22.500 que tenemos activos en Malambo, que cuentan con **medidor** en su casa, permitiendo así a cada familia controlar su gasto, mediante el uso eficiente y responsable del agua.

La instalación de **plantas eléctricas** en la Bocatoma y la planta Concord, nos ayuda a disminuir las interrupciones del servicio ocasionadas por fallas eléctricas.

Gracias a la inversión de más de **5 mil millones** de pesos, se optimizaron **6.8 km** de redes de alcantarillado colapsados en el municipio. Además, en acción conjunta con la Alcaldía municipal se construyeron redes nuevas para los barrios San José, San Martín 1, Los Ciruelos, San Sebastián (segunda etapa).

La construcción de colectores en el concord y zona centro permitió **limpiar el arroyo 'El ají'** y llevar las aguas residuales de Malambo a la nueva **planta de tratamiento de aguas residuales** ubicada en el sector de marquetalia, la cual entrará en funcionamiento en el 2020, una vez el contratista de este proyecto ejecutado por Findeter y el Ministerio de Vivienda haya construido el colector sobre la vía oriental.



Realizamos **6 jornadas barriales y 30 charlas educativas** donde fueron beneficiadas alrededor de **900**

**personas** quienes a través de acciones lúdicas aprendieron buenas prácticas sobre el uso del servicio y el cuidado del agua.

Llegamos a **14 sectores** de Malambo con jornadas comerciales donde ofrecimos a nuestros usuarios las alternativas de **financiación a 15 años** sin intereses y las facilidades de pago que tiene la empresa, con sus **65 puntos** de recaudo.

Adecuación de los sedimentadores y el **manejo de lodos** de planta Tesoro y planta Concord.



[www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/)



[/aguasdemalambogrupoepm/](https://www.facebook.com/aguasdemalambogrupoepm/)



[/aguasdemalambogrupoepm/](https://www.youtube.com/aguasdemalambogrupoepm/)



Línea de atención nacional: 018000 518196

Línea de contacto transparente: 018000 522955

**EN ESTE 2020**

  
Aguas de Malambo

Grupo EPM

Continuaremos con la realización de acciones que mejoren el servicio, sabiendo que contaremos con el compromiso de nuestros usuarios en el pago oportuno de sus facturas y con el aporte mensual del municipio en el pago de los subsidios,