

Variaciones PQR's

Variación de PQRs entres los meses de enero a julio 2018 Vs enero a julio 2019



Aspectos Relevantes

- Entre los meses de enero a julio de 2018 vs enero a julio 2019, las PQRs presentaron un aumento del 75%, así:
- En el servicio de acueducto las peticiones presentan un aumento del 105%, las quejas presentan un incremento del 72% y los reclamos aumentaron un 25%.
- En alcantarillado las peticiones presentan un incremento del 43%, las quejas presentan una disminución del 52% y los reclamos disminuyeron en un 11%.
- Para el servicio de aseo las peticiones presentan un incremento del 80%, las quejas presentan una disminución del 40% y los reclamos presentan una disminución del 28%.