

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J-T-A 12.	
NOMBRE	Jose Rodrigo Mancipe Ramirez	REGISTRO O CC: 72041253	
DIRECCIÓN	CL 17 CR 13-43	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	03/08/2026	Citación	☒ Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍO:		Oficio de respuesta	☒ Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-13819512-F3L0	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	6-8-2026 08:40 A.M	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCION		Dirección Errada	Se nego a recibir
C.e. frente venido sin DGTAS pido plantilla ZZZ		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba ☒
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Excepción = 11-08-2026.

Destijación = 19-08-2026.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13819512-F3L0 Fecha Creación: 10/07/2026 02:49:31 PM
Contacto: Jose Rodrigo Mancipe Ramirez
Instalación: 198433000120550000
Dirección: CL 17 CR 13 -43
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Pago de la factura de otro usuario Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

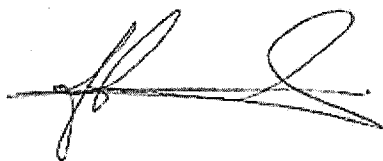
usuario solicita su colaboracion para realizar pago de la factura de otro usuario, el pasado 02-07-2026 predio realizo un pago errado al contrato 13307763 por valor de 120.454 pesos en bancolombia, solicita aplicar pago al contrato correcto 11940104 se envía soporte Recaudo@epm.com.co

Nro. Respuesta: PQR-13819512-F3L0 Fecha Respuesta: 03/08/2026 09:22:00 AM
Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa Aguas de Malambo, procede a acceder a la petición realizada por el usuario, el cual solicito anular pago por valor de \$ 120.454 pesos, aplicarlo al contrato 11940104, se procedió a realizar el reporte al área encargada, aplicando pago por valor de \$ 120.454 pesos al contrato solicitado 11940104 con dirección CL 17 CR 13 -43.

Resuelto por:



ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.