



Grupo-epm

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J-J-A-2	
NOMBRE	OTSLER PERALTA	REGISTRO O CC: 72041253	
DIRECCIÓN	CR 6 CL 5 A -21	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	02/09/2025	Citación	☐ Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	☒ Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	☐ Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-12907731-G6D1	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	☐ Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	02-09-2025 08:33 AM	Casa Vacía	☐ Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	☒ Se nego a recibir
DIRECCION ERRADA.		Dirección no existe	☐ Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	☐ No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	☐ Se desconoce al cliente
		consecutivo N°	

Medellín, 2 de Septiembre de 2025



Señor (a).

OTSLER PERALTA

PQR-12907731-G6D1A

CR 6 CL 5 A -21

MALAMBO, Atlántico

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12907731-G6D1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/08/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

ANA KARINA RIVERO PEREZ



198433000154570000-4-1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-12907731-G6D1 Fecha Creación: 31/07/2025 08:43:11 AM
Contacto: Otsler Peralta
Instalación: 198433000154570000
Dirección: CR 6 CL 5 A -21
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Malambo Municipio: MALAMBO
Causa: Pago de la factura de otro usuario Departamento: Atlántico

Detalle de lo solicitado:

USUARIO SOLICITE SE LE APLIQUE EL PAGO DE 40 000 QUE PAGO A UNA FACTURA ERRADA LA FACTURA A APLICAR EL APAGO ES 11949678

Nro. Respuesta: PQR-12907731-G6D1 Fecha Respuesta: 22/08/2025 07:07:00 AM
Resultado: Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta la petición presentada con relación al pago errado aplicado por \$ 40.000 al contrato incorrecto, procedemos a manifestarle lo siguiente: Se procede aplicar el pago por \$ 40.000 al contrato 11949678 con dirección CR 6 CL 5 A -21, dicho pago lo puede visualizar en el estado de cuenta. Esperamos haber atendido de manera satisfactoria su petición.

Resuelto por:

ANA KARINA RIVERO PEREZ
Aguas de Malambo S.A. E.S.P.



Grupo epry

PRUEBA DE ENTREGA

REMITENTE: AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P		NOMBRE DE QUIEN ENTREGA	
DESTINATARIO:		J-J-A.R.	
NOMBRE	OTSLER PERALTA	REGISTRO O CC: 72041.232	
DIRECCIÓN	CR 6 CL 5 A -21	TIPO DE COMUNICACIÓN	
FECHA DE ENVIO	25/08/2025	Citación	X Inicio de actuación
MUNICIPIO	MALAMBO	Aviso	0 Interrupción de términos
RECIBÍÓ:		Oficio de respuesta	0 Carta de cobro
FIRMA		NÚMERO DE PQR	
NOMBRE		PQR-12907731-G6D1	
CC		CAUSAS DE DEVOLUCION	
TELÉFONO		Casa Sola	Se traslado
FECHA Y HORA DE ENTREGA	25. 8 / 25. 09:50 A.M	Casa Vacía	Fuerza mayor
OBSERVACIONES DE DEVOLUCIÓN		Dirección Errada	Se nego a recibir
		Dirección no existe	✓ Zona de alto riesgo
		El cliente no permanece	No hay quien reciba
		Faltan datos en la dirección	Se desconoce al cliente ✓
		consecutivo N°	

Medellín, 22 de Agosto de 2025



Señor (a).
OTSLER PERALTA
CR 6 CL 5 A -21
MALAMBO, Atlántico
Teléfono:

PQR-12907731-G6D1C

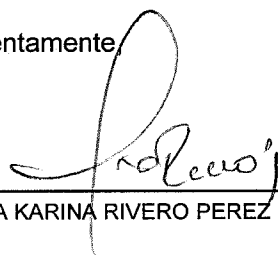
Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-12907731-G6D1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,



ANA KARINA RIVERO PEREZ



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000154570000-4-1

Medellín, 22 de Agosto de 2025



PQR-12907731-G6D1C

Señor (a).
OTSLER PERALTA
CR 6 CL 5 A -21
MALAMBO, Atlántico
Teléfono:

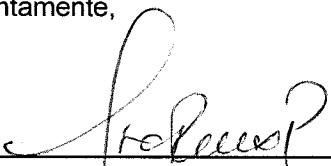
Citación para notificación personal.
Asunto: Requerimiento: PQR-12907731-G6D1

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., con el fin de notificarlo personalmente de la respuesta a su requerimiento identificado con el número del asunto, le solicita presentarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación. Los horarios de atención pueden ser consultados en nuestra página Web <http://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/> o en nuestra línea de atención al cliente 01 8000 518196.

Si no puede presentarse personalmente, podrá autorizar mediante escrito a otra persona para que se notifique en su nombre, quien deberá portar la autorización y la cédula, en el momento de la notificación.

En caso de no cumplir con esta citación, se procederá con la notificación por aviso, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,



ANA KARINA RIVERO PEREZ



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

198433000154570000-4-1