



## Aguas de Malambo informa el cierre temporal de su oficina de atención al cliente de manera presencial

Malambo, 24 de marzo de 2020

Aguas de Malambo S.A E.S.P. se permite informar a la opinión pública que como empresa comprometida con el cuidado de la Salud Pública y acatando las recomendaciones dadas por los gobiernos Local, Departamental y Nacional que permitan hacerle frente a la emergencia sanitaria y controlar la expansión del coronavirus (COVID-19), ha decidido suspender a partir del día 24 de marzo de 2020 la atención al público de manera presencial en nuestra oficina de Atención al Cliente. Esto con el fin de minimizar los efectos negativos en la salud de todos nuestros clientes/usuarios, colaboradores y comunidad en general, que se acerca a la oficina a realizar los distintos trámites.

Es por ello, que invitamos a la ciudadanía para que haga uso de los canales de atención virtuales y alternativos que hemos dispuesto para la atención de todas las transacciones que requieran, sin salir de sus casas:

- Línea de atención gratuita 01 8000 518 196 a través de la cual se podrán radicar peticiones, quejas y reclamos (PQRS), así como el correo [buzoncorporativo@aguasdemalambo.com](mailto:buzoncorporativo@aguasdemalambo.com).
- En [www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo](http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo) podrás realizar los pagos de tu factura.

Esta determinación de cierre de la oficina de atención estará vigente hasta cuando se den y declaren oficialmente las condiciones de salubridad pública para reanudar la atención personal al público.

Aguas de Malambo agradece a la comunidad por entender los inconvenientes que puedan presentarse en esta situación. Estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para facilitar a nuestros clientes y usuarios la posibilidad de quedarse en casa y contribuir a evitar la propagación del coronavirus. Protegernos es hoy una tarea de todos, evitemos desplazamientos innecesarios, hagamos uso de los canales no presenciales que tiene la Empresa para la atención ágil, oportuna y gratuita.

**Gracias por difundir esta información**

**Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM**

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:

Boletines de prensa - Noticias y eventos

Síguenos en redes sociales



<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo>

[comunicaciones@aguasdemalambo.com](mailto:comunicaciones@aguasdemalambo.com)