

Indicadores para la gestión y el control social a diciembre de 2025

Servicios de agua potable y saneamiento básico

En cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la resolución N° 151 de 2001 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, con respecto a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios, las Empresas AGUAS DE MALAMVO S.A. E.S.P. se permiten presentar a sus clientes y usuarios la siguiente información:

Sector o estrato	Número de usuarios (1)		Usuarios con micromedición	Consumo promedio (m³)	Valor facturado (2) Cifras en millones de pesos		Variación tarifaria mensual (3)				Niveles de subsidio (-) y contribución (+) (4) Cifras en millones de pesos		
	Acueducto	Aguas residuales			Acueducto	Aguas residuales	Cargo fijo Acueducto	Cargo variable Acueducto	Cargo Fijo Aguas Residuales	Cargo Variable Aguas Residuales	Acueducto	Aguas residuales	
Residenciales													
Estrato 1	20,977	17,910	12,168	10.4	6,393,986,458	2,896,051,585	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	-3,673,546,948	-1,700,567,077	
Estrato 2	4,209	4,121	2,831	11.8	1,591,315,592	809,083,237	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	-673,908,999	-351,684,958	
Estrato 3	87	85	27	11.8	51,256,347	26,585,935	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	-4,146,164	-2,181,103	
Estrato 4	56	9	18	4.5	87,059,398	8,637,556	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	0	0	
Comercial	452	410	315	16.8	553,792,823	235,503,452	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	158,003,860	65,760,334	
Industrial	27	14	25	4,048.7	5,239,573,430	260,387,621	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	1,199,372,234	51,632,606	
Oficial	81	67	45	325.7	803,059,634	49,568,437	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	0	0	
Exenta	2	2	2	1.5	654,388	345,577	6.5%	12.33%	6.5%	15.54%	0	0	
Totales	25,691	22,618	15,431	4,431	14,720,698,069	4,286,163,400							

Notas: (1)

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y aguas residuales		
Costo unitario del metro cúbico de agua		2,806.25
Costo unitario del metro cúbico vertido (1)		1,484.72
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada (2)		ND
Costo de prestación del servicio a diciembre de 2023, ajustados con la metodología tarifaria definida en la Resolución CRA 943 de 2021. No incluye los factores de subsidios y contribuciones, ni el componente de cargo fijo.		
(1): Corresponde al cargo variable del servicio de aguas residuales		
(2): Corresponde a la parte del cargo variable de alcantarillado relacionado con el tratamiento de aguas residuales en la Operación y en la Inversión.		
Atención conexiones	Acueducto	Aguas residuales
Número de solicitudes de conexión presentadas (1)	1,214	714
Número de solicitudes de conexión realizadas (2)	1,109	602
Número de solicitudes de conexión rechazadas (3)	29	42
Total solicitudes atendidas	1,109	602

(1):

(2):

(3):

N° de quejas formuladas y atendidas	N° de quejas	% de atención
Acueducto	169	86%
Aguas residuales	67	85%
Quejas imputables acueducto	103	100%
Quejas imputables alcantarillado	15	85%

Indicadores de gestión a diciembre de 2025			
Indicador	Servicios relacionados	Diciembre 2025	Meta 2025
Eficiencia recaudo (%)	Acueducto	76%	81%
Cobertura (%)	Acueducto	94.52%	95.03%
	Aguas Residuales	85.44%	85.87%
Índice de agua no contabilizada (%)	Acueducto	48.70%	44.86%
Continuidad del servicio (%)	Acueducto	81.13%	98.36%

Calidad del Agua		
Municipio	Valores obtenidos IRCA - índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano	Valor admisible (decreto M.P.1575/2007)
Malambo	0.00%	Entre 0 y 5 %

Índice de agua no contabilizada	
Técnicas (fugas en redes y acometidas)	24,35%
Comerciales (errores en micromedición y fraudes)	24,35%
Total	

N° de trabajadores por cada mil usuarios	
Acueducto	3.32
Aguas residuales	3.93

Fuentes de abastecimiento: El sistema de acueducto se abastece del Río Magdalena

Área de intención de cobertura: Aguas de Malambo atenderá las zonas de expansión urbana definida en el plan de ordenamiento territorial y según la disponibilidad actual de la infraestructura y desarrollos futuros.