



PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J.J.A.R	
NOMBRE	KATHERINE MOSQUERA	REGISTRO O CC:	72041257
DIRECCIÓN	CL 11 A CR 5 SUR -23	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	4/07/2025	Citación	<input type="checkbox"/> Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	<input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos
RECIBIÓ:		Oficio de respuesta	<input type="checkbox"/> Carta de cobro
FIRMA		NUMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-12832177-C3N0	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TÉLEFONO		Casa Sola	<input type="checkbox"/> Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	04-08-2025 13:50 P.M	Casa Vacía	<input type="checkbox"/> Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Se nego a recibir
CASA COMIDA FRONTE AZUL DENTAS BLANCA MISO POLINDO		Dirección no existe	<input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	<input type="checkbox"/> No hay quien reciba <input checked="" type="checkbox"/>
		Faltan datos en la dirección	<input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 4 de Agosto de 2025



Señor (a).

KATHERINE MOSQUERA

PQR-12832177-C3N0A

CL 11 A CR 5 SUR -23

MALAMBO, Atlántico

Teléfono: 3760000

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12832177-C3N0

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/07/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000150941001-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12832177-C3N0 Fecha Creación: 04/07/2025 10:43:47 AM
Contacto: Katherine Mosquera
Instalación: 198433000150941001
Dirección: CL 11 BIS CR 5 SUR -36
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO SOLICITA CAMBIO DE DIRECCION TENEIENDO EN CUENTA EL CERTIFICADO DE NOMENCLATURA QUE MENCIONA QUE LE DIRECCION CORRECTA ES CL 11 BIS 5 SUR -36

Nro. Respuesta: PQR-12832177-C3N0 Fecha Respuesta: 24/07/2025 03:37:00 PM
Resultado: Accede

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la petición del cliente, teniendo en cuenta los soportes aportados por el cliente se cambia de CL 11 A CR 5 SUR -23 a CL 11 BIS 5 SUR -36la dirección modificada se verá reflejada en facturación en su próximo ciclo.

Resuelto por:

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Medellín, 4 de Agosto de 2025



Señor (a).

KATHERINE MOSQUERA

PQR-12832177-C3N0A

CL 11 A CR 5 SUR -23

MALAMBO, Atlántico

Teléfono: 3760000

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12832177-C3N0

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/07/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000150941001-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12832177-C3N0 Fecha Creación: 04/07/2025 10:43:47 AM
Contacto: Katherine Mosquera
Instalación: 198433000150941001
Dirección: CL 11 BIS CR 5 SUR -36
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO SOLICITA CAMBIO DE DIRECCION TENEIENDO EN CUENTA EL CERTIFICADO DE NOMENCLATURTA QUE MENCIONA QUE LE DIRECCION CORRECTA ES CL 11 BIS 5 SUR -36

Nro. Respuesta: PQR-12832177-C3N0 Fecha Respuesta: 24/07/2025 03:37:00 PM
Resultado: Accede

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la petición del cliente, teniendo en cuenta los soportes aportados por el cliente se cambia de CL 11 A CR 5 SUR -23 a CL 11 BIS 5 SUR -36la dirección modificada se verá reflejada en facturación en su próximo ciclo.

Resuelto por:

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J-J.A.2-	
NOMBRE	Katherine Mosquera	REGISTRO O CC:	72041253
DIRECCIÓN	CL 11 A CR 5 SUR -23	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	25/07/2025	Citación	X Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
FIRMA		NUMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-12832177-C3N0	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	25.07.2025 13:30 P.M	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCION		Dirección Errada	Se nego a recibir
Apto como Frontón sin pulir sin ratas sin piso 2		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba ✓
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 24 de Julio de 2025



Señor (a).
KATHERINE MOSQUERA
CL 11 A CR 5 SUR -23
MALAMBO, Atlántico
Teléfono: 3760000

PQR-12832177-C3N0C

Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-12832177-C3N0

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000150941001-4-1

Medellín, 24 de Julio de 2025



PQR-12832177-C3N0C

Señor (a).

KATHERINE MOSQUERA

CL 11 A CR 5 SUR -23

MALAMBO, Atlántico

Teléfono: 3760000

Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-12832177-C3N0

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000150941001-4-1