



Grupo epm

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA <i>Jaime J. Acuña R.</i> | |
| DESTINATARIO: | | REGISTRO O CC: <i>72-041.253</i> | |
| NOMBRE | Jaime Camargo | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| DIRECCIÓN | CR 1 SUR CL 21 -41 | Citación | <input type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| FECHA DE ENVIO | 3/02/2025 | Aviso | <input checked="" type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| RECIBIÓ: | | NUMERO DE PQR PQR-12362141-V8X6 | |
| FIRMA | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| NOMBRE | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| CC | | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| TELÉFONO | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | <i>03.02.2025</i> | Dirección no existe | <input checked="" type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | <i>M: INDIAGANDO X EL NOMBRE. NO ENCONTRE ESTA DIRECCION</i> | El cliente no permanece | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

Medellín, 3 de Febrero de 2025



Señor (a).

JAIME CAMARGO

PQR-12362141-V8X6A

CR 1 SUR CL 21 -41

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12362141-V8X6

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 23/01/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000212991200-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12362141-V8X6 Fecha Creación: 13/01/2025 10:27:58 AM
Contacto: Jaime Camargo
Instalación: 198433000212991200
Dirección: CR 1 SUR CL 21 -41
Meses Reclamados: Enero-2025;Diciembre-2024;
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO MANIFIESTA QUE ESTA PRESNTANDO ALTO CONSUMO SOLICITA REVISION

Nro. Respuesta: PQR-12362141-V8X6 Fecha Respuesta: 23/01/2025 03:41:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., decide acceder a la reclamación presentada, teniendo en cuenta las visitas realizadas con orden de trabajo número 517162366 20 de enero de 2024 se pudo verificar que cuenta con medidor presentando serie 2018575992, Lectura: 422 donde se pudo realizar la revisión interna por problemas técnicos, , por lo anterior se ajustara la facturación de los valores en reclamo del meses del 2024

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

PRUEBA DE ENTREGA

| | | | |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------|---|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P | | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA | |
| DESTINATARIO: | | Hansu Ballesteros | |
| NOMBRE | Jaime Camargo | REGISTRO O CC: 77.051.612 | |
| DIRECCIÓN | CR 1 SUR CL 21 -41 | TIPO DE COMUNICACIÓN | |
| FECHA DE ENVIO | 26/01/2025 | Citación | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO | MALAMBO | Aviso | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos |
| RECIBÍO: | | Oficio de respuesta | <input type="checkbox"/> Carta de cobro |
| FIRMA | X Omaïra Solano | NÚMERO DE PQR | |
| NOMBRE | Omaïra Solano | PQR-12362141-V8X6 | |
| CC | | CAUSAS DE DEVOLUCION | |
| TELÉFONO | | Casa Sola | <input type="checkbox"/> Se traslado |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA | 24/01/2025 | Casa Vacía | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN | | Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir |
| | | Dirección no existe | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo |
| | | El cliente no permanece | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba |
| | | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente |
| | | consecutivo N° | |

persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,



EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000212991200-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.