



## Tarifas de los servicios públicos domiciliarios

Malambo, 08 de noviembre de 2018

Aguas de Malambo, como empresa prestadora de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado no define sus tarifas de forma autónoma, es regulada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico- CRA y es ésta quien realiza la revisión de las tarifas y reglamenta sus variaciones.

Dentro de la tarifa que pagan los clientes de Aguas de Malambo en su factura, que es la misma desde el año 2016, la cual es indexada cada vez que el IPC nacional acumula el 3%, están incluidos componentes asociados a toda la operación de la infraestructura que se requiere para la prestación del servicio, así como las inversiones, el mantenimiento y los planes de expansión. También se contemplan todas las acciones necesarias para apalancar el crecimiento de los territorios donde la empresa ofrece sus servicios, así como el mantenimiento de los equipos.

Al momento de revisar la factura de servicios públicos, más allá del valor total a pagar, es importante hacer un seguimiento a la cantidad de metros cúbicos (m3) de agua consumidos durante el mes. Del uso que se haga de estos servicios, dependerá el valor a pagar.

Es importante tener en cuenta que los estratos socioeconómicos 5 y 6, hacen una contribución a los estratos 1, 2 y 3. El estrato 4 no subsidia ni es subsidiado y cada municipio cuenta con unos subsidios diferentes que son presentados y propuestos por la alcaldía y aprobados por el concejo lo que incide en que el costo de los servicios varíe de acuerdo al lugar en el que se vive.

Para este año el Concejo de Malambo aprobó los subsidios a los estratos 1, 2 y 3 así: 40% para el estrato 1, 35% para el estrato 2 y 15% para el estrato 3. Es importante resaltar que este aporte que realiza la Alcaldía Municipal es una ayuda que viene del Sistema General de Participaciones y que se otorga a los usuarios de estos estratos, donde el municipio asume un porcentaje del pago del valor de la factura.

### ¿Cómo controlar el valor de la factura?

Haciendo un uso eficiente y seguro de los servicios públicos. Cuando te hablamos de uso eficiente queremos enseñarte sobre el valor de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente y cuando te hablamos de uso seguro queremos que aprendas a reconocer y prevenir posibles riesgos con los servicios públicos domiciliarios.

### ¿Cómo hacer uso eficiente del agua?

- El agua donde se cocinan los vegetales puede re-utilizarse para preparar otros alimentos.
- Las aguas de enjuague de ropa que no contienen jabón se pueden usar para regar plantas.
- Comprar sanitarios de bajas descargas.
- Cerrar la llave cuando nos cepillamos la boca.

# COMUNICADO DE PRENSA

- No utilizar el sanitario para eliminar papeles.
- Tomar duchas breves.
- Cerrar la llave mientras nos enjabonamos.
- Almacenar agua lluvia para lavar pisos y riego de jardines.

**Gracias por difundir esta información**

**Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM**

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:  
Boletines de prensa - Noticias y eventos

**Síguenos en redes sociales**  