

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13980532-Q1F1 Fecha Creación: 08/09/2026 02:52:51 PM
Contacto: ARNOLD TEJADA GUTIERREZ
Instalación: 198433000253890000
Dirección: CL 11 E CR 1 SUR -28
Meses Reclamados: Julio-2026;
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Cobros por promedio Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

Usuario manifiesta inconformidad por el cobro presentado en el predio, indica usuario que cuenta con equipo de medida

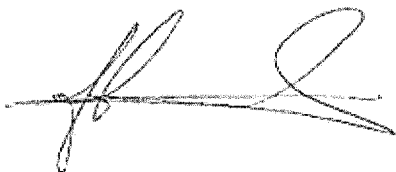
Nro. Respuesta: PQR-13980532-Q1F1 Fecha Respuesta: 28/09/2026 12:35:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa decide acceder a la reclamación presentada, con base a lectura realizada el pasado 9-9-2026, técnico quien realiza visita reporta equipo de medida 2016493210 y lectura de 1280 mt3, predio no presento variación de lectura en un periodo de tiempo de 60 días, teniendo en cuenta la información anterior se procede a reliquidar el mes de agosto del 2026 a 0 mt3, valor ajustado en facturación \$36.739, pesos.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito, mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC:	
NOMBRE	ARNOLD TEJADA GUTIERREZ	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CL 11 E CR 1 SUR -28	Citación	X Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	28/09/2026	Aviso	0 Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
RECIBÍO:		NÚMERO DE PQR	
FIRMA		PQR-13980532-Q1F1	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Sola	X Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA	29-9-2026	Dirección Errada	Se nego a recibir
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN	CASA SOLA	Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 28 de septiembre de 2026



PQR-13980532-Q1F1

Señor (a).
ARNOLD TEJADA GUTIERREZ
CL 11 E CR 1 SUR -28
MALAMBO, Atlántico
Teléfono:

Citación para notificación personal
Asunto: Requerimiento: PQR-13980532-Q1F1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		Darwin Cantillo	
NOMBRE	ARNOLD TEJADA GUTIERREZ	REGISTRO O CC:	
DIRECCIÓN	CL 11 E CR 1 SUR -28	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	7/10/2026	Citación	0 Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	X Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-13980532-Q1F1	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA		Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	Se nego a recibir
No se encuentra radio en la instalación		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba X
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Deficiencia = 08-10

Deficiencia = 15-10

Malambo, 07 de octubre de 2026



Señor (a).

PQR-13980532-Q1F1

ARNOLD TEJADA GUTIERREZ

CL 11 E CR 1 SUR -28

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

Radicado Nro. **PQR-13980532-Q1F1**

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 28-09-2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Cordialmente,

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

