



Aguas de Malambo adopta medidas que contribuyan a controlar la expansión del coronavirus (COVID-19)

Malambo, 17 de marzo de 2020

Aguas de Malambo con el propósito de mitigar los riesgos de expansión de la pandemia del coronavirus (COVID-19), adopta medidas que ayudan a garantizar la continuidad del servicio de agua potable y minimizar los posibles impactos en la salud de la comunidad, colaboradores y demás personas que permanecen en las instalaciones de la compañía.

Estas son algunas de las decisiones adoptadas:

Oficinas de Atención al Cliente

A partir de este miércoles 18 de marzo se controla el acceso de clientes y usuarios a la Oficina de Atención al Cliente. Para evitar aglomeraciones de personas, la Oficina prestará su servicio de 7:30 a.m. a 12 del mediodía a los ciudadanos cuyo contrato termine en número par: 0, 2, 4, 6 y 8 y, en las tardes, para los contratos terminados en número impar: 1, 3, 5, 7 y 9.

Cada dos días haremos cierre de la jornada de la tarde para realizar jornadas de desinfección y aseo en nuestras oficinas. Pedimos el favor a los clientes que cumplan las medidas de autocuidado y no envíen a realizar trámites a la oficina a personas de la tercera edad, o con antecedentes de diabetes, hipertensión o enfermedades cardíacas. Al estar al interior les recomendamos no saludar de mano, ni beso y llevar las debidas protecciones.

Adicionalmente habilitamos dispensadores de gel antibacterial en todas nuestras sedes.

Canales virtuales

Aguas de Malambo hace una invitación a usar los canales virtuales y alternativos que ofrece de manera gratuita para el pago, consulta y duplicado de facturas, así como para el reporte de daños, en la línea de atención nacional 018000 518 196. Además a través de nuestro portal de internet: www.grupo-epm/site/aguasdemalambo, se pueden realizar pagos en línea. Hemos habilitado también los números 3005586182 y 3763612, así como, el correo electrónico buzoncorporativo@aguasdemalambo.com; para que los usuarios puedan radicar sus reclamos sin necesidad de dirigirse a nuestra oficina de atención.

<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo>

comunicaciones@aguasdemalambo.com

Trabajo en casa para los colaboradores de Aguas de Malambo

Todos nuestros colaboradores están realizando trabajo en casa, exceptuando aquellos que deben permanecer en las instalaciones por razones de la prestación de los servicios públicos.

Para cuidar a estos últimos, nos hemos asesorado con bacteriólogos y estamos utilizando parte del hipoclorito que producimos, para tomar medidas de desinfección tanto en nuestras sedes como en las casas de nuestros funcionarios, en especial con los operadores de planta.

Esta labor se hace en concordancia con los valores de responsabilidad y transparencia, que identifican a la Gente Aguas de Malambo.

Hemos acordado además con la alcaldía que gracias a que producimos este hipoclorito en nuestra Planta Tesoro, desinfectar también las sedes de la administración municipal y sus entes descentralizados que atienden público.

Entrega de agua en carro tanque

Pensando en nuestros usuarios y comunidad en general, conociendo que el lavado frecuente de manos con agua y jabón es una de las recomendaciones para evitar el contagio del coronavirus, Aguas de Malambo dispondrá de 3 vehículos para la entrega de agua en carro tanque a las veredas que no se encuentran en nuestra área de prestación de servicio y no cuentan con el servicio de agua potable. La coordinación de esta entrega de agua en carro tanque la haremos con la Secretaría de Gobierno de la administración municipal y el área comercial de la empresa manteniendo contacto con los líderes de la comunidad.

Ingreso a instalaciones de Aguas de Malambo

Se restringe totalmente el ingreso de personas externas a la Organización. Se exceptúan aquellas visitas que sean absolutamente necesarias para la operación y la continuidad del negocio de la Compañía.

Reserva de químicos

La empresa realizó toda la gestión para contar la reserva suficiente de químicos y accesorios necesarios para funcionar sin inconvenientes por tres meses.

Reuniones

Están suspendidas las reuniones de más de 10 personas. En todas las sesiones que se hagan con un número inferior de asistentes se deben aplicar las medidas de prevención: lavado de manos frecuente y suficiente espacio entre los concurrentes y la ventilación.

Eventos institucionales

Aguas de Malambo suspende todos los eventos institucionales hasta nuevo aviso.

Viajes de trabajo

Solo se harán aquellos que se consideren indispensables para la operación de la Organización y la prestación de los servicios públicos a nuestros clientes y usuarios.

Actividad comercial

Aguas de Malambo espera directrices para este particular de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). En virtud de que la empresa debe cumplir con sus obligaciones y necesita contar con los recursos necesarios para la prestación continua del servicio de acueducto y alcantarillado, le pedimos el apoyo a la comunidad para que nos acompañe muy a consciencia con el pago de sus facturas, ya que es el único ingreso que tenemos para cumplirle a nuestros proveedores de químicos, energía y nómina.

De otro lado informamos que, en el día de hoy, y gracias al compromiso del señor Alcalde para el pago de los subsidios desde el mes de diciembre de 2019, podremos contar con los recursos necesarios para abastecernos de más productos químicos y cumplirle a nuestros proveedores internos y externos.

Aguas de Malambo reitera su compromiso con todas las determinaciones adoptadas por los gobiernos Local, Departamental y Nacional que permitan controlar la expansión del coronavirus (COVID-19) e invita a la comunidad a consultar solamente la información oficial, publicada por las autoridades competentes relacionadas con la pandemia.

Cualquier decisión adicional adoptada será informada de manera oportuna a la ciudadanía.

Gracias por difundir esta información

Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:
Boletines de prensa - Noticias y eventos

Síguenos en redes sociales

