

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13794493-M0H3 Fecha Creación: 02/07/2026 12:09:01 PM  
Contacto: Rober Fernando Sierra Miranda  
Instalación: 198433000151680001  
Dirección: CL 5 A CR 7 -3 (AP 101 )  
Meses Reclamados: Junio-2026;  
Servicio: Agua Residual Malambo Municipio: MALAMBO  
Causa: Cobros por servicios no prestados Departamento: Atlántico

### Detalle de lo solicitado:

Usuario esta inconforme con el cobro del servicio . indica que no le han instalado las acometidas usuario requiere que le realicen la actividad

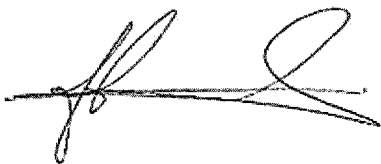
Nro. Respuesta: PQR-13794493-M0H3 Fecha Respuesta: 24/07/2026 12:00:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

### Decisión:

Nuestra empresa procede a acceder a la reclamación presentada en el predio, con base a que se evidencia que la actividad de instalación de acometidas no se ha realizando dentro del período de facturación, por ende se procedió a reportar la solicitud a ingenieros a cargo de la actividad, no obstante, se procede a aplicar nota crédito de los valores facturados de \$11.495 pesos.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:



---

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

PRUEBA DE ENTREGA

|                                                                                            |                               |                              |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P                                                      |                               | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA      |                            |
| DESTINATARIO:                                                                              |                               | J-J-A-2.                     |                            |
| NOMBRE                                                                                     | ROBER FERNANDO SIERRA MIRANDA | REGISTRO O CC: 204/43        |                            |
| DIRECCIÓN                                                                                  | CL 5 A CR 7 -3 (AP 101)       | TIPO DE COMUNICACIÓN         |                            |
| FECHA DE ENVIO                                                                             | 24/07/2026                    | Citación                     | X Inicio de actuación      |
| MUNICIPIO                                                                                  | MALAMBO                       | Aviso                        | 0 Interrupción de términos |
| RECIBÍO:                                                                                   |                               | Oficio de respuesta          | 0 Carta de cobro           |
| FIRMA                                                                                      |                               | NÚMERO DE PQR                |                            |
| NOMBRE                                                                                     |                               | PQR-13794493-M0H3            |                            |
| CC                                                                                         |                               | CAUSAS DE DEVOLUCION         |                            |
| TELÉFONO                                                                                   |                               | Casa Sola                    | Se traslado                |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA                                                                    | 31.7.2026.<br>08:05 A.M.      | Casa Vacía                   | Fuerza mayor               |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN                                                                |                               | Dirección Errada             | Se nego a recibir          |
| <p>AP TO CERTADO<br/>FRAN TI<br/>SALVADOR<br/>REYES<br/>Blanca<br/>piso 2020</p> <p>20</p> |                               | Dirección no existe          | Zona de alto riesgo        |
|                                                                                            |                               | El cliente no permanece      | No hay quien reciba        |
|                                                                                            |                               | Faltan datos en la dirección | Se desconoce al cliente    |
|                                                                                            |                               | consecutivo N°               |                            |

Medellín, 24 de julio de 2026



**PQR-13794493-M0H3**

Señor (a).

**ROBER FERNANDO SIERRA MIRANDA**

CL 5 A CR 7 -3 (AP 101 )

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Citación para notificación personal

Asunto: Requerimiento: PQR-13794493-M0H3

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



PRUEBA DE ENTREGA

|                                                                                                  |                               |                                     |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P                                                            |                               | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA<br>J-J-A-12 |                            |
| DESTINATARIO:                                                                                    |                               | REGISTRO O CC: 7204123              |                            |
| NOMBRE                                                                                           | ROBER FERNANDO SIERRA MIRANDA | TIPO DE COMUNICACIÓN                |                            |
| DIRECCIÓN                                                                                        | CL 5 A CR 7 -3 (AP 101)       | Citación                            | 0 Inicio de actuación      |
| FECHA DE ENVÍO                                                                                   | 04/08/2026                    | Aviso                               | X Interrupción de términos |
| MUNICIPIO                                                                                        | MALAMBO                       | Oficio de respuesta                 | 0 Carta de cobro           |
| RECIBÍÓ:                                                                                         |                               | NÚMERO DE PQR<br>PQR-13794493-M0H3  |                            |
| FIRMA                                                                                            |                               | CAUSAS DE DEVOLUCION                |                            |
| NOMBRE                                                                                           |                               | Casa Sola                           | Se traslado                |
| CC                                                                                               |                               | Casa Vacía                          | Fuerza mayor               |
| TELÉFONO                                                                                         |                               | Dirección Errada                    | Se nego a recibir          |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA                                                                          | 4-8-2026<br>08:30 A.M         | Dirección no existe                 | Zona de alto riesgo        |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCION<br>dp lo cerrado desconocido para 70 por mdo de 101 Blanca por 20502 |                               | El cliente no permanece             | No hay quien reciba ✓      |
|                                                                                                  |                               | Faltan datos en la dirección        | Se desconoce al cliente    |
|                                                                                                  |                               | consecutivo N°                      |                            |

Fixación: 05-08/2026.

Desfijación: 13-08-2026

Malambo, 04 de agosto de 2026



Señor (a).

**PQR-13794493-M0H3**

**ROBER FERNANDO SIERRA MIRANDA**  
CL 5 A CR 7 -3 (AP 101)

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Radicado Nro. **PQR-13794493-M0H3**

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24-07-2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Cordialmente,

---

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

