

Fecha fijación: 11/02/2025
 Fecha desfijación: 18/02/2025



Grupo-epm

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>Jairo J. Arevillo R.</i> | |
| DESTINATARIO: | | REGISTRO O CC: <i>72-041 257</i> | |
| NOMBRE | Hugo Angarita | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| DIRECCIÓN | CL 26 A GR 16 -2 (BQ E 101) | Citación | <input type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| FECHA DE ENVIO | 7/02/2025 | Aviso | <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| RECIBIÓ: | | NÚMERO DE PQR PQR-12361553-J3K2 | |
| FIRMA | | CAUSAS DE DEVOLUCIÓN | |
| NOMBRE | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| CC | | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| TELÉFONO | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | <i>0702-2025</i> | Dirección no existe | <input checked="" type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | | El cliente no permanece | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| <i>ZONA DE ALTO RIESGO.</i> | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Medellín, 7 de Febrero de 2025



Señor (a).

HUGO ANGARITA

PQR-12361553-J3K2A

CL 26 A CR 16 -2 (BQ E 101)

MALAMBO, Atlántico

Teléfono: 3768942

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12361553-J3K2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 29/01/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS



198433000091700000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12361553-J3K2 Fecha Creación: 13/01/2025 09:26:15 AM
Contacto: HUGO ANGARITA
Instalación: 198433000091700000
Dirección: CL 26 A CR 16 -2 (BQ E 101)
Meses Reclamados: Diciembre-2024;Noviembre-2024;Enero-2025
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Cobros por promedio Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

Usuario manifiesta inconformidad por el cobro por promedio en el predio, indica que el predio esta desocupado y que adicional cuenta con equipo de medida por ende solicita que se le facture por la variación de lectura.

Nro. Respuesta: PQR-12361553-J3K2 Fecha Respuesta: 29/01/2025 08:01:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Nuestra empresa decide acceder a la reclamación presentada, con base a visita técnica realizada el pasado 20/01/2025 bajo orden de trabajo 517069580, técnico quien realiza visita informa que el predio se encontró desocupado, aproximadamente hace más de 5 años con base a la indagación con los vecinos del sector, teniendo en cuenta la información anterior se procede a reliquidar el mes de noviembre, diciembre y enero 0 mt3.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epry

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA | |
| DESTINATARIO: | | Jairo J. Arevalo P | |
| NOMBRE | HUGO ANGARITA | REGISTRO O CC: 72-041-257 | |
| DIRECCIÓN | CL 26 A CR 16 -2 (BQ E 101) | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| FECHA DE ENVIO | 30/01/2025 | Citación | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Aviso | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| RECIBIÓ: | | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| FIRMA | | NÚMERO DE PQR | |
| NOMBRE | | PQR-12361553-J3K2 | |
| CC | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| TELÉFONO | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | 30.01.2025. | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| ZONA DE ALTO RIESGO | | Dirección no existe | <input checked="" type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| | | El cliente no permanece | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Medellín, 29 de Enero de 2025



PQR-12361553-J3K2C

Señor (a).

HUGO ANGARITA

CL 26 A CR 16 -2 (BQ E 101)

MALAMBO, Atlántico

Teléfono: 3768942

Citación para notificación personal.

Asunto: Requerimiento: PQR-12361553-J3K2

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS



198433000091700000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.