

EN CONTACTO

Boletín para Proveedores
y Contratistas



Aguas de Malambo S.A E.S.P. Abril de 2021. Edición No. 10

Aquí conocerás

Cambios en la autenticación, para acceder a los portales de Te Cuento Compras Operativas y Pagos a proveedores

Código de conducta para proveedores y contratistas

Línea ética: contacto transparente

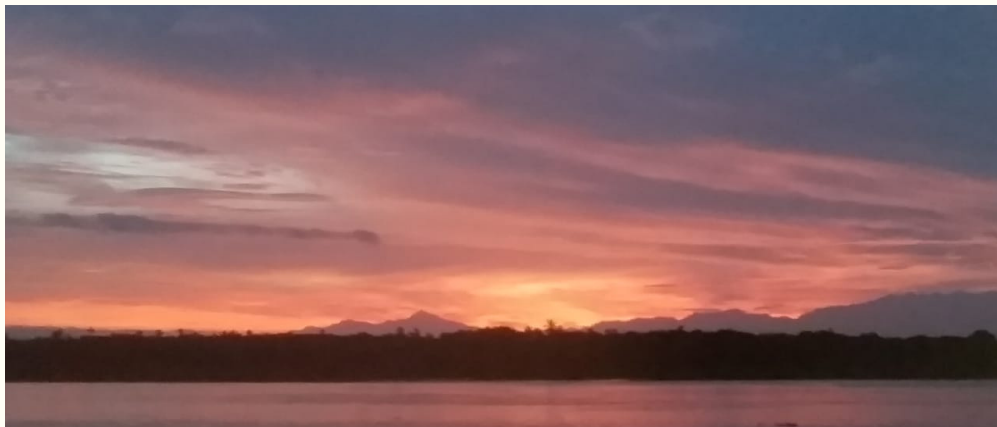
Sigamos comunicándonos

Sigamos 'En Contacto'

En Aguas de Malambo queremos mantener relaciones de confianza y cercanía con nuestros proveedores y contratistas.

Para nosotros es importante garantizar la agilidad y satisfacción de nuestro relacionamiento, que está basado en el respeto, el diálogo y la construcción de territorios sostenibles.

Los invitamos a que lean esta nueva edición de nuestro boletín para proveedores y contratistas 'En Contacto' donde encontrarán información de su interés con la que estamos seguros favoreceremos el desarrollo de los procesos que adelantamos con nuestros proveedores actuales y potenciales.



En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas



Cambios en la autenticación para acceder a los portales de Te Cuento Compras Operativas

Brindar mayor facilidad al momento de administrar las cuentas y los usuarios, es el beneficio que le trae a nuestros proveedores, la nueva forma de autenticarse en los portales de Te Cuento Compras Operativas.

¿Qué cambia?

1. Autenticación basada en el correo electrónico:

A partir del 17 de febrero, la nueva forma de autenticarse, se basará en el correo electrónico del usuario y no en el NIT como venía operando.

Este cambio, permite que más de un usuario pueda asociarse a una misma empresa o institución con una cuenta individual para consultar o realizar transacciones; o que un mismo usuario se asocie a diferentes empresas. En ambos casos no hay un número límite.

*Al tener un correo de Google (Gmail) o Microsoft, es posible acceder con la misma cuenta y contraseña del correo.

2. Hasta dos Administradores por empresa o institución:

La primera persona que diligencie el Formulario de Asociación a la empresa o institución asumirá el rol de Administrador de usuarios.

Este rol, tendrá la atribución de gestionar el resto de usuarios asociados, como por ejemplo:

- Aprobar o rechazar una solicitud nueva de asociación
- Activar o inactivar un usuario existente
- Asignar o retirar el rol de "Administrador de usuarios"

De esta manera, la empresa será responsable de la administración de sus usuarios y la designación de los dos Administradores de usuarios para que haya un "backup" o respaldo en caso de ausencia de uno de los dos.

Es importante aclarar que lo único que cambia es la forma de AUTENTICARSE para acceder a ambos portales. Una vez se ingrese, el menú, el ambiente y la forma de navegar en ellos es la misma.

En Contacto

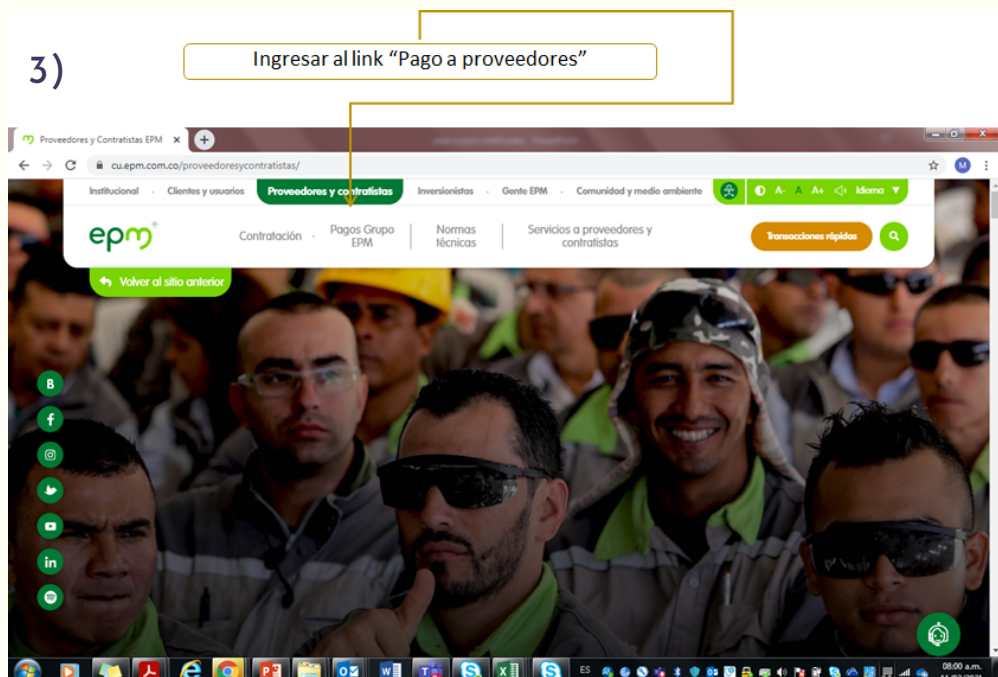
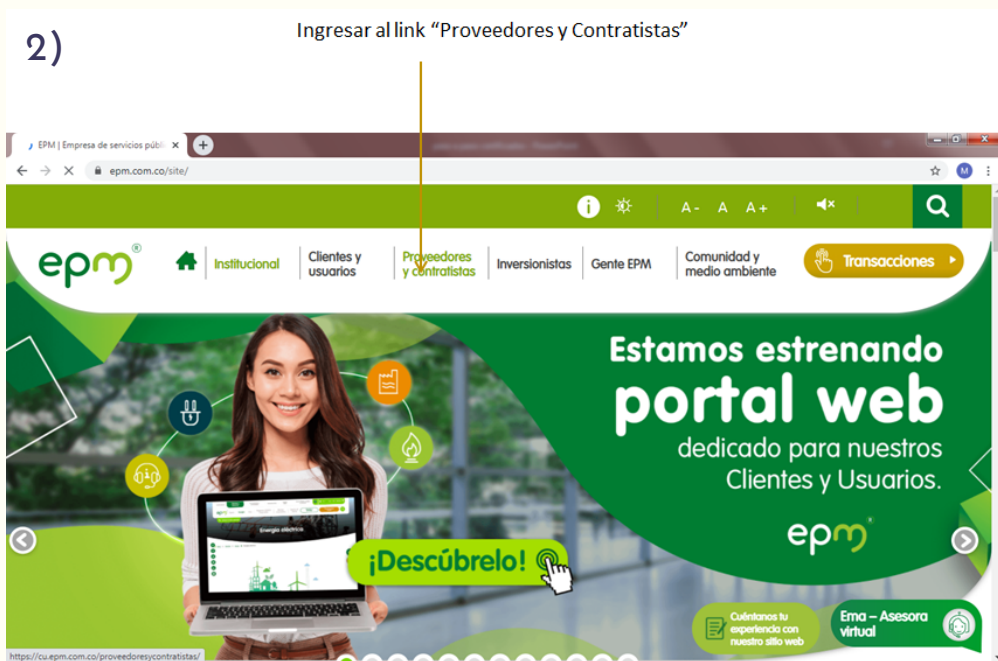
Boletín para Proveedores
y Contratistas



Cambios en la autenticación para descargar certificados a proveedores

Para descargar los certificados de retención en la fuente, retención de industria y comercio, año gravable 2020 y comprobantes de pago, deben seguir los siguientes pasos:

1) Ingresar a la página de EPM: <http://www.epm.com.co/site/>



En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas



Cambios en la autenticación para descargar certificados a proveedores

4)

Ingresa al link "Pago proveedores"



5)

Seleccionamos "Usuarios Externos"



En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas



Cambios en la autenticación para descargar certificados a proveedores

6)

Si es un usuario habitual, digite la información requerida

Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña 

Iniciar sesión

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

O inicia sesión con una de las siguientes cuentas


7)

Nota Importante: Cuando un usuario desee realizar la consulta, el sistema valida que este sí tenga algún pago registrado con EPM y que no se encuentre ya registrado en el sistema, de otro modo no se permitirá realizar el registro, para acceder al formulario se debe seleccionar la opción "Registrarse"

Iniciar sesión

Su contraseña es incorrecta.



Dirección de correo electrónico

Contraseña 

Iniciar sesión

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

O inicia sesión con una de las siguientes cuentas

¿No tienes cuenta? **Registrarse**

En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas

Aguas de Malambo
Grupo EPM

Cambios en la autenticación para descargar certificados a proveedores

8)

Descargue los certificados o comprobantes de pago

The screenshot shows the EPM portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Información, Administrar Usuarios, Asociación a Empresa, and Salir. Below this is the main header with 'Pago a proveedores' and the EPM logo. A secondary navigation bar contains: Estado de cuenta, Pagos en Trámite, Pagos efectuados, Comprobantes de pago, Certificados, and Evaluación de desempeño. The 'Comprobantes de pago' and 'Certificados' links are highlighted with yellow arrows pointing to the text 'Descargue los certificados o comprobantes de pago'. The main content area starts with a 'Bienvenido' heading, followed by a welcome message: 'Señor proveedor, el sistema Portal Proveedores pone a su disposición las herramientas necesarias para que pueda realizar la consulta del estado de los cobros que tiene pendientes con el grupo EPM, la descarga de los comprobantes de pagos y de los certificados generados por la operación comercial.' At the bottom, there is a green footer with the EPM logo, a support link '¿Necesitas soporte de esta aplicación?', contact information 'Línea de contacto servicios TI 380 55 56 / opción 1' and 'Correo electrónico epm@epm.com.co', and a copyright notice 'EPM © Todos los derechos reservados 2021'.

Si tienes alguna inquietud o inconveniente con el proceso de consulta, por favor contacta la línea de atención a proveedores (4) 380 55 56, opción 3 y luego 1.



En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas



Facturación Electrónica

- El registro único tributario RUT
- La dirección del domicilio principal de la empresa
- Nombre y correo del responsable del envío de facturas.
- Correo electrónico desde el cual se hará el envío de facturas electrónicas
- Número de teléfono y extensión de contacto de la empresa para envío de facturas
- Nombre del proveedor tecnológico

Hemos dispuesto en nuestra página web un espacio completo donde te entregamos más información al respecto. Si aún continúas con dudas, escríbenos a los correos

ana.baquero@aguasdemalambo.com o
leidy.fonseca@aguasdemalambo.com



En Contacto

Boletín para Proveedores y Contratistas



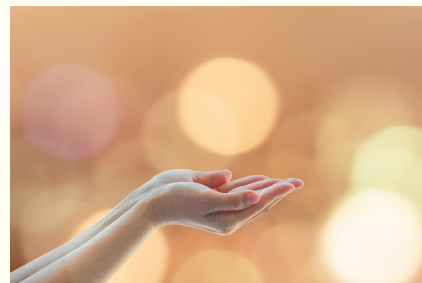
Código de conducta para proveedores y contratistas

Coherentes con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM, con el objetivo de establecer criterios de conducta para sus proveedores y contratistas en aspectos legales, éticos, ambientales, sociales y de gobierno; como expresión de la cultura corporativa y del concepto de empresa extendida, y teniendo en cuenta su evolución, el Grupo EPM expide el Código de Conducta incorporado en el relacionamiento con el grupo de interés proveedores y contratistas.

El propósito de este documento es presentar el compromiso del Grupo EPM con los estándares éticos y transmitir a todos sus proveedores y contratistas las expectativas frente a la conducta ética que deben mantener en las relaciones comerciales con el Grupo.

Por lo anterior, todas las personas jurídicas o naturales del orden nacional o internacional, que se relacionan o tienen vínculos con el Grupo EPM, están llamados a asumir las conductas propias de la cultura organizacional del Grupo y, en consecuencia, hacer coincidir sus acciones con las declaraciones en las que están contenidos los valores y principios del Grupo:

1. Derechos humanos
2. Estándares laborales
3. Calidad y medio ambiente
4. Prevención del fraude, la corrupción y el soborno
5. Protección de la información
6. Antimonopolio y competencia leal



Línea de contacto transparente

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores o contratistas del Grupo EPM:
018000 522 955

Contacto transparente: 018000 522 955

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores o contratistas del Grupo EPM.

Comunícate al 018000 522955 o [haz clic aquí para registrar un incidente](#), o descarga la aplicación EPM estamos ahí

En Contacto

Boletín para Proveedores
y Contratistas

Aguas de Malambo
Grupo EPM



Así va Aguas de Malambo

Con el ánimo de ser transparentes y darle acceso a la información a todos nuestros grupos de interés, en la página web de la empresa se encuentra publicado el informe de gestión de cada mes, en el que están los resultados obtenidos por la empresa. Invitamos a todos nuestros proveedores y contratistas a que lo consulten y así puedan enterarse como va en la empresa.

Así mismo, los animamos a consultar la pestaña 'Proveedores y contratistas', que contiene información de su interés.

Sigamos comunicándonos

Nuestra meta es fortalecer las relaciones y la comunicación efectiva con nuestros proveedores. Por eso, a tu correo electrónico seguiremos enviando este boletín con toda la información que sabemos que te interesa conocer de nuestra empresa.

Correos corporativos: buzoncorporativo@aguasdemalambo.com;

contratacion@aguasdemalambo.com; comunicaciones@aguasdemalambo.com

Facebook: Aguas de Malambo Grupo EPM

Youtube: Aguas de Malambo Grupo EPM

Twitter: @AguasdeMalambo

Sitio web: www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo

Dirección: Calle 12 No. 14 - 40 Barrio Centro, Malambo

Teléfono: (5) 3760606

Línea de contacto transparente: 018000 5222955

