

PRUEBA DE ENTREGA

|                                       |                            |                              |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P |                            | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA      |                            |
| DESTINATARIO:                         |                            | Jairo J. Anenilla            |                            |
| NOMBRE                                | Liliana Martinez           | REGISTRO O CC: 32-041-257    |                            |
| DIRECCIÓN                             | CL 5 A CR 1 C -58 (AP 101) | TIPO DE COMUNICACIÓN         |                            |
| FECHA DE ENVIO                        | 3/02/2025                  | Citación                     | 0 Inicio de actuación      |
| MUNICIPIO                             | MALAMBO                    | Aviso                        | X Interrupción de términos |
| RECIBÍO:                              |                            | Oficio de respuesta          | 0 Carta de cobro           |
| FIRMA                                 |                            | NÚMERO DE PQR                |                            |
| NOMBRE                                |                            | PQR-12358639-B9C4            |                            |
| CC                                    |                            | CAUSAS DE DEVOLUCION         |                            |
| TELÉFONO                              |                            | Casa Sola                    | Se traslado                |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA               |                            | Casa Vacía                   | Fuerza mayor               |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN           |                            | Dirección Errada             | Se nego a recibir          |
| 03-02-2025                            |                            | Dirección no existe          | Zona de alto riesgo        |
| 15:40                                 |                            | El cliente no permanece      | No hay quien reciba        |
| Color BLANCO                          |                            | Faltan datos en la dirección | Se desconoce al cliente    |
| RPTO CERRADO                          |                            | consecutivo N°               |                            |
| REJIN BLANCA CON                      |                            |                              |                            |

Medellín, 3 de Febrero de 2025



Señor (a).

**LILIANA MARTINEZ**

**PQR-12358639-B9C4A**

CL 5 A CR 1 C -58 (AP 101 )

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12358639-B9C4

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 23/01/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

---

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000281490000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12358639-B9C4 Fecha Creación: 10/01/2025 11:28:35 AM  
Contacto: LILIANA MARTINEZ  
Instalación: 198433000281490000  
Dirección: CL 5 A CR 1 C -58 (AP 101 )  
Meses Reclamados: Diciembre-2024;Noviembre-2024;Octubre-2024;  
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Atlántico

### Detalle de lo solicitado:

usuario manifiesta que este predio se encuentra desocupado solicita ajuste ya que se le esta cobrando por promedio

Nro. Respuesta: PQR-12358639-B9C4 Fecha Respuesta: 23/01/2025 02:37:00 PM  
Resultado: Accede imputable a EPM

### Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide acceder a la reclamación presentada, teniendo en cuenta la visita realizada a la vivienda con orden de trabajo número 516058353 20 de enero de 2024. el predio no cuenta con equipo de medición se encuentra deshabitado, se indaga con usuarios del sector los cuales manifestaron que la vivienda esta desocupada hace más de 3 meses por lo anterior se ajustara la facturaciones en reclamo de 2024 .

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, El escrito mediante el que se interponen dichos recursos, deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación. Estos recursos deberán cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

### Resuelto por:

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

PRUEBA DE ENTREGA

|                                       |                             |                              |                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P |                             | NOMBRE DE QUIEN ENTREGA      |                                                         |
| DESTINATARIO:                         |                             | Hansp Ballarte 205           |                                                         |
| NOMBRE                                | LILIANA MARTINEZ            | REGISTRO O CC: 72-051-612    |                                                         |
| DIRECCIÓN                             | CL 5 A CR 1 C -58 (AP 101 ) | TIPO DE COMUNICACIÓN         |                                                         |
| FECHA DE ENVIO                        | 26/01/2025                  | Citación                     | <input checked="" type="checkbox"/> Inicio de actuación |
| MUNICIPIO                             | MALAMBO                     | Aviso                        | <input type="checkbox"/> Interrupción de términos       |
| RECIBÍÓ:                              |                             | Oficio de respuesta          | <input type="checkbox"/> Carta de cobro                 |
| FIRMA                                 |                             | NÚMERO DE PQR                |                                                         |
| X Jesus Hernandez                     |                             | PQR-12358639-B9C4            |                                                         |
| NOMBRE                                | Jesús Hernández             | CAUSAS DE DEVOLUCION         |                                                         |
| CC                                    | 72042442                    | Casa Sola                    | <input type="checkbox"/> Se traslado                    |
| TELÉFONO                              | 3225379042                  | Casa Vacía                   | <input type="checkbox"/> Fuerza mayor                   |
| FECHA Y HORA DE ENTREGA               | 24/01/2025                  | Dirección Errada             | <input type="checkbox"/> Se nego a recibir              |
| OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN           |                             | Dirección no existe          | <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo            |
|                                       |                             | El cliente no permanece      | <input type="checkbox"/> No hay quien reciba            |
|                                       |                             | Faltan datos en la dirección | <input type="checkbox"/> Se desconoce al cliente        |
|                                       |                             | consecutivo N°               |                                                         |

Medellín, 23 de Enero de 2025



**PQR-12358639-B9C4C**

Señor (a).

**LILIANA MARTINEZ**

CL 5 A CR 1 C -58 (AP 101 )

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Citación para notificación personal.

Asunto: Requerimiento: PQR-12358639-B9C4

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

EDINSON RAFAEL BOLANO DE LA HOZ



198433000281490000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.