

Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano

Rendición de cuentas





1. Objetivo del plan





Objetivo del plan

Dar a conocer el componente de rendición de cuentas para que se entienda como una actividad permanente que busca mejorar la transparencia y la eficiencia de la empresa (Proyectos) y fortalecer las relaciones entre la institución – dueño - y la comunidad.

Objetivos específicos:

- Brindar a los diferentes grupos de interés información clara y oportuna sobre la gestión que la empresa realiza.
- Alinear el plan de rendición de cuentas con la estrategia de Gobierno en Línea para facilitar el acceso a la información.

Alcance:

Grupos de interés internos y externos de Aguas Nacionales EPM.



2. Medios de comunicación





Medios de comunicación propios

Para Aguas Nacionales EPM es vital que la comunidad y todos los interesados estén enterados de los avances de las obras por medio de los canales oficiales de la empresa. Estos son:

- Portal Aguas Nacionales EPM
<http://www.grupo-epm.com/site/aguasnacionales/>
- Asistencia a espacios de rendición.
- Asistencia a mesas ambientales.
- Visitas a las obras: Protocolo de visitas
- Visitas de los entes de control y demás interesados.



Medios de comunicación de apoyo de Grupo

Aguas Nacionales se beneficia de los medios propios de EPM para informar a sus comunidades los avances de los proyectos que lidera.

EPM cuenta con diferentes medios de comunicación a través de los cuales las filiales del Grupo pueden divulgar sus noticias, proyectos, programas y todo lo relacionado con la gestión ambiental, social y pública de las empresas

- Programa de televisión “Camino al barrio” www.caminoalbarrio.tv
- Programa de radio www.aloepm.com.co
- Boletín electrónico Estamos Ahí.
- Boletines de prensa (Apoyo en la gestión y la divulgación).
- Boletín electrónico Línea Directa (Para grandes clientes).
- Boletín electrónico para grupo de interés Estado (Circula para alcaldías del Valle de Aburrá).



Medios de comunicación de apoyo de Grupo

Aguas Nacionales EPM, por lineamientos de filial, no cuenta con redes sociales propias, por lo cual EPM ha puesto a disposición sus redes y el apoyo del Equipo Digital de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Corporativas, para la divulgación de los avances y noticias de la filial.

Redes sociales EPM:



<https://www.linkedin.com/in/epm-estamos-ah%C3%AD-b11b4051/>



<https://www.instagram.com/epmestamosahi/>



<https://www.youtube.com/user/EPMColombia>



<https://twitter.com/EPMestamosahi>



<https://www.facebook.com/epmestamosahi/?fref=ts>



Medios de comunicación desde los proyectos

Para Aguas Nacionales EPM es vital que la comunidad en general esté enterada de los avances de las obras. Por lo anterior se generan algunos espacios y medios que dan cuenta de cómo vamos en los proyectos.

Medios de los proyectos

- Boletín Otra Mirada
- Micro videos de avance
- Infografía del proceso del proyecto
- Reuniones de avance
- Socializaciones
- Mesas ambientales



3. Canales de atención al ciudadano





Canales de atención al ciudadano Aguas Nacionales EPM

Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:

Oficina Principal

Edificio de operaciones Aguas Claras EPM- DIAG 50A AV 30-31. Bello-Antioquia, Colombia

Dirección de correspondencia:

Edificio EPM - sótano CR 58 42 -125

Horario de atención:

lunes a viernes de 7:00 a.m a 12:00 m - 1:00 p.m a 5:00 p.m

Líneas de contacto: (57-4) 380 4444

Línea única nacional: 01 8000 522 955

Correo electrónico institucional / notificaciones judiciales:

buzoncorporativo@aguasnacionalesepm.com

Contacto Transparente:

contactotransparente@epm.com.co

Es un mecanismo para registrar actos indebidos en nuestra organización y garantizar un comportamiento ético de los funcionarios, colaboradores y/o contratistas del Grupo EPM.

Otros mecanismos

- Reuniones comunitarias.
- Talleres con la comunidad



Aguas del Atrato





Medios de comunicación Aguas del Atrato

Para Aguas Nacionales EPM y para su proyecto **Aguas del Atrato** es vital que la comunidad y todos los interesados estén enterados de los avances de las obras en la ciudad de Quibdó, por medio de los canales oficiales de la empresa.

- Portales Aguas Nacionales EPM www.aguasnacionalesepm.com y www.aguasdelaatrato.com/
- Asistencia a espacios de rendición convocados por la Alcaldía y otras entidades.
- Asistencia a mesas ambientales.
- Visitas a las obras.
- Informe de Sostenibilidad Aguas Nacionales EPM capítulo RSE
- Boletines de prensa
- Videos de Gestión y avances
- Redes sociales



Canales de atención al ciudadano Aguas del Atrato

Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:

Oficina Principal y dirección de correspondencia:

Sede administrativa: Loma de Cabí, Barrio Niño Jesús

Sede Comercial - Atención Clientes y centro de pago:

Carrera 3 No. 29 - 55 - Barrio Cristo Rey

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m - 2:00 a 5:00 p.m.

Líneas de contacto:

(4) 672 41 47 - (4) 672 52 02 - (4) 672 41 81

Contacto: servicioalcliente@aguasdelatrato.com

Peticiones, quejas y reclamos- Aguas del Atrato

[Si deseas interponer una haz clic aquí](#)

Redes sociales Aguas del Atrato:



@aguasdelatrato



__@aguasdelatrato.com

aguas
nacionales³

Grupo·epm