

## PESE A ACUERDOS ENTRE VILLA ESTHER Y AGUAS DE MALAMBO, COMUNIDAD DEL SECTOR AÚN NO SE PONE AL DÍA CON SUS FACTURAS

El pasado 26 de marzo, luego de conversaciones con vecinos de Villa Esther y la Alcaldía del municipio, **desde Aguas de Malambo acordamos mejorar la continuidad del servicio en el sector y revisar en un mes el comportamiento de pago.**

Cumpliendo con este compromiso, a partir de esa fecha pasamos de un servicio día por medio a **bombeo diario, de 12:00 m. a 9:00 p. m.** Además, realizamos visitas operativas periódicas para verificar la calidad del servicio.

Igualmente, el 26 de abril y el 3 de mayo, **llevamos a cabo recorridos puerta a puerta**, para brindar acompañamiento comercial a los usuarios e intentar convencerlos de realizar convenios de pago para poner al día sus deudas.

Todo esto, con el fin de que la comunidad respondiera recíprocamente con el pago del servicio, que había sido el compromiso adquirido por ellos. Sin embargo, **de 363 usuarios en Villa Esther, solo 44 clientes realizaron el pago de su factura en el mes de abril.** De hecho, en este momento, la cartera del barrio se encuentra en \$404.191.851.

Lo que evidencia que, a pesar de las mejoras en la continuidad del servicio, y del acompañamiento operativo y comercial de la empresa, **aún no se percibe un mejor comportamiento de pago en el sector.** Debido a esto, a partir de la fecha realizaremos suspensiones uno a uno a los usuarios que se encuentran en mora.

Una vez más, invitamos a todo el municipio a realizar el pago de sus facturas, al ser la única forma de garantizar una adecuada prestación del servicio.

### LÍNEA DE CONTACTO



018000518196



[www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/)