

## Gestión Humana

El Proyecto Aguas del Atrato vinculó a su planta de personal durante la vigencia 2013 a 24 personas en diferentes cargos y tipos de contrato, dentro de los cuales observamos personal directivo, administrativo, técnico y especialmente operativo con un número mayor de vinculaciones, pero igualmente se realizaron ingresos de personal aprendiz SENA, los cuales apoyaron en las diferentes áreas de la empresa.



### Planta de cargos proyecto aguas del atrato 2013

CARGOS	2012	2013	HOMBRE	%	MUJER	%
Directivos	4	4	3	75%	1	25%
Profesionales	17	20	5	25%	15	75%
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	14	13	5	38%	8	62%
Sostenimiento	56	63	45	71%	18	29%
Aprendices	3	6	3	50%	3	50%
Estudiantes semestre de práctica	6	5	1	20%	4	80%
Contratistas	9	16	11	69%	5	31%
Total Planta de Personal a Dic. 31	109	100	58	58%	42	42%
Funcionarios nuevos vinculados al año	24	4	3	75%	1	25%

Planta de personal

Certificación en competencias laborales de los operadores de plantas en normas relacionadas con los procedimientos de Potabilización de Agua (Gestión Operativa de productos químicos, caracterizar agua en el sistema de potabilización, y asegurar la continuidad de los procesos en el tratamiento de aguas). De igual manera, certificamos a nuestros Profesionales Operativos de la empresa, como Evaluadores en Competencias Laborales.

Es importante resaltar que de todo este personal del Proyecto, el 94% son oriundos del Departamento del Chocó.



## Gestión 2013

- Mantenimientos programados (91) durante el año en la red existente de alcantarillado, para asegurar el funcionamiento del sistema, impactando positivamente a 13.000 personas.
- Diseño del Plan de Optimización el cual mejoró la prestación del servicio en el barrio Niño Jesús y en el sector institucional, asegurando las redes para evitar desperdicios y contaminación, a su vez se mejoró las condiciones de los usuarios en cuanto a sus redes intradomiciliarias para poder regular sus consumos, aumentar las presiones y poder mantener las 24 horas de agua potable en Niño Jesús y 11 horas en el sector institucional. Los costos asociados a este plan superan los \$1.200 millones de pesos.
 

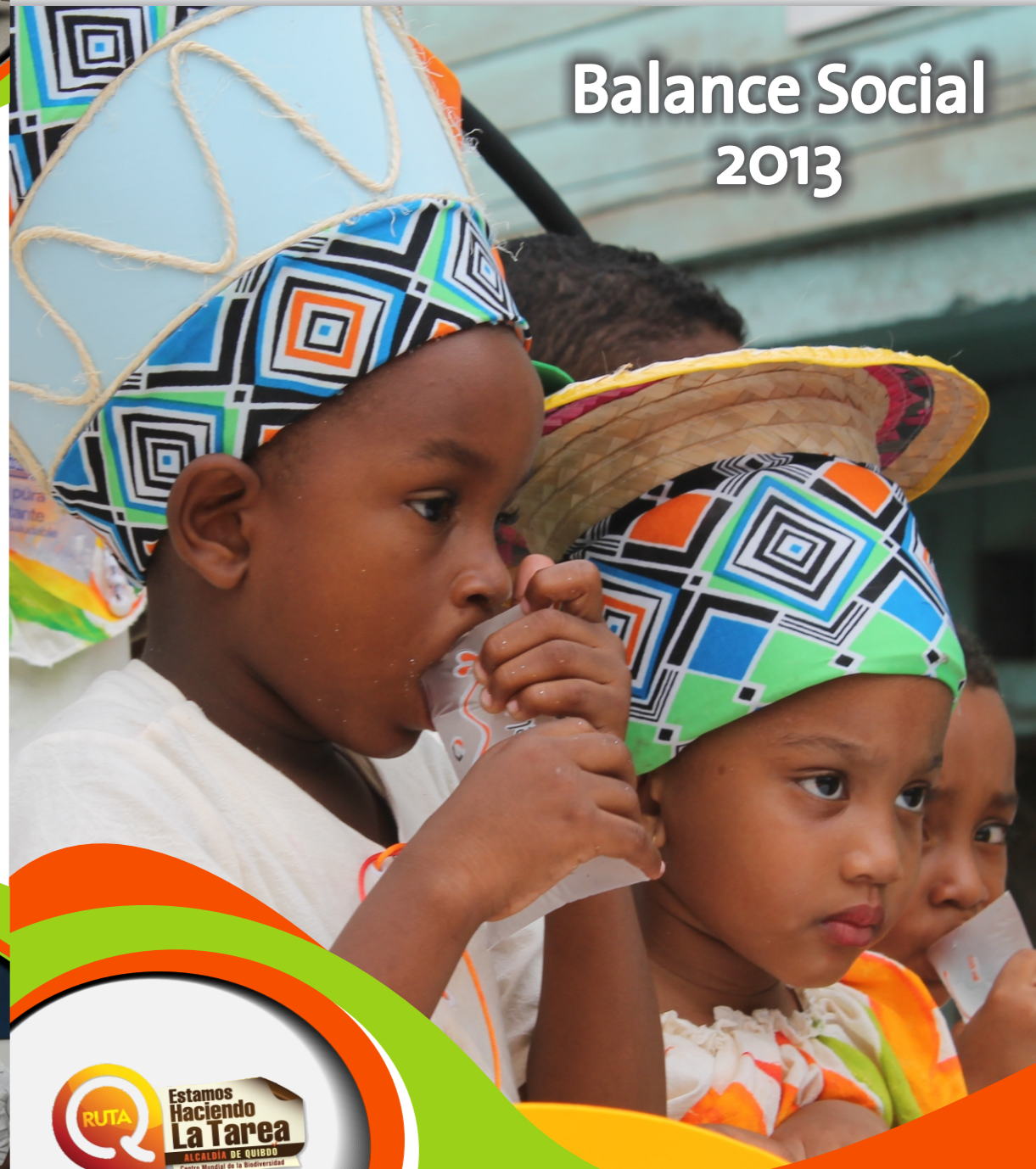
Solución temporal de la estación La Bombita a través de dos (2) bombas autocevantes para evitar el represamiento presentado en dicha estación. Los costos operacionales fueron de \$170 millones aproximadamente.
- Compra de un vehículo compactador de 14 yardas cubicas, este se suma a los tres ya existentes, lo que garantiza la confiabilidad en la prestación de un buen servicio teniendo en cuenta la frecuencia y el horario de recolección.
- Incremento en 2,3 horas el promedio de la continuidad en el servicio de acueducto, la cual pasó de 4,4 horas en el año 2012 a 6,7 horas en el año 2013.
- Conexión entre las plantas de tratamiento Playita y Loma de Cabí, con una tubería de polietileno de 355 mm lo que permitió la disminución de pérdidas técnicas.
- El cambio de válvulas de control de los tanques elevados de las plantas Playita y Loma de Cabí, con lo que se mejoró la operación de los mismos y se evitó desperdicios de agua debido al mal estado de las antiguas válvulas, las cuales tenían más de treinta años de uso.
- Aumento de suministro de agua a la zona centro de la ciudad pasando de 4 a 11 horas diarias en promedio, a partir del mes de octubre; beneficiando a 3.967 usuarios (unas 17.852 personas).
- El centro de la ciudad se dividió en tres grandes sectores hidráulicos (Institucional, Comercial y Séptima), con el desarrollo de actividades tales como: instalación de medidores, aseguramiento de redes internas, instalación de válvulas, reparaciones de y separación de circuitos.
- Presupuesto ejecutado: \$ 7.720.983.160
- Pago por impuesto al municipio: \$ 68.193.037
- Valor nómina anual: \$ 2.342.064.187
- Proveedores de la región: 32



Aguas del Atrato

Grupo epm

## Balance Social 2013



RUTA  
Estamos Haciendo La Tarea  
ALCALDÍA DE QUIBDÓ  
Centro Mundial de la Biodiversidad



## Gestión con la comunidad y grupos de Interés

### Conociendo mi factura

- 44 jornadas puerta a puerta.
- 2 jornadas para el personal interno.
- El proceso de educación a clientes externos sobre el contenido de la factura se desarrolló en cuarenta y cuatro (44) barrios del casco urbano del municipio de Quibdó.
- 4.821 personas sensibilizadas sobre el contenido de la factura.

### Programas de televisión

- Entre Aguas: Emisión de 19 programas de televisión en vivo para mostrar los avances y gestión del proyecto con diversos invitados para dinamizar temas de interés para la ciudadanía.

### Atención a solicitudes de intervención en Gestión Social

- Se atendieron 83 solicitudes provenientes de: Dirección, Gestión Técnica, Operación comercial, Líderes comunitarios, Entidades públicas y Usuarios en general; para un total de 2.843 personas impactadas. Esta atención va encaminada también a socializar componentes de educación ambiental y a la reducción de riesgos producto de intervenciones hechas por la empresa.

### Clubes Defensores del agua

Los Clubes son una apuesta de educación y sensibilización a partir del compromiso de niños y jóvenes para la conservación del medio ambiente.

- Un total de 815 personas impactadas en los diferentes eventos, así fortalecimos la cultura del agua.

### Sendero Ecológico de Interpretación Ambiental y Cultural las IRACAS

- Se realizaron 2 jornadas de resiembra del sendero lo que renovó el aspecto físico del lugar y 3 visitas guiadas con 101 jóvenes universitarios del programa de Biología. El aula verde ubicada en el sendero continúa siendo utilizada para la realización de reuniones con usuarios internos y externos.

### Puntos de hidratación

- Se impactó a 10.000 personas con dos puntos de hidratación durante 12 días en las festividades patronales de San Francisco de Asís, emblema de la ciudad de Quibdó y patrimonio inmaterial de la humanidad.



## Inversiones

- En el 2013 se realizaron inversiones en acueducto, alcantarillado y aseo por valor de \$ 2.093 millones de pesos, esta inversión fue financiada a través del Sistema General de Participación -SGP. El objetivo es optimizar la prestación de los servicios lo que contribuyó a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Quibdó.
- El valor total de los contratos fue de \$ 3.593 millones de pesos. La empresa contribuyó al desarrollo de la ciudad, a través de la mejora en la operación de los servicios, la adquisición de bienes y servicios y en la generación de empleo.



Contratos Aguas del Atrato por tipo

TIPO DE CONTRATO	NÚMERO DE CONTRATOS			VALOR (MILLONES)		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Contratos de obra	2	7	6	727	636	630
Consultoría	0	0	0	46	0	0
Prestación de servicios	59	38	43	291	699	1.494
Suministro de bienes e inmuebles	55	37	30	242	1103	1.470
Totales	116	82	79	3.879	2.438	3.593



## Gestión Técnica y Operativa

- Se cuenta con 18 escobitas para el barrido de calles. Con esto se contribuye a mantener limpia la ciudad.
- Con los 3 vehículos compactadores se atienden 70 barrios agrupados en 8 rutas, en horarios de recolección de 6:00am a 2:00pm y 2:00pm a 10:00pm. Son 100.000 personas aproximadamente las beneficiadas con este servicio.
- Estos residuos son dispuestos en el sitio de disposición final denominado "Marmolejo" que se encuentra a 4.5 km del área urbana de Quibdó.
- Para garantizar de manera continua y oportuna la recolección de los residuos se cuenta con un personal idóneo, competente, comprometido y formado para trabajar con los estándares de calidad y mantener la ciudad limpia. Así mismo, se hace mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos compactadores para responder con la adecuada recolección.



## Promesa de servicio para 2014

- Independizar predios que actualmente se encuentran como multiusuarios en los sectores de Niño Jesús, Cabí, sector institucional y sector del Centro.
- Asegurar la micromedición a los Grandes Consumidores del servicio de acueducto en la ciudad de Quibdó.
  - Garantizar el funcionamiento adecuado de la estación de bombeo de aguas residuales La Bombita.
- Velar por el equilibrio operativo del proyecto, garantizando el mejoramiento continuo en la prestación del servicio.
  - 8 horas de continuidad en promedio para la ciudad.
- Mantenimientos programados para las redes de alcantarillado con el carro de succión-presión.
- Recolección de residuos especiales con vehículo tipo volqueta para evitar puntos críticos en algunas zonas de la ciudad.