



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Plan	Aguas de Matamba S.A. S.P.
Edición	2022
Fecha de Publicación	31/12/2022
Fecha de Seguimiento	Septiembre a Diciembre de 2022

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						Seguimiento III	
Subcomponente / proceso	Actividades	Metas o Productos	Indicadores	Responsable	Fecha Programada	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	Desarrollar espacios donde se democratice la información relacionada con la prestación del servicio de abastecido y acanalado.	Conformación de mesas de trabajo con líderes y representantes de JAC.	20 Actividades	Rosa Rodriguez	Enero a diciembre	100%	Se realizaron veinte (20) mesas de trabajo con representantes de la población, lo ubicado municipal y comunitario para hacer seguimiento a la ejecución de proyectos que se encuentran ejecutados en los sectores de guerra, casa velo, papa, pradiño, moquillo y sectores urbanos. Logrando la meta del 100% de las actividades programadas en el 2022 con relación a este sub-componente.
	Desarrollar espacios de colaboración sobre los proyectos de inversión, Gestión Ambiental y Gestión Comercial de la empresa	Socialización del 100% de los proyectos de inversión y los nichos de sostenibilidad desde la económica, ambiental y social.	100% de los proyectos empresariales socializados	Rosa Rodriguez Victor Garcia Aguirre	Enero a diciembre	100%	Se los acciones a llevarse con el propósito de la calidad de ejecución de los datos de información de redes de abastecido para dar una mayor confianza, se socializa y se compromete.
	Desarrollar espacios para entregar información relacionada con la prestación del servicio	Plan de educación con enfoque social	Publicación Infante 14 instituciones Educativas Actividades lúdicas con la rifa de los sectores seleccionados para parques barriales.	Rosa Rodriguez	Enero a diciembre	100%	En este cumplimiento, se logró la meta del desarrollo de 14 centros (14) talleres educativos sobre el cuidado del agua e información del medio a través de actividades educativas en representantes de JAC y colaboradores nuestros.
	Elaborar Informe de Sostenibilidad 2021 bajo estándares GRI	Informe de sostenibilidad publicado en página web, externo e interno	N/A	Erika Barrios Garcia	1/04/2022	100%	Se realizó la publicación en los formatos indicados en la página web del Informe de Sostenibilidad.
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Construir el plan de relacionamiento con grupos de interés	Consideración de la planes de relacionamiento construido por los diferentes procesos en su interacción con los CI	N/A	Erika Barrios Garcia	31/03/2022	100%	Se cuenta con un plan de relacionamiento, con el objetivo de desarrollar confianza, facilitar comunicación del contacto de operación, publicar sinergias y acciones para resolver problemas y alcanzar los objetivos que la empresa puede lograr de forma independiente mediante procesos y productos, a partir del aprendizaje obtenido por la relación y mejorar la gestión de riesgo y reputación.
	Realizar seguimiento a plan de relacionamiento	Seguimiento al plan de relacionamiento	Cumplimiento del plan 100%	Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	El seguimiento se viene realizando con el cumplimiento de las profesiones que tienen dentro su función relacionamiento con los Grupos de Interés.
	Emisión de programas de radio y cuñas radiales	Generar, diseñar y brindar información sobre nuestro gestión a los diferentes grupos de interés.	1 de emisiones y cuñas radiales	Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	Se ejecutaron durante el 2022 los programas de radio en emisoras locales del municipio Matamba. Así como también se emiten cuñas radiales, para generar conciencia en la comunidad y brindar información sobre la gestión de Aguas de Matamba.
	Desarrollar espacios de interacción con la Alcaldía.	Rendición de cuenta	Asistencia al 100% de las convocatorias	Erika Barrios Garcia	31/12/2022	100%	Se realizó la divulgación de nuestra Rendición de Cuentas en los diferentes canales de comunicación de la empresa lo cuales están a disposición de nuestros diferentes grupos de interés.
	Espacios de interacción con los grupos de interés estado, clientes y comunidad	Mesas de trabajo	Mesas de trabajo realizadas en el año	Rosa Rodriguez	Enero a diciembre	100%	Se participó de mesas de trabajo, organizado por la Alcaldía municipal donde se le brinda la atención a los casos de interés mediante inmediato, frente a los incumplimientos presentados.
	Espacios de interacción con el grupo de interés clientes y comunidad	Convocatorias (presenciales y virtuales en página web, contador de votos)	10,000 usuarios beneficiarios	Rosa Rodriguez Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	Se realizó con éxito actividades con relación a la cultura de la legalidad en el cual se publicó en el youtube y en la web de la empresa. Adicionalmente se ofrecen los datos de Gestión en donde se evidencian las actividades de interacción con la comunidad como las jornadas comerciales a hogares en donde se ofrecen los servicios de agua que crean relacionamiento e interacción con los grupos de interés clientes y comunidad.
	Participación en encuentros comunitarios	Respuesta a las solicitudes presentadas	Asistencia al 100% de las convocatorias	Rosa Rodriguez	Enero a diciembre	100%	Para el periodo referido, no se recibieron solicitudes para participar en encuentros comunitarios.
	Participación en sesiones técnicas por el consejo municipal de Matamba.	Respuesta a las solicitudes presentadas	Asistencia al 100% de las convocatorias	Ledy opino Medina Erika Barrios	Enero a diciembre	100%	La empresa recibió dos invitaciones por parte del consejo municipal y participó en las dos sesiones del mes de mayo y agosto de 2022
	Socializar los resultados de la vigencia anterior al Grupo de Interés Accionistas	Asamblea de Accionistas	Asamblea Ordinaria / Extraordinaria	Ledy opino Medina	1/04/2022	100%	Se realizó convocatoria mediante citación escrita realizada por el secretario general de la sociedad, el 8 de mayo de 2022 y por lo tanto fue realizado en los términos establecidos en el artículo 19 de la ley 272 de 1995, modificada por el artículo 148 del decreto 019 de 2012 y el artículo 1 del decreto 398 de 13 de marzo de 2020.
	Encuentros con Proveedores y Contratistas	Sesiones informativas y en caso de que se tenga recursos se realizan eventos.	Spaefi para proveedores "En contacto"	Galindo Peña Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	Durante el año se realizaron 3 Sesiones digitales o presenciales y el 2021 se implementa se realizó el encuentro de proveedores y contratistas.
Subcomponente 3 Incentivos para mejorar la cultura de la rendición y publicación de cuentas	Publicar en medios la informes de gestión 2022	Publicaciones realizadas	Divulgación en páginas web	Patricia Salo Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	Se cuenta con la publicación de los informes de Gestión, en el portal web de la empresa.
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Divulgación en páginas web de los informes de rendición de cuentas elaborados en colaboración con los diferentes entes de control	Rendiciones de cuentas publicadas	Divulgación en páginas web	Salemán Eruza Mesa Erika Barrios Garcia	Enero a diciembre	100%	Se publicó el informe de sostenibilidad



FORMATO PLAN ANTICORUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.
Vigencia: 2022
Fecha de Publicación: 31/12/2022
Fecha de Actualización: Septiembre a Diciembre de 2022

Table with 8 columns: Subcomponente - proceso, Actividades, Meta o Producto, Indicadores, Responsable, Fecha Programada, % Avance, Observaciones. Contains 16 rows of data for various subcomponents like 'Estructura administrativa', 'Fortalecimiento de canales de atención', etc.



FORMATO PLAN ANTICORUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.
Vigencia: 2022
Fecha de Publicación: 31/12/2022
Fecha de Actualización: Septiembre a Diciembre de 2022

Table with 8 columns: Subcomponente - proceso, Actividades, Meta o Producto, Indicadores, Responsable, Fecha Programada, % Avance, Observaciones. Contains 10 rows of data for various subcomponents like 'Lincamientos de Transparencia Activa', 'Estrategia de Transparencia Pasiva', etc.

ELABORADO POR: SALOMÓN DAVID RIVERA MEZA
PROFESIONAL: COORDINACIÓN Y SERVICIOS