

fecha de fijacion = 8-05-2025
 fecha de Desfijacion = 15-05-2025.



Grupo epr

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J.J.A.Z.	
NOMBRE	DONALDO RODRIGUEZ AMELL	REGISTRO O CC: 72041253	
DIRECCIÓN	CL 14 A CR 28 -48	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	6/05/2025	Citación	0 Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	X Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-12668734-B4V1	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	06-05-2025 - 09:31 AM	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN CASA CEHADA FRENTE VERDE 257N VERDE PISO CERRADA		Dirección Errada	Se nego a recibir
		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Malambo, 05 de mayo de 2025

Señor
Donaldo Rodriguez Amell
CL 14 A CR 28 -48
Contrato 11939388
Malambo, Atlántico

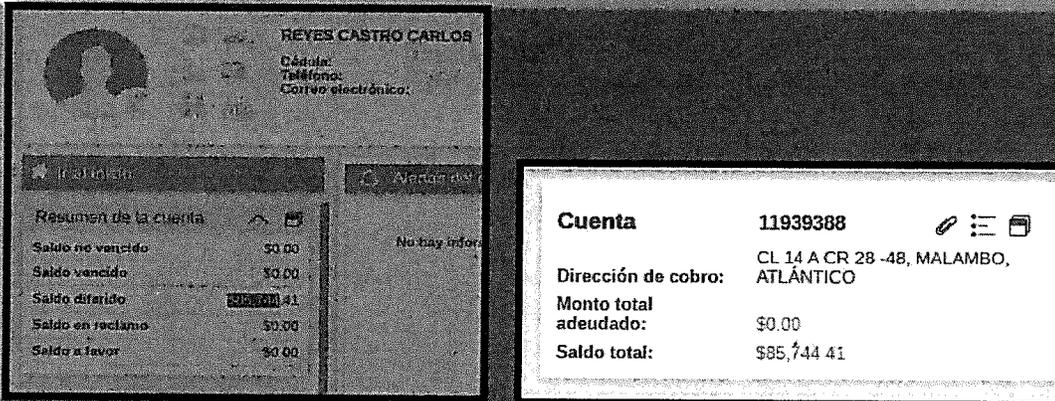
20251130000601

Referencia: **E-20251120000569**
PQR-12668734-B4V1

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido **20251120000569** el día 5 de mayo de 2025, usuario manifiesta que no tiene relación con la carta de cobro enviada a su predio por valor de \$1,156,110 pesos.

Nuestra empresa Aguas de Malambo, procede a realizar verificación del estado de cuenta del predio con dirección CL-14 A CR 28 -48 y contrato 11939388, registrado por el usuario, este predio no presenta saldos vencidos, en la actualidad, solo registra saldo diferido por valor de \$85,744, tal como lo evidencia la siguiente imagen:



REYES CASTRO CARLOS
Cédula:
Teléfono:
Correo electrónico:

Resumen de la cuenta

Saldo no vencido	\$0.00
Saldo vencido	\$0.00
Saldo diferido	\$85,744.41
Saldo en reclamo	\$0.00
Saldo a favor	\$0.00

Cuenta 11939388

Dirección de cobro: CL 14 A CR 28 -48, MALAMBO, ATLANTICO

Monto total adeudado: \$0.00

Saldo total: \$85,744.41

No obstante se proceda a verificar la notificación emitida por la entidad Aguas de Malambo solicitando el concepto jurídico del área encargada de la notificación, contactando de que actualmente no existe proceso jurídico (ejecutivo) relacionado con el cobro de la deuda por valor de \$1.156.110; lo que existiría es una carta de cobro prejudicial, que no constituye todavía un proceso judicial formal (ejecutivo).

Nuestra empresa procedió a verificar la notificación emitida bajo el consecutivo 20251130000400, rectificando que el predio con dirección CL-14 A CR 28 -40 registrado con el contrato 12031633, a

nombre de REYES CASTRO CARLOS, presenta deuda con la entidad por valor total de \$1.156.110 pesos, el predio se encuentra registrado en nuestras bases comerciales desde el 1-01-2011, en la actualidad el estado del predio es retirado, a si como evidenciamos en las siguientes imágenes:

Información de productos > Detalles del producto		
Servicio: AGUA POTAB...	Información del producto	Información de consumos
Información básica		
Servicio AGUA POTABLE MALAMBO	Número de servicio 124655241	Oferta de producto DIRECTAS LEGALIZADAS AFORADAS
Estado Retiro definitivo	Dirección CL 14 A CR 28 -40, CONCORDE I, MALAMBO, ATLANTICO	Cuentas con saldo 95
Categoría COMERCIAL	Subcategoría unica	Temporal No
Instalado el 01-01-2011	Retirado el 21-11-2018	Saldo total \$727.237,51
Saldo no vencido \$0,00	Saldo vencido \$727.237,51	Saldo diferido \$0,00
Saldo en rechazo \$0,00	Saldo a favor \$0,00	Impagos clasificados \$0,00
Saldo total de cobranza \$0,00		

REYES CASTRO CARLOS (ADM)	
Cédula:	49
Teléfono:	59
Cuenta electrónica:	58

Resumen de la cuenta		Información de pago	
Saldo no vencido	\$0,00	Servicio: AGUA POTAB	
Saldo vencido	\$1.156.110,29	Información básica	
Saldo diferido	\$0,00	Servicio	AGUA POTABLE MALA
Saldo en rechazo	\$0,00	Estado	Retiro definitivo
Saldo a favor	\$0,00		

Cuenta	12031633	  
Dirección de cobro:	CL 14 A CR 28 -40, MALAMBO, ATLÁNTICO	
Monto total adeudado:	\$1.156.110,29	

Es de suma importancia aclarar, que el predio al cual se está emitiendo la notificación de cobro, pertenece a dirección diferente a la notificada por usted, por ende, si usted está relacionado al predio CL 14 A CR 28 -40, (predio del cobro prejudicial) lo invitamos a que se dirija nuestro canal de atención, presencial y de esta manera normalizar la deuda del contrato 12031633.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes

Dado en Malambo, a los 5 días de mayo del 2025.



Grupo-epm

Atentamente

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS
Auxiliar de procesos comerciales
Atención al cliente

Malambo, 05 de mayo de 2025

Señor
Donaldo Rodriguez Amell
CL 14 A CR 28 -48
Contrato 11939388
Malambo, Atlántico

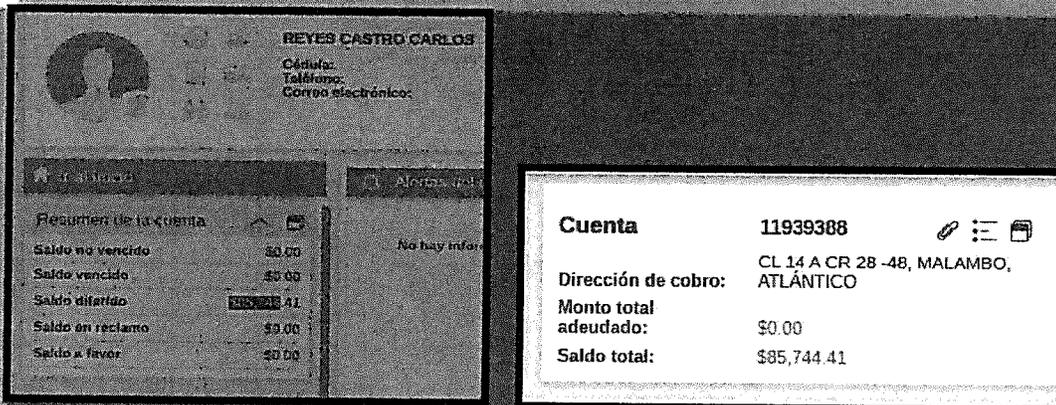
20251130000601

Referencia: **E-20251120000569**
PQR-12668734-B4V1

Cordial Saludo,

En atención a lo manifestado en nuestra empresa mediante oficio recibido **20251120000569** el día 5 de mayo de 2025, usuario manifiesta que no tiene relación con la carta de cobro enviada a su predio por valor de \$1,156,110 pesos.

Nuestra empresa Aguas de Malambo, procede a realizar verificación del estado de cuenta del predio con dirección CL 14 A CR 28 -48 y contrato 11939388, registrado por el usuario, este predio no presenta saldos vencidos, en la actualidad, solo registra saldo diferido por valor de \$85,744, tal como lo evidencia la siguiente imagen:



REYES CASTRO CARLOS
Cédula:
Teléfono:
Correo electrónico:

Resumen de la cuenta

Saldo no vencido	\$0.00
Saldo vencido	\$0.00
Saldo diferido	\$85,744.41
Saldo en reclamo	\$0.00
Saldo a favor	\$0.00

Cuenta 11939388

Dirección de cobro: CL 14 A CR 28 -48, MALAMBO, ATLANTICO

Monto total adeudado: \$0.00

Saldo total: \$85,744.41

No obstante se procede a verificar la notificación emitida por la entidad Aguas de Malambo, solicitando el concepto jurídico del área encargada de la notificación, contactando de que actualmente no existe proceso jurídico (ejecutivo) relacionado con el cobro de la deuda por valor de \$1,156,110, lo que existiría es una carta de cobro prejudicial, que no constituye todavía un proceso judicial formal (ejecutivo).

Nuestra empresa procedió a verificar la notificación emitida bajo el consecutivo 20251130000400, rectificando que el predio con dirección CL 14 A CR 28 -40 registrado con el contrato 12031633, a

nombre de REYES CASTRO CARLOS, presenta deuda con la entidad por valor total de \$1.156.110 pesos, el predio se encuentra registrado en nuestras bases comerciales desde el 1-01-2011, en la actualidad el estado del predio es retirado, a si como evidenciamos en las siguientes imágenes:

Información de productos > Detalles del producto

Servicio: AGUA POTABLE MALAMBO

Información del producto		Información de consumos
Información básica		
Servicio AGUA POTABLE MALAMBO	Número de servicio 124855241	Oferta de producto DIRECTAS LEGALIZADAS AFORADAS
Estado Retiro definitivo	Dirección CL 14 A CR 28 -40, CONCORDE I, MALAMBO, ATLANTICO	Cuentas con saldo 95
Categoría COMERCIAL	Subcategoría única	Temporal No
Instalado el 01-01-2011	Retirado el 21-11-2018	Saldo total \$727.237,51
Saldo no vencido \$0,00	Saldo vencido \$727.237,51	Saldo diferido \$0,00
Saldo en reclamo \$0,00	Saldo a favor \$0,00	Moras causadas \$0,00
Saldo total de la cuenta \$727.237,51		

REYES CASTRO CARLOS (ADM)

Cédula: 49
Teléfono: 31
Correo electrónico: 31

Resumen de la cuenta

Saldo no vencido	\$0,00
Saldo vencido	\$1.156.110,29
Saldo diferido	\$0,00
Saldo en reclamo	\$0,00
Saldo a favor	\$0,00

Servicio: AGUA POTABLE MALAMBO

Información básica

Servicio: AGUA POTABLE MALAMBO

Estado: Retiro definitivo

Cuenta 12031633

Dirección de cobro: CL 14 A CR 28 -40, MALAMBO, ATLÁNTICO

Monto total adeudado: \$1.156.110,29

Es de suma importancia aclarar, que el predio al cual se está emitiendo la notificación de cobro, pertenece a dirección diferente a la notificada por usted, por ende, si usted está relacionado al predio CL 14 A CR 28 -40, (predio del cobro perjudicado) lo invitamos a que se dirija nuestro canal de atención, presencial y de esta manera normalizar la deuda del contrato 12031633.

Aguas de Malambo S.A E.S.P., reitera su permanente disposición para atender sus solicitudes y buscar opciones que posibiliten una mejora en sus procesos y en la satisfacción de sus clientes

Dado en Malambo, a los 5 días de mayo del 2025.



Grupo **epm**

Atentamente

ELIECER DAVID HERNANDEZ TATIS
Auxiliar de procesos comerciales
Atención al cliente

Malambo 08 de abril del 2025

**AGUAS DE MALAMBO
E.S.D.**

Radicado:

20251120000569

10/04/2025 9:37 am

Laisa Beidy P.

PQR-12668734-B4VI

Asunto: Derecho De Petición
Ref.: cancelación numero de contrato

Donaldo Rodriguez Amell identificado con cedula de ciudadanía No 8.688.236 propietario de la vivienda ubicada en la dirección **CALLE 14 A CARRERA 28 -48** bajo el presente escrito instauró derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, es el derecho fundamental que permite a cualquier persona presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, y obtener una respuesta pronta y completa.

Basado en que bajo radicado **RAD: 20251130000400** fue enviado a mi vivienda una cuenta de cobro perjudico por una presunta deuda pendiente que mi inmueble tiene pendiente por acueducto y alcantarillado por un valor de \$ 1156110.29 de lo cual me encuentro sorprendido porque mi predio no cuenta con acometida del agua ni servicio de contador hace mas de 15 años y menos nos llega una facturación por esto no entiendo este cobro jurídico si no tengo ningún compromiso pendiente con la entidad

Bajo el presente hecho y basado en los amparos que la ley me otorga solicito

- Ser visitado por la empresa aguas de malambo para que corroboren que no cuento con con acometida de agua y ningún contador ni número de contrato asignado
- Se me entregue una carta de donde se aclare mi situación y me certifique que estoy libre de obligaciones con ustedes

Para efectos de notificación me pueden enviar correspondencia a la dirección de mi predio antes mencionada

Cordialmente

Donaldo Rodriguez A
Donaldo Rodríguez Amell
CC 8.688.236