



PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J-J-A-12.	
NOMBRE	ONEIDA MARGARITA ORTEGA PEREZ	REGISTRO O CC:	22041252
DIRECCIÓN	CL 11 A2 CR 7 SUR -26	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	10/04/2026	Citación	0 Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	X Interrupción de términos
RECIBIÓ:		Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-13476806-S3Q7	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	15-4-2026. 11:05 AM	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCION CC FUENTE EMERGENCIA TRAYO DETAS ALUMINIO PISO PLANTILLA		Dirección Errada	Se nego a recibir
		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Malambo, 10 de abril de 2026.



Señor (a).

**PQR-13476806-S3Q7**

**ONEIDA MARGARITA ORTEGA PEREZ**

CL 11 A2 CR 7 SUR -26

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Radicado Nro. PQR-13476806-S3Q7

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30-03-2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.





## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13476806-S3Q7 Fecha Creación: 09/03/2026 08:51:41 AM  
Contacto: Oneida Margarita Ortega Perez  
Instalación: 198433000241526100  
Dirección: CL 11 A2 CR 7 SUR -26  
Meses Reclamados: Febrero-2026;Enero-2026;  
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO  
Causa: Cobros por servicios no prestados Departamento: Atlántico

### Detalle de lo solicitado:

Usuario manifiesta inconformidad por el cobro del servicio de alcantarillado, usuario indica que no realiza uso del servicio, cuenta con posa séptica

Nro. Respuesta: PQR-13476806-S3Q7 Fecha Respuesta: 30/03/2026 03:14:00 PM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Nuestra empresa no accede a la reclamación presentada en el predio, con base a la orden de trabajo 6003591, área técnica informa que no fue posible ejecutar la revisión al predio y de esta manera no se puede confirmar que el predio cuente con posa séptica, por ende, no se accede a los valores en reclamo ni al retiro del servicio de alcantarillado cobrado en la facturación.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS  
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC:	
NOMBRE	ONEIDA MARGARITA ORTEGA PEREZ	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CL 11 A2 CR 7 SUR -26	Citación	<input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	30/03/2026	Aviso	<input type="checkbox"/> Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	<input type="checkbox"/> Carta de cobro
RECIBIÓ:		NÚMERO DE PQR	
FIRMA		PQR-13476806-S3Q7	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Sola	<input type="checkbox"/> Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	<input type="checkbox"/> Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA		Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Se nego a recibir
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección no existe	<input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	<input type="checkbox"/> No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	<input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 30 de marzo de 2026



**PQR-13476806-S3Q7**

Señor (a).

**ONEIDA MARGARITA ORTEGA PEREZ**

CL 11 A2 CR 7 SUR -26

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Citación para notificación personal

Asunto: Requerimiento: PQR-13476806-S3Q7

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

