



PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA | |
| DESTINATARIO: | | J-J-A 12. | |
| NOMBRE | LUZ MARINA SEGURA GONZALEZ | REGISTRO O CC: | 7204/113 |
| DIRECCIÓN | CR 25 CL 28 -11 | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| FECHA DE ENVIO | 08/04/2026 | Citación | 0 Inicio de actuación |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Aviso | X Interrupción de términos |
| RECIBIÓ: | | Oficio de respuesta | 0 Carta de cobro |
| FIRMA | | NÚMERO DE PQR | |
| | | PQR-13472449-Y1W6 | |
| NOMBRE | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| CC | | Casa Sola | Se traslado |
| TELÉFONO | | Casa Vacía | Fuerza mayor |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | 15. 4. 2026. 09:30 AM | Dirección Errada | Se nego a recibir |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | | Dirección no existe | Zona de alto riesgo |
| <i>D.C. PQR de Luz Marina Segura Gonzalez PQR-13472449-Y1W6</i> <i>Blanca Pardo CERNILLA</i> | | El cliente no permanece | No hay quien reciba ✓ |
| | | Faltan datos en la dirección | Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Malambo, 8 de abril de 2026.



Señor (a).

PQR-13472449-Y1W6

LUZ MARINA SEGURA GONZALEZ
CR 25 CL 28 -11

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso
Radicado Nro. PQR-13472449-Y1W6

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 31-03-2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.





RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13472449-Y1W6 Fecha Creación: 06/03/2026 09:01:09 AM
Contacto: LUZ MARINA SEGURA GONZALEZ
Instalación: 198433000026350000
Dirección: CR 25 CL 28 -11
Meses Reclamados: Febrero-2026;
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Inconformidad con el aforo Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

se presenta doble cobro del servicio de alcantarillado, usuario teniendo equipo de medida instalado.

Nro. Respuesta: PQR-13472449-Y1W6 Fecha Respuesta: 27/03/2026 04:55:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa decide acceder a la reclamación presentada, identificando que para la facturación del mes de febrero, se presentó incidencia en el cobro del servicio de alcantarillado, el cual se procede a corregir reliquidando el servicio a 11 mt³, aplicando nota crédito por valor de \$11.114, pesos, ofrecemos disculpas por la molestias presentada.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA | |
| DESTINATARIO: | | REGISTRO O CC: | |
| NOMBRE | LUZ MARINA SEGURA GONZALEZ | | |
| DIRECCIÓN | CR 25 CL 28 -11 | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| FECHA DE ENVIO | 30/03/2026 | Citación | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Aviso | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| RECIBIÓ: | | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| FIRMA | | NÚMERO DE PQR | |
| NOMBRE | | PQR-13472449-Y1W6 | |
| CC | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| TELÉFONO | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| | | Dirección no existe | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| | | El cliente no permanece | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Medellín, 30 de marzo de 2026



PQR-13472449-Y1W6

Señor (a).
LUZ MARINA SEGURA GONZALEZ
CR 25 CL 28 -11
MALAMBO, Atlántico
Teléfono:

Citación para notificación personal
Asunto: Requerimiento: PQR-13472449-Y1W6

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

