

Fijacion: 20-05-2026

Postfijacion: 27-05-2026



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------|--|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA | |
| DESTINATARIO: | | J-J-A-N | |
| NOMBRE | REINA GIRALDINA MANDON NAVARRO | REGISTRO O CC: | 2104143 |
| DIRECCIÓN | CR 5 SUR CL 7 A -18 | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| FECHA DE ENVIO | 19/05/2026 | Citación | <input type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Aviso | <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| RECIBÍÓ: | | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| FIRMA | | NÚMERO DE PQR | |
| NOMBRE | | PQR-13581968-Z3Q2 | |
| CC | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| TELÉFONO | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | 19-5-2026 - 10:10 AM | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | AP TO CERTAN FR EN TO BLAUO BOTAS ALHUALA PISO COMMOCA | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| | | Dirección no existe | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| | | El cliente no permanece | <input checked="" type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Medellín, 19 de Mayo de 2026



Señor (a).

REINA GIRALDINA MANDON NAVARRO

PQR-13581968-Z3Q2A

CR 5 SUR CL 7 A -18

MALAMBO, ATLANTICO

Teléfono: 3000000

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13581968-Z3Q2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 07/05/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ANA KARINA RIVERO PEREZ

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



198433000316900001-4-1



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13581968-Z3Q2 Fecha Creación: 16/04/2026 12:54:57 PM
Contacto: Reina Giralдина Mandon Navarro
Instalación: 198433000316900001
Dirección: CR 5 SUR CL 7 A -18 (IN 101)
Meses Reclamados: Marzo-2026;
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Cobro desconocido Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO RECLAMA POR COBRO DE VALORES EN EL CONTRATO 12946507 - 13100445 CON DIRECCIÓN CR 5 SUR CL 7 A -18 (IN 101) INDICANDO QUE SOLO EXISTE UNA UNIDAD RESIDENCIAL Y UNA ACOMETIDA.

Nro. Respuesta: PQR-13581968-Z3Q2 Fecha Respuesta: 07/05/2026 07:35:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide NO acceder a la reclamación presentada, teniendo en cuenta la visita realizada a la vivienda con orden de trabajo Numero. 6042739 donde indica lo siguiente: "Predio compuesto por 2 unidades residenciales con una sola acometida, servicio directo; usuaria manifiesta y solicita la independización del predio, y se cree contrato" Se logró evidenciar que el predio cuenta con dos unidades conectados de manera directa por lo que se confirma el cobro de los contratos antes mencionados.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

ANA KARINA RIVERO PEREZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



PARA LA EMPRESA

Recibí constancia del contenido de la reclamación presentada ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

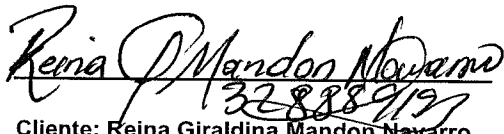
Nro. **PQR-13581968-Z3Q2** Meses por los que reclama: **Marzo de 2026**
Fecha: **16-04-2026**
Instalación: **198433000316900001**
Causa: **Cobro desconocido**
Canal: **Presencial**
Servicio: **Agua Potable Malambo**

NOTIFICACIÓN: La decisión de este requerimiento, le será notificada a la dirección CR 5 SUR CL 7 A -18, MALAMBO (ATLANTICO), que usted nos ha autorizado y que para constancia firma, conforme a la normatividad vigente.

Si para resolver su reclamo es necesario realizar una visita al inmueble, deberá estar presente una persona mayor de edad.

El estado de la reclamación puede ser consultada a través de la Línea 01 8000 518196.


Funcionario: **Ana Karina Rivero Perez**


32888919

Cliente: **Reina Giralдина Mandon Navarro**
CC 32888919

11

11

11

11



Grupo epry

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---|--------------------------------|--|---|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>J-J.A.12</i> | |
| DESTINATARIO: | | REGISTRO O CC: <i>7204123</i> | |
| NOMBRE | REINA GIRALDINA MANDON NAVARRO | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| DIRECCIÓN | CR 5 SUR CL 7 A -18 | Citación | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| FECHA DE ENVIO | 8/04/2026 | Aviso | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| RECIBIÓ: | | NÚMERO DE PQR PQR-13581968-Z3Q2 | |
| FIRMA | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| NOMBRE | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| CC | | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| TELÉFONO | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | <i>8-5-2026 11:30 AM</i> | Dirección no existe | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN <i>No cerrado punto blanco PQR B/ALUMI PQR CONO MICH</i> | | El cliente no permanece | <input checked="" type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |



Medellín, 7 de Mayo de 2026



Señor (a).
REINA GIRALDINA MANDON NAVARRO
CR 5 SUR CL 7 A -18
MALAMBO, ATLANTICO
Teléfono: 3000000

PQR-13581968-Z3Q2C

Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-13581968-Z3Q2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

ANA KARINA RIVERO PEREZ



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000316900001-4-1

