



Grupo-epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA J-J-M.N.	
DESTINATARIO:		REGISTRO O CC: 32041253	
NOMBRE	LILIANA PATRICIA DE LA HOZ MARTINEZ	TIPO DE COMUNICACIÓN	
DIRECCIÓN	CR 4 C SUR CL 13 A -33	Citación	0 Inicio de actuación
FECHA DE ENVIO	7/11/2025	Aviso	X Interrupción de términos
MUNICIPIO	MALAMBO	Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
RECIBÍÓ:			
FIRMA		NUMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-13102137-J1P4	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	03.11.2025 09:35 AM	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	Se nego a recibir
C.C. BLANCA CON DOTO DOTA BLANCAS 7:30 PLATE 114		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 7 de Noviembre de 2025



Señor (a).

LILIANA PATRICIA DE LA HOZ MARTINEZ

PQR-13102137-J1P4A

CR 4 C SUR CL 13 A -33

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13102137-J1P4

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 28/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



ANA KARINA RIVERO PEREZ

198433000215600000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13102137-J1P4 Fecha Creación: 14/10/2025 01:27:35 PM
Contacto: Liliana Patricia De La Hoz Martinez
Instalación: 198433000215600000
Dirección: CR 4 C SUR CL 13 A -33
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

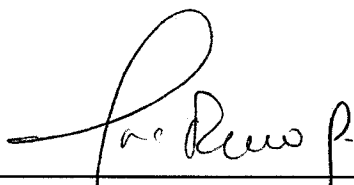
USUARIA SOLICITA ACTUALIZAR DIRECCIÓN DE CR 4 C SUR CL 13 A -33 A LA CR 4 C SUR CL 13 A -21. APORTA CERTIFICADO DE NOMENCLATURA

Nro. Respuesta: PQR-13102137-J1P4 Fecha Respuesta: 28/10/2025 07:18:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P decide no acceder a su petición presentada teniendo en cuenta que la dirección CR 4 C SUR CL 13 A -21 es existente en nuestro sistema de gestión comercial asignada al contrato 12016123.

Resuelto por:



ANA KARINA RIVERO PEREZ

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epro

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J.J.A.12.	
NOMBRE	LILIANA PATRICIA DE LA HOZ MARTINEZ	REGISTRO O CC: 72041253	
DIRECCIÓN	CR 4 C SUR CL 13 A -33	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	29/10/2025	Citación	X Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
		PQR-13102137-J1P4	
NOMBRE		CAUSAS DE DEVOLUCION	
CC		Casa Sola	Se traslado
TELÉFONO		Casa Vacía	Fuerza mayor
FECHA Y HORA DE ENTREGA	29.10.2025 - 09:43 AM	Dirección Errada	Se nego a recibir
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección no existe	Zona de alto riesgo
C.C. BLANCA CON ROJO ROJAS BLANCAS DISEÑO PLANTILLA		El cliente no permanece	No hay quien reciba ✓
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 28 de Octubre de 2025



Señor (a).

PQR-13102137-J1P4C

LILIANA PATRICIA DE LA HOZ MARTINEZ

CR 4 C SUR CL 13 A -33

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Citación para notificación personal.

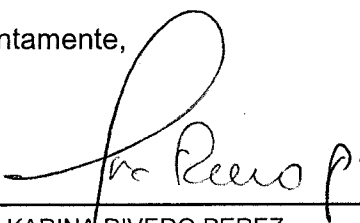
Asunto: Requerimiento: PQR-13102137-J1P4

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,



ANA KARINA RIVERO PEREZ



198433000215600000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.