

Fecha de fijación 23-04-2025
Fecha de Desfijación 29-04-2025



PRUEBA DE ENTREGA

Grupo epr

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA J.J.A.R.	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: 72041250	
NOMBRE	EDUARDO DE MOYA MIRANDA	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CL 10 CR 1 E SUR -24	Citación	0 Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	13/04/2025	Aviso	0 Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	X Carta de cobro
RECIBÍO:		NÚMERO DE PQR 2,02511E+13	
FIRMA		CAUSAS DE DEVOLUCION	
NOMBRE		Casa Sola	Se traslado
CC		Casa Vacía	Fuerza mayor
TELÉFONO		Dirección Errada	Se nego a recibir
FECHA Y HORA DE ENTREGA	10.04.2025 16:25 P.M	Dirección no existe	Zona de alto riesgo
OBSERVACIONES DE DEVOLUCION CASA CERRADA FACENTE BLANCO PUERTAS BLANCAS PISO CERAMICA		El cliente no permanece	No hay quien reciba ✓
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	



Grupo **epm**

Malambo, 09 de abril de 2025

Señor
Eduardo De Moya Miranda
CL 10 CR 1 E SUR -24
Bellavista
Malambo, Atlántico
Nro. 20251120000436

20251130000491

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20251120000436** del día 19/03/2025, donde manifiesta inconformidad por la conexión del servicio de acueducto en el predio con dirección CL 10 CR 1 E SUR -24, producto a los trabajos ejecutado en el sector.

En nuestra gestión al derecho de petición emitido por el usuario, nuestra empresa Aguas de Malambo, con base al concepto técnico notificado por nuestra área asignada, informamos la causal por el cual no puede hacer uso del servicio es debido actividades migración de tuberías de asbesto-cemento a tuberías de polietileno realizada en el sector el cual se encuentra ubicado.

No obstante, aclaramos que los trabajos de pavimentación no se ejecutaran, hasta tanto no se realice en su totalidad las actividades de migración, es de anotar que nuestra entidad trabaja en conjunto con la Alcaldía Municipal y contratista realizando las gestiones correspondientes para normalizar todos los usuarios ubicados en el sector antes de ejecutar las actividades de pavimentación.

En conclusión, nuestra empresa Aguas de Malambo está adelantando trabajos con el fin de poder realizar la migración de su acometida interna a la tubería de polietileno vigente en nuestra red de acueducto.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 9 día del mes de abril de 2025.

Atentamente

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS



Grupo epm

Auxiliar de Procesos Comercial

Atencion Cliente.

Proyectó: Elkin Vega / Prof. de Operación y Mantenimiento
Malambo, 9 de abril de 2025



Aguas de Malambo – NIT 900.409.332-2
Calle 4ª cra 1 Esquina, Planta de Potabilización El Tesoro
Malambo, Atlántico, Colombia
Teléfono: 3760606 - Línea de atención nacional: 018000 518196
<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/>



Grupo epm

Malambo, 09 de abril de 2025

Señor
Eduardo De Moya Miranda
CL 10 CR 1 E SUR -24
Bellavista
Malambo, Atlántico
Nro. 20251120000436

20251130000491

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido No. **20251120000436** del día 19/03/2025, donde manifiesta inconformidad por la conexión del servicio de acueducto en el predio con dirección CL 10 CR 1 E SUR -24, producto a los trabajos ejecutado en el sector.

En nuestra gestión al derecho de petición emitido por el usuario, nuestra empresa Aguas de Malambo, con base al concepto técnico notificado por nuestra área asignada, informamos la causal por el cual no puede hacer uso del servicio es debido actividades migración de tuberías de asbesto-cemento a tuberías de polietileno realizada en el sector el cual se encuentra ubicado.

No obstante, aclaramos que los trabajos de pavimentación no se ejecutaran, hasta tanto no se realice en su totalidad las actividades de migración, es de anotar que nuestra entidad trabaja en conjunto con la Alcaldía Municipal y contratista realizando las gestiones correspondientes para normalizar todos los usuarios ubicados en el sector antes de ejecutar las actividades de pavimentación.

En conclusión, nuestra empresa Aguas de Malambo está adelantando trabajos con el fin de poder realizar la migración de su acometida interna a la tubería de polietileno vigente en nuestra red de acueducto.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes.

Dado en Malambo, a los 9 día del mes de abril de 2025.

Atentamente

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS



Grupo **epm**

Auxiliar de Procesos Comercial
Atencion Cliente.

Proyectó: Elkin Vega / Prof. de Operación y Mantenimiento
Malambo, 9 de abril de 2025



Aguas de Malambo – NIT 900.409.332-2
Calle 4ª cra 1 Esquina, Planta de Potabilización El Tesoro
Malambo, Atlántico, Colombia
Teléfono: 3760606 - Línea de atención nacional: 018000 518196
<http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/>



Outlook

Derecho de Petición 20251120000436 Reinstalación de Servicio.

Desde ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS <ELIECER.HERNANDEZ@aguasdemalambo.com>

Fecha Mié 26/03/2025 15:29

Para ELKIN VEGA GUERRERO <ELKIN.VEGA@epm.com.co>

CC NORBERTO ANTONIO BARANDICA YEPES <NORBERTO.BARANDICA@aguasdemalambo.com>

 1 archivo adjunto (190 KB)

20251120000436.pdf;

Buenas tardes.

Ing. Se solicita su colaboracion para brindar concepto tecnico respecto al derecho de peticion 20251120000436, usuario solicita que le coloquen la acometida, al parecer se estan realizando trabajos de nueva acometida en el predio.

El derecho de peticion tiene plazo maximo de respuesta el dia 8-4-2025

MALAMBO MARZO 19 DE 2025

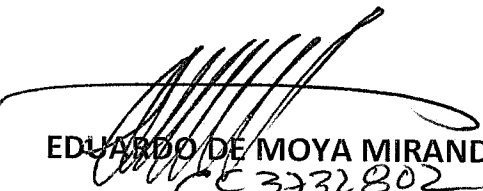
SEÑORES

AGUAS DE MALAMBO

Recibido: 2025/12/0000436.
19.03.2023
CP

Reciban un cordial saludo

La presente es para manifestarle que formo parte de los vecinos donde están instalando la nueva acometida del agua en la carrera dos sur con las calles 10 y 11A de la urbanización Bellavista y en mi casa, identificada con la nomenclatura 1 E sur 24 de la calle 10 no han instalado la reconexión que según la empresa debía cancelar antes del 14 de febrero del presente año(ver copia)sin embargo pagué una factura por \$12145 .Los operarios me dijeron que el jueves 20 de Marzo terminan los trabajos de taponamiento y reparcho y temo que me vengán a dejar sin la instalación de la acometida del agua; razón por la cual estoy acudiendo a ustedes para que me conecten oportunamente el servicio de agua y así evitar contratiempos a futuro . No siendo otro el motivo de la presente, esperando una respuesta satisfactoria se suscribe atentamente:


EDUARDO DE MOYA MIRANDA
CC 3732802

Aguas de Malambo

Contrato: 11936701

198433000260310000-123-012300308

Documento equivalente electrónico SPD

N° DEPM70261

CL 10 CR 1 E SUR -24

MALAMBO-ATLÁNTICO - CICLO: 123

DOCUMENTO No: 143 5339343

CLIENTE: OSIRIS ROMERO

CC/NIT: 32812828

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.
NIT: 830.131.993-1
Calle 96 No. 12-55 Bogotá

PAGO DE FACTURAS

40001 501 EPM EMPRESAS PUBLICAS DE
HEDELLIN E S P

CORRESPONSA BVA

Factura de Enero de 2025

\$ 46.572,00

Valor total a pagar

Fecha de pago
14 de febrero de 2025

Periodo de consumo
10 dic al 09 ene

Fecha de generación 31-01-2025 3:14
Fecha de validación 01/30/2025 09:56:00

Días de consumo: 30 Estrato: 2

Vigilado
Supervisiones

Resumen estado de cuenta

Mes Actual

\$ 7.377,54

1 m3

\$ 3.912,91

1 m3

Total acueducto y alcantarillado:

\$ 11.290,45

Acuerdos de pago:

\$

Diferidos COVID:

\$

Otros Cobros EPM:

\$ 35.282,00

Cuentas Vencidas:

\$,00

Ajuste al peso:

\$ -0,45

Puntos de pago Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia, Centros de pago: Súper Giros, Súper Efectivo, Reval, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio), Recaudito Electrónico: Bancolombia S.A., BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A., Davivienda, Grupo AVAL, Helim Bank, Almacenes de Cadena: Surtimax, Éxito, Carulla.

Puntos de atención

Cr 7ª A N° 10 - 27 Loc 1

Barrio San Jorge

605-3763612

Línea de atención al

cliente

01 8000 518196

Horario de atención

Lunes a Viernes

7:30 am a 4:00 pm

Jornada Continua

Malambo

WALTER DA SILVA GARZONA
Bj. presidente

La presente factura presta mbito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 886 de 2001.



AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.

NIT 900 409 332-2

Versión Jurídica
Responsables de IVA
Código ICA No. 4100 Tasa 0.002%
Somos agentes recaudadores de ICA y Retención en la fuente
Código contribuyente

Contrato: 11936701

\$46.572,00

Valor total a pagar

Aguas de Malambo

epm

9617

4809

1/2

VUPON DE PAGO NO 105203812528

UPC

A0088972163

COMISION

0

CONVENIO BBVA

20000501000

Fecha:

11/02/2025 09:14:57

DU:

613914

NÚM. TRANSACCION

1128793629

Valor

\$46.572,00

BBVA es responsable por los servicios
prestados por el CB. El CB no puede
prestar servicios financieros por su
cuenta. Para reclamos comuníquese al
018000912227.

Pº Recaudador: 907712 BELLAVISTA CRA
10 CON LA 10 MALAMBO

Cajero: SDONADO

Recibi Conforme:

C.C.

EFECTIVO LTDA.
NIT: 830.131.993-1

ORDEN DE SERVICIO

N. US: 9566162444

DU: 297744

Cliente:

110189 RECORDAR 25401

Fecha:

11/02/2025 09:15:13

PAP:

907712

Identificación:

3732802

Nombre:

NOVA

Apellido 1:

EDUARDO

Apellido 2:

NA

TIPO DE DOCUMENTO

CECULA DE CIUDADANIA

Referencia: 3732802

Valor: \$47.100,00

Aplica condiciones particulares con el
cliente beneficiario
Conserve este recibo, es el unico
soporte valido para atender cualquier
reclamacion.

Para reclamos presente este
recibo: Tel. (1) 6510101.
servicioalcliente@efecty.com.co.
www.efecty.com.co

Aguas de Malambo

Contrato: 11936701

198433000260310000-123-012300308

Documento equivalente electrónico SPD
N° DEPM93780
CL 10 CR 1 E SUR -24
MALAMBO-ATLANTICO - CICLO: 123
DOCUMENTO No: 144 0097032
CLIENTE: OSIRIS ROMERO
CC/NIT: 32812828

Factura de Febrero de 2025

\$ 12.145,00

Valor total a pagar

Fecha de pago
17 de marzo de 2025

Periodo de consumo
09 ene al 08 feb

Fecha de generación 28-02-2025 2:58
Fecha de validación 28/02/2025 10:22:18

Días de consumo: 30

Estrato: 2

Resumen estado de cuenta

Mes Actual
\$ 7.936,98
1 m3
\$ 4.208,09
1 m3

Total acueducto y alcantarillado:
Acuerdos de pago:
Diferidos COVID:
Otros Cobros EPM:
Cuentas Vencidas:
Ajuste al peso:

\$ 12.145,07
\$
\$
\$
\$ 0,00
\$ -0,07

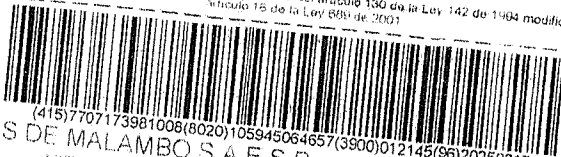
Puntos de pago: Entidades Bancarias: Banco de Bogotá, Bancolombia, Centros de pago Super Giros, Super Efectivo, Royal, Ganar, PTM (Plataforma tecnológica multiservicio), Recaudos Electrónico: Bancolombia S.A., BBVA Colombia, Citibank Colombia S.A., Davivienda, Grupo AVAL, Holm Bank, Almacenes de Cadena, Surtimax, Exito, Carulla

Puntos de atención
Cr 7ª A N°. 10 - 27 Loc 1
Barrio San Jorge
605-3763612

Línea de atención al cliente
01 8000 518196

Horario de atención
Lunes a Viernes
7:30 am a 4:00 pm
Jornada Continua

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 16 de la Ley 608 de 2001



(415)7707173981008(8020)105945064657(3900)012145(96)20250317
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
NIT 900 409 332 2

Contrato: 11936701

\$12.145,00

Valor total a pagar

Persona Jurídica
Responsables de IVA
Codigo ICA No. 4100 Tanto 0.000%
Somos agentes retenedores de ICA y Retención en la fuente
Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024

AGUAS DE MALAMBO Grupo EPM

NUMERO TRANSACCION: FEBRERO
FECHA: 13/03/2025
MONEDERA: 1109500000
COMER DE MALAMBO S.A.
NIT: 900197200-2

CODIGO S. DURLA
838425-73084

AGUAS DE MALAMBO
REFERENCIAL: 01054068444
VALOR: 12.145,07
FECHA DEL PAGO: 13/03/2025

GRACIAS POR SU
BU PAGO

