



Aguas de Malambo solicita el apoyo de la Alcaldía Municipal con el pago de subsidios

Malambo, 27 de marzo de 2020

- La empresa invita a la Alcaldía Municipal a que cancele el pago pendiente por subsidios para seguir implementando sin inconvenientes, como hasta ahora, todas las medidas adoptadas para proteger a la población
- Las acciones ejecutadas por la empresa buscan evitar la propagación del COVID-19

En Aguas de Malambo estamos trabajando de manera comprometida en esta emergencia sanitaria y contribuyendo a evitar la expansión del COVID-19, garantizando la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, con calidad, continuidad y cobertura.

Nuestra empresa ha hecho esfuerzos extraordinarios y tomado medidas para beneficio de nuestra comunidad, por solo mencionar algunas tenemos:

- Aumento de la producción de agua potable: Para abastecer a una población como Malambo a través de redes se necesitan 500.000m³ de agua al mes. Estamos trabajando con 800.000 m³ para abastecer a todos los sectores del municipio, incluyendo los corregimientos.
- Desde el miércoles 18 de marzo hemos entregado 664.000 litros de agua en tres carrotaques contratados por nosotros beneficiando a más de 3250 familias, que se encuentran fuera de nuestra área de prestación de Servicios.
- Hemos reconectado a más de 10.400 personas que se encontraban suspendidas por falta de pago, incluyendo hogares que nunca, en todo el tiempo que lleva la empresa, han pagado el servicio.
- Implementamos canales virtuales y alternativos para facilitar los trámites de nuestros usuarios y que puedan estar al tanto de sus solicitudes y así evitar que se expongan saliendo de casa.
- Realizamos toda la gestión para contar la reserva suficiente de químicos y accesorios necesarios para que nuestras plantas de potabilización funcionen sin inconvenientes por tres meses.
- Buscando aliviar las finanzas familiares desde el 2017 implementamos un plan de financiación a 120 meses, que además incluye descuentos en los intereses de mora y no cobra intereses de financiación.

Todas estas medidas fueron adoptadas para la atención de la emergencia sanitaria presentada por la propagación del coronavirus (COVID-19), acogiéndonos, además, a las disposiciones de los organismos regulatorios.

En ese orden de ideas y teniendo en cuenta el gran esfuerzo de nuestra empresa, es que hacemos un llamado a la administración municipal de Malambo para que nos apoye a

<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo>

continuar con esta labor, pagándonos los subsidios que nos adeudan, ya que este año, no nos han cancelado lo correspondiente a los meses de enero y febrero y nos deben, además, de años anteriores un saldo capital de \$1.652 millones de pesos.

Recordemos que los subsidios son recursos que gira directamente el Gobierno Nacional a través del Sistema General de Participaciones para que los municipios paguen a las empresas de servicios públicos un porcentaje de la factura a los habitantes de los estratos más bajos, recursos que como ya manifestamos no hemos recibido.

Además, teniendo en cuenta el estado de emergencia económica, social y ecológica, declarado por el decreto 417 de 2020, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Desarrollo estableció medidas para afrontar la emergencia declarada, entre las que se incluyen el uso de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico, por lo que solicitamos al gobierno municipal, en cabeza del señor alcalde Rumenigge Monsalve, nos haga las transferencias pendientes, ya que la empresa y el municipio los necesita, a fin de que podamos seguir implementando sin inconvenientes, como hasta ahora, todas las medidas adoptadas para proteger a la población y garantizar la prestación del servicio de acueducto, fundamental en esta época de pandemia.

Gracias por difundir esta información

Área de Comunicaciones Aguas de Malambo - Grupo EPM

Visita la sección de ACTUALIDAD en nuestra página web y allí encontrarás:

Boletines de prensa - Noticias y eventos

Síguenos en redes sociales

