

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13974913-R9J2 Fecha Creación: 07/09/2026 01:42:10 PM
Contacto: Yulis Margarita Camacho Barcinilla
Instalación: 198433000305170000
Dirección: CR 2 SUR CL 7 A -10
Meses Reclamados: Agosto-2026;Julio-2026;
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Cobros por promedio Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO RECLAMA POR COBRO DE CONSUMO PROMEDIO PERIODO JULIO Y AGOSTO 2026 INDICANDO QUE EL PREDIO SE ENCUENTRA DH. SOLICITA VERIFICAR Y AJUSTAR A 0M3.

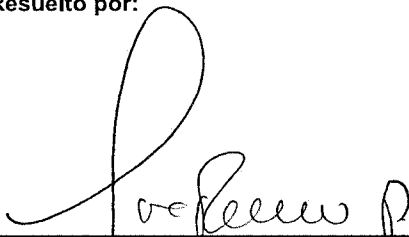
Nro. Respuesta: PQR-13974913-R9J2 Fecha Respuesta: 18/09/2026 08:40:00 AM
Resultado: Accede no imputable a EPM

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la reclamación presentada, teniendo en cuenta la visita realizada a la vivienda con orden de trabajo número 694950453 del 17 de septiembre del 2026 donde se pudo verificar que el predio se encontraba desocupada. Se corrige la factura de los meses en reclamo a 0M realizando una nota crédito por \$ 63.661,38.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



ANA KARINA RIVERO PEREZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

F. J. J. J.

Septiembre:



PARA LA EMPRESA

Recibí constancia del contenido de la reclamación presentada ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Nro. **PQR-13974913-R9J2** Meses por los que reclama: **Agosto de 2026, Julio de 2026**
Fecha: **07-09-2026**
Instalación: **198433000305170000**
Causa: **Cobros por promedio**
Canal: **Presencial**
Servicio: **Agua Potable Malambo**

Detalle de lo solicitado:

USUARIO RECLAMA POR COBRO DE CONSUMO PROMEDIO PERIODO JULIO Y AGOSTO 2026 INDICANDO QUE EL PREDIO SE ENCUENTRA DH. SOLICITA VERIFICAR Y AJUSTAR A 0M3.

NOTIFICACIÓN: La decisión de este requerimiento, le será notificada a más tardar 25/09/2026 11:59:59 PM a través de CERTIMAIL (Correo electrónico certificado), a la cuenta de correo electrónico: yuliscamacho16@gmail.com que usted nos ha autorizado y que para constancia firma, conforme a la normatividad vigente.

Si para resolver su reclamo es necesario realizar una visita al inmueble, deberá estar presente una persona mayor de edad.

El estado de la reclamación puede ser consultada a través de la Línea 01 8000 518196.

Confirmando que la información registrada es correcta.

Funcionario: **Ana Karina Rivero Perez**

Cliente: **Yulis Margarita Camacho**
Barcinilla
CC 55305438

ANA KARINA RIVERO PEREZ

De: Atencion Cliente Aguas de Malambo
Enviado el: lunes, 21 de septiembre de 2026 14:06
Para: ANA KARINA RIVERO PEREZ
Asunto: RV: RV: RESPUESTA RADICADO PQR-13974913-R9J2
Datos adjuntos: RV: RESPUESTA RADICADO PQR-13974913-R9J2

De: Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@epmco.onmicrosoft.com>

Enviado: sábado, 19 de septiembre de 2026 9:30 a. m.

Para: Yulis Camacho <yuliscamacho16@gmail.com>

Asunto: No se puede entregar: RV: RESPUESTA RADICADO PQR-13974913-R9J2

No se pudo entregar a estos destinatarios o grupos:

Yulis Camacho (yuliscamacho16@gmail.com)

El mensaje no se pudo entregar. A pesar de los intentos repetidos de ponerse en contacto con el sistema de correo electrónico del destinatario este no ha respondido.

Póngase en contacto con el destinatario por algún otro medio (por teléfono, por ejemplo) y pídale que le diga a su administrador de correo electrónico que parece que su sistema de correo electrónico no acepta solicitudes de conexión de su sistema de correo electrónico. Proporciónale los detalles del error que se muestran a continuación. Es probable que el administrador de correo electrónico del destinatario sea el único que puede solucionar este problema.

Para obtener más información y consejos para solucionar este problema, vea este artículo:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=389361>.

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: DS4PR04MB9770.namprd04.prod.outlook.com

Total retry attempts: 3

yuliscamacho16@gmail.com

Remote server returned '550 5.4.300 Message expired -> 452 4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space.

Please direct the;recipient to; <https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp> 41be03b00d2f7-cc72b080129si4028310a12.232 - gsmtip'

Encabezados de mensajes originales:

Received: from PH0PR04MB7755.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:510:d7::20) by DS4PR04MB9770.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:8:278::14) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.428.15; Sat, 19 Sep 2026 13:52:29 +0000

Received: from CH2PR04MB6603.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:610:34::18) by PH0PR04MB7755.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:510:d7::20) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.428.14; Sat, 19 Sep 2026 13:21:03 +0000

Received: from LV8PR04MB9148.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:408:262::13) by CH2PR04MB6603.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:610:34::18) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,

cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.428.14; Sat, 19 Sep 2026 12:41:59 +0000

Received: from CY5PR04MB994641.namprd04.prod.outlook.com

(2603:10b6:930:123::7) by LV8PR04MB9148.namprd04.prod.outlook.com

(2603:10b6:408:262::13) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,

cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.428.13; Sat, 19 Sep 2026 03:21:53 +0000

Received: from DS0PR04MB9685.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:8:1fb::13)

by CY5PR04MB994641.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:930:123::7) with

Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,

cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.428.13; Sat, 19 Sep 2026 01:40:03 +0000

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=IocrRFTYknAuepL6t+kHbgpFKWoyORcpEyour4BYZTws5kals/Qgb0CRdTOrp01oAZOFvvcTBjc83dmkcQKd
uUDPnWJn7k53ijs0/hAaWgc7kSq0MIgVIC/y/fUTPU/9mKPY011cp3gBaWVTr1/6mS6ExiI2JRdF/k5KTy1E4B
PKVdMEwbb1dJRKiuJTpA6IJUZfklpJ1ed4MIp0K8xgTcy7VpjEB/524D6oeFsq93ebChjsEHdkkbtPTonNSSG7
YpX8+CRyVxiwBtdJq3oa/1Fvt1EKMh1/awZDJMBWdAeKCNYQ2iUdrNB7indlI8UmHjbKPMcceniyKcyo1F2ba
==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;

s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-

MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-

MessageData-1;

bh=DhCSySnit+NJsiX1zU51pcTBrTWMrjelrQ0rvOXjako=;

b=rHBNcfeJcuVu8kFu2yKQxZrXIkkl9C5o7sj2z5Du0epRtqUEpfVPTkpIKfxNyZcN6E7GE2AJNmbHfOtrtJtr
h58xZvqQrhZUAwv0bgtGOPVXzN3w2/Qys7UQ+XNkoAKenPwhAaKXM10Ds8Lc0r3RSQRmxI87Iv4YLjhv20l0QN
mzWT+vUD09HRnSTmkCkXUyOxWhmEkDcwB4EejyUSvoSM/1Hs6V798wnmQovfNfem4SCrywioaTxjwk0PTGNvv
cBj4dbnuwfkilOPwW5AGnldgesPL+7SBR7ic5DQENoDSVJy0s5gY+bDu0A0EvjfEHk/diXFqIBGBwk754syi2g
==

ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass

smtp.mailfrom=aguasdemalambo.com; dmarc=pass action=none

header.from=aguasdemalambo.com; dkim=pass header.d=aguasdemalambo.com;

arc=none

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=epmco.onmicrosoft.com;

s=selector2-epmco-onmicrosoft-com;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;

bh=DhCSySnit+NJsiX1zU51pcTBrTWMrjelrQ0rvOXjako=;

b=ojpwWbbV+G7+OTT49fInr61+eKAssQ1ygYdu+zq9Lo6lx6Rue+tu6JjThn3LIZNLOhKWmMWGKovVpoGw50Gv
r8eXaQzYSAWgXQeOKlfr1Vow2X907yY6OgUU+NuI/EelHMTmj7N0+nUu6+NirbaCjtpdPUCWiPcNDgzI4Eml+
M=

Received: from DM6PR04MB4745.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:5:24::29) by

DS0PR04MB9685.namprd04.prod.outlook.com (2603:10b6:8:1fb::13) with Microsoft

SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id

15.21.428.12; Fri, 18 Sep 2026 14:30:55 +0000

Received: from DM6PR04MB4745.namprd04.prod.outlook.com

([fe80::ef59:6f01:cf65:d1fd]) by DM6PR04MB4745.namprd04.prod.outlook.com

([fe80::ef59:6f01:cf65:d1fd%3]) with mapi id 15.21.0428.011; Fri, 18 Sep 2026

14:30:55 +0000

From: Atencion Cliente Aguas de Malambo <atencioncliente@aguasdemalambo.com>

To: Yulis Camacho <yuliscamacho16@gmail.com>

Subject: RV: RESPUESTA RADICADO PQR-13974913-R9J2

Thread-Topic: RESPUESTA RADICADO PQR-13974913-R9J2

Thread-Index: Ad1Hc5kUAo3tZwOzR+SjLlZE037ArgABq/Zy

Return-Receipt-To: <atencioncliente@aguasdemalambo.com>

Date: Fri, 18 Sep 2026 14:30:55 +0000

Message-ID:

<DM6PR04MB4745A0B36ECE8E4E578A12C5DD872@DM6PR04MB4745.namprd04.prod.outlook.com>

References:

<IA0PR04MB8806E11B782DD12B3C8F1634E1872@IA0PR04MB8806.namprd04.prod.outlook.com>

In-Reply-To:

<IA0PR04MB8806E11B782DD12B3C8F1634E1872@IA0PR04MB8806.namprd04.prod.outlook.com>

Accept-Language: es-ES, en-US

Content-Language: es-CO

```

Has-Attachments: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
  header.d=none;dmARC=none action=none header.from=aguasdemalambo.com;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-trafficdiagnostictype:
  DM6PR04MB4745:EE_|DS0PR04MB9685:EE_|CY5PR04MB994641:EE_|LV8PR04MB9148:EE_|CH2PR
  04MB6603:EE_|PH0PR04MB7755:EE_|DS4PR04MB9770:EE_|
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 02eaadc4-ef4a-484f-883c-08df15917325
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|1800799024|366016|6049299003|23010399003|376014|10067099003|6133799
003|11063799006|8096899003|18002099003|22082099003|56012099006|4053099003|4013099003|3
8070700021;
x-microsoft-antispam-message-info:
TiWWbgV4yDnyrCE63Q1c05tGgk9qgEjTp/TaGvU/i16k21wxOzBNvmcu5+mpVzDNmohRY6BZ2ze6v13z6AN4ku
+Uq2NpTAsykJ7yMMtteznbtDcX7yaNUZafFS5tOeThr9AhuXalQej14l5EBn5Ou5uof5Ssz58Z9hyR3WKH83++y
j+v6AQOp34GW5cwCXyfw/NjFUKYTBfVtW1k/OfiBx1132v5pOJumu01hPpJK27vxMhwv/VCXjndgD482qK/3LJ
rxp2JqFF6hvK2SvtyPxCZ5GHX+6bg1L0TTOhRHHG5V4yeeogf3htTTLQUNVC3BdQvMZLfc/9uaJPglEIgnQM6C
Nby2xTYipsqfjwfkDMCsE2JTuDmCAXlxNt/tRiG9W76g9ypiaF0sggd3EnF3DM59ePbFFBKsx5ipnQw/HwgKTS
sfOSjUmlV095UvBREgQUeY7ZUX1kPTD4FiaLV+vfLgRUrbBqYGy1wYFMMXDFkbbCKyoETwLDMvuy/Fg8xHZ+R3
srk28iUiDlnOuXagWCyJiFsaQz/4JAXy411ADswehXzmKTnVcdRWxt48VsuYBsmKzKq6kL6z7v2m3osbXCvgvY
UdvBQE3PBtONSomoqi9R6jWyTx00khsMy0stwt2tqIe+Q52zyU5DEVlQ/K/qUQqHl7xBmIvfwgd8Y8k4WUaOty5
bGECs4kRvMU2NKEX8RB8ITmNmX1U7RCPPvRPrfN5R/Px3D7Q4EmSQy5176k=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:DM6PR04MB4745.namprd04
.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(1800799024)(366016)(6049299003)(2301039
9003)(376014)(10067099003)(6133799003)(11063799006)(8096899003)(18002099003)(220820990
03)(56012099006)(4053099003)(4013099003)(38070700021);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?utf-
8?B?ZTBvMkRYTXRRSGs1OFAvR1VhLzZfVklYl05RaUtrWi91N2ZtYmVzczIvK0NB?=?
=?utf-8?B?Nxp2bjNHQWF4ODZhVW05UkMxYnhwUzdrT2hpdnZyc0J4TVZrRUdWnWRTOWly=?
=?utf-8?B?R2QwYUtlSUNja2p6cStmdHpoOTYwUS9nbHdWbjRNWVJkcU9XeUNLOUJSrZE0=?
=?utf-8?B?RTBkQ3dnTlNEC3Q3b2s5U3BseKxKcGFYZHF4ZFpZeFJscDl0ZTl5d1A4VnJQ=?
=?utf-8?B?SDR6LytrNkFaV0ZVQ1NqRVRJSghMa2swcjNxbVjhBRUYxOFVZT3NzL2w2cENR=?
=?utf-8?B?a01sTGl0bmQrMk81T3o4QXdtAhdKSTdvU3lFMGc0VnNkKzZJNEVTZkJSNwXG=?
=?utf-8?B?bEp0QTftK29NULpLeTF1VUDZUWxGWjQvZ2s3K28rWfg2ZDRyMDBQWkZ2NTdm=?
=?utf-8?B?MzVKU2I2ds9hyZJROvLIzWRfVZMR58rbWxseDVHsnFzQkErMkVVL3pmTTF0=?
=?utf-8?B?MEFzTHERN2pEY01MHFI1NkU0Y0g2UH1PR1VnWkZBTnF0VlJ6Uncv=?
=?utf-8?B?Tzd4Mk43aFbnK3lRUvFNU2VTQutrb09rQzhNMS9Ed0hSbHVqME5ZdFNGRXXRQ=?
=?utf-8?B?elZ1a0ozWU9FUXZ3cTc5aU1Yc3pnV1ZYZkcxcGhUblhOdKpQmVlVQ3pldlBE=?
=?utf-8?B?aXJpbHN2RetmU0xucjBGME1IcWVCWmRCR3VHbkU2cEs4OVhFUWFWa2cvMzVv=?
=?utf-8?B?Rm5nSDhzMFZzUW5VQmZDNGU5QXplSE5ydmUbdCwenlaMXdRanNiWDQ1UzAw=?
=?utf-8?B?WXFgAkQxaGwxa0tGN0FjN2NUWk5VNGVtNHd3NE5URVZXmStjUudsZmtxNVZ0=?
=?utf-8?B?NGVrZjlqcXVsbURNdtdNk3FKc3JQqVQyTCsxamNzbXd3eW9ZcW5TKzFCNthP=?
=?utf-8?B?dUlJQ3Z3S0JPWmxURWhITHhubGFmS2V6SFgrQmY5MHBzd21lRXNyNUVZZEI4=?
=?utf-8?B?WnRhWmhNZVBaYkVOZ2FMZUw1QjhdBxQ5VWNCUGtUczByWwXnelVvdnFhTEhr=?
=?utf-8?B?TXBhYk5LbnVXakN2ZDVtYzNRdmFadWxzNExqaDNSMDlQtk5oSTBVOEdhdDJK=?
=?utf-8?B?cHYZNFJxcEVwa0VTRmRhQ05LbVdlOVBSZFZzcjB3K2lNcXJRmEd2cnJnSXBm=?
=?utf-8?B?TFdxTmd2OF1PZ3B1MVRuUfBRdXc0eStLUjC3dHZYmVZzMLdOaFlLU0dOVXFN=?
=?utf-8?B?TjFWSFBCOF1BZ0VNNNEVsb3VvSWEONmE1aFNWEDhrZmR3RmNpMnpOTZc5TnVo=?
=?utf-8?B?Mnp3WVG4dVNuYTNlejlBOGVsbW85cHJ6ekZaQmZLUkxScjNYN2hiTVFMUXVQ=?
=?utf-8?B?L2Q3ZlFFd1BNTVRhMk50c0FiWDnaStITGNGdFJnZlpYWHNHTjRmL3FIODVN=?
=?utf-8?B?L0pocDV5a0gwaTFBVGNXV2NxcEhSNCsrUWg1RHdmZHR6K1NSQ3ZmOUZSMWR0=?
=?utf-8?B?RklWaStPtLRsKONlSHllRmkwZ2tYRFIyR1lLN1NDdXJ3MTUmbU0yeTdUY1Vl=?
=?utf-8?B?N2dnM2NkOElmUnV0Y3ZHbmh4dGZlZjlNzng3eE9TYWZqVkJrUDhTnlDZWew0=?
=?utf-8?B?Vno2cHFvSElQd3NsZFBrsFB2Tm45V2VON0lYUzF3T3Z4ZWRDOFPfYkRCTm1V=?
=?utf-8?B?cGR6L2l0bHM3WFZML2VmaEJBRXF5ZTJ2S2RvRkZpaVVKLzVhVERIMHJXWTdw=?
=?utf-8?B?eFk2TmVQRHM3bhK0VklCb3dIRDNWNlJLU0pTdUsxeFhzK3E5U1N6ZWMyUVEy=?
=?utf-8?B?OExOTVdpQWdISU1URnRvbkiOWHBBbnltNmp5eHk0TStUSU5oYkZHBkxSL0JK=?
=?utf-8?B?b1VVS1l0cklnRn1V0m4TzFNMVNMTHV1UNDZ5L2JZQmF4Wk5VTVFvCFE5K1Ay=?
=?utf-8?B?V0VSMDNYVMfQZnpMQZdWRXBONStwH6YUx3WtJmZXdZRW52cTdublYzUDR4=?
=?utf-8?B?UjJscFQvcWRvMjVRSVdjdTJjPQOEJka3cyNVlURtdowjZ5Mmpha2UybExlcVZw=?

```

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>D. J. A. R.</i>	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: <i>720 41102</i>	
NOMBRE	YULIS MARGARITA CAMACHO	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CR 2 SUR CL 7 A -10	Citación	☒ Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	21/09/2026	Aviso	☐ Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	☐ Carta de cobro
RECIBÍO:		NÚMERO DE PQR	
FIRMA	<i>[Signature]</i>	PQR-13974913-R9J2	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Sola	Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA	<i>21. 9. 2026 . 10:05 A.M</i>	Dirección Errada	Se nego a recibir ☒
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
<i>CASA FUENTE BLANCO DETAL BLANCO PUDO CAMACHO</i> <i>ADULTO ALBAZON</i>		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 18 de Septiembre de 2026



Señor (a).

PQR-13974913-R9J2C

YULIS MARGARITA CAMACHO BARCINILLA

yuliscamacho16@gmail.com

Teléfono:

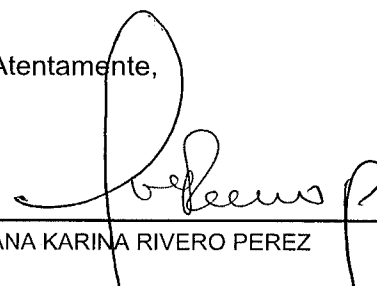
Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-13974913-R9J2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,



ANA KARINA RIVERO PEREZ

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000305170000-4-1

Fijación = 30-09

Desfijación = 07-10



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA T-T-AN	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: 2104127	
NOMBRE	YULIS MARGARITA CAMACHO BARCINILLA	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CR 2 SUR CL 7 A -10	Citación	☐ Inicio de actuación
FECHA DE ENVÍO	29/09/2026	Aviso	☒ Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	☐ Carta de cobro
RECIBÍÓ:			
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
		PQR-13974913-R9J2	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Sola	☐ Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	☐ Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA	29.9.2026. 12:10 A.M	Dirección Errada	☐ Se nego a recibir
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección no existe	☐ Zona de alto riesgo
<i>ca. f. no. 1. ca. 11. 2026. Bloque 1. piso 1. ca. 11. 2026.</i>		El cliente no permanece	☒ No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	☐ Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 28 de Septiembre de 2026



Señor (a).

YULIS MARGARITA CAMACHO BARCINILLA

PQR-13974913-R9J2A

yuliscamacho16@gmail.com

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13974913-R9J2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 18/09/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ANA KARINA RIVERO PEREZ



198433000305170000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.