Aguas de Malambo

Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P	
DESTINATARIO:	
NOMBRE	**Ines Maria Ramabu Vargas**
DIRECCIÓN	CR 14 CL 20 A -23
FECHA DE ENVIO	25/01/2025
MUNICIPIO	MALAMBO
RECIBIÓ:	
FIRMA	
NOMBRE	
CC	
TELÉFONO	
FECHA Y HORA DE ENTREGA	23/01/2025
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN	Casa cerrada No hay quien reciba

NOMBRE DE QUIEN ENTREGA: Hansp Ballesteros

REGISTRO O CC: 72.051.617

TIPO DE COMUNICACIÓN

Citación		Inicio de actuación	
Aviso	0	Interrupción de términos	
Oficio de respuesta	X	Carta de cobro	

NÚMERO DE PQR

PQR-12350369-H2J9

CAUSAS DE DEVOLUCION

Casa Sola		Se traslado	
Casa Vacia		Fuerza mayor	
Direccion Errada		Se nego a recibir	
Direccion no existe		Zona de alto riesgo	
El cliente no permanece		No hay quien reciba	
Faltan datos en la direccion		Se desconoce al cliente	
consecutivo N°			

Fecha de fijacion 28-01-2025

Fecha de Desfijacion 3-02-2025

Aguas de Malambo

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro:	PQR-12350369-H2J9	Fecha Creación:	08/01/2025 09:45:43 AM
Contacto:	Ines Maria Ramabu Vargas		
Instalación:	198433000115480000		
Dirección:	CR 14 CL 20 A -23		
Meses Reclamados:			
Servicio:	Agua Potable Malambo	Municipio:	MALAMBO
Causa:	Pago de la factura de otro usuario	Departamento:	Atlántico

Detalle de lo solicitado:

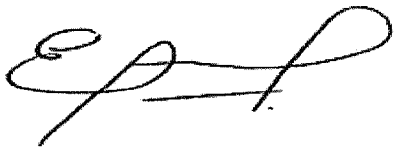
usuario manifiesta que pago la factura de otro usuario por error

Nro. Respuesta:	PQR-12350369-H2J9	Fecha Respuesta:	22/01/2025 08:28:00 AM
Resultado:	Accede		

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la reclamación, donde solicita que se aplique el pago por valor $25,500.00 contrato 11945612 De acuerdo con solicitud se anula el pago al contrato errado y se aplica al contrato correcto,

Resuelto por:



EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Aguas de Malambo

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro:	PQR-12350369-H2J9	Fecha Creación:	08/01/2025 09:45:43 AM
Contacto:	Ines Maria Ramabu Vargas		
Instalación:	198433000115480000		
Dirección:	CR 14 CL 20 A -23		
Meses Reclamados:			
Servicio:	Agua Potable Malambo	Municipio:	MALAMBO
Causa:	Pago de la factura de otro usuario	Departamento:	Atlántico

Detalle de lo solicitado:

usuario manifiesta que pago la factura de otro usuario por error

Nro. Respuesta:	PQR-12350369-H2J9	Fecha Respuesta:	22/01/2025 08:28:00 AM
Resultado:	Accede		

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la reclamación, donde solicita que se aplique el pago por valor $25,500.00 contrato 11945612 De acuerdo con solicitud se anula el pago al contrato errado y se aplica al contrato correcto,

Resuelto por:

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.