

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J.J.A. 2	
NOMBRE	ORLANDO JOSE VEGA DOMINGUEZ	REGISTRO O CC:	22041257
DIRECCIÓN	CL 27 CR 29 B -20	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	29/12/2025	Citación	0 Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	X Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-13236379-D6R6	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	06.01.2026 09:10 A.M	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	Se nego a recibir
C.A. Fuente Blanco. Sin datos piso plantilla. Sumi POTO 2		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba ✓
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

CDA 5 SUR CL 10-4. Iglesia cristiana con una 60 en la esquina.
Fuente Blanco, datos Azules piso plantilla. 11:18 A.M



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13238169-W2V3 Fecha Creación: 05/12/2025 11:22:45 AM
Contacto: Orlando Jose Vega Dominguez
Instalación: 198433000244860000
Dirección: CR 5 SUR CL 10 -4
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Pago de la factura de otro usuario Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

Usuario solicita su colaboración para realizar pago de la factura de otro usuario, por valor de 28.326 pesos, realizado por NEQUI el pasado 6-11-2025, al contrato errado 11949264 por ende solicita que se aplique pago al contrato correcto 11949474 se envía soporte de pago al correo de Recaudo@epm.com.co

Nro. Respuesta: PQR-13238169-W2V3 Fecha Respuesta: 29/12/2025 10:23:00 PM
Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa Aguas de Malambo, procede a acceder a la petición realizada por el usuario, el cual solicito anular pago por valor de 28.326 pesos, al contrato errado 11949264 y aplicarlo al contrato 11949474, se procedió a realizar el reporte al área encargada, aplicando pago por valor de 28.326 pesos al contrato solicitado 11949474 con dirección CR 5 SUR CL 10 -4.

Resuelto por:

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.