

F. ejecución: 9-01-2026  
Des. ejecución: 19-01-2026



Grupo epro

PRUEBA DE ENTREGA

|                                       |                     |                              |                            |
|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P |                     | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA      |                            |
| DESTINATARIO:                         |                     | J-J-A-2-                     |                            |
| NOMBRE                                | BRENDA LUCIA PERTUZ | REGISTRO O CC: 2047253       |                            |
| DIRECCIÓN                             | CL 11 G CR 8 SUR -8 | TIPO DE COMUNICACIÓN         |                            |
| FECHA DE ENVIO                        | 8/01/2026           | Citación                     | 0 Inicio de actuación      |
| MUNICIPIO                             | MALAMBO             | Aviso                        | X Interrupción de términos |
| RECIBÍÓ:                              |                     | Oficio de respuesta          | 0 Carta de cobro           |
| FIRMA                                 |                     | NÚMERO DE PQR                |                            |
| NOMBRE                                |                     | PQR-13238310-Q4H1            |                            |
| CC                                    |                     | CAUSAS DE DEVOLUCION         |                            |
| TELÉFONO                              |                     | Casa Sola                    | Se traslado                |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA               | 08-01-2026          | Casa Vacía                   | Fuerza mayor               |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN           |                     | Dirección Errada             | Se nego a recibir          |
| DIRECCION NO EXISTE                   |                     | Dirección no existe          | ✓ Zona de alto riesgo      |
|                                       |                     | El cliente no permanece      | No hay quien reciba        |
|                                       |                     | Faltan datos en la dirección | Se desconoce al cliente    |
|                                       |                     | consecutivo N°               |                            |

Medellín, 8 de enero del 2026



**PQR-13238310-Q4H1**

Señor (a).

**Brenda Lucia Pertuz**  
CL 11 G CR 8 SUR -8  
MALAMBO, Atlántico

Asunto: Notificación por aviso **PQR-13238310-Q4H1**

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 29/12/2025 11:08:00 PM

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.





## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13238310-Q4H1 Fecha Creación: 05/12/2025 12:11:43 PM  
Contacto: Brenda Lucia Pertuz  
Instalación: 198433000232285003  
Dirección: CL 11 G CR 8 SUR -8  
Meses Reclamados: Noviembre-2025;  
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Atlántico

### Detalle de lo solicitado:

usuarii manifiesta que se le esta cobrando por promedio y tiene equipo de medida solicita ajuste tendiendo en cuenta la lectura del medidor

Nro. Respuesta: PQR-13238310-Q4H1 Fecha Respuesta: 29/12/2025 11:08:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

### Decisión:

Nuestra empresa decide accede a la reclamación presentada, con base a visita técnica realizada el pasado 19 de diciembre de 2025 bajo orden de trabajo, se valida equipo de medida bajo número de serial 22085187, presentando lectura de 62 MT3, no fue posible realizar la revisión interna por problemas técnicos, no se encontró bombeo en sector, por lo anterior se procede a reliquidar el mes de noviembre del 2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS  
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



PRUEBA DE ENTREGA

|                                       |                     |                              |                                                         |
|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P |                     | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA      |                                                         |
| DESTINATARIO:                         |                     | REGISTRO O CC:               |                                                         |
| NOMBRE                                | Brenda Lucia Pertuz |                              |                                                         |
| DIRECCIÓN                             | CL 11 G CR 8 SUR -8 | TIPO DE COMUNICACIÓN         |                                                         |
| FECHA DE ENVIO                        | 29/12/2025          | Citación                     | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO                             | MALAMBO             | Aviso                        | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos       |
| RECIBÍÓ:                              |                     | Oficio de respuesta          | <input type="checkbox"/> Carta de cobro                 |
| FIRMA                                 |                     | NÚMERO DE PQR                |                                                         |
| NOMBRE                                |                     | PQR-13238310-Q4H1            |                                                         |
| CC                                    |                     | CAUSAS DE DEVOLUCION         |                                                         |
| TELÉFONO                              |                     | Casa Sola                    | <input type="checkbox"/> Se traslado                    |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA               |                     | Casa Vacía                   | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor                   |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN           |                     | Dirección Errada             | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir              |
|                                       |                     | Dirección no existe          | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo            |
|                                       |                     | El cliente no permanece      | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba            |
|                                       |                     | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente        |
|                                       |                     | consecutivo N°               |                                                         |

Medellín, 29 de diciembre de 2025



**PQR-13238310-Q4H1**

Señor (a).  
**Brenda Lucia Pertuz**  
CL 11 G CR 8 SUR -8  
MALAMBO, Atlántico

Citación para notificación personal  
Asunto: Requerimiento: **PQR-13238310-Q4H1**

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



