



¡Somos una empresa certificada en calidad!

Tras una exhaustiva auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de calidad realizado a Aguas Nacionales EPM S.A. E.S.P. en el marco de su proyecto **Aguas del Atrato**, el pasado 18 y 19 de septiembre, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), recomendó mantener el alcance del certificado del Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001 versión 2008.

En su búsqueda constante por una gestión integral y transparente en beneficio de la comunidad Chocóana, desde 2004 la organización sometió su sistema de gestión a evaluación, y obtuvo por primera vez la certificación ISO 9001 para la **prestación, operación y administración de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de la ciudad de Quibdó.**

Para el 2017, la auditoría de seguimiento tuvo un alcance que involucró a todos los colaboradores en cada uno de los procesos del proyecto; esta auditoría permitió constatar no sólo el cumplimiento de los requisitos de calidad sino la gestión de **Aguas Nacionales** para mejorar permanentemente la prestación de servicios en la ciudad de Quibdó.

Este es el tercer año consecutivo en el que se obtiene como resultado de las auditorías de seguimiento, cero No Conformidades. El próximo reto para la empresa es migrar a la certificación ISO 9001 versión 2015.

Como fruto del cumplimiento de estos estándares de calidad, la organización ha logrado crear una cultura enfocada al cliente, la mejora continua y al cumplimiento de los indicadores y metas, así como al trabajo en equipo, que ha llevado a la consecución de los mejores resultados tanto para la empresa como para la comunidad.