

M&A:IA:0228:26

Manizales, junio de 2026

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Carrera 18 N° 84 - 35

Bogotá, Cundinamarca

Asunto: informe auditoría de cierre al 31 de diciembre de 2025.

En cumplimiento de nuestras obligaciones como auditores externos de gestión y resultados en **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, nos permitimos emitir el presente documento, el cual surge del trabajo realizado conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS.**

Nuestra participación como auditores externos de gestión y resultados de Aguas de Malambo S.A. E.S.P., tiene como propósito fundamental dar cumplimiento a los objetivos enmarcados en la resolución antes comentada y los cuales apuntan a:

“(…) ARTÍCULO 14.1.1.2. OBJETIVOS DE LAS AUDITORÍAS EXTERNAS DE GESTIÓN Y RESULTADOS. Las AEGR tendrán entre otros, los siguientes objetivos:

- *Evaluar la gestión del prestador de acuerdo con los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos que definan las comisiones y los requerimientos de la Superintendencia.*
- *Verificar la conformidad de la gestión del prestador con los requisitos legales, técnicos, administrativos, financieros y contables del régimen de servicios públicos domiciliarios.*
- *Verificar la calidad de la información reportada por el prestador a través del SUI para la emisión de los conceptos o determinación de cifras o indicadores solicitados en la presente resolución.*
- *Identificar y valorar los riesgos que puedan afectar la prestación del servicio.*
- *Identificar e informar oportunamente las situaciones que pongan en riesgo la viabilidad de las empresas.*
- *Conceptuar sobre el estado de desarrollo del Sistema de Control Interno.*
- *Recomendar medidas correctivas, preventivas o de mejora. (…)*”

Hemos efectuado nuestra revisión de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría y de Trabajos de Aseguramiento, además, considerando los lineamientos enmarcados en la Ley 142 de 1994 como Ley marco para este tipo de entidades, Ley 689 de agosto 28 de 2001 por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 142 de 1994 y la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, donde se fijan los criterios en relación con las auditorías externas de gestión y resultados y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información, SUI, para las empresas de acueducto, alcantarillado y aseo.

Entonces, y atendiendo la normatividad, ilustramos seguidamente las áreas que fueron evaluadas por parte nuestra:

1. Novedades - arquitectura organizacional.
2. Viabilidad financiera (acueducto y alcantarillado)
3. Análisis y evaluación de puntos específicos (acueducto y alcantarillado)
4. Indicadores de la evaluación de la gestión (acueducto y alcantarillado)
5. Calidad de la Información Reportada al SUI (acueducto y alcantarillado)
6. Matriz de Riesgos (acueducto y alcantarillado)
7. Concepto Sistema de Control Interno.
8. Soporte cargues al SUI

En cada capítulo analizamos los aspectos contemplados en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS, donde se fijan criterios en relación con las auditorías externas de gestión y resultados, además de la Norma Internacional de trabajos de revisión-encargos de revisión de estados financieros ISRE-NITR 2400 y la norma internacional de trabajos para atestiguar distintos de revisiones de información financiera histórica ISAE-NITA 3000 y sobre el reporte de información a través del Sistema Único de Información SUI para las empresas de acueducto y alcantarillado.

Consideramos importante resaltar que dada la situación actual de pandemia que se vive a nivel mundial nuestro trabajo se realizó de forma virtual y presencial mediante reuniones con los encargados de los procesos y el suministro de información en medio magnético, dado que algunos de los funcionarios del prestador se encontraban laborando desde casa.

Agradecemos al personal de la empresa por la disposición para el suministro de información y la ejecución de la auditoría.

Atentamente,



JOSÉ ROBERTO MONTES MARIN
Socio - Gerente
NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.

Copia:

Walther Darío Moreno Carmona - Gerente: walther.moreno@aguasdemalambo.com

CAPÍTULO I
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL
A DICIEMBRE 31 DE 2025

(Cifras presentadas en millones de pesos colombianos)

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, presentamos el informe con respecto al **TÓPICO ADMINISTRATIVO - NOVEDADES** de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, siendo necesario indicar, que para el desarrollo de la misma, fueron utilizados los parámetros contemplados en la **Resolución SSPD 20101300048765** y los informes emitidos por la administración durante la vigencia:

- 1. Estatutos:** La naturaleza jurídica, su objeto social y capital social plasmados en los estatutos de la compañía corresponden a la última reforma realizada en 26 de febrero de 2021. Asimismo, verificada la correspondencia de la información de los estatutos y la registrada y actualizada en el certificado de existencia y representación legal y Registro Único Tributario (RUT), sobre las actividades que desarrolla en su objeto social, capital autorizado, órganos de dirección y administración, representación legal; entre otros aspectos se evidencia que la misma es acorde a los nombramientos efectuados desde la Asamblea ordinaria de accionistas de marzo de 2023 y no han sufrido modificaciones.

La sociedad **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, tiene por objeto la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y las actividades complementarias previstas en la Ley 142 de 1994 y aquellas que la modifiquen o sustituyan. La sociedad podrá realizar todos los actos y celebrar los contratos necesarios para integrar y operar los sistemas de servicios públicos existentes en las zonas donde actúe. Para el desarrollo de su objeto la Sociedad podrá tener inversiones de capital en sociedades u otras entidades prestadoras de servicios similares y garantizar las obligaciones de las mismas en la medida de su participación porcentual en ellas. Se entenderá incluida en el objeto social la celebración de los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan por fin ejercer los derechos o cumplir las obligaciones, legal o convencionalmente derivados de la existencia y actividad de la Sociedad.

La composición accionaria de la sociedad **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, para la vigencia 2025 se mantiene y se compone así:

Tabla No. 1
Composición del capital autorizado, suscrito y pagado

CAPITAL AUTORIZADO	
Valor	\$62.000.000.000,00
Nro. de acciones	62.000.000.000,00
Valor nominal de acciones	\$1,00
CAPITAL SUSCRITO	
Valor	\$62.326.469.669,00
Nro. de acciones	62.326.469.669,00
Valor nominal de acciones	\$1,00
CAPITAL PAGADO	
Valor	\$62.326.469.669,00
Nro. de acciones	62.326.469.669,00

Valor nominal de acciones	\$1.00
---------------------------	--------

Fuente: Certificado de Existencia y Representación legal Cod. Verificación PB6BCB72FF

2. Organización, administración y fiscalización: La dirección y administración de la sociedad serán ejercidas dentro de sus respectivas competencias legales y estatutarias, por los siguientes órganos principales:

- Asamblea General de Accionistas
- Junta Directiva
- Gerente General
- Revisoría Fiscal

Su conformación, funciones y elección durante la vigencia 2024, efectuada en abril 01 mediante Asamblea de accionistas según acta N° 021, estuvo acorde con lo estipulado desde los estatutos de la sociedad. Relacionamos seguidamente la conformación de los miembros de Junta Directiva, Gerente General y Revisoría Fiscal, con el estado de actualización realizado tanto en Cámara de Comercio y RUT.

Asamblea de Accionistas: Es el máximo órgano de gobierno de Aguas Malambo S.A. E.S.P. , y lo constituyen las personas inscritas como accionistas en el libro de registro de acciones de la sociedad, reunidas en el quórum y en las condiciones previstas en los estatutos sociales. La asamblea es el mecanismo presencial o virtual por excelencia para suministro de información a los accionistas, sin perjuicio del derecho de inspección que les asiste.

De acuerdo con el libro de registro de accionistas suministrado por la Administración de la Empresa el cual está debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Barranquilla el 17 de junio de 2011 bajo el número 172265 del libro VII y, comparado con el balance con corte al 31 de diciembre de 2025 en la cuenta contable 3204 denominada “Capital suscrito y pagado”, refleja la siguiente información:

Imagen No. 1

Composición accionaria

NIT	Nombre Accionista	No. de Acciones	Participación%
890.904.996-1	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	61,272,062,047	98,308250687709900000000%
890.114.335-1	Municipio de Malambo	791,880,758	1,270536839653320000000%
811.041.199-4	EPM Inversiones	262,499,764	0,421168991913178000000%
802.019.880-8	Instituto Nacional de Cultura de Malambo	8,016	0,00001286130923598100%
802.008.055-0	Instituto Nacional de Deportes de Malambo	8,016	0,00001286130923598100%
802.009.806-1	ESE Hospital local de Malambo	3,051	0,00000489519142701822%
900.385.460-1	Asociación de Junta de Acción Comunal	8,017	0,00001286291369072600%
	Total acciones	<u>62,326,469,669</u>	<u>100,0000000000000000000%</u>

(*) El valor nominal de cada acción es de \$1

Fuente: certificación de composición accionaria del 12 de diciembre de 2025, emitida por la revisoría fiscal Ernst & Young Audit S.A.S.

Tal como se puede vislumbrar en la imagen anterior, el principal accionista es Empresas Públicas de Medellín E.S.P., con el 98.308% del capital, seguido por el Municipio de Malambo con el 1.271%, y seguido de EPM Inversiones S.A con el 0.421%.

Junta Directiva: según el acta Nro. 25 de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, se elige a la Junta Directiva predecesora para un periodo comprendido entre octubre de 2025 y marzo de 2027, tal como se muestra a continuación:

Imagen No. 2

Conformación de la Junta Directiva

POSICIÓN	PROPUESTA
PRINCIPAL	Juan Carlos Restrepo Benítez
PRINCIPAL	Maritza Amparo Orrego Martínez
PRINCIPAL	Alcalde Municipio de Malambo
SUPLENTE	Diana Catalina Gutiérrez Chaverra
SUPLENTE	Ángela María Vergara Jaller
SUPLENTE	Simonides Mauricio Vasco Monsalve

Fuente: acta nro 025, suministrada por la entidad.

Así mismo, dado que las personas propuestas para integrar la Junta Directiva son funcionarios públicos que laboran en calidad de empleados de los accionistas -EPM E.S.P. y el Municipio de Malambo-, no procede la asignación de honorarios por su participación en dicho órgano, conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente.

Decisión: Efectuada la deliberación respectiva, la Asamblea General de Accionistas con el voto afirmativo y unánime de los accionistas presentes que representan el 98,7294197% del capital social, aprueba la elección de la Junta Directiva para el periodo octubre 2025 y marzo 2027, conforme la plancha que se presentó, y que, además, no se fijan honorarios para ninguno de sus integrantes.

Gerente General: La administración y representación legal de la administración, está a cargo del gerente general quien será designado por la junta directiva y tendrá el carácter de trabajador particular sometido a las reglas del código sustantivo del trabajo y a lo dispuesto en la ley 142 de 1994. El gerente tiene dos suplentes nombrados por la Junta Directiva y plenas facultades para celebrar y ejecutar contratos, sin otras limitaciones más que las establecidas en los estatutos de la compañía.

Imagen No. 3
Representación legal

NOMBRAMIENTO (S) REPRESENTACIÓN LEGAL	
Nombramiento realizado mediante Acta número 57 del 29/10/2015, correspondiente a la Junta Directiva en Malambo, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 03/11/2015 bajo el número 297.498 del libro IX.	
Cargo/Nombre Gerente Moreno Carmona Walther Darío	Identificación CC 71732912
Nombramiento realizado mediante Acta número 100 del 22/02/2019, correspondiente a la Junta Directiva en Malambo, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 19/03/2019 bajo el número 358.645 del libro IX.	
Cargo/Nombre Representante Legal Global 2 García Aguirre Victor Andres	Identificación CC 9976487
Nombramiento realizado mediante Acta número 154 del 27/10/2022, correspondiente a la Junta Directiva en Medellín, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 04/01/2023 bajo el número 439.861 del libro IX.	
Cargo/Nombre Representante Legal Global 1 Soto Ching Patricia	Identificación CC 32704767
Nombramiento realizado mediante Acta número 205 del 26/06/2023, correspondiente a la Junta Directiva en Reunión no presencial, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 06/05/2024 bajo el número 475.219 del libro IX.	
Cargo/Nombre Rep. Leg. Asun Jud. y Administrativos Ramirez More Karen Cecilia	Identificación CC 22733204

Fuente: Certificado de Existencia y Representación legal Cod. Verificación PB6BCB72FF

Revisoria Fiscal: El revisor fiscal y su suplente serán designados por la Asamblea General. Por decisión de la Asamblea General de Accionistas adoptada en sesión No. 024 del 18 de marzo de 2025, la firma Ernst & Young Audit S.A.S. para ejercer la Revisoría Fiscal durante la vigencia de 2025 - 2026 con el fin de adoptar la política que tiene EPM como buen gobierno siendo la misma firma para todo el grupo y sus filiales..

Imagen No. 4
Acta Nro. 24

En línea con lo expuesto se solicita a la Asamblea General de Accionistas De conformidad con el numeral 3 del artículo vigésimo segundo de los estatutos sociales renovarel contrato con la firma Ernst & Young Audit S.A.S., para que actúe como Revisor Fiscal de la sociedad Aguas de Malambo S.A. E.S.P., para el periodo fiscal del año 2025 y consecuentemente autorizar según sus delegaciones, para el trámite y celebración del respectivo contrato por el valor aquí indicado. <i>Decisión. Efectuada la deliberación respectiva, la Asamblea General de Accionistas con el voto afirmativo y unánime de los accionistas presentes que representan el 98,7294197 % del capital social, aprueba la renovación por un año del contrato con la Revisoría Fiscal y los honorarios propuestos.</i>

Fuente: acta nro 024, suministrada por la entidad.

Esta firma designó los siguientes representantes:

Imagen No. 5 Revisores fiscales delegados

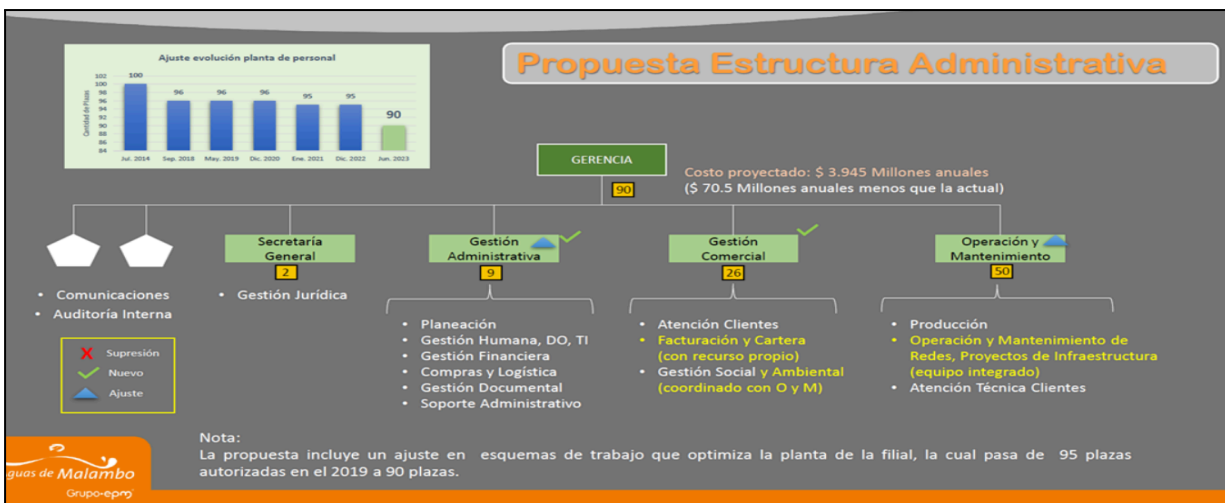
Nombramiento realizado mediante Acta número 21 del 01/04/2024, correspondiente a la Asamblea de Accionistas en Malambo, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 05/06/2024 bajo el número 476.965 del libro IX:	
Cargo/Nombre	Identificación
Revisor Fiscal	
ERNST & YOUNG AUDIT S.A.S.	NIT 860008890
Nombramiento realizado mediante Documento Privado del 29/05/2024, otorgado en Barranquilla por ERNST & YOUNG AUDIT S.A.S., inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 05/06/2024 bajo el número 476.966 del libro IX:	
Cargo/Nombre	Identificación
Designado: Revisor Fiscal Suplente	
Zuluaga Rendon Diana Marcela	CC 1152199708
Nombramiento realizado mediante Documento Privado del 17/12/2025, otorgado en Barranquilla, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 18/12/2025 bajo el número 513.037 del libro IX:	
Cargo/Nombre	Identificación
Designado: Revisor Fiscal Principal	
Mazo Quiceno Maria Camila	CC 1234989057

Fuente: Certificado de Existencia y Representación legal Cod. Verificación PB6BCB72FF

3. Organigrama - estructura administrativa: La estructura organizacional establecida está basada en los criterios y modelo de procesos de la casa matriz EPM, dividiendo el trabajo para que la administración logre coordinar internamente la ejecución de cada una de las actividades encaminadas al cumplimiento y logro de los objetivos planteados.

Mediante resolución R- 2024-00100-00037 el 17 de diciembre de 2024 “por medio de la cual se actualiza y se adopta la nueva estructura de cargos, características, responsabilidades, perfiles, requisitos, entre otros elementos esenciales para su desempeño en **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, conformando una planta administrativa como se visualiza a continuación, sin está tener modificaciones durante la vigencia 2025:

Imagen No. 6 Estructura administrativa de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.



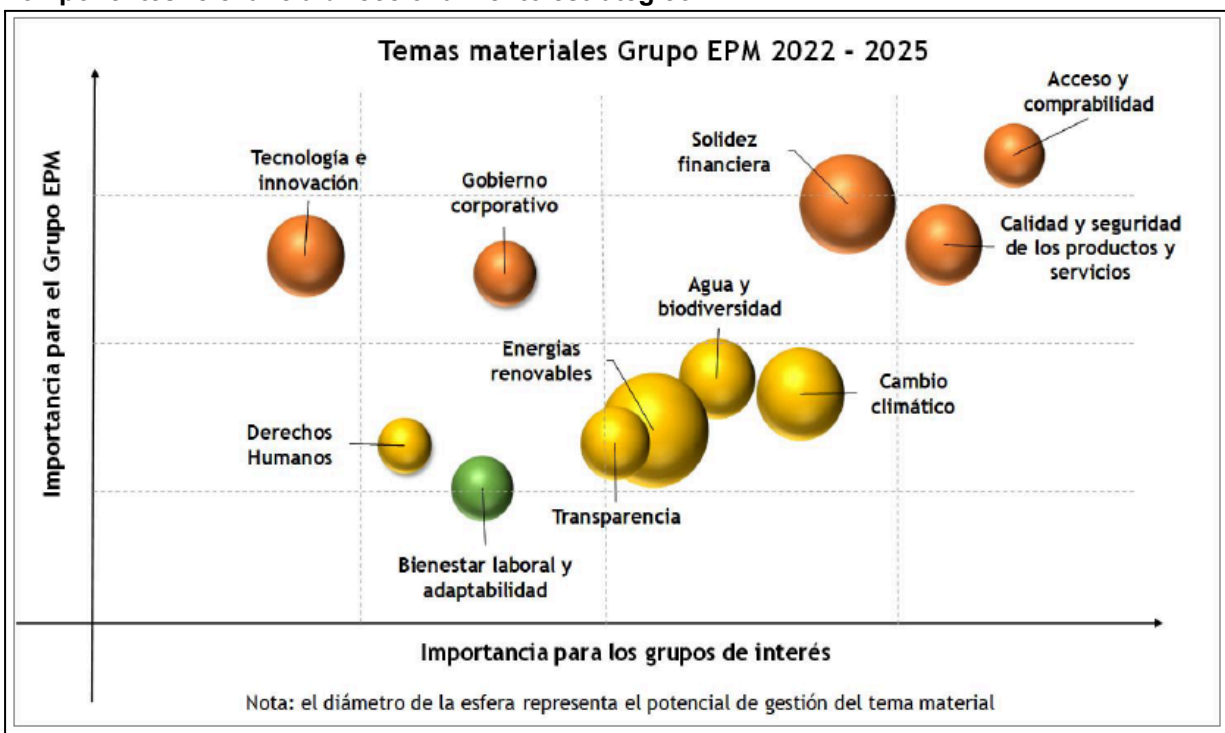
Fuente: información suministrada por la entidad.

4. Direccionamiento y plataforma estratégica: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P. tiene un direccionamiento y una plataforma estratégica alineada por el grupo EPM y con esta busca orientar la gestión corporativa y competitiva del grupo empresarial hacia el logro de sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo y su posicionamiento en el sector, unificando las directrices y lineamientos como elementos direccionadores de la organización.

El direccionamiento estratégico de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, busca orientarse como grupo empresarial y conducirse a una posición futura deseada. Para el Grupo EPM la Sostenibilidad es entendida multidireccionalmente; es decir, sostenibilidad para los territorios y para el Grupo EPM. Se gestiona a partir del desarrollo de la actividad empresarial, asegurando que el crecimiento económico respeta límites sociales y ambientales. **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, ha alineado y articulado su direccionamiento estratégico a las declaraciones estratégicas de Grupo EPM, en relación con su propósito, estrategias y objetivos. La estrategia del Grupo EPM, tiene cuatro componentes que son: el propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.

Imagen No. 7

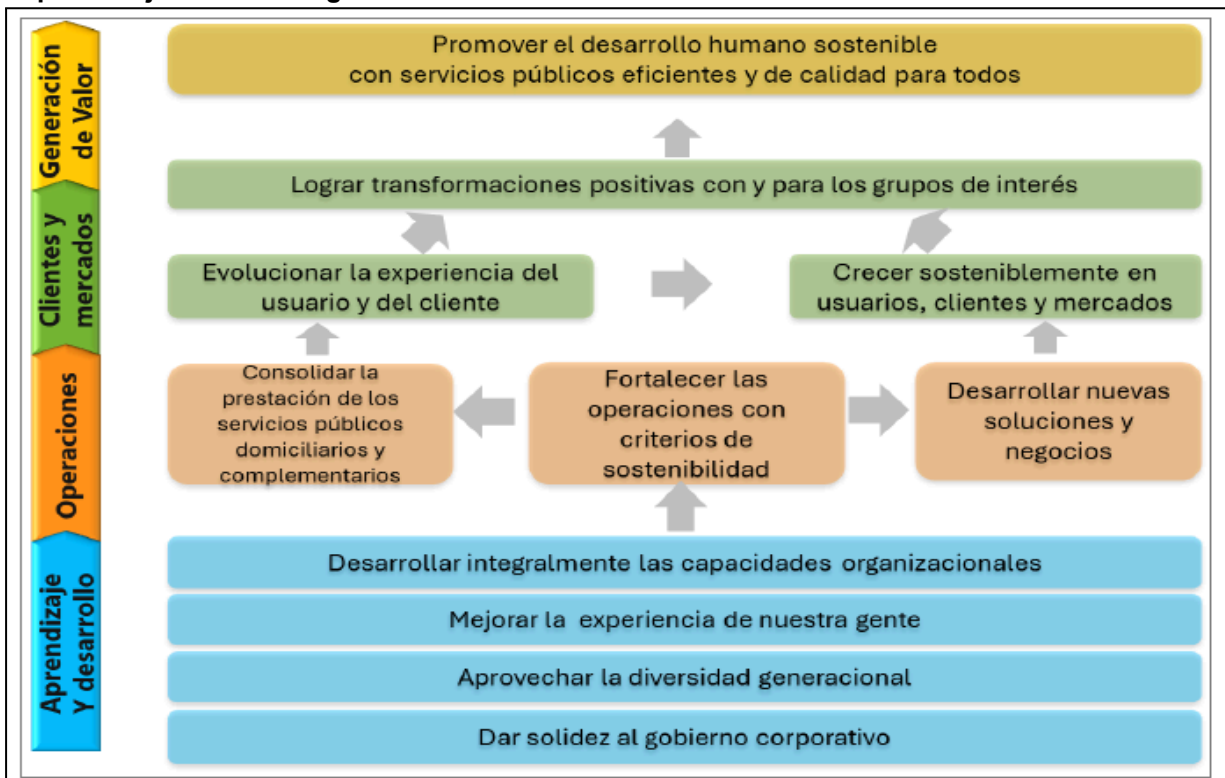
Componentes relevancia direccionamiento estratégico EPM



Fuente: información suministrada por la entidad, plan empresa 2025.

Anualmente, en el marco del Macroproceso de Planeación Integrada, la Vicepresidencia de Sostenibilidad y Estrategia de EPM coordina el ejercicio de actualización o ajuste al direccionamiento estratégico de mediano y largo plazo, con fundamento en su enfoque y compromiso con la sostenibilidad.

Imagen No. 8
Mapa de objetivos estratégicos.



Fuente: información suministrada por la entidad, plan empresa 2025.

En la presente vigencia, además de la revisión anual prevista para los primeros meses del año, se propuso por parte del Gerente General y Líder del Grupo EPM y de la Junta Directiva de EPM, hacer una actualización que, además de considerar los resultados del Reconocimiento del Entorno y del Desempeño Organizacional, atendiera un propósito de simplificación para lograr comprensión y conexión de todos los grupos de interés, incorporando el compromiso con la sostenibilidad y propiciando la completitud de las acciones a través del despliegue y alineación en todos los negocios y empresas.

El direccionamiento estratégico que se presenta en este documento se formuló teniendo en cuenta:

- La sostenibilidad como fundamento del direccionamiento estratégico
- El análisis y seguimiento a señales de entorno y del desempeño organizacional
- Resultados de análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Debilidades)
- Revisión a los cambios en cadenas de valor de los negocios
- Resultados de encuesta aplicada a la "Gente Grupo EPM"
- La visión Gerente General y Líder del Grupo EPM (retos definidos)
- El ejercicio materialidad vigente, esto es, la identificación de los asuntos que constituyen la máxima importancia en la relación bidireccional entre el Grupo EPM y sus Grupos de Interés.
- Los aportes obtenidos en talleres con Comités de Núcleo y de Gerencia ampliado
- Los aportes obtenidos en entrevistas individuales y sesión con la Junta Directiva

- Conversaciones con líderes de las Vicepresidencias de EPM
- Matriz de riesgos del Grupo EPM

El Direccionamiento Estratégico toma como fundamento el compromiso con la sostenibilidad del Grupo EPM, que concibe la protección y generación de valor para las empresas y la sociedad, desde las actividades nucleares de negocio, distante del enfoque filantrópico o asistencialista y sin suplantar competencias de otros actores, pero motivando la cooperación para incrementar la contribución al desarrollo humano sostenible.

Además, el Grupo EPM se reconoce como líder en cada uno de los territorios en los que tiene presencia, es consciente de que hace parte de un sistema territorial y que tiene la capacidad de movilizar a otros actores para incrementar el impacto positivo en la sociedad y el ambiente. Es por esto por lo que cuenta con un Modelo de Integración Territorial con el que busca impulsar alianzas y acuerdos con otros actores para que, a partir del desarrollo de iniciativas conjuntas, se incremente la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible Priorizados.

El énfasis del Grupo está en la cobertura universal sostenible de los servicios. Desde el Núcleo del Grupo EPM se ha determinado movilizar estas acciones de manera decidida, convencidos de que la integración con los territorios es uno de sus diferenciadores más importantes en América Latina. También constituyen énfasis de actuación en los territorios, en colaboración con otros actores, los esfuerzos por la gobernanza del agua que redunden en la seguridad hídrica y energética para asegurar la prestación de los servicios, esto es, calidad y cantidad necesarias.

En relación con la misión de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, la gestión social se desarrolla a través de procesos de diálogo, concertación y construcción permanente con los grupos de interés, su objetivo principal es fortalecer las relaciones de confianza y relacionamientos, con nuestros grupos de interés sumando esfuerzos para el crecimiento armonioso entre lo ambiental, económico y social, a través de actividades, pedagógicas de comunicación, sensibilización, capacitación y participación, contribuyendo a la sostenibilidad de los sectores o barrios donde hacemos presencia.

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., atenta a la implementación de la política de responsabilidad social empresarial del Grupo EPM, continúa desarrollando programas sociales para todas las comunidades, procurando que el relacionamiento sea de manera presencial, con ofertas sociales y educativas ajustadas a las necesidades que tiene el entorno social de la organización de la empresa.

Fuente: plan empresa 2025 - 2028, suministrado por la entidad.

5. Gobierno corporativo:

El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.

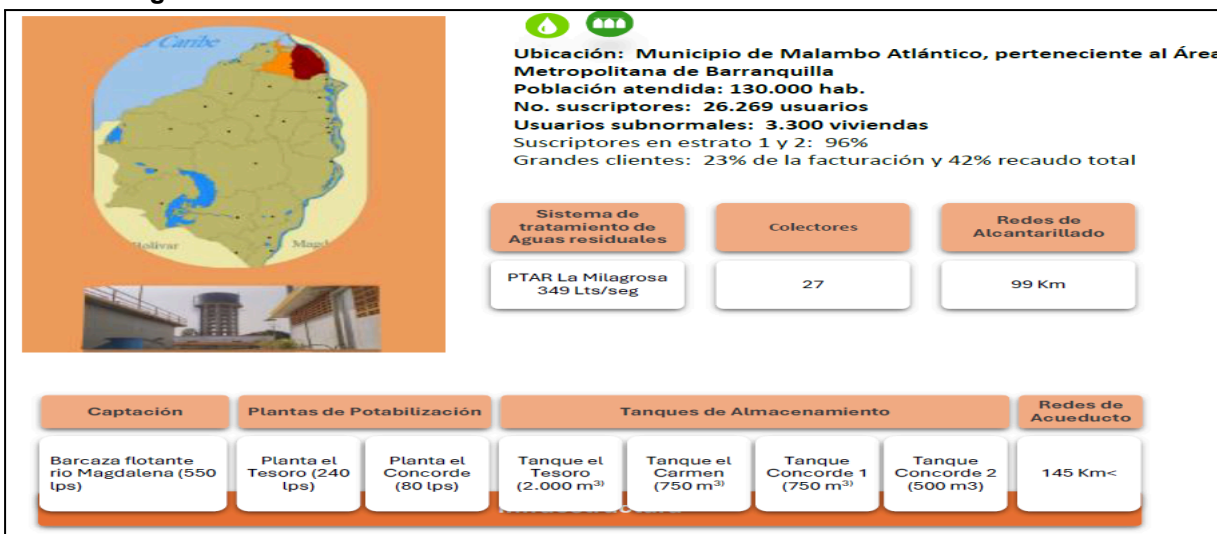
Imagen No. 9
Planeación de gobierno corporativo



Fuente: información suministrada por la entidad.

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., cuenta con un contexto general de la empresa y de sus negocios así:

Imagen Nro. 10
Contexto organizacional



Fuente: información suministrada por la entidad, plan empresa 2025 - 2028.

6. Hitos cumplidos 2025:

El año 2025 sigue mostrando una tendencia a la baja en relación a la producción de agua, lo anterior en coherencia con actividades operativas y comerciales de gestión de pérdidas en plantas y redes, mostrando una reducción cercana al 10% con respecto al año más alto (2020) y el 5% con relación al año anterior.

Imagen Nro. 11
Histórico de producción



Fuente: información suministrada por la entidad, informe de gestión 2025.

Así las cosas, los hitos enfrentados durante la vigencia en revisión fueron:

- Captación de la misma cantidad de agua: aumentando el número de personas beneficiadas y sosteniendo la continuidad, la cual llega a 20 horas diarias.
- Vinculación de Clientes morosos a los planes de financiación: Al cierre del mes de diciembre se normalizó la cartera de 1,253 clientes por valor de \$1,804 millones de pesos.
- Recuperación de COP1.088 millones de deuda de subsidios: quedar al día con la facturación del año 2025
- Gestión operativa eficiente para garantizar recursos financieros que apalanquen inversiones y la continuidad del servicio: Recuperación de COP1.100 millones en reclamaciones ante la DIAN y siniestros ante las aseguradoras.
- A pesar de las limitaciones de liquidez, se logró cumplir con el pago a los proveedores, sin recurrir a mecanismos de financiación
- IPUF reducción de 5,6 m/us/mes convirtiéndose en el resultado más representativo en los últimos 6 años
- Ejecución del 90% de los planes de mantenimiento operativos de redes de acueducto, alcantarillado, plantas e infraestructura electromecánica

- Continuidad de la PTAR, dando cumplimiento normativo
- Atención por medio del contrato de operación y manteniendo de 2.149 PQR correspondiente al 91% de las órdenes ingresadas, para los servicios de acueducto y alcantarillado, las cuales provienen de los canales de atención al usuario.
- Reducción del 2% en el consumo de insumos químicos en la potabilización y del 1.5% en el consumo de energía.
- Se realizan inversiones por valor de \$324.000.000 correspondientes a contratos de consultoría en relación diseños requeridos para el sistema de acueducto por medio de los siguientes contratos "Diseño para la estructura de mitigación por pérdida del talud en bocatoma y Diseños detallados para la optimización del sistema de bombeo de agua potable hacia la zona industrial del Municipio de Malambo, Atlántico
- Se realizan contratos de consultoría por \$52.000.000 para el estudio estructurales del tanque concreto antiguo planta tesoro, y sedimentadores, en el marco del proyecto de energía fotovoltaica con EPM en la planta tesoro.
- Avance de las obras en un 99%. La empresa inicia pruebas de suministros para los barrios Gladiador, Villa Rica y El Edén.
- Se realizaron 10 reuniones en comunidad generando espacios de interacción en los temas de interés de nuestros usuarios en los relacionado con el servicio y proyectos de inversión en ejecución.
- Jornadas educativas sobre el proceso de potabilización del agua donde se impactaron a 210 estudiantes.
- Vinculación de 743 clientes en diferentes sectores del Municipio a través de los proyectos de la Alcaldía Municipal y legalizaciones de clientes.
- Eventos de integración, orientados al fortalecimiento de los lazos de comunicación, el bienestar laboral y la cohesión entre los colaboradores.

Coyuntura: 2024-2026

- Nueva línea de Postobón con inicio en 2025 demandará 146,4 m³/h - (40,5 L/s) para 16 horas/día de agua.
- Proyecto industrial y comercial de la Organización Ardila Lülle para 203, con un consumo inicial superior a los 150.000 m³/mes (equivalentes a 60 l/s), a partir de 2026, llegando a su máximo en 2030, en los servicios de acueducto y alcantarillado; y con aportes propios el cliente realizará su conexión a la red.
- Nuevos planes y programas de Gobierno Departamental y Municipal; con posibles viabilidades de ejecución de proyectos de inversión ABC.
- Incertidumbre ante el proyecto de ley del "mínimo vital de agua" a los estratos 1 y 2 que corresponde al 90% de la población atendida.
- Se implementarán iniciativas que reduzcan los costos en el proceso de potabilización, basado en el aprovechamiento de la energía solar.

6. Actualización Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., realizó actualización de su RUPS ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la vigencia 2025 con fecha del 2025/05/09.

Imagen No. 12
Actualización de RUPS

 Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI República de Colombia Libertad y Orden		RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Nro. Aprobación: 2025524971446042 Fecha: 2025-05-09 Motivo: ACTUALIZACION											
Datos Básicos Razón Social: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P. (24971) Sigla: AMSAESP Fecha de Constitución: 2010-11-20 Nit: 900409332 - 2 Fecha de Inicio de Operaciones: 2011-01-27 Estado del Prestador: OPERATIVA													
Representante Legal Principal Nombres: WALTHER DARIO Identificación: CEDULA DE CIUDADANIA: 71732912 Correo Electrónico: buzoncorporativo@aguasdemalambo.com Suplentes <table border="0"> <tr> <td>Nombres VICTOR ANDRES</td> <td>Primer Apellido GARCIA</td> <td>Segundo Apellido AGUIRRE</td> <td>Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487</td> <td>Cargo Representante Legal Global 2</td> </tr> <tr> <td>PATRICIA</td> <td>SOTO</td> <td>CHING</td> <td>CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767</td> <td>Representante Legal Global 1</td> </tr> </table>				Nombres VICTOR ANDRES	Primer Apellido GARCIA	Segundo Apellido AGUIRRE	Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487	Cargo Representante Legal Global 2	PATRICIA	SOTO	CHING	CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767	Representante Legal Global 1
Nombres VICTOR ANDRES	Primer Apellido GARCIA	Segundo Apellido AGUIRRE	Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487	Cargo Representante Legal Global 2									
PATRICIA	SOTO	CHING	CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767	Representante Legal Global 1									

Fuente: información suministrada por la entidad.

Sin embargo, se visualiza para la vigencia 2026, donde se actualiza la información a diciembre de 2025 que el RUPS no ha sido actualizado aún, toda vez que él mismo ha sido rechazado identificando por parte del prestador, motivos de rechazo sobre la actualización de los miembros de junta en el documento.

Imagen No. 13
RUPS rechazado

 Sistema Único de Información de Servicios Públicos SUI República de Colombia Libertad y Orden		RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Nro. Aprobación: 2026224971455802 Fecha: 2026-02-26 Motivo: ACTUALIZACION																
Datos Básicos Razón Social: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P. (24971) Sigla: AMSAESP Fecha de Constitución: 2010-11-20 Nit: 900409332 - 2 Fecha de Inicio de Operaciones: 2011-01-27 Estado del Prestador: OPERATIVA																		
Representante Legal Principal Nombres: WALTHER DARIO Identificación: CEDULA DE CIUDADANIA: 71732912 Correo Electrónico: buzoncorporativo@aguasdemalambo.com Suplentes <table border="0"> <tr> <td>Nombres VICTOR ANDRES</td> <td>Primer Apellido GARCIA</td> <td>Segundo Apellido AGUIRRE</td> <td>Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487</td> <td>Cargo Representante Legal Global 2</td> </tr> <tr> <td>PATRICIA</td> <td>SOTO</td> <td>CHING</td> <td>CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767</td> <td>Representante Legal Global 1</td> </tr> </table>				Nombres VICTOR ANDRES	Primer Apellido GARCIA	Segundo Apellido AGUIRRE	Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487	Cargo Representante Legal Global 2	PATRICIA	SOTO	CHING	CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767	Representante Legal Global 1					
Nombres VICTOR ANDRES	Primer Apellido GARCIA	Segundo Apellido AGUIRRE	Identificación CEDULA DE CIUDADANIA: 9976487	Cargo Representante Legal Global 2														
PATRICIA	SOTO	CHING	CEDULA DE CIUDADANIA: 32704767	Representante Legal Global 1														
Domicilio del Prestador Dirección Principal <table border="0"> <tr> <td>Departamento: ATLANTICO</td> <td>Municipio: MALAMBO</td> <td>Centro poblado:</td> <td>Tipo de Territorio Notificación: CIUDAD</td> <td>Territorio Notificación: MALAMBO</td> </tr> <tr> <td>Tel Contacto 1: 6053763612</td> <td>Extensión 1: 01</td> <td>Tel Móvil: 3005586191</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tel Contacto 2: 6053763612</td> <td>Extensión 2: 01</td> <td>Fax:</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Departamento: ATLANTICO	Municipio: MALAMBO	Centro poblado:	Tipo de Territorio Notificación: CIUDAD	Territorio Notificación: MALAMBO	Tel Contacto 1: 6053763612	Extensión 1: 01	Tel Móvil: 3005586191			Tel Contacto 2: 6053763612	Extensión 2: 01	Fax:		
Departamento: ATLANTICO	Municipio: MALAMBO	Centro poblado:	Tipo de Territorio Notificación: CIUDAD	Territorio Notificación: MALAMBO														
Tel Contacto 1: 6053763612	Extensión 1: 01	Tel Móvil: 3005586191																
Tel Contacto 2: 6053763612	Extensión 2: 01	Fax:																

Fuente: información suministrada por la entidad.

Se recomienda a la entidad adelantar las gestiones pertinentes con el fin de avanzar en el proceso de certificación del RUPS.

7. Reportes de información al SUI: A continuación, presentamos los reportes que actualmente están pendientes de cargue al SUI:

Tabla No. 2

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	FORMATO
2021	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	Información funcionamiento fondo de solidaridad y redistribución de ingresos Acueducto
2021	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	Informacion Funcionamiento Fondo de Solidaridad y Redistribucion de Ingresos Alcantarillado
2023	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	Información funcionamiento fondo de solidaridad y redistribución de ingresos Acueducto
2023	NSC	NSC	ANUAL	Anual	Medicion de Nivel de Satisfaccion del Cliente - NSC-P
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	COSTOS DE INSUMOS QUÍMICOS ACUEDUCTO
2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	SEMESTRAL	Semestre 1	Devoluciones por Calidad y Descuentos
2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	JUNIO	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	OCTUBRE	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ABRIL	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	AGOSTO	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	DICIEMBRE	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	JULIO	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	JUNIO	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	MAYO	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	NOVIEMBRE	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	OCTUBRE	Facturación Acueducto
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturación Acueducto
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ABRIL	Facturación Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	AGOSTO	Facturación Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	JULIO	Facturación Alcantarillado

2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	JUNIO	Facturacion Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	MARZO	Facturacion Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	MAYO	Facturacion Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	NOVIEMBRE	Facturacion Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	OCTUBRE	Facturacion Alcantarillado
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	SEPTIEMBRE	Facturacion Alcantarillado
2024	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	Información funcionamiento fondo de solidaridad y redistribución de ingresos Acueducto
2024	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	Informacion Funcionamiento Fondo de Solidaridad y Redistribucion de Ingresos Alcantarillado
2024	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	SEMESTRAL	Semestre 2	Informacion Regimen de Calidad y Descuentos
2025	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas
2025	ALCANTARILLADO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1. Convenciones Colectivas
2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	45. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Conducción
2025	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	ANUAL	Anual	COSTOS DE INSUMOS QUIMICOS ACUEDUCTO
2025	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	DICIEMBRE	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2025	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	NOVIEMBRE	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2025	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	OCTUBRE	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	DICIEMBRE	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	NOVIEMBRE	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2025	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2026	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ABRIL	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2026	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ENERO	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura

2026	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	FEBRERO	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2026	COSTOS-TARIFAS AA	Comercial y de Gestión	MENSUAL	MARZO	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura
2026	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ABRIL	Facturación Acueducto
2026	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ENERO	Facturación Acueducto
2026	ACUEDUCTO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPERFICIAL
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ENERO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado
2026	ALCANTARILLADO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	FEBRERO	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO
2026	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO
2026	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	ABRIL	15. Adquisición de Agua en Bloque
2026	ACUEDUCTO	Comercial y de Gestión	MENSUAL	MARZO	15. Adquisición de Agua en Bloque

Se advierte que a diciembre 31 de 2025 se tienen 58 reportes pendientes de transmitir al SUI. Las principales razones obedecen a:

- Formatos con mesas de ayuda y solicitudes en la plataforma SUI con respuesta pendiente (22).
- Formatos con errores de validación que ya fueron corregidos y estan en proceso de cargue.

Para los formatos que se encuentran pendientes directamente por responsabilidad de cargue por la S.A E.S.P, se procederá con el cargue en el menor tiempo posible; para los demás, se recomienda realizar las debidas gestiones ante la mesa de ayuda del SUI para deshabilitar los formularios que no aplican o realizar la corrección de los errores que se estén presentando.

CAPÍTULO II
AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
VIABILIDAD FINANCIERA
A DICIEMBRE 31 DE 2025

(Cifras presentadas en millones de pesos colombianos)

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, a continuación presentamos el informe con respecto al aspecto de **Viabilidad Financiera** de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**:

Viabilidad Financiera: Se contemplaron los siguientes aspectos:

Proyecciones Financieras: Se verificó el modelo de proyecciones financieras suministrado por **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, con el fin de conceptuar sobre los supuestos macroeconómicos (Inflación, IPC, IPP, etc.) y los usados por el prestador para las proyecciones financieras en materia de flujo de caja, estado de situación financiera y estado de resultados integral.

Para la emisión del concepto sobre la viabilidad financiera de la E.S.P., consideramos las proyecciones correspondientes al período 2025 - 2044 que incluyen: el estado de resultados proyectado, el flujo de caja proyectado y los supuestos para su elaboración.

Metodología para el análisis de la viabilidad financiera:

Para el análisis de la viabilidad financiera de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, consideraremos el histórico de los dos años anteriores y un horizonte de proyección de mínimo cinco años.

Nuestro análisis considerará mínimo los siguientes aspectos:

- 1. Información general:** estados financieros, informe de gestión y otros informes que maneje la entidad y que hayan sido expuestos a la Junta Directiva o a la Asamblea sobre los resultados financieros obtenidos en los últimos dos años, resultados por unidades de negocio.
- 2. Evolución financiera histórica** (considerando los dos años anteriores) y los estados financieros que se encuentran certificados por el representante legal y el contador, dictaminados por el Revisor Fiscal y que fueron aprobados por la Asamblea General de Accionistas. Se considerarán en este caso indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.
- 3. Proyección del negocio o perspectivas empresariales** como demanda, oferta, plan de inversiones para el crecimiento de las unidades de negocio, endeudamiento financiero o con terceros.
- 4. Supuestos macroeconómicos considerados**, analizando los valores estimados versus los proyectados por entidades financieras o por Banrepública.
- 5. Elaboración de proyecciones financieras:** se analizarán las proyecciones elaboradas por el prestador en cuanto al estado de situación financiera proyectado, estado de resultados integral proyectado y flujos de caja para un período mínimo de cinco años.

6. Análisis de las proyecciones financieras: se analizarán las proyecciones financieras teniendo en cuenta los indicadores financieros mencionados en el punto 2, igualmente se considerará si existe patrimonio negativo, capital de trabajo negativo.

ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros para el período anual 2025 fueron dictaminados por María Camila Mazo Quiceno Revisor Fiscal en Representación de Ernst & Young Audit S.A.S., el 16 de febrero de 2026 quien en su informe emitió una opinión favorable.

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., realizó el reporte de la información financiera correspondiente al período 2025, considerando para ello los formatos habilitados en el SUI según las taxonomías de las cuentas.

Impactos en la reexpresión de los estados financieros: Durante la vigencia 2025 no se presentaron cambios en los estados financieros que requirieron reexpresión de estados financieros.

Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados Integral: A continuación presentamos el estado de situación financiera comparativo a diciembre 31 de 2025 y 2024:

Tabla No. 3

Estado de situación financiera

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO				
Activo no corriente				
Propiedades planta y equipo neto	\$38.599.807	\$39.266.722	- \$666.915	-1,70%
Otros activos intangibles	\$129.805	\$129.805	\$0	0,00%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	\$1.328.956	\$1.241.700	\$87.256	7,03%
Total activo no corriente	\$40.058.568	\$40.638.227	- \$579.659	-1,43%
Activo corriente				
Inventarios	\$17.642	\$37.765	- \$20.123	-53,28%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	\$2.144.877	\$3.557.720	- \$1.412.843	-39,71%
Activo por impuesto sobre la renta corriente	\$474.597	\$1.106.948	- \$632.351	-57,13%
Otros activos	\$119.755	\$61.092	\$58.663	96,02%
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$1.275.634	\$614.322	\$661.312	107,65%
Total activo corriente	\$4.032.505	\$5.377.847	- \$1.345.342	-25,02%
TOTAL ACTIVO	\$44.091.073	\$46.016.074	- \$1.925.001	-4,18%
PASIVO Y PATRIMONIO				
Patrimonio				
Capital emitido	\$62.326.470	\$62.326.470	\$0	0,00%
Resultados acumulados	- \$26.920.264	- \$27.269.099	\$348.835	-1,28%
Resultado neto del periodo	- \$796.069	\$348.835	- \$1.144.904	-328,21%
TOTAL PATRIMONIO	\$34.610.137	\$35.406.206	- \$796.069	-2,25%
PASIVO				
Pasivo no corriente				
Beneficios a los empleados	\$47.968	\$42.231	\$5.737	13,58%
Otros pasivos	\$4.887.461	\$4.958.466	- \$71.005	-1,43%
Total pasivo no corriente	\$4.935.429	\$5.000.697	- \$65.268	-1,31%
Pasivo corriente				
Acreedores y otras cuentas por pagar	\$2.713.824	\$3.653.822	- \$939.998	-25,73%
Beneficios a los empleados	\$438.056	\$390.667	\$47.389	12,13%
Impuesto sobre la renta por pagar	\$79.994	\$0	\$79.994	100,00%
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	\$589.402	\$489.684	\$99.718	20,36%
Otros pasivos	\$724.231	\$1.074.998	- \$350.767	-32,63%
Total pasivo corriente	\$4.545.507	\$5.609.171	- \$1.063.664	-18,96%

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
TOTAL PASIVO	\$9.480.936	\$10.609.868	- \$1.128.932	-10,64%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$44.091.073	\$46.016.074	- \$1.925.001	-4,18%

Fuente: información suministrada por la entidad.

El valor de los **activos** asciende a \$44.091.073, siendo un -4,18% menor que el valor de 2024, el cual alcanzó los \$46.016.074. En 2025 los activos disminuyeron en \$1.345.342 que se explican principalmente por el decrecimiento en los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en \$1.412.843, Propiedades planta y equipo neto en \$666.915 e inventario en \$20.123.

Tabla No. 4
Composición de activo no corriente

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Propiedades planta y equipo neto	\$38.599.807	\$39.266.722	- \$666.915	-1,70%
Otros activos intangibles	\$129.805	\$129.805	\$0	0,00%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	\$1.328.956	\$1.241.700	\$87.256	7,03%
Total activo no corriente	\$40.058.568	\$40.638.227	- \$579.659	-1,43%

Fuente: información suministrada por la entidad.

La **propiedad, planta y equipo, neto**, para la vigencia del año 2025 presenta un saldo de \$38.599.807, con una disminución de \$666.915 con una variación de 1,70%, esta corresponde principalmente a depreciación acumulada y deterioro de valor efectuada durante la vigencia por valor neto de -\$740.563, adicionalmente se registró un leve incremento en el costo histórico del activo fijo por 0,11%, al pasar de \$69.017.818 en 2024 a \$69.091.466 en 2025, explicado por adiciones por \$515.108 y transferencias internas por \$375.844, compensadas parcialmente por retiros por \$441.460, lo que generó una variación neta positiva de \$73.648.

Al cierre del periodo, se realizó prueba de deterioro de valor a los activos que se encuentran vinculados a la UGE de Provisión y Comercialización Agua y la UGE de Gestión y Comercialización Aguas Residuales y que tienen registrados activos intangibles con vida útil indefinida, la cual no evidenció deterioro de valor.

Al 31 de diciembre de 2025 no existen restricciones sobre la realización de las propiedades, planta y equipo y no han sido afectados como garantía para el cumplimiento de obligaciones.

Los compromisos más significativos de adquisición de propiedades, planta y equipo de la empresa a la fecha de corte ascienden a \$798.795 (2024: \$689.372). La empresa obtuvo compensaciones de terceros por siniestro de propiedades, planta y equipo por \$355.575.

Tabla No. 5
Desglose de propiedad, planta y equipo

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Redes líneas y cables	\$45.264.828	\$44.914.416	\$350.412	0,78%
Plantas ductos y túneles	\$15.765.442	\$15.900.006	- \$134.564	-0,85%
Construcciones en curso	\$2.051.333	\$2.102.704	- \$51.371	-2,44%
Terrenos y edificios	\$1.626.116	\$1.597.546	\$28.570	1,79%
Maquinaria y equipo	\$3.924.519	\$4.009.367	- \$84.848	-2,12%
Equipos de comunicación y computación	\$119.036	\$162.155	- \$43.119	-26,59%
Muebles y enseres y equipos de oficina	\$101.053	\$92.485	\$8.568	9,26%
Otras propiedades planta y equipo	\$239.139	\$239.139	\$0	0,00%
Depreciación	- \$30.491.659	- \$29.751.096	- \$740.563	2,49%
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$38.599.807	\$39.266.722	- \$666.915	-1,70%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **otros activos intangibles** al cierre del año 2025 presentan un saldo por un monto \$129.805 no presenta variación para la vigencia, corresponde a la Servidumbre Colector Norte y Centro, la cual es el derecho real, perpetuo o temporario sobre un inmueble ajeno, en virtud del cual se puede hacer uso de él, o ejercer ciertos derechos de disposición, o bien impedir que el propietario ejerza algunos de sus derechos de propiedad.

Los **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**, (incluye parte corriente y no corriente). El saldo total de la cartera presenta una disminución neta de \$1.325.587 un 27,62%, la cartera bruta creció, el deterioro registrado aumentó en mayor proporción, lo cual redujo el valor neto del rubro y refleja un deterioro en la calidad de la cartera.

Se presenta un incremento de los deudores servicios públicos en \$3.967.261 correspondiente a la inclusión de nuevos clientes y al rodamiento en la edad de mora de la cartera, los otros deudores aumentaron en \$1.435.638, principalmente por la aplicación del concepto de contabilización de los intereses de mora por causación.

Tabla No. 6
Detalle deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
No corriente				
Deudores servicios públicos	\$2.500.956	\$2.266.938	\$234.018	10,32%
Deterioro de valor servicios públicos	- \$1.223.139	- \$1.104.997	- \$118.142	10,69%
Otros deudores por cobrar	\$68.751	\$79.759	- \$11.008	-13,80%
Deterioro de valor otros préstamos	- \$17.612	\$0	- \$17.612	100,00%
Total no corriente	\$1.328.956	\$1.241.700	\$87.256	7,03%
Corriente				
Deudores servicios públicos	\$38.471.800	\$34.738.557	\$3.733.243	10,75%
Deterioro de valor servicios públicos	- \$36.383.295	- \$31.524.251	- \$4.859.044	15,41%
Préstamos empleados	\$238	\$26	\$212	815,38%
Otros deudores por cobrar	\$3.254.072	\$1.807.426	\$1.446.646	80,04%
Deterioro de valor otros préstamos	- \$3.197.938	- \$1.464.038	- \$1.733.900	118,43%
Total corriente	\$2.144.877	\$3.557.720	- \$1.412.843	-39,71%
Total	\$3.473.833	\$4.799.420	- \$1.325.587	-27,62%

Fuente: información suministrada por la entidad.

La cartera de deudores por servicios públicos evidencia una alta concentración en saldos vencidos, destacándose la edad mayor a 360 días, el cual representa el 69,18% del total y registra un incremento de \$4.130.725 (17,06%) frente a 2024, por rodamiento de la cartera y aumento de consumos de clientes residenciales, lo que conllevó el aumento del deterioro por ser deudores que se mantienen en difícil cobro. Por su parte, la cartera sin mora disminuyó en \$445.616 (-6,30%), reduciendo su participación de 19,12% a 16,18%, lo cual refleja menor proporción de cartera sana. Adicionalmente, la edad de 181 a 360 días aumentó en \$325.248 (13,47%), manteniendo una participación relevante del 6,69%. En conjunto, el comportamiento de la cartera muestra una tendencia de acumulación en edades de mora superiores a un año, situación que incrementa la exposición al riesgo de incobrabilidad.

Tabla No. 7
Detalle cartera por edades deudores servicios públicos

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

EDADES	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Sin Mora	\$6.629.568	16,18%	\$7.075.184	19,12%	- \$445.616	-6,30%
Menor a 30 días	\$790.404	1,93%	\$917.900	2,48%	- \$127.496	-13,89%

EDADES	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
30-60 días	\$611.332	1,49%	\$491.992	1,33%	\$119.340	24,26%
61-90 días	\$503.470	1,23%	\$452.733	1,22%	\$50.737	11,21%
91-120 días	\$476.076	1,16%	\$595.031	1,61%	- \$118.955	-19,99%
121-180 días	\$877.403	2,14%	\$844.126	2,28%	\$33.277	3,94%
181-360 días	\$2.740.714	6,69%	\$2.415.466	6,53%	\$325.248	13,47%
Mayor a 360 días	\$28.343.789	69,18%	\$24.213.064	65,43%	\$4.130.725	17,06%
Total deudores servicios públicos	\$40.972.756	100,00%	\$37.005.496	100,00%	\$3.967.260	10,72%

Fuente: información suministrada por la entidad.

La cartera de otros deudores presentó un incremento significativo del 76,08%, al pasar de \$1.887.210 en 2024 a \$3.323.061 en 2025, lo cual evidencia un aumento relevante en este tipo de cuentas por cobrar. La composición por edades, se mantiene una alta concentración en saldos vencidos, destacándose el rango mayor a 360 días, que representa el 46,48% del total, con un saldo de \$1.544.646, registrando además un incremento de \$77.215 (5,26%) frente al año anterior. Adicionalmente, se observa un crecimiento considerable la edad 181 a 360 días, el cual alcanzó una participación del 19,85%, aumentando en \$653.887, la cartera sin mora disminuyó significativamente en \$227.077 (-58,17%), reduciendo su participación de 20,69% a 4,91%, lo cual confirma una menor proporción de cartera sana. En general, la evolución del rubro refleja una concentración creciente en edades de moratorias superiores a seis meses.

Tabla No. 8

Detalle cartera por edades otros deudores

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

EDADES	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Sin Mora	\$163.305	4,91%	\$390.382	20,69%	- \$227.077	-58,17%
Menor a 30 días	\$201.459	6,06%	\$3.813	0,20%	\$197.646	5183,48%
30-60 días	\$146.976	4,42%	\$1.471	0,08%	\$145.505	9891,57%
61-90 días	\$124.659	3,75%	\$969	0,05%	\$123.690	12764,71%
91-120 días	\$232.743	7,00%	\$583	0,03%	\$232.160	39821,61%
121-180 días	\$249.531	7,51%	\$16.706	0,89%	\$232.825	1393,66%
181-360 días	\$659.742	19,85%	\$5.855	0,31%	\$653.887	11168,01%
Mayor a 360 días	\$1.544.646	46,48%	\$1.467.431	77,76%	\$77.215	5,26%
Total otros deudores	\$3.323.061	100,00%	\$1.887.210	100,00%	\$1.435.851	76,08%

Fuente: información suministrada por la entidad.

El deterioro de cartera registró un saldo de \$40.821.984, presentando un incremento de \$6.728.698 en un 19,74% frente al año anterior, lo cual evidencia un aumento significativo en la estimación de pérdidas crediticias esperadas. Este comportamiento se explica principalmente por el deterioro asociado a deudores por servicios públicos, cuyo saldo ascendió a \$37.606.433, con una variación de \$4.977.185 (15,25%), concentrándose especialmente en la cartera con antigüedad mayor a 360 días, la cual incrementó en \$4.102.723 (17,02%) y representa el componente más relevante del deterioro total. Adicionalmente, el deterioro correspondiente a otros deudores presentó un aumento considerable del 119,64%, al pasar de \$1.464.038 en 2024 a \$3.215.551 en 2025, explicado por el reconocimiento de deterioro en rangos de mora entre menor a 30 días y 360 días, lo que evidencia un deterioro generalizado en la calidad de esta cartera.

Tabla No. 9

Detalle deterioro de cartera

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

EDADES	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Deudores servicios públicos				
Sin Mora	- \$3.660.162	- \$3.213.112	- \$447.050	13,91%
Menor a 30 días	- \$668.411	- \$586.380	- \$82.031	13,99%

EDADES	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
30-60 días	- \$530.131	- \$461.975	- \$68.156	14,75%
61-90 días	- \$482.802	- \$442.765	- \$40.037	9,04%
91-120 días	- \$468.495	- \$580.057	\$111.562	-19,23%
121-180 días	- \$867.838	- \$836.847	- \$30.991	3,70%
181-360 días	- \$2.727.040	- \$2.409.281	- \$317.759	13,19%
Mayor a 360 días	- \$28.201.554	- \$24.098.831	- \$4.102.723	17,02%
Total deudores servicios públicos	- \$37.606.433	- \$32.629.248	- \$4.977.185	15,25%
Otros deudores				
Sin Mora	- \$104.468	\$0	- \$104.468	100,00%
Menor a 30 días	- \$161.466	\$0	- \$161.466	100,00%
30-60 días	- \$143.494	\$0	- \$143.329	100,00%
61-90 días	- \$124.325	- \$165	- \$124.325	75248,48%
91-120 días	- \$227.890	\$0	- \$215.224	100,00%
121-180 días	- \$249.520	- \$12.666	- \$249.520	1870,00%
181-360 días	- \$659.742	\$0	- \$659.742	100,00%
Mayor a 360 días	- \$1.544.646	- \$1.451.207	- \$93.439	6,44%
Total otros deudores	- \$3.215.551	- \$1.464.038	- \$1.751.513	119,64%
TOTAL DETERIORO	- \$40.821.984	- \$34.093.286	- \$6.728.698	19,74%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Tabla No. 10

Composición del activo corriente

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Inventarios	\$17.642	\$37.765	- \$20.123	-53,28%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	\$2.144.877	\$3.557.720	- \$1.412.843	-39,71%
Activo por impuesto sobre la renta corriente	\$474.597	\$1.106.948	- \$632.351	-57,13%
Otros activos	\$119.755	\$61.092	\$58.663	96,02%
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$1.275.634	\$614.322	\$661.312	107,65%
Total activo corriente	\$4.032.505	\$5.377.847	- \$1.345.342	-25,02%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Inventarios** presentaron una disminución del 53,28%, al pasar de \$37.765 en 2024 a \$17.642 en 2025, equivalente a una variación absoluta de -\$20.123. Esta reducción se explica principalmente por la disminución en la mercancía en existencia, la cual en 2024 incluía medidores de agua por \$11.500, mientras que en 2025 no se registraron compras de este tipo de inventarios. Asimismo, los materiales para la prestación del servicio disminuyeron de \$26.265 a \$17.642, reflejando un menor saldo de elementos y accesorios de acueducto y alcantarillado requeridos para la operación. La variación obedece al consumo de inventarios existentes y a que el mantenimiento de redes fue tercerizado, reduciendo la necesidad de mantener inventarios propios. Adicionalmente, se informa que la Compañía no mantiene inventarios comprometidos como garantía de pasivos.

Tabla No. 11

Composición Inventarios

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Materiales para la prestación de servicio	\$17.642	\$26.265	- \$8.623	-32,83%
Mercancía en existencia	\$0	\$11.500	- \$11.500	100,00%
Total inventarios	\$17.642	\$37.765	- \$20.123	-53,28%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **activos por impuesto sobre la renta corriente**, presentan un saldo para la vigencia del año 2025 por valor de \$474.597, esto corresponde al saldo a favor por la renta.

Los **otros activos** al cierre del año 2025 presenta un saldo por un monto \$119.755 con una incremento del 96,02%, corresponden principalmente a el crecimiento de los pagos realizados por anticipado, los cuales aumentaron en \$7.749 (251,59%), asociado al mayor valor registrado en servicios de software en la nube debido a la actualización de suscripciones de Office 365 y controles empresariales de servicio en la nube. Adicionalmente, se incorporó un nuevo saldo correspondiente a otros saldos a favor por impuestos por \$52.096, relacionado con un saldo a favor en ICA con el Municipio de Malambo, lo cual representó el principal factor del incremento del rubro.

Tabla No. 12
Composición Otros activos

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Pagos realizados por anticipado	\$10.829	\$3.080	\$7.749	251,59%
Impuesto a las ventas	\$56.830	\$58.012	- \$1.182	-2,04%
Otros saldos a favor por otros impuestos	\$52.096	\$0	\$52.096	100,00%
Total otros activos	\$119.755	\$61.092	\$58.663	96,02%

Fuente: información suministrada por la entidad

El **Efectivo y equivalentes al efectivo** presentó un incremento significativo del 107,65%, al pasar de \$614.322 en 2024 a \$1.275.634 en 2025, equivalente a una variación absoluta de \$661.312. Este comportamiento se explica principalmente por el aumento del efectivo en caja y bancos, el cual creció en \$706.021 (128,01%), reflejando una mayor disponibilidad de recursos líquidos al cierre del ejercicio por el pago de subsidios por parte del municipio. En contraste, los otros equivalentes al efectivo disminuyeron en \$44.709 (-71,20%), pasando de \$62.790 a \$18.081, lo cual sugiere una menor participación de instrumentos de alta liquidez distintos a caja y bancos.

Tabla No. 13
Composición Efectivo y equivalentes al efectivo

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Efectivo en caja y bancos	\$1.257.553	\$551.532	\$706.021	128,01%
Otros equivalentes al efectivo	\$18.081	\$62.790	- \$44.709	-71,20%
Total efectivo y equivalentes al efectivo	\$1.275.634	\$614.322	\$661.312	107,65%

Fuente: información suministrada por la entidad

El valor de los **Pasivos** asciende a \$9.480.936 teniendo una disminución del -10,64% respecto al 2024, el cual alcanzó los \$10.609.868. En 2024 los pasivos presentaron descenso de \$618.861, que se explican principalmente por la baja del Otros pasivos en \$421.772, Acreedores y otras cuentas por pagar por \$939.998.

Tabla No. 14
Composición del pasivo no corriente

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Beneficios a los empleados	\$47.968	\$42.231	\$5.737	13,58%
Otros pasivos	\$4.887.461	\$4.958.466	- \$71.005	-1,43%
Total pasivo no corriente	\$4.935.429	\$5.000.697	-\$65.268	-1,31%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Beneficios a los empleados** (incluye parte corriente y no corriente), presentan un saldo al cierre de \$486.024, se registró variación de \$53.126, un 12,27% respecto al cierre del año 2024, esto derivado del incremento salarial del ipc + 1, la nueva contratación de personal por el cambio de horas

legales y el beneficio de largo plazo otorgado a los empleados el cual inició en octubre del 2014 a través de la Convención Colectiva de Trabajo, donde se otorga una prima de antigüedad en razón de los años de servicio.

Tabla No. 15
Composición Beneficios a los empleados

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
No corriente				
Beneficios largo plazo	\$47.968	\$42.231	\$5.737	13,58%
Total beneficios a empleados no corriente	\$47.968	\$42.231	\$5.737	13,58%
Corriente				
Beneficios corto plazo	\$438.056	\$390.667	\$47.389	12,13%
Total beneficios a empleados corriente	\$438.056	\$390.667	\$47.389	12,13%
Total	\$486.024	\$432.898	\$53.126	12,27%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Tabla No. 16
Composición beneficios a los empleados a corto plazo

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Cesantías	\$219.767	\$225.590	- \$5.823	-2,58%
Vacaciones	\$129.409	\$94.982	\$34.427	36,25%
Prima de vacaciones	\$59.925	\$42.935	\$16.990	39,57%
Intereses sobre cesantías	\$27.109	\$26.810	\$299	1,12%
Prima de servicios	\$1.846	\$350	\$1.496	427,43%
Total beneficios de corto plazo	\$438.056	\$390.667	\$47.389	12,13%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **otros pasivos**, (incluye parte corriente y no corriente), presentan un saldo de \$5.611.692 al cierre del año 2024, con un variación del -6,99% respecto a la vigencia anterior, esto corresponde a la subvención del gobierno por valor de \$4.958.466, por un de un activo (barcaza) a título gratuito por parte del Municipio, el cual no obliga la restitución del activo fijo.

Tabla No. 17
Composición otros pasivos

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
No corriente				
Subvenciones del gobierno	\$4.887.461	\$4.958.466	- \$71.005	-1,43%
Subtotal otros pasivos no corriente	\$4.887.461	\$4.958.466	- \$71.005	-1,43%
Corriente				
Recaudos a favor de terceros	\$619.543	\$970.310	- \$350.767	-36,15%
Subvenciones del gobierno	\$71.004	\$71.004	\$0	0,00%
Ingresos recibidos por anticipado	\$33.684	\$33.684	\$0	0,00%
Subtotal otros pasivos corriente	\$724.231	\$1.074.998	- \$350.767	-32,63%
Total	\$5.611.692	\$6.033.464	- \$421.772	-6,99%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Tabla No. 18
Composición del pasivo corriente

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Acreedores y otras cuentas por pagar	\$2.713.824	\$3.653.822	- \$939.998	-25,73%
Beneficios a los empleados	\$438.056	\$390.667	\$47.389	12,13%
Impuesto sobre la renta por pagar	\$79.994	\$0	\$79.994	100,00%
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	\$589.402	\$489.684	\$99.718	20,36%

Otros pasivos	\$724.231	\$1.074.998	- \$350.767	-32,63%
Total pasivo corriente	\$4.545.507	\$5.609.171	- \$1.063.664	-18,96%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Acreeedores y otras cuentas por pagar**, registran un saldo de \$2.713.824 con una disminución en la variación de -25,73%, \$939.998 respecto al cierre del año 2024, Esta variación se explica principalmente por la reducción del rubro de acreedores, el cual disminuyó en \$806.107 (-25,66%), así como en las obligaciones por adquisición de bienes y servicios, que disminuyeron en \$133.891 (-26,16%), este comportamiento obedece a la cancelación gradual de obligaciones con proveedores conforme a la disponibilidad de caja, cerrando el periodo sin recurrir a nuevas financiaciones. Asimismo, se evidencia una política de pagos a proveedores entre 60 y 75 días calendario, con excepciones debidamente documentadas según el tipo de obligación y condiciones contractuales.

Tabla No. 19

Composición Acreeedores y otras cuentas por pagar

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Acreeedores	\$2.335.879	\$3.141.986	- \$806.107	-25,66%
Adquisición de bienes y servicios	\$377.945	\$511.836	- \$133.891	-26,16%
Total acreeedores y otras cuentas por pagar	\$2.713.824	\$3.653.822	- \$939.998	-25,73%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **impuestos, contribuciones y tasas por pagar**, presentan un saldo de \$589.402 al cierre del año 2024, con un variación del 20,36% respecto a la vigencia anterior, reflejando un mayor nivel de obligaciones tributarias pendientes al cierre del periodo. La variación se explica principalmente por el aumento en Retención en la fuente e impuesto de timbre, que incrementó en \$120.456 (99,01%), comportamiento asociado principalmente a mayores autorretenciones y a la aplicabilidad del impuesto de timbre conforme a las modificaciones introducidas por el Decreto 0175 del 14 de febrero de 2025, destacándose el restablecimiento de la tarifa del 1% para documentos superiores a 6.000 UVT. Adicionalmente, el Impuesto de industria y comercio (ICA) aumentó en \$13.808 (5,35%), mientras que el impuesto predial unificado se mantuvo sin variación, el Impuesto al valor agregado (IVA) presentó una disminución de \$30.495 (-107,45%), explicado por la no contratación durante 2025 del servicio de tratamiento de carga contaminante con la empresa Ingredion.

Tabla No. 20

Composición impuestos, contribuciones y tasas por pagar

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Impuesto de industria y comercio	\$271.864	\$258.056	\$13.808	5,35%
Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$242.113	\$121.657	\$120.456	99,01%
Impuesto predial unificado	\$77.540	\$77.540	\$0	0,00%
Impuesto al valor agregado	- \$2.115	\$28.380	- \$30.495	-107,45%
Otros impuestos nacionales	\$0	\$4.051	- \$4.051	100,00%
Total impuestos contribuciones y tasas por pagar	\$589.402	\$489.684	\$99.718	20,36%

Fuente: información suministrada por la entidad.

El **Patrimonio** de la Compañía al cierre de 2025 ascendió a \$34.610.137, presentando una disminución de \$796.069 en -2,25% frente al cierre de 2024, cuando se ubicó en \$35.406.206. Esta variación se explica principalmente por el comportamiento del resultado neto del periodo, el cual pasó de una utilidad de \$348.835 en 2024 a una pérdida de -\$796.069 en 2025, generando una disminución de \$1.144.904 (-328,21%). En contraste, los resultados acumulados presentaron una mejora de

\$348.835 (-1,28%), reflejando la incorporación del resultado positivo del periodo anterior; sin embargo, este efecto fue insuficiente para compensar la pérdida registrada en 2025.

Tabla No. 21

Composición del patrimonio

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Capital emitido	\$62.326.470	\$62.326.470	\$0	0,00%
Resultados acumulados	- \$26.920.264	- \$27.269.099	\$348.835	-1,28%
Resultado neto del periodo	- \$796.069	\$348.835	- \$1.144.904	-328,21%
TOTAL PATRIMONIO	\$34.610.137	\$35.406.206	- \$796.069	-2,25%

Fuente: información suministrada por la entidad.

En el **Capital emitido**, este tiene un saldo por valor de \$62.326.470, no cuenta con ninguna variación entre las vigencias, cada acción tiene valor nominal de la acción de \$1 peso, su principal accionista es Empresas Públicas de Medellín E.S.P con una participación del 98.31%.

Tabla No. 22

Composición accionaria

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

TERCERO	Nº ACCIONES	%	CAPITAL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	61.272.062.047	98,31%	\$61.272.062
Municipio de Malambo	791.880.758	1,27%	\$791.881
EPM Inversiones	262.499.764	0,42%	\$262.500
Asociación de Junta de Acción Comunal	8.017	0,00001%	\$8
Instituto Nacional de Cultura de Malambo	8.016	0,00001%	\$8
Instituto Nacional de Deportes de Malambo	8.016	0,00001%	\$8
ESE Hospital local de Malambo	3.051	0,000005%	\$3
TOTALES	62.326.469.669	100,00%	\$62.326.470

Fuente: información suministrada por la entidad.

Consideramos importante destacar que dentro de la opinión del revisor fiscal para la vigencia 2025, la Firma Ernst & Young Audit S.A.S. advierte cómo párrafo de énfasis - Incertidumbre material sobre negocio en marcha "(...) Como se menciona en la Nota 3., de los estados financieros al 31 de diciembre de 2025, **Aguas de Malambo S.A. E.S.P.**, enfrenta situaciones que generan una incertidumbre material sobre su capacidad para continuar como negocio en marcha, principalmente por el desfase entre facturación y recaudo, la concentración de cartera vencida y las limitaciones para acceder a financiamiento externo. Esta situación, representan una incertidumbre material sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha. Los planes de la Administración en relación con esta situación se describen en la mencionada nota. Consecuentemente, los estados financieros fueron preparados por la Administración bajo el supuesto de negocio en marcha, por lo que no incluyen ajustes y/o reclasificaciones que pudieran ser necesarios de no resolverse esa situación a favor de la continuidad de las operaciones de la Entidad. Mi opinión no ha sido modificada por este asunto. (...)

De la Nota 3 a los estados financieros destacamos:

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

" (...) **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, continúa enfocada en mejorar la calidad operativa y la continuidad del servicio con el fin de fortalecer el recaudo. Durante 2025, la gestión realizada con la Alcaldía de Malambo permitió recuperar subsidios de vigencias anteriores y asegurar el pago oportuno

de los subsidios correspondientes al ejercicio, situación que contribuyó positivamente a la liquidez de la Compañía.

No obstante, la Compañía enfrenta situaciones que generan una incertidumbre material respecto a su capacidad para continuar como negocio en marcha, principalmente relacionadas con: (i) el desfase estructural entre la facturación y el recaudo, especialmente en el segmento residencial; (ii) la concentración de cartera vencida clasificada como de difícil recuperación, que incrementa la presión sobre el flujo de caja; (iii) una razón corriente inferior a 1 por tres años consecutivos, reflejando limitaciones para cubrir obligaciones corrientes con activos corrientes; y (iv) la imposibilidad de acceder a financiamiento externo debido a los indicadores financieros actuales. Estas situaciones, en conjunto, representan riesgos significativos sobre la liquidez en el corto plazo.

En atención a lo anterior, la Administración ha implementado diversas estrategias orientadas a mitigar estas situaciones y asegurar la sostenibilidad operativa, tales como:

- Recuperación de cuentas por cobrar: Intensificación de la gestión de cobranza en la cartera de clientes y usuarios, así como en la cartera derivada de subsidios adeudados por la Alcaldía y de deuda del accionista.
- Segmentación de cartera: Clasificación de saldos según perfil de riesgo para aplicar estrategias diferenciadas de recuperación.
- Negociación de plazos con proveedores: Ampliación de los plazos de pago hasta 75 días para aliviar presiones de liquidez.
- Pagos escalonados: Acuerdos de pago con proveedores estratégicos, alineados con el flujo de caja proyectado, incluyendo la posibilidad de pagos diferidos en actas de transacción con EPM.
- Participación en proyectos municipales: Evaluación de mecanismos de participación en intervenciones en sectores vulnerables que permitan asegurar recursos a cambio de servicios de optimización de redes o infraestructura.
- PTAR: Aprovechamiento de la entrada en operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, fortaleciendo la oferta del servicio para usuarios industriales.
- Eficiencia energética: Implementación de mejoras para reducir el consumo energético en los procesos operativos.
- Reestructuración de costos y gastos: Identificación de oportunidades de reducción sin afectar la calidad del servicio.

Adicionalmente, durante 2025 la Compañía cumplió con las metas financieras principales y ejecutó su operación dentro de los rangos presupuestados, apoyada en la incorporación de clientes industriales, la recuperación de subsidios y las mejoras en la continuidad del servicio. Estos resultados respaldan la razonabilidad de las proyecciones utilizadas por la Administración para evaluar su capacidad de continuar operando y permiten mantener la sostenibilidad financiera sin requerir capitalizaciones adicionales ni acceso a financiamiento externo en el corto y mediano plazo. No obstante, parte del crecimiento proyectado en ingresos y de la recuperación de liquidez depende de la consolidación del consumo industrial y del mantenimiento de los niveles de recaudo logrados, por lo que estos factores requieren seguimiento continuo.

Con base en lo anterior, los estados financieros han sido preparados bajo el cumplimiento de la hipótesis de negocio en marcha, lo que supone que, con la información disponible a la fecha, la Compañía podrá realizar sus activos y liquidar sus pasivos en el curso normal de los negocios. (...)”
A continuación, presentamos el estado de resultados integral a diciembre 31 de 2025 y 2024:

Tabla No. 23
Estado de resultados integral

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Prestación de servicios	\$25.159.464	100,00%	\$22.920.809	99,95%	\$2.238.655	9,77%
Venta de bienes	\$3.848	0,02%	\$12.118	0,05%	- \$8.270	-68,25%
Ingresos de actividades ordinarias	\$25.163.312	100,00%	\$22.932.927	100,00%	\$2.230.385	9,73%
Otros ingresos	\$539.975	2,15%	\$143.234	0,6246%	\$396.741	276,99%
Total ingresos	\$25.703.287	102,15%	\$23.076.161	100,62%	\$2.627.126	11,38%
Costos por prestación de servicios	- \$15.075.453	-59,91%	- \$15.476.883	-67,49%	\$401.430	-2,59%
Gastos de administración	- \$3.036.948	-12,07%	- \$2.654.651	-11,58%	- \$382.297	14,40%
Deterioro de cuentas por cobrar neto	- \$6.728.699	-26,74%	- \$3.125.592	-13,63%	- \$3.603.107	115,28%
Otros gastos	- \$459.281	-1,83%	- \$1.298.357	-5,66%	\$839.076	-64,63%
Ingresos financieros	\$61.817	0,25%	\$103.991	0,45%	- \$42.174	-40,56%
Gastos financieros	- \$255.979	-1,02%	- \$261.931	-1,14%	\$5.952	-2,27%
Diferencia en cambio neta	\$1.870	0,0074%	- \$65	-0,00028%	\$1.935	-2976,92%
Resultado del período antes de impuestos	\$210.614	0,84%	\$362.673	1,58%	- \$152.059	-41,93%
Impuesto sobre la renta	- \$1.006.683	-4,00%	- \$13.838	-0,06%	- \$992.845	7174,77%
Resultado neto del período	- \$796.069	-3,16%	\$348.835	1,52%	- \$1.144.904	-328,21%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **ingresos** en total incrementaron en \$2.230.385 con una variación del 9,73% respecto al año anterior, los ingresos por prestación de servicios tienen una participación del 99,98% y un crecimiento del 9,77% por valor de \$2.238.655; explicado principalmente por las indexaciones tarifarias, mayores consumos y el incremento en la demanda del segmento industrial. Este comportamiento se evidencia en el aumento de ingresos por servicio de acueducto en \$985.796 (6,27%) y por servicio de saneamiento en \$349.120 (6,45%), así como en el incremento significativo de los componentes de financiación, que crecieron en \$880.498 (48,59%), asociado al reconocimiento de intereses y ajustes metodológicos aplicados durante el periodo. Adicionalmente, se destaca el impacto operativo derivado del cumplimiento en usuarios de acueducto y la operación de la PTAR durante ocho meses. La venta de bienes disminuyó en \$8.270 (-68,25%), debido al menor movimiento en la venta de medidores a los usuarios del servicio, sin generar un impacto material en el total de ingresos.

Tabla No. 24
Composición de Ingresos de actividades ordinarias

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Venta de bienes	\$3.848	\$12.118	- \$8.270	-68,25%
Prestación de servicios				
Servicio de saneamiento	\$5.762.476	\$5.413.356	\$349.120	6,45%
Servicio de acueducto	\$16.704.304	\$15.718.508	\$985.796	6,27%
Componentes de Financiación	\$2.692.684	\$1.812.186	\$880.498	48,59%
Devoluciones	\$0	- \$23.241	\$23.241	-100,00%
Total prestación de servicios	\$25.159.464	\$22.920.809	\$2.238.655	9,77%
Total Ingresos de actividades ordinarias	\$25.163.312	\$22.932.927	\$2.230.385	9,73%

Fuente: información suministrada por la entidad.

En el año 2025, el ingreso total por facturación del servicio de acueducto fue de \$14.720.698, presentando un incremento del 10,59% frente al año 2024, equivalente a una variación absoluta de \$1.409.217, lo que evidencia un comportamiento favorable en los ingresos del servicio.

En el sector residencial, el estrato con mayor participación fue el estrato 1, con una facturación de \$6.465.434, reflejando un aumento de \$279.652 (4,52%) frente al 2024. En general, el total residencial

alcanzó \$8.119.893, con un crecimiento del 6,35%, impulsado principalmente por los incrementos en los estratos 2, 3 y 4.

Por su parte, en el sector no residencial, el mayor valor facturado correspondió al sector industrial, con \$5.239.573, registrando el aumento más representativo con una variación absoluta de \$879.863 (20,18%). El total no residencial ascendió a \$6.600.805, con un incremento del 16,29%, compensando la disminución presentada en el sector comercial.

Tabla No. 25
Total Facturado Acueducto

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	\$6.465.434	\$6.185.781	\$279.652	4,52%
Estrato 2	\$1.581.701	\$1.404.749	\$176.952	12,60%
Estrato 3	\$50.601	\$44.055	\$6.546	14,86%
Estrato 4	\$22.158	\$633	\$21.524	3398,08%
Total Residencial	\$8.119.893	\$7.635.219	\$484.675	6,35%
No residencial				
Comercial	\$553.574	\$565.557	- \$11.983	-2,12%
Industrial	\$5.239.573	\$4.359.711	\$879.863	20,18%
Oficial	\$807.003	\$750.160	\$56.843	7,58%
Especial	\$654	\$835	- \$180	-21,58%
Total no residencial	\$6.600.805	\$5.676.262	\$924.542	16,29%
Total	\$14.720.698	\$13.311.481	\$1.409.217	10,59%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 26
Total Facturado SUI Acueducto

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	\$6.465.434	\$6.465.436	- \$2
Estrato 2	\$1.581.701	\$1.581.701	\$0
Estrato 3	\$50.601	\$50.601	\$0
Estrato 4	\$22.158	\$22.158	\$0
Total Residencial	\$8.119.893	\$8.119.896	- \$3
No residencial			
Comercial	\$553.574	\$553.574	\$0
Industrial	\$5.239.573	\$5.239.573	\$0
Oficial	\$807.003	\$807.003	\$0
Especial	\$654	\$654	\$0
Total no residencial	\$6.600.805	\$6.600.804	\$1
Total	\$14.720.698	\$14.720.700	- \$2

Fuente: información descargada del SUI, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_096

Al comparar la información suministrada por la entidad con los datos registrados en el SUI, se evidencia que los valores de facturación del año 2025 presentan coincidencia general; sin embargo, se identifican diferencias mínimas en algunos rubros, especialmente en el estrato 1 y en los totales consolidados, con variaciones de \$1 a \$3 miles de pesos, atribuibles posiblemente a ajustes por redondeo o aproximaciones en el reporte. En este sentido, se recomienda realizar la respectiva verificación y conciliación para garantizar consistencia total entre la información interna y la reportada en el sistema.

En el año 2025, el ingreso total por facturación del servicio de alcantarillado fue de \$4.286.185, lo que representa un incremento del 19,02% frente al año 2024, equivalente a una variación absoluta de

\$684.898. En el sector residencial, la facturación más representativa corresponde al estrato 1 con \$2.896.094, registrando un aumento de \$396.992 (15,89%). En el sector no residencial, el mayor crecimiento se presentó en el sector industrial, con una variación de \$176.554 (210,60%).

Tabla No. 27
Total Facturado Alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	\$2.896.094	\$2.499.102	\$396.992	15,89%
Estrato 2	\$809.090	\$698.065	\$111.026	15,90%
Estrato 3	\$26.586	\$23.019	\$3.567	15,50%
Estrato 4	\$8.610	\$499	\$8.111	1625,96%
Total Residencial	\$3.740.380	\$3.220.685	\$519.696	16,14%
No residencial				
Comercial	\$235.503	\$245.233	- \$9.730	-3,97%
Industrial	\$260.388	\$83.833	\$176.554	210,60%
Oficial	\$49.568	\$51.118	- \$1.549	-3,03%
Especial	\$346	\$419	- \$73	-17,48%
Total no residencial	\$545.805	\$380.603	\$165.202	43,41%
Total	\$4.286.185	\$3.601.288	\$684.898	19,02%

Fuente: información suministrada por la entidad

Al comparar la información suministrada por la entidad con los datos reportados en el SUI, se evidencia que no es posible validar la facturación del sector residencial, dado que en el reporte comercial descargado desde la página del sistema estos valores se encuentran registrados en cero (0). Esta situación genera una diferencia de \$3.740.380 en el total residencial y de \$3.740.711 en el total general, lo cual limita la verificación integral de la información.

Imagen No. 14
Pantallazo reporte comercial SUI



Nombre de la Empresa	Municipio	Ubicación	Información Consultada	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total Residencial	Promedio
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	MALAMBO	Total	Valor en Pesos Colombianos del Total Facturado de Alcantarillado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	NO APLICABLE

Fuente: información descargada del SUI,

Tabla No. 28
Total Facturado SUI Alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	\$2.896.094	\$0	\$2.896.094
Estrato 2	\$809.090	\$0	\$809.090
Estrato 3	\$26.586	\$0	\$26.586

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Estrato 4	\$8.610	\$0	\$8.610
Total Residencial	\$3.740.380	\$0	\$3.740.380
No residencial			
Comercial	\$235.503	\$234.851	\$652
Industrial	\$260.388	\$260.388	\$0
Oficial	\$49.568	\$49.890	-\$322
Especial	\$346	\$346	\$0
Total no residencial	\$545.805	\$545.474	\$331
Total	\$4.286.185	\$545.474	\$3.740.711

Fuente: información descargada del SUI,

<https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/aef4c632-f756-40a4-8323-7fce47943a2a>

No obstante, para el sector no residencial, los valores presentan consistencia general, identificando únicamente diferencias menores en el sector comercial (\$652) y oficial (-\$322), atribuibles posiblemente a ajustes de registro o redondeo. En consecuencia, se recomienda revisar y conciliar la información reportada en el SUI, especialmente en lo correspondiente al sector residencial, con el fin de garantizar la consistencia y trazabilidad de los datos.

El consumo total de agua en 2025 fue de 4.826.126 m³, presentando un incremento de 56.408 m³ (1,18%) frente a 2024. El mayor aporte al crecimiento se evidenció en el sector residencial, con un aumento de 39.188 m³ (1,30%), explicado principalmente por el incremento en el número de usuarios, destacándose el estrato 1 con una variación positiva de 44.530 m³ (1,85%).

En el sector no residencial, el consumo aumentó en 17.220 m³ (0,98%), impulsado por el crecimiento del consumo industrial en 49.945 m³ (3,64%), aunque compensado parcialmente por disminuciones en los sectores comercial y oficial.

Tabla No. 29
Consumo en m³ Acueducto

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	2.447.008	2.402.478	44.530	1,85%
Estrato 2	582.646	583.649	-1.003	-0,17%
Estrato 3	12.609	13.723	-1.114	-8,12%
Estrato 4	4.871	8.096	-3.225	-39,83%
Total Residencial	3.047.134	3.007.946	39.188	1,30%
No residencial				
Comercial	95.516	106.018	-10.502	-9,91%
Industrial	1.423.236	1.373.291	49.945	3,64%
Oficial	260.149	282.456	-22.307	-7,90%
Especial	91	7	84	100,00%
Total no residencial	1.778.992	1.761.772	17.220	0,98%
Total	4.826.126	4.769.718	56.408	1,18%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 30
Consumo en m³ SUI Acueducto

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	2.447.008	2.447.008	0
Estrato 2	582.646	582.646	0
Estrato 3	12.609	12.609	0
Estrato 4	4.871	4.871	0
Total Residencial	3.047.134	3.047.134	0
No residencial			
Comercial	95.516	95.516	0

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Industrial	1.423.236	1.423.236	0
Oficial	260.149	260.149	0
Especial	91	91	0
Total no residencial	1.778.992	1.778.992	0
Total	4.826.126	4.826.126	0

Fuente: información descargada del SUI, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_096

Se evidencia consistencia entre la información reportada por la entidad y los datos registrados en el SUI, sin diferencias en los consumos reportados por sector.

El vertimiento total del servicio de alcantarillado en 2025 fue de 2.939.634 m³, presentando un incremento de 78.767 m³ (2,75%) frente a 2024. Este aumento se explica principalmente por el comportamiento del sector no residencial, el cual registró un crecimiento de 58.227 m³ (37,80%), destacándose el sector industrial con un incremento significativo de 70.332 m³ (162,73%), compensado parcialmente por disminuciones en los sectores comercial y oficial.

Por su parte, el sector residencial presentó un aumento moderado de 20.540 m³ (0,76%), con variaciones positivas en los estratos 1, 2 y 4, mientras que el estrato 3 evidenció una disminución. En general, el comportamiento del vertimiento refleja un incremento en la demanda del servicio, asociado principalmente al crecimiento del mercado no residencial.

Tabla No. 31
Vertimiento en m³ Alcantarillado

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	2.131.267	2.115.453	15.814	0,75%
Estrato 2	578.027	572.787	5.240	0,91%
Estrato 3	12.878	13.565	-687	-5,06%
Estrato 4	5.188	5.015	173	3,45%
Total Residencial	2.727.360	2.706.820	20.540	0,76%
No residencial				
Comercial	72.817	80.406	-7.589	-9,44%
Industrial	113.553	43.221	70.332	162,73%
Oficial	25.813	30.413	-4.600	-15,13%
Especial	91	7	84	100,00%
Total no residencial	212.274	154.047	58.227	37,80%
Total	2.939.634	2.860.867	78.767	2,75%

Fuente: información suministrada por la entidad

Durante la vigencia 2025, el número total de usuarios del servicio de acueducto presentó un incremento de 2,87%, pasando de 25.138 usuarios en 2024 a 25.859 usuarios en 2025, equivalente a una variación absoluta de 721 usuarios. Este crecimiento se concentró principalmente en el sector residencial, el cual aumentó en 718 usuarios (2,92%), explicado en su mayoría por la vinculación de 1.134 usuarios en el estrato 1 (5,72%), compensado parcialmente por disminuciones en los estratos 2, 3 y 4.

En el sector no residencial, se evidenció un aumento marginal de 3 usuarios (0,54%), destacándose el crecimiento en el sector comercial e industrial, mientras que el sector oficial presentó una leve disminución.

Tabla No. 32
Usuarios acueducto

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
--------	------	------	--------------------	--------------------

Residencial				
Estrato 1	20.961	19.827	1.134	5,72%
Estrato 2	4.193	4.206	-13	-0,31%
Estrato 3	87	88	-1	-1,14%
Estrato 4	56	458	-402	-87,77%
Total Residencial	25.297	24.579	718	2,92%
No residencial				
Comercial	452	447	5	1,12%
Industrial	27	25	2	8,00%
Oficial	81	85	-4	-4,71%
Especial	2	2	0	0,00%
Total no residencial	562	559	3	0,54%
Total	25.859	25.138	721	2,87%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 33
Usuarios acueducto SUI

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	20.961	20.961	0
Estrato 2	4.193	4.193	0
Estrato 3	87	87	0
Estrato 4	56	56	0
Total Residencial	25.297	25.297	0
No residencial			
Comercial	452	452	0
Industrial	27	27	0
Oficial	81	81	0
Especial	2	2	0
Total no residencial	562	562	0
Total	25.859	25.859	0

Fuente: información descargada del SUI, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_096

Se evidencia consistencia entre la información reportada por la entidad y los datos registrados en el SUI, sin diferencias en los usuarios reportados por sector.

Durante la vigencia 2025, el número total de usuarios del servicio de alcantarillado presentó un incremento del 1,00%, pasando de 22.360 usuarios en 2024 a 22.583 usuarios en 2025, equivalente a una variación absoluta de 223 usuarios. Este crecimiento se concentró principalmente en el sector residencial, el cual aumentó en 219 usuarios (1,00%), explicado principalmente por el incremento en el estrato 1, que registró 250 nuevos usuarios (1,43%), así como aumentos menores en los estratos 2 y 3.

En el sector no residencial, se evidenció un aumento de 4 usuarios (0,80%), con variaciones positivas en los sectores comercial e industrial, mientras que los sectores oficial y especial se mantuvieron estables.

Tabla No. 34
Usuarios alcantarillado

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	17.786	17.536	250	1,43%
Estrato 2	4.152	4.134	18	0,44%
Estrato 3	89	87	2	2,30%
Estrato 4	55	106	-51	-48,11%
Total Residencial	22.082	21.863	219	1,00%
No residencial				

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Comercial	412	409	3	0,73%
Industrial	14	13	1	7,69%
Oficial	73	73	0	0,00%
Especial	2	2	0	0,00%
Total no residencial	501	497	4	0,80%
Total	22.583	22.360	223	1,00%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 35
Usuarios alcantarillado SUI

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	17.786	17.894	-108
Estrato 2	4.152	4.103	49
Estrato 3	89	85	4
Estrato 4	55	9	46
Total Residencial	22.082	22.091	-9
No residencial			
Comercial	412	409	3
Industrial	14	14	0
Oficial	73	67	6
Especial	2	2	0
Total no residencial	501	492	9
Total	22.583	22.583	0

Fuente: información descargada del SUI,

<https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/aef4c632-f756-40a4-8323-7fce47943a2a>

Al comparar la información suministrada por la entidad con los datos registrados en el SUI, se observa que el total de usuarios coincide (22.583); sin embargo, se presentan diferencias en la distribución por estrato y sector, lo cual sugiere la necesidad de revisar y conciliar la clasificación de usuarios reportada en el sistema.

Los **Otros ingresos** registró un incremento del 276,99%, al pasar de \$143.234 en 2024 a \$539.975 en 2025, equivalente a una variación absoluta de \$396.741. Este comportamiento se explica principalmente por el reconocimiento de indemnizaciones por valor de \$433.711, asociadas al pago de la aseguradora por siniestros, destacándose eventos relacionados con daños en la barrera protectora de la Bocatoma, inundaciones en el EBAR y fuga en la red de aducción. Por su parte, las subvenciones del gobierno se mantuvieron estables en \$71.004, mientras que las recuperaciones disminuyeron en \$26.834 (-43,45%), al pasar de \$61.173 a \$34.339, debido a menores estimaciones en provisiones de costo y gasto frente al periodo anterior.

Tabla No. 36
Composición Otros ingresos

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Indemnizaciones	\$433.711	\$0	\$433.711	100,00%
Subvenciones del gobierno	\$71.004	\$71.004	\$0	0,00%
Recuperaciones	\$34.339	\$61.173	-\$26.834	-43,87%
Otros ingresos ordinarios	\$921	\$11.054	-\$10.133	-91,67%
Sobrantes	\$0	\$3	-\$3	-100,00%
Total Otros ingresos	\$539.975	\$143.234	\$396.741	276,99%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Costos por prestación de servicios**, registraron un saldo al cierre del año 2025 por \$15.075.453, presentando una disminución de \$401.430 (-2,59%) frente a 2024, cuando alcanzaron \$15.476.883.

Las partidas más representativas del rubro corresponden a consumo de insumos directos por \$3.765.787, servicios personales por \$3.727.036 y órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones por \$1.644.723, las cuales concentran la mayor proporción del costo operativo. La variación general del rubro se explica por disminuciones relevantes en impuestos y tasas, así como en órdenes y contratos por otros servicios, compensadas parcialmente por el incremento en insumos directos y servicios personales, asociados al crecimiento de la operación y al aumento en la planta de personal.

Tabla No. 37

Composición de los Costos por prestación de servicios

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consumo de insumos directos	\$3.765.787	\$3.357.727	\$408.060	12,15%
Servicios personales	\$3.727.036	\$3.263.981	\$463.055	14,19%
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	\$1.644.723	\$1.793.240	- \$148.517	-8,28%
Órdenes y contratos por otros servicios	\$1.129.336	\$1.689.148	- \$559.812	-33,14%
Impuestos y tasas	\$652.403	\$1.420.099	- \$767.696	-54,06%
Depreciaciones	\$1.148.317	\$1.107.591	\$40.726	3,68%
Generales	\$1.054.953	\$1.103.517	- \$48.564	-4,40%
Compras en bloque	\$984.817	\$914.516	\$70.301	7,69%
Licencias, contribuciones y regalías	\$73.346	\$137.823	- \$64.477	-46,78%
Materiales y otros costos de operación	\$347.205	\$264.696	\$82.509	31,17%
Arrendamientos	\$315.167	\$238.154	\$77.013	32,34%
Seguros	\$170.575	\$148.283	\$22.292	15,03%
Honorarios	\$30.262	\$8.872	\$21.390	241,10%
Servicios públicos	\$31.526	\$29.236	\$2.290	7,83%
Total costos por prestación de servicios	\$15.075.453	\$15.476.883	- \$401.430	-2,59%

Fuente: información suministrada por la entidad

Consumo de insumos directos: cierra con un monto de \$3.765.787, presentando un crecimiento del 12,15%, variación que se explica principalmente por mayores requerimientos operativos asociados a la prestación del servicio, incluyendo consumos relacionados con la operación de la PTAR.

Servicios personales: cierra con un monto de \$3.727.036, con un incremento del 14,19%, debido principalmente al aumento salarial y al crecimiento de la planta de personal, finalizando el año con 79 colaboradores operativos y comerciales, frente a 68 en 2024.

Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones: cierra con un monto de \$1.644.723, presentando una disminución del -8,28%, debido a la menor ejecución en los mantenimientos de redes, considerando que el contrato inició su ejecución a partir del mes de abril.

Órdenes y contratos por otros servicios: cierra con un monto de \$1.129.336, con una disminución del -33,14%, explicada principalmente porque el contrato de actividades comerciales que apoya la operación inició su ejecución a partir del mes de mayo.

Impuestos y tasas: cierra con un monto de \$652.403, registrando una disminución del -54,06%, dado que en 2024 la autoridad ambiental cobró la tasa de contaminación con un factor mayor (4) por puntos de vertimiento, mientras que en 2025 el factor aplicado fue de 1.

Depreciaciones: cierra con un monto de \$1.148.317, con un incremento del 3,68%, explicado principalmente por los traslados de activos a operación durante el periodo.

Generales: cierra con un monto de \$1.054.953, presentando una disminución del -4,40%, debido principalmente a que el transporte de lodos estuvo asociado al contrato de operación y mantenimiento, el cual no se ejecutó durante todo el año, adicionalmente se evidencian ahorros en contratos de publicidad orientados a mejorar el flujo de caja.

Compras en bloque: cierra con un monto de \$984.817, registrando un aumento del 7,69%, asociado a mayores consumos realizados por los usuarios.

Licencias, contribuciones y regalías: cierra con un monto de \$73.346, presentando una disminución del -46,78%, debido a cambios normativos en la base para el cálculo de contribuciones aplicadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Comisión de Regulación, reduciendo el valor a pagar.

Materiales y otros costos de operación: cierra con un monto de \$347.205, con un incremento del 31,17%, explicado por la adquisición de materiales como accesorios mecánicos, sistemas de taponamiento y otros requeridos para la operación.

Arrendamientos: cierra con un monto de \$315.167, presentando un aumento del 32,34%, debido principalmente a mayores costos asociados al servicio de vigilancia con arma, por aplicación de normatividad laboral.

Seguros: cierra con un monto de \$170.575, con un incremento del 15,03%, asociado al mayor costo de la póliza de todo riesgo.

Honorarios: cierra con un monto de \$30.262, registrando un incremento del 241,10%, explicado por servicios de soporte e instalación para instrumentación y control de los sistemas integrados.

Servicios públicos: cierra con un monto de \$31.526, con un incremento del 7,83%, asociado al aumento en tarifas.

Los **Gastos de administración** presentan un saldo al cierre del año 2025 por \$3.036.948, con una variación ascendente del 14,40% respecto al año anterior 2024, equivalente a \$382.297. Este comportamiento se explica principalmente por el incremento en los gastos de personal, los cuales cerraron en \$1.600.095, aumentando en \$265.496 (19,89%), debido al mayor valor registrado en sueldos y salarios por \$1.359.458 y en gastos de seguridad social por \$237.464. Asimismo, los gastos generales presentaron un aumento de \$116.801 (8,85%), cerrando en \$1.436.853, siendo las partidas más representativas comisiones, honorarios y servicios por \$672.309, con un incremento del 13,87%, e impuestos, contribuciones y tasas por \$337.228, aunque este último presentó una disminución del 16,00% frente a 2024. Adicionalmente, se evidenciaron incrementos relevantes en rubros como estudios y proyectos, arrendamientos, viáticos, gastos de viaje y gastos legales, lo cual refleja mayores requerimientos administrativos durante la vigencia. No obstante, se identifican medidas de contención y optimización en partidas como servicios públicos, intangibles, seguros generales y otros gastos menores, evidenciando esfuerzos por controlar el crecimiento del gasto administrativo.

Tabla No. 38

Composición de Gastos de administración

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Gastos de personal				

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Sueldos y salarios	\$1.359.458	\$1.133.960	\$225.498	19,89%
Gastos de seguridad social	\$237.464	\$197.467	\$39.997	20,26%
Otros beneficios de largo plazo	\$3.173	\$3.172	\$1	0,03%
Total gastos de personal	\$1.600.095	\$1.334.599	\$265.496	19,89%
Gastos Generales				
Comisiones, honorarios y servicios	\$672.309	\$590.431	\$81.878	13,87%
Impuestos, contribuciones y tasas	\$337.228	\$401.453	- \$64.225	-16,00%
Servicios públicos	67640	\$71.790	- \$4.150	-5,78%
Servicio aseo, cafetería, restaurante y lavandería	\$64.484	\$60.854	\$3.630	5,97%
Intangibles	\$58.323	\$58.991	- \$668	-1,13%
Contratos de aprendizaje	\$57.490	\$43.100	\$14.390	33,39%
Estudios y proyectos	\$52.015	\$0	\$52.015	100,00%
Arrendamientos	\$51.342	\$38.459	\$12.883	33,50%
Seguros generales	\$28.737	\$30.317	- \$1.580	-5,21%
Viáticos y gastos viaje	\$20.506	\$5.150	\$15.356	298,17%
Gastos legales	\$12.557	\$4.768	\$7.789	163,36%
Mantenimiento	\$4.858	\$1.980	\$2.878	145,35%
Organización de eventos	\$4.705	\$0	\$4.705	100,00%
Depreciación de propiedades, planta y equipo	\$3.392	\$5.239	- \$1.847	-35,25%
Materiales y suministros	\$910	\$2.369	- \$1.459	-61,59%
Comunicación y transporte	\$194	\$59	\$135	228,81%
Procesamiento de información	\$83	\$83	\$0	0,00%
Reparaciones	\$67	\$4.487	- \$4.420	-98,51%
Otros gastos generales	\$13	\$0	\$13	100,00%
Seguridad industrial	\$0	\$522	- \$522	-100,00%
Total gastos generales	\$1.436.853	\$1.320.052	\$116.801	8,85%
Total	\$3.036.948	\$2.654.651	\$382.297	14,40%

Fuente: información suministrada por la entidad

Gastos de personal: cierra con un monto de \$1.600.095, ascendiendo un 19,89%, la variación se explica principalmente por el incremento salarial y el aumento de la planta administrativa, evidenciado en el crecimiento de sueldos y salarios por \$225.498 (19,89%) y de gastos de seguridad social por \$39.997 (20,26%).

Comisiones, honorarios y servicios: cierra con un monto de \$672.309, ascendiendo un 13,87%, variación asociada principalmente al incremento en los costos de servicios contratados y honorarios, impactados por el aumento del SMMLV y mayores requerimientos administrativos.

Impuestos, contribuciones y tasas: cierra con un monto de \$337.228, presentando una disminución del -16,00%, debido a menores pagos frente a 2024, lo cual refleja una reducción en obligaciones tributarias y contribuciones durante la vigencia.

Contratos de aprendizaje: cierra con un monto de \$57.490, ascendiendo un 33,39%, debido a que en 2025 se pagó el 100% del SMMLV, mientras que en 2024 se reconocía el 75%, adicionalmente por cambios asociados a la reforma laboral.

Estudios y proyectos: cierra con un monto de \$52.015, presentando un aumento del 100%, dado que en 2024 no se registraron valores por este concepto, y en 2025 se realizaron estudios de factibilidad para la instalación de un sistema de paneles solares en la planta El Tesoro.

Viáticos y gastos de viaje: cierra con un monto de \$20.506, ascendiendo un 298,17%, debido a mayores desplazamientos del personal interno y externo por requerimientos operativos y administrativos, incluyendo asistencia a juntas directivas y actividades técnicas en el municipio.

Gastos legales: cierra con un monto de \$12.557, ascendiendo un 163,36%, variación explicada principalmente por mayores cobros asociados a la renovación de la matrícula mercantil.

Los **Otros gastos** presentó una disminución significativa del 64,63%, al pasar de \$1.298.357 en 2024 a \$459.281 en 2025, equivalente a una variación absoluta de -\$839.076. Esta reducción se explica principalmente por el decrecimiento del concepto de interés efectivo, el cual cerró en \$414.910, disminuyendo en \$882.524 (-68,02%), asociado a menores costos de financiación en la facturación a los usuarios, lo cual impactó el costo amortizado. Adicionalmente, durante 2025 se reconocieron pérdidas en retiro de propiedades, planta y equipo por \$31.492, originadas en bajas de activos por desgaste, deterioro o daño irreversible, conforme a evaluaciones técnicas. Asimismo, se registraron otros gastos ordinarios por \$6.879, con un incremento del 645,29%, explicado por ajustes al peso, y se reconocieron laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales por \$6.000, correspondientes a un fallo en audiencia de conciliación derivado de una demanda laboral del señor Fabian Baca Jimenez.

Tabla No. 39
Composición Otros gastos

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Interés Efectivo	\$414.910	\$1.297.434	- \$882.524	-68,02%
Pérdida en retiro de propiedades, planta y equipo	\$31.492	\$0	\$31.492	100,00%
Otros gastos ordinarios	\$6.879	\$923	\$5.956	645,29%
Laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales	\$6.000	\$0	\$6.000	100,00%
Total Otros gastos	\$459.281	\$1.298.357	- \$839.076	-64,63%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Ingresos financieros** al cierre del ejercicio registraron una disminución del 40,56%, al pasar de \$103.991 en 2024 a \$61.817 en 2025, lo que representa una variación absoluta de -\$42.174. Esta reducción se explica principalmente por la disminución en los ingresos por depósitos bancarios, los cuales cerraron en \$35.637, presentando una caída de \$41.666 (-53,90%), asociada a menores rendimientos generados por los disponibles en cuentas bancarias durante la vigencia. En contraste, se evidenció un aumento en la utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable, la cual ascendió a \$26.017, con un incremento de \$7.795 (42,78%), explicado por una mayor rentabilidad de los recursos depositados en fiducia. Por su parte, los otros ingresos financieros disminuyeron significativamente en \$8.327 (-98,60%), debido a una menor solicitud de pronto pago por parte de proveedores.

Tabla No. 40
Composición Ingresos financieros

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Depósitos bancarios	\$35.637	\$77.303	- \$41.666	-53,90%
Utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable	\$26.017	\$18.222	\$7.795	42,78%
Otros ingresos financieros	\$118	\$8.445	- \$8.327	-98,60%
Intereses de deudores y de mora	\$45	\$21	\$24	114,29%
Total ingresos financieros	\$61.817	\$103.991	- \$42.174	-40,56%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Los **Gastos financieros** registraron un saldo de \$255.979 al cierre de 2025, presentando una disminución de \$5.952 (-2,27%) frente a 2024, cuando ascendieron a \$261.931. Esta variación se explica principalmente por la reducción en el gasto total por intereses de otros pasivos financieros que no se miden al valor razonable con cambios en resultados, el cual cerró en \$255.664, con una disminución de \$5.517 (-2,11%), correspondiente principalmente a intereses generados por la

financiación de facturas de energía con EPM, dado que en el año 2024 se había generado intereses con las facturas de cobro de la tasa de contaminación. Adicionalmente, durante 2025 no se registraron intereses por ingresos recibidos para terceros, los cuales en 2024 ascendieron a \$52, evidenciando una eliminación total de este concepto. Por su parte, las comisiones disminuyeron en \$383 (-54,87%), al pasar de \$698 a \$315, reflejando menores costos asociados a transacciones financieras.

La **diferencia en cambio neta** registró un ingreso de \$1.870 en 2025, frente a un saldo negativo de -\$65 en 2024, presentando una variación absoluta de \$1.935. Este comportamiento se explica por el reconocimiento de diferencias cambiarias generadas principalmente en operaciones relacionadas con la compra de pólizas de seguros generales y adquisiciones asociadas a daños menores, evidenciando un efecto favorable por fluctuaciones en la tasa de cambio durante el periodo.

El **Impuesto sobre la renta** al cierre del año 2024 presenta un monto de \$1.006.683 con una aumento del 7174,77%, la utilidad contable al cierre del ejercicio tuvo una variación negativa del -328,21% con respecto al año anterior, de acuerdo con la provisión de renta calculada para el cierre del ejercicio, la Empresa genera un impuesto sobre la Renta de \$1.006.683 significativamente superior a la utilidad contable antes de impuestos para el año 2025 de \$210.614.

Adicionalmente, el aumento de la tarifa general de la tasa al 35% con la Ley 2277 de 2022 impacta en un mayor impuesto; la misma Ley creó una tasa mínima de tributación del impuesto sobre la renta, para residentes fiscales en Colombia, que en el caso de los contribuyentes cuyos estados financieros sean objeto de consolidación, se denomina Tasa de Tributación Depurada de Grupo (TTDG), que no puede ser inferior al 15% y en caso de serlo, se deberá ajustar el impuesto, siguiendo la fórmula consagrada en la norma.

Tabla No. 41
Composición de Impuesto sobre la renta

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RUBRO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Resultado antes de impuestos	\$210.614	\$362.673	- \$152.059	-41,93%
Tasa de renta nominal	35%	35%		
Impuesto de renta tasa nominal	\$73.715	\$126.936	- \$53.221	-41,93%
Pérdida en retiro de activos	\$11.022	\$0	\$11.022	100,00%
Multas y sanciones	\$262	\$65.314	- \$65.052	-99,60%
Intereses de mora	\$21	\$33.198	- \$33.177	-99,94%
Gastos de ejercicios anteriores	\$0	\$1.479.770	- \$1.479.770	-100,00%
Gravamen movimientos financieros	\$14.243	\$71.322	- \$57.079	-80,03%
Otros gastos no deducibles	\$10.972	\$924	\$10.048	1087,45%
Ajuste diferencia de tasas (impto cte/diferido)	\$1.048.247	\$516.942	\$531.305	102,78%
Compensaciones fiscales	- \$1.754.935	- \$1.221.562	- \$533.373	43,66%
Indemnizaciones	- \$151.799	\$0	- \$151.799	100,00%
Ganancias Ocasionales	\$13.308	\$13.308	\$0	0,00%
Ajustes de Renta de años anteriores	\$0	\$530	- \$530	-100,00%
Impuesto a las ganancias a tasa efectiva	\$1.006.683	\$13.838	\$992.845	7174,77%

Fuente: información suministrada por la entidad

En **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, al cierre de 2025 evidencian que, si bien la Compañía presentó un crecimiento en los ingresos operacionales del 9,73%, este comportamiento no se tradujo en una mejora en el desempeño financiero, dado que el ejercicio cerró con una pérdida neta de \$796.069, frente a una utilidad de \$348.835 en 2024. El resultado se vio afectado principalmente por el incremento significativo del deterioro de cartera, el cual aumentó en 19,74%, concentrado en cuentas por cobrar con mora superior a 360 días, lo que evidencia debilidades en la gestión de recaudo y mayor

exposición al riesgo de incobrabilidad. Adicionalmente, se observó un aumento en gastos administrativos y una carga tributaria considerablemente mayor. Desde la perspectiva de desempeño operativo, el EBITDA ejecutado fue de \$1.585.000, ubicándose por debajo del valor presupuestado de \$1.841.000, con un cumplimiento del 86,09% y una desviación negativa de \$256.000, lo cual refleja que, aunque la operación generó capacidad de caja, esta fue inferior a la esperada, principalmente por mayores presiones en costos, gastos y deterioro de cartera. En general, la Compañía mantiene una estructura patrimonial sólida, pero enfrenta retos relevantes en rentabilidad y sostenibilidad financiera, asociados al comportamiento de la cartera y a la necesidad de fortalecer la eficiencia operativa y el control del gasto.

A continuación, presentamos el estado de flujo de efectivo a diciembre 31 de 2025 y 2024:

Estado de flujos de efectivo: al final del periodo cerró en 2025 con un saldo de \$1.275.634, presentando un incremento de \$661.312 (107,65%) frente a 2024, cuando se registró un saldo de \$614.322. Este comportamiento se explica por la variación neta positiva del efectivo durante la vigencia por \$661.312, resultado principalmente de la generación de flujos positivos en actividades de operación, los cuales compensaron las salidas asociadas a actividades de inversión. En términos financieros, este aumento evidencia una mejora en la liquidez inmediata de la Compañía, fortaleciendo su capacidad para atender obligaciones de corto plazo; sin embargo, su sostenibilidad dependerá del comportamiento futuro del recaudo y del control de los principales factores que afectan el flujo de caja, especialmente la recuperación de cartera.

Tabla No. 42

Estado de flujos de efectivo

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Flujos de efectivo por actividades de la operación:				
Resultado neto del periodo	- \$796.069	\$348.835	- \$1.144.904	-328,21%
Ajustes para conciliar el resultado neto del periodo con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación:				
Depreciación y amortización de propiedades planta y equipo activos por derecho de uso y activos intangibles	\$1.151.708	\$1.112.831	\$38.877	3,49%
Deterioro de cuentas por cobrar neto	\$6.728.699	\$3.125.592	\$3.603.107	115,28%
Resultado por diferencia en cambio neto	- \$1.870	\$65	- \$1.935	-2976,92%
Subvenciones del gobierno aplicadas	- \$71.004	- \$71.004	\$0	0,00%
Impuesto sobre la renta corriente	\$1.006.683	\$13.838	\$992.845	7174,77%
Resultado por retiro de propiedades planta y equipo activos por derecho de uso activos intangibles y propiedades de inversión	\$31.492	\$0	\$31.492	100,00%
Recuperaciones no efectivas	- \$1.177	\$0	- \$1.177	100,00%
Efectivo generado en la operación	\$8.048.462	\$4.530.157	\$3.518.305	77,66%
Cambios netos en activos y pasivos operacionales:				
Variación en inventarios	\$20.122	- \$10.214	\$30.336	-297,00%
Variación en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	- \$5.401.935	- \$4.084.342	- \$1.317.593	32,26%
Variación en otros activos	\$573.688	\$49.361	\$524.327	1062,23%
Variación en acreedores y otras cuentas por pagar	- \$938.129	- \$166.175	- \$771.954	464,54%
Variación en beneficios a los empleados	\$53.126	\$493	\$52.633	10676,06%
Variación en otros pasivos	- \$1.177.737	- \$382.241	- \$795.496	208,11%
	- \$6.870.865	- \$4.593.118	- \$2.277.747	49,59%
Impuesto sobre la renta pagado	\$0	- \$495.841	\$495.841	-100,00%
Impuesto sobre la renta - devolución	\$0	\$255.333	- \$255.333	-100,00%
Flujos netos de efectivo actividades de la operación	\$1.177.597	- \$303.469	\$1.481.066	-488,05%
Flujos de efectivo por actividades de inversión:				
Adquisición de propiedades planta y equipo	- \$515.108	- \$696.540	\$181.432	-26,05%
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión	- \$1.177	\$0	- \$1.177	100,00%
Flujos netos de efectivo actividades de inversión	- \$516.285	- \$696.540	\$180.255	-25,88%
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo	\$661.312	- \$1.000.009	\$1.661.321	-166,13%

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	\$614.322	\$1.614.331	- \$1.000.009	-61,95%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	\$1.275.634	\$614.322	\$661.312	107,65%

Fuente: información suministrada por la entidad

Efectivo generado en la operación: al cierre de 2025 ascendió a \$8.048.462, presentando un incremento de \$3.518.305 (77,66%) frente a 2024, cuando se ubicó en \$4.530.157. Este comportamiento se explica principalmente por los ajustes no monetarios incorporados en la conciliación del resultado neto, destacándose el aumento del deterioro de cuentas por cobrar por \$6.728.699 y la depreciación y amortización por \$1.151.708, los cuales incrementaron el flujo operativo pese a que el periodo cerró con una pérdida neta de -\$796.069. En consecuencia, el indicador refleja que, aunque la rentabilidad contable fue negativa, la operación generó capacidad de efectivo por efectos de partidas no monetarias, especialmente relacionadas con el reconocimiento del deterioro de cartera.

Efectivo generado en inversión: en 2025 registraron una salida neta de -\$516.285, presentando una disminución en el nivel de inversión frente a 2024, cuando la salida fue de -\$696.540, lo que representa una variación favorable de \$180.255 (-25,88%). Este comportamiento se explica principalmente por la menor adquisición de propiedad, planta y equipo, la cual ascendió a -\$515.108, disminuyendo en \$181.432 (-26,05%) respecto al año anterior. En general, el flujo de inversión evidencia que durante 2025 la Compañía mantuvo un nivel moderado de inversiones, orientado principalmente al sostenimiento operativo, sin incrementos significativos en expansión o fortalecimiento de infraestructura.

En conclusión, se evidencia que durante 2025 la compañía presentó una mejora en su capacidad de generación de efectivo, reflejada en un flujo neto positivo de actividades de operación por \$1.177.597, frente a un flujo negativo de -\$303.469 en 2024. No obstante, esta generación de efectivo estuvo influenciada principalmente por ajustes no monetarios relevantes, especialmente el deterioro de cartera (\$6.728.699) y la depreciación (\$1.151.708), lo cual indica que la mejora no proviene exclusivamente de una mayor eficiencia en recaudo o en la operación. Adicionalmente, la Compañía mantuvo un nivel moderado de inversiones, con salidas netas por -\$516.285, principalmente por adquisición de propiedad, planta y equipo. Como resultado, el efectivo final aumentó en \$661.312 (107,65%), cerrando el periodo con \$1.275.634, lo cual fortalece la liquidez inmediata; sin embargo, la alta dependencia del comportamiento de la cartera y la concentración de cuentas por cobrar vencidas continúan representando un riesgo relevante para la sostenibilidad del flujo operativo en el mediano plazo.

PROYECCIONES FINANCIERAS

Con base en la metodología indicada anteriormente a continuación presentamos el análisis de las proyecciones financieras de la E.S.P., para un período mínimo de cinco años.

Para efectos de nuestro análisis prospectivo se considerarán las proyecciones financieras suministradas por **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, actualizadas en 2025 y presentadas mediante acta de junta directiva en la sesión ordinaria, mixta en el acta n° 232 el 29 de septiembre de 2025.

Las proyecciones financieras son trabajadas desde los supuestos macroeconómicos diseñados por Empresas Públicas de Medellín las cuales son aplicadas para todas las filiales que pertenecen al grupo, las mismas están proyectadas desde la presente vigencia y hasta 2044 de manera continuada.

Las metas están cuantificadas en términos de EBITDA, Inversiones y compra de activos, así como los lineamientos con las cuales la filial realizó las proyecciones alineadas con la sostenibilidad de la organización, buscando el logro de las metas plasmadas en el direccionamiento estratégico.

El escenario macroeconómico utilizado para su realización, corresponde a variables tales como:

Tabla No. 43
Escenario Macroeconómico

CONCEPTO	2026	2027	2028	2029	2030
PIB	2,70%	2,80%	2,80%	2,80%	2,80%
IPC	3,92%	3,60%	3,50%	3,20%	3,00%
IPP *	2,60%	2,70%	2,70%	2,70%	2,70%
Tipos de cambio fin de año	\$4,353,3	\$4,375,0	\$4,426,3	\$4,465,3	\$4,495,8
DTF (E.A.)	6,80%	6,20%	6,10%	5,80%	5,00%
IBR (E.A.)	6,50%	5,90%	5,80%	5,50%	4,70%
SMMLV	8,40%	6,10%	5,30%	5,20%	4,90%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Para la emisión del concepto sobre la viabilidad financiera de la E.S.P., consideramos las proyecciones correspondientes al período 2025-2044 que incluyen: el estado de resultados proyectado, el flujo de caja proyectado y los supuestos para su elaboración.

Supuestos proyecciones financieras 2026-2044

Ingresos:

- Para la proyección financiera del 2025 al 2035 se observa un crecimiento del TAC del 11.3%, se debe por ajuste del indexación del IPC, proyectos urbanísticos (Jardines de Galilea), legalización de sectores subnormales (Alcaldía-Gobernación) y vinculación de nuevos proyectos sector industrial.
- En la proyección 2024 el TAC fue del 12.6%, la diferencia se debe principalmente a menor consumo del sector industrial.

Inversiones:

- Entre los años 2025 al 2035 se contempla ejecutar \$39,419 millones.
- Las inversiones se ajustan, dando cumplimiento a lo establecido en el POIR.
- Las inversiones se registraron de acuerdo con el archivo enviado para cálculo de tarifa.
- En cuanto a la proyección 2024 presenta una disminución de \$52,709 millones porque se desplazan algunos proyectos para el tercer decenio, como es el traslado de la ampliación de planta El Tesoro.

Otras Aplicaciones de Inversión:

- Se estima para el periodo de 2025 al 2035 la compra de Activos e Intangibles por valor de \$5,872 millones

- Dentro de las compras están los insumos para optimizar el generador de cloro, equipos de bombeo para tratamiento de lodos en planta Tesoro, variadores Planta Concord, bombas dosificadoras, variadores, entre otros.

Costo y Gastos:

- Los costos y gastos garantizan la continuidad de la operación.
- Se utilizó el escenario macroeconómico enviado por la dirección de Planeación Financiera de EPM.
- Para la proyección financiera del 2025 al 2035 se observa un crecimiento del TAC del 5.3% explicado entre otros por gastos de personal por reforma laboral.

ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS 2026 - 2030

Tabla No. 44

Estado de resultados integral proyectados

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Concepto	2025	2026	2027	2028	2029	2030
INGRESOS						
Ingresos Aguas	\$22.283.485	\$32.361.232	\$37.844.859	\$49.589.515	\$51.887.571	\$54.318.667
Otros Ingresos	\$898.567	\$1.073.356	\$1.617.372	\$2.024.191	\$2.324.247	\$2.508.710
TOTAL INGRESOS	\$23.182.052	\$33.434.588	\$39.462.231	\$51.613.706	\$54.211.818	\$56.827.377
COSTO DE VENTAS						
Servicios Personales	\$3.537.142	\$4.174.859	\$4.968.988	\$5.213.462	\$5.453.281	\$5.644.146
Costos Generales	\$1.475.723	\$1.934.375	\$2.118.605	\$2.198.262	\$2.276.300	\$2.352.554
Compras de Energía y Gas	\$960.547	\$1.061.086	\$1.107.035	\$1.148.681	\$1.189.517	\$1.229.343
Otros Costos de Operación Comercial	\$4.214.202	\$4.630.768	\$4.735.679	\$4.989.498	\$5.103.731	\$5.152.037
Contribuciones, impuestos y tasas	\$738.978	\$944.254	\$1.074.554	\$1.142.569	\$1.189.565	\$1.306.280
Órdenes y Contratos	\$3.921.486	\$5.293.258	\$5.405.488	\$5.549.260	\$5.743.771	\$5.916.472
TOTAL COSTO DE VENTAS	\$14.848.078	\$18.038.601	\$19.410.349	\$20.241.732	\$20.956.165	\$21.600.832
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN						
Servicios Personales	\$2.262.881	\$2.581.425	\$2.639.780	\$2.754.439	\$2.851.306	\$2.943.833
Gastos Generales	\$356.000	\$387.634	\$548.102	\$648.960	\$673.360	\$697.264
Impuestos, Contribuciones y Tasas	\$294.104	\$398.226	\$463.085	\$578.409	\$625.635	\$657.539
Deterioro CxC Clientes	\$4.949.000	\$3.828.000	\$3.306.000	\$5.730.000	\$5.280.000	\$3.858.000
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$7.861.986	\$7.195.284	\$6.956.966	\$9.711.807	\$9.430.301	\$8.156.636
Otros Gastos	\$102.889	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
EBITDA	\$369.099	\$8.200.703	\$13.094.916	\$21.660.167	\$23.825.352	\$27.069.909
Depreciación de Propiedades Planta y Equipo	\$1.150.627	\$1.192.634	\$1.213.234	\$1.177.244	\$1.233.524	\$1.307.044
Provisiones y amortizaciones	\$8.257	\$20.831	\$35.307	\$50.257	\$65.667	\$74.682
RESULTADO OPERACIONAL	- \$789.785	\$6.987.238	\$11.846.374	\$20.432.666	\$22.526.161	\$25.688.183
Neto Diferencia en Cambio	\$750	\$2.830	\$0	\$0	\$0	\$0
Ingresos Financieros	\$52.441	\$268.866	\$375.071	\$814.620	\$1.133.851	\$1.111.182
Gastos Financieros	\$220.758	\$285.128	\$295.392	\$305.731	\$315.514	\$324.980
RESULTADO ANTES DE PROVISIÓN E IMPUESTO DE RENTA	- \$957.352	\$6.973.807	\$11.926.053	\$20.941.554	\$23.344.497	\$26.474.385
Provisión de Impuestos	\$0	\$0	\$3.022.773	\$6.741.309	\$7.031.399	\$7.562.079
RESULTADO NETO DEL PERIODO antes de OCI	- \$957.352	\$6.973.807	\$8.903.280	\$14.200.246	\$16.313.098	\$18.912.306
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO	- \$957.352	\$6.973.807	\$8.903.280	\$14.200.246	\$16.313.098	\$18.912.306

Fuente: información suministrada por la entidad

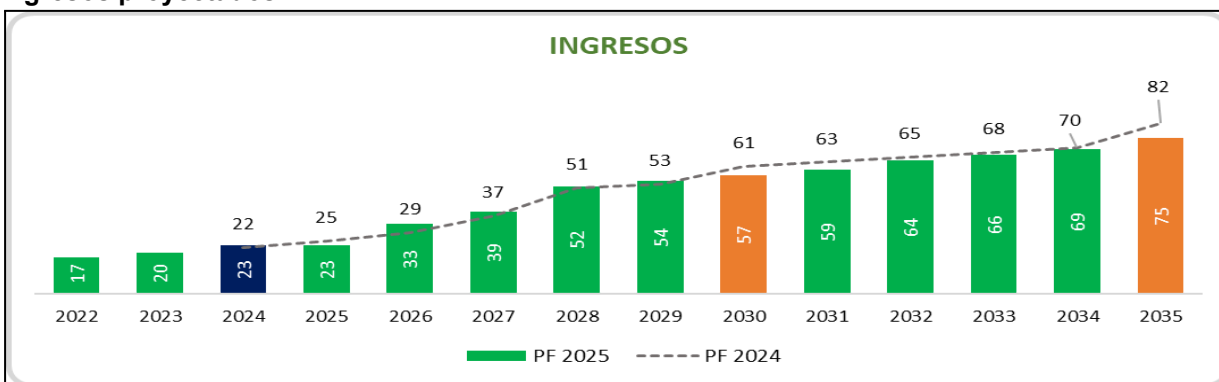
Las proyecciones del estado de resultados integral 2026 - 2030 evidencian un crecimiento sostenido de la compañía, con incremento constante de los ingresos de \$33.434.588 a \$56.827.377, impulsado principalmente por la actividad de aguas, mientras que los costos y gastos aumentan en menor proporción, permitiendo una mejora progresiva en la rentabilidad; en este sentido, el EBITDA crece de forma significativa hasta \$27.069.909 y el resultado neto se incrementó de \$6.973.807 a \$18.912.306, reflejando una mayor generación de valor y solidez financiera, aunque se mantiene como punto de

atención la gestión del deterioro de cartera y el control de gastos administrativos para sostener la eficiencia en el largo plazo.

Ingresos

- IPC real a julio de 2025 con el cual se acumuló el 3.06%.
- IPC Proyectado con base en el escenario macroeconómico compartido por la organización a mayo de 2025.
- Las tarifas hasta los consumos del 30 de junio de 2027 corresponden a las tarifas vigentes y contemplan solamente indexación por IPC.
- El segundo decenio se actualiza a partir de los consumos del 01 de julio que se reflejan desde la facturación de agosto de 2027.
- El CMT es el vigente y permanece durante toda la proyección.
- Modificación tarifaria por segundo decenio a partir del 1 de julio del 2027, con una variación del 46,02%.

Imagen No. 15
Ingresos proyectados



Fuente: información suministrada por el cliente.

Recaudo

- En clientes residenciales se proyecta un mejoramiento impactado por la calidad de la prestación del servicio con la entrada de los tanques.
- Se estima para los subsidios un pago del 95% con excepción del primer año de gobierno de cada administración municipal, donde se estima el 90%.

Imagen No. 16
Curva de recaudo

Concepto	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044
% RECAUDO NO RESIDENCIAL	97%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
%RECAUDO RESIDENCIAL	56%	56%	57%	58%	59%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	57%	58%	59%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
RECAUDO SUBSIDIOS	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
%RECAUDO TOTAL	79%	77%	82%	82%	83%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	85%	83%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%

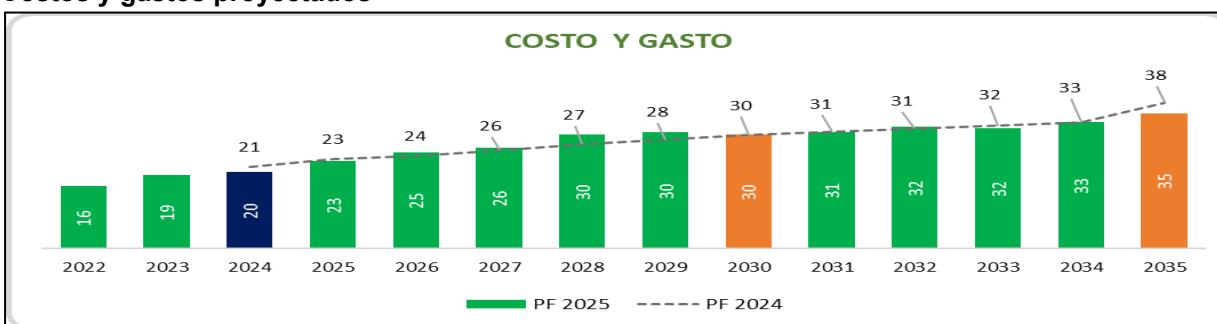
Fuente: información suministrada por el cliente.

Costos y gastos

- Estructura Organizacional: producto de la aplicación de la reforma laboral se contempla incremento de 10 plazas, con respecto a la proyección 2024 (84 plazas).
- Se incluyen 5 aprendices, con el reconocimiento salarial (nueva Reforma Laboral)
- Se incluye los reconocimientos extralegales de las convenciones colectivas Sintraemsdes y Sintraguas; que incluye proyección para los aprendices.
- Operación comercial y técnica se estima inicialmente en \$210. mllns /año con incrementos anuales según el escenario macroeconómico.
- Las tasas ambientales están calculadas con el factor regional 1.

Imagen No. 17

Costos y gastos proyectados



Fuente: información suministrada por el cliente.

Costos

Energía: Se tiene contrato con del Mercado no regulado (MNR) con EPM para las estaciones de Bocatoma, PTAP el Tesoro y PTAP el Concorde, las demás instalaciones son atendidas por Air-e en el mercado regulado. Para ambos operadores, la proyección de costos se utiliza el IPP.

Imagen No. 18

Consumo de energía proyectado

Consumo insumo - Energía (cifras en millones)	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	3,195	3,486	3,497	3,641	3,785	3,857	4,016	4,173	4,221	4,287	4,454	42,613	3.4%
TOTAL Kw/año	5,003,528	5,188,619	5,394,078	5,607,841	5,740,885	5,799,469	5,893,422	6,107,914	6,125,256	6,155,520	6,379,756	63,396,288	

Fuente: información suministrada por el cliente.

Químicos: Según la capacidad de producción de cada PTAP, la gestión sobre el IPUF y la proyección de demanda de acueducto, se proyectaron los costos requeridos para la producción de agua potable.

Imagen No. 19

Consumo de químicos proyectado

Consumo insumos Químicos (cifras en millones)	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	1,019	1,145	1,194	1,290	1,385	1,426	1,455	1,481	1,596	1,651	1,709	15,350	5.3%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Compra agua en bloque: se mantiene para el barrio Ciudad Caribe de manera indeterminada, al no contemplarse proyectos de infraestructura para interconectar este barrio al sistema de la empresa.

Imagen No. 20

Contrato de interconexión proyectado

Contrato interconexión	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
(Agua en bloque)	961	1,061	1,107	1,149	1,189	1,229	1,267	1,305	1,345	1,385	1,427	13,425	4.0%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Mantenimientos: De acuerdo a la infraestructura actual y futura de la empresa, se proyectaron los rubros los diferentes contratos que requiere la empresa para garantizar la prestación del servicio.

- Incremento en costos de control de calidad debido a que se proyecta operación de todo el año de la EBAR y la PTAR a partir de 2026
- Debido a temas de orden público se proyecta incremento de vigilancia para la EBAR y PTAP CONCORD

Imagen No. 21

Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones proyectado

Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
(Contratos y materiales)	2,586	3,494	3,537	3,610	3,736	3,841	3,981	4,079	4,222	4,328	4,480	41,894	5.7%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Operación Comercial: Se contempla continuidad al contrato de actividades operativas comerciales relacionadas al proceso de facturación.

Imagen No. 22

Actividades comerciales proyectado

Actividades Comerciales - Apoyo Operación	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	506	699	716	735	755	775	796	819	843	869	895	8,408	5.9%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Personal: Los supuestos y consideraciones, se ha tenido en cuenta las normatividades asociadas de la Reforma Laboral. Se identifica un dimensionamiento en numero de plazas , para la aplicación de la norma, en las actividades operativas.

Gastos

Deterioro Cartera: se calculó por la Unidad Transacciones Financieras EPM por el modelo de pérdida esperada.

Imagen No. 23

Deterioro cxc Clientes proyectado

Deterioro CxC Clientes	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	4,949	3,828	3,306	5,730	5,280	3,858	3,875	4,154	3,133	3,891	4,872	46,876	-0.2%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Impuesto Industria y Comercio - ICA: Calculado sobre los ingresos brutos obtenidos, aplicando una tarifa según la actividad económica y la ubicación en el Municipio de Malambo.

Imagen No. 24

Impuesto Industria y Comercio proyectado

Industria y Comercio	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	100	279	322	422	441	492	462	500	530	500	604	4,820	12.2%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Honorarios: Incluye los gastos de servicios de auditoría externas, y las actas de transacción suscritas con EPM.

Imagen No. 25

Honorarios proyectado

Honorarios	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	669	774	808	838	868	897	925	953	981	1,011	1,041	9,765	4.5%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Gastos Generales: Contiene los contratos de toma de muestras, transporte de lodos, los contratos de arrendamientos de armas, maquinaria, (Contac center), sede comercial, servicios públicos, contratos de, amortización de servicio en la nube de Antivirus, Autocad y Office, seguros y gastos legales.

Imagen No. 26

Gastos Generales proyectado

Generales	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	TOTAL 2025 - 2035	TACC
	356	388	548	649	673	697	721	743	765	788	812	7,140	8.6%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Inversiones

- Se considera provisión a encargo fiduciario por desplazamiento de inversiones a consignar en diciembre de 2026.
- Con respecto a las inversiones definidas en la proyección 2024 para los años 2033 al 2034 se desplaza para el segundo decenio la ampliación de la PTAP el TESORO, como consecuencia de la disminución de los consumos de POSTOBON,
- Se proyectaron inversiones de conformidad a las indicadas en el POIR vigente, de manera indexada.

Imagen No. 27
Proyección Inversiones



Fuente: información suministrada por el cliente.

Tarifas

Primer decenio

- Se ejecuta todo el POIR de acueducto (que va hasta año 6) y se incluyen proyectos NO POIR para los años 7 al 11.
- Dada la limitada capacidad de financiación de la Empresa, se ejecuta parcialmente el POIR de alcantarillado.
- Las tarifas del marco tarifario vigente se aplicarán hasta el año 11.

Imagen No. 28
Primer decenio

Acueducto (\$ _{dic_2014})			
Componente	Unidad	1er Decenio Tarifas vigentes (consumos hasta 30/06/2027)	2do Decenio Ajuste inversiones (consumos a partir 01/07/2027)
CMA	\$ _{dic_2014} /usuario-mes	5,017.54	5,017.54
CMO	\$ _{dic_2014} /m ³	849.38	849.38
CMI	\$ _{dic_2014} /m ³	813.43	1,544.90
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	5.14	5.14
Alcantarillado (\$ _{dic_2014})			
Componente	Unidad	1er Decenio Tarifas vigentes (consumos hasta 30/06/2027)	2do Decenio Ajuste inversiones (consumos a partir 01/07/2027)
CMA	\$ _{dic_2014} /usuario-mes	2,672.55	2,672.55
CMO	\$ _{dic_2014} /m ³	372.22	372.22
CMI	\$ _{dic_2014} /m ³	478.90	1,255.71
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	22.67	22.67

Fuente: información suministrada por el cliente.

Segundo decenio

- Durante los 10 años del segundo decenio se mantiene el volumen de agua suministrada a través del contrato de interconexión proyectado para el año 10 del primer decenio.
- Los volúmenes de agua facturada de acueducto y alcantarillado empleadas en el cálculo de la BCRt,ac/al provienen de la nueva proyección de demanda.
- La proyección del Consumo Corregido por Pérdidas (CCPi,ac/al) se generó a partir de la nueva proyección de demanda, un volumen de pérdidas estimado a partir de las pérdidas en el año 10 y una gradualidad de reducción equivalente a la formulada para el primer decenio.
- El valor presente de la demanda disminuyó en acueducto y aumentó en alcantarillado respecto a la proyección del año pasado.
- El valor presente del POIR de ambos servicios disminuyó respecto al del año pasado.
- Se asume que se alcanzan todas las metas regulatorias.
- Se mantiene el CMAac/al, CMOac/al y CMTac/al del primer decenio.

Imagen No. 29
Segundo decenio

Acueducto (\$_{may_2016})			
Componente	Unidad	1er Decenio Tarifas vigentes (consumos hasta 30/06/2027)	2do Decenio Caso base (consumos 01/07/2027)
CMA	\$ _{may_2016} /usuario-mes	5,603.59	5,603.59
CMO	\$ _{may_2016} /m ³	948.59	948.59
CMI	\$ _{may_2016} /m ³	908.44	1,725.34
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	5.14	5.14
Alcantarillado (\$_{may_2016})			
Componente	Unidad	1er Decenio Tarifas vigentes (consumos hasta 30/06/2027)	2do Decenio Caso base (consumos 01/07/2027)
CMA	\$ _{may_2016} /usuario-mes	2,984.70	2,984.70
CMO	\$ _{may_2016} /m ³	415.70	415.70
CMI	\$ _{may_2016} /m ³	534.84	1,402.38
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	22.67	22.67

Fuente: información suministrada por el cliente.

Demanda

- Se actualiza el modelo con reales a junio de 2025.
- Se actualizan los supuestos de clientes y consumos extras, tanto en clientes y en metros cúbicos - mt3 para ambos servicios.

Postobón:

- Año 2025: caudal promedio mes 43,3 L/s
- Año 2026: caudal promedio mes 75 L/s
- Año 2027: caudal promedio mes 90 L/s
- Año 2028: caudal promedio mes 104 L/s.
- Año 2029: caudal promedio mes 107 L/s, este valor es igual hasta el año 2031.
- Año 2032: teniendo en cuenta que hay 50% de probabilidad de que implementen cualquiera de los 2 proyectos (5 L/s lata o 33 L/s gaseosa), se decide dejar la proyección con 19 L/s con el factor de 1,5 queda en 12,67 L/s. Según lo anterior el caudal promedio mes 120 L/s, esto va hasta el año 2034.
- Año 2035: caudal promedio mes 134 L/s en promedio con consumo de 160 L/S en diciembre.

Proyectos PROAL:

- Año 2026: caudal promedio mes 4,16 L/s
- Año 2027: caudal promedio mes 13,75 L/s hasta el año 2044.

Imagen No. 30

Supuestos clientes, contiene la senda de las proyecciones.

Cientes	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	TACC
Acueducto	25827	26195	26579	27041	27398	27748	28083	28417	28753	29090	29423	29759	30093	30428	30763	31099	31433	31769	32103	32438	1.21%
Alcantarillados	22421	22909	23197	23443	25000	25342	27093	27427	27763	28892	29225	29561	29895	30230	30565	30901	31235	31571	31905	32240	1.93%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Imagen No. 31

Supuestos Proyectos Urbanísticos

Proyectos	Categoría	Estrato	2026	2027	2028	2029
Proyecto urbanísticos Jardines de Galilea (Acueducto y Alcantarillado)	Residencial	1	360	360	400	140
Proyectos Subnormales (Acueducto)	Residencial	1	300	300	300	
Proyectos Subnormales (Alcantarillado) Barrio Manguito y 23 de septiembre	Residencial	1	203			
Proyectos Subnormales (Alcantarillado) Barrios Pasito, Morrito Marquetalia	Residencial	1	221			

Fuente: información suministrada por el cliente.

Imagen No. 32

Proyecto ABC Alcantarillado: 6,379 nuevos clientes

OBJETO	VALOR TENTATIVO	VINCULACION USUARIOS SIN ALCANTARILLADO
BARRIOS SUBNORMALES 1: CRISTO REY, LOS MANGOS, VEREDA CARMEN Y VILLA CONCORDE 2	\$ 9,813,908,098	1309
CIERRE DE BRECHA	\$ 19,229,131,137	2653
BARRIOS SUBNORMALES 2: CAÑAHUATE, SAN MARTIN, LA VICTORIA, LA FE	\$ 10,007,263,612	1410
BARRIO MESOLANDIA	\$ 6,230,446,703	1007
TOTAL	\$ 45,280,749,550	6379

Fuente: información suministrada por el cliente.

Resultados financieros

Se evidencia una mejora significativa en la rentabilidad y capacidad operativa de la empresa, reflejada en el crecimiento del EBITDA, que pasa de \$8.201 millones en 2026 a \$27.070 millones en 2030 y \$39.303 millones en 2035, acompañado de un aumento del margen EBITDA hasta niveles superiores al 50%. De igual forma, el margen neto proyecta una recuperación sólida, alcanzando 33,3% en 2030 y 36,7% en 2035, lo que confirma un fortalecimiento sostenido en la generación de utilidad. Asimismo, la cobertura EBITDA/Gastos financieros mejora notablemente, evidenciando una mayor capacidad para atender obligaciones financieras, mientras que el endeudamiento financiero se mantiene en niveles controlados, lo que sugiere estabilidad y menor exposición al riesgo financiero en el horizonte proyectado.

Imagen No. 33

Proyecto ABC Alcantarillado: 6,379 nuevos clientes

Concepto	Real 2020	Real 2021	Real 2022	Real 2023	Real 2024	Estim 2025	2026 PF 2025	2026 PF 2024	2030 PF 2025	2030 PF 2024	2035 PF 2025	2035 PF 2024	Tendencia
EBITDA	116	3,434	1,340	125	2,968	369	8,201	5,013	27,070	31,359	39,303	43,639	
Margen EBITDA	0.8%	19.3%	7.7%	0.6%	12.9%	1.6%	24.5%	0.0%	47.6%	0.0%	52.7%	0.0%	
RENPE - Rentabilidad de la Propiedad, Planta y Equipo	-3.5%	-17.1%	-0.8%	-1.9%	4.9%	-2.1%	17.8%	0.0%	55.7%	0.0%	62.0%	0.0%	
Margen neto	-11.3%	-46.8%	-1.9%	-3.0%	7.3%	-4.1%	20.9%	0.0%	33.3%	0.0%	36.7%	0.0%	
RSCE sin Constr. en Curso antes ISLR	-4.7%	-21.5%	-0.9%	-2.2%	5.8%	-2.4%	20.9%	0.0%	51.7%	0.0%	43.8%	0.0%	
RSCE Op. antes ISLR (%) / WACC (veces)	-0.3	-1.6	-0.1	-0.1	0.3	-0.1	1.2		2.8		2.4		
Inversión / EBITDA	15.8	0.1	1.7	11.2	0.2	3.1	0.3	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	
EBITDA / Gastos Financieros (veces)	1.7	37.2	9.9	9.3	11.3	1.3	28.8	-	83.3	-	104.3	-	
Deuda / EBITDA	12.1	0.4	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Endeudamiento Financiero	2.7%	3.3%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Deuda Financiera / Patrimonio	0.0	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Fuente: información suministrada por el cliente.

Tabla No. 45

Estado de situación financiera proyectado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Concepto	2026	2027	2028	2029	2030
ACTIVO					
Activo no corriente					
Propiedad, planta y equipo neto	\$40.121.461	\$41.730.227	\$43.731.983	\$46.147.459	\$48.843.415
Otros Activos Intangibles Neto (Incluye Cred. Mercantil)	\$241.857	\$280.140	\$305.793	\$318.316	\$324.164
Cuentas por Cobrar LP	\$3.276.445	\$4.361.463	\$5.178.043	\$5.709.078	\$6.256.898
Total Activo No Corriente	\$43.639.764	\$46.371.830	\$49.215.819	\$52.174.853	\$55.424.477
Activo corriente					
Cuentas por Cobrar CP	\$5.398.724	\$7.417.341	\$9.630.965	\$14.415.592	\$19.391.130
Inventario	\$41.109	\$42.589	\$44.079	\$45.490	\$46.855
Otros Activos CP	\$61.364	\$61.485	\$61.607	\$61.722	\$61.833
Caja y Bancos	\$4.595.623	\$8.877.486	\$18.881.672	\$21.456.326	\$23.880.046
Total Activo Corriente	\$10.096.821	\$16.398.900	\$28.618.324	\$35.979.130	\$43.379.863
TOTAL ACTIVO	\$53.736.585	\$62.770.730	\$77.834.143	\$88.153.983	\$98.804.340
PASIVO Y PATRIMONIO					

PATRIMONIO					
Capital	\$62.326.470	\$62.326.470	\$62.326.470	\$62.326.470	\$62.326.470
Reservas	\$697.381	\$1.587.709	\$3.007.733	\$4.639.043	\$6.530.274
Utilidad (pérdida) acumulada	- \$21.601.189	- \$13.588.237	- \$4.013.197	\$4.278.481	\$12.490.483
TOTAL PATRIMONIO	\$41.422.661	\$50.325.942	\$61.321.006	\$71.243.994	\$81.347.227
PASIVO					
Pasivo no corriente					
Cuentas por pagar LP	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011
Total Pasivo No Corriente	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011	\$6.042.011
Pasivo corriente					
Acreedores y otras cuentas por pagar CP	\$5.209.216	\$2.794.080	\$3.124.563	\$3.213.036	\$3.211.783
Otros pasivos CP	\$529.645	\$33.684	\$33.684	\$33.684	\$33.684
Impuestos por Pagar	\$533.051	\$3.575.014	\$7.312.878	\$7.621.259	\$8.169.634
Total Pasivo Corriente	\$6.271.913	\$6.402.778	\$10.471.126	\$10.867.978	\$11.415.102
TOTAL PASIVO	\$12.313.924	\$12.444.789	\$16.513.136	\$16.909.989	\$17.457.113
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$53.736.585	\$62.770.730	\$77.834.143	\$88.153.983	\$98.804.340

Fuente: información suministrada por el cliente.

El estado de situación financiera proyectado 2026 - 2030 evidencia un crecimiento relevante en el tamaño financiero de la empresa, dado que el activo total pasa de \$53.736.585 en 2026 a \$98.804.340 en 2030, reflejando una expansión sostenida de la operación y una mayor acumulación de recursos.

En cuanto a la composición del activo, el activo no corriente mantiene un crecimiento constante, pasando de \$43.639.764 a \$55.424.477, explicado principalmente por el aumento de la propiedad, planta y equipo neto, que se incrementa de \$40.121.461 a \$48.843.415, lo cual evidencia inversiones continuas en infraestructura y capacidad operativa. Adicionalmente, las cuentas por cobrar a largo plazo aumentan progresivamente, alcanzando \$6.256.898 en 2030, lo cual puede asociarse a mayores acuerdos de pago o recuperación gradual de cartera en el largo plazo.

Por su parte, el activo corriente presenta el crecimiento más significativo, aumentando de \$10.096.821 en 2026 a \$43.379.863 en 2030, siendo el principal factor de incremento las cuentas por cobrar a corto plazo, las cuales pasan de \$5.398.724 a \$19.391.130, lo que indica un mayor volumen de facturación y ventas, aunque representa un punto de atención frente al riesgo de recaudo. De igual manera, se destaca el crecimiento de caja y bancos, que aumenta de \$4.595.623 a \$23.880.046, lo cual evidencia una mejora sustancial en la liquidez y en la capacidad de la entidad para atender sus obligaciones. Los inventarios se mantienen relativamente estables y con baja participación dentro del total del activo.

En relación con la estructura financiera, el patrimonio muestra un fortalecimiento importante, pasando de \$41.422.661 en 2026 a \$81.347.227 en 2030, impulsado principalmente por la recuperación de la cuenta de utilidades acumuladas, que pasa de un saldo negativo en 2026 (-\$21.601.189) a un saldo positivo en 2030 (\$12.490.483), reflejando sostenibilidad en los resultados y generación de excedentes. Asimismo, las reservas incrementan de \$697.381 a \$6.530.274, lo cual respalda una mayor capacidad de respaldo patrimonial.

Respecto al pasivo, se observa un comportamiento controlado, aumentando de \$12.313.924 en 2026 a \$17.457.113 en 2030, sin incrementos significativos en el pasivo no corriente, el cual permanece constante en \$6.042.011. El crecimiento se concentra en el pasivo corriente, principalmente por el aumento de impuestos por pagar, que pasa de \$533.051 en 2026 a \$8.169.634 en 2030, lo cual es consistente con el crecimiento de la utilidad proyectada y mayores obligaciones tributarias derivadas de los resultados.

Tabla No. 46
Estado de flujo de efectivo proyectado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Concepto	2026	2027	2028	2029	2030
FLUJO DE OPERACIÓN					
Utilidad Neta	\$6.973.807	\$8.903.280	\$14.200.246	\$16.313.098	\$18.912.306
Provisión Impuesto de Renta	\$0	\$3.022.773	\$6.741.309	\$7.031.399	\$7.562.079
Depreciación	\$1.192.634	\$1.213.234	\$1.177.244	\$1.233.524	\$1.307.044
Provisiones y Deterioros	\$3.828.000	\$3.306.000	\$5.730.000	\$5.280.000	\$3.858.000
Amortización Diferidos Largo Plazo	\$20.831	\$35.307	\$50.257	\$65.667	\$74.682
Total Generación Interna de Efectivo (GIF)	\$12.015.272	\$16.480.594	\$27.899.055	\$29.923.688	\$31.714.111
Total Variación Capital de Trabajo	\$4.577.660	\$9.205.087	\$7.296.002	\$7.166.032	\$7.313.206
Pago Impuesto sobre la Renta	\$517.780	- \$986.963	\$3.322.196	\$9.534.667	\$8.536.762
Total Pago de Impuestos	\$517.780	- \$986.963	\$3.322.196	\$9.534.667	\$8.536.762
TOTAL FLUJO DE OPERACIÓN	\$6.919.833	\$8.262.470	\$17.280.858	\$13.222.989	\$15.864.142
FLUJO DE INVERSIÓN					
Inversión Infraestructura	\$1.584.000	\$2.267.000	\$2.603.000	\$2.980.000	\$3.422.000
Inversión en Nuevos Negocios (Filiales)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total Inversiones Infraestructura y Crecimiento	\$1.584.000	\$2.267.000	\$2.603.000	\$2.980.000	\$3.422.000
Otras Inversiones					
Créditos a Vinculados Económicos	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Compra de Activos e Intangibles	\$625.170	\$628.590	\$651.910	\$747.190	\$661.530
Variación Patrimonio Autónomo	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Variación C x C Largo plazo	- \$1.052.586	- \$1.085.017	- \$816.580	- \$531.035	- \$547.820
Variación C x P Largo Plazo	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total Otras Inversiones	- \$1.677.756	- \$1.713.607	- \$1.468.490	- \$1.278.225	- \$1.209.350
Otras Fuentes					
Dividendos recibidos Filiales	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Variación Préstamos a Vinculados (Filiales)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total Otras Fuentes	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
TOTAL FLUJO DE INVERSIÓN	- \$3.261.756	- \$3.980.607	- \$4.071.490	- \$4.258.225	- \$4.631.350
FLUJO DESPUÉS DE INVERSIÓN	\$3.658.076	\$4.281.862	\$13.209.367	\$8.964.764	\$11.232.793
FLUJO DE FINANCIACIÓN					
Aporte de Socios	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Desembolso de Créditos	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Deuda Generada por el Sistema	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Servicio de la Deuda	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Amortizaciones	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Pago de bonos pensionales y pensiones	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Intereses de Operación	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Intereses de Construcción	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Variación Intereses por Pagar	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Total Servicio de la Deuda	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Reparto de Dividendos	\$0	\$0	\$3.205.181	\$6.390.111	\$8.809.073
TOTAL FLUJO DE FINANCIACIÓN	\$0	\$0	- \$3.205.181	- \$6.390.111	- \$8.809.073
Superávit (Déficit) Anual	\$3.658.076	\$4.281.862	\$10.004.187	\$2.574.653	\$2.423.720
Ajuste por conversión	\$0	\$0	\$0	\$0	- \$34
SALDO FINAL DE CAJA	\$4.595.539	\$8.877.401	\$18.881.588	\$21.456.241	\$23.879.961

Fuente: información suministrada por la entidad.

El estado de flujos de efectivo proyectado 2026 - 2030 evidencia una adecuada capacidad de generación de caja operativa, sustentada en el crecimiento progresivo de la utilidad neta, la cual pasa de \$6.973.807 en 2026 a \$18.912.306 en 2030. En consecuencia, la generación interna de efectivo (GIF) aumenta de forma relevante, pasando de \$12.015.272 a \$31.714.111, impulsada por mayores resultados y por partidas no monetarias como depreciaciones, provisiones y deterioros. No obstante, se observa una variación significativa del capital de trabajo, especialmente por el incremento en cuentas por cobrar, lo cual presiona el flujo operativo en algunos periodos. A pesar de ello, el flujo neto de operación se mantiene positivo en todo el horizonte, alcanzando \$15.864.142 en 2030. En cuanto al flujo de inversión, se proyectan desembolsos crecientes en infraestructura y adquisición de activos, con un flujo negativo anual que oscila entre -\$3.261.756 y -\$4.631.350, reflejando expansión y

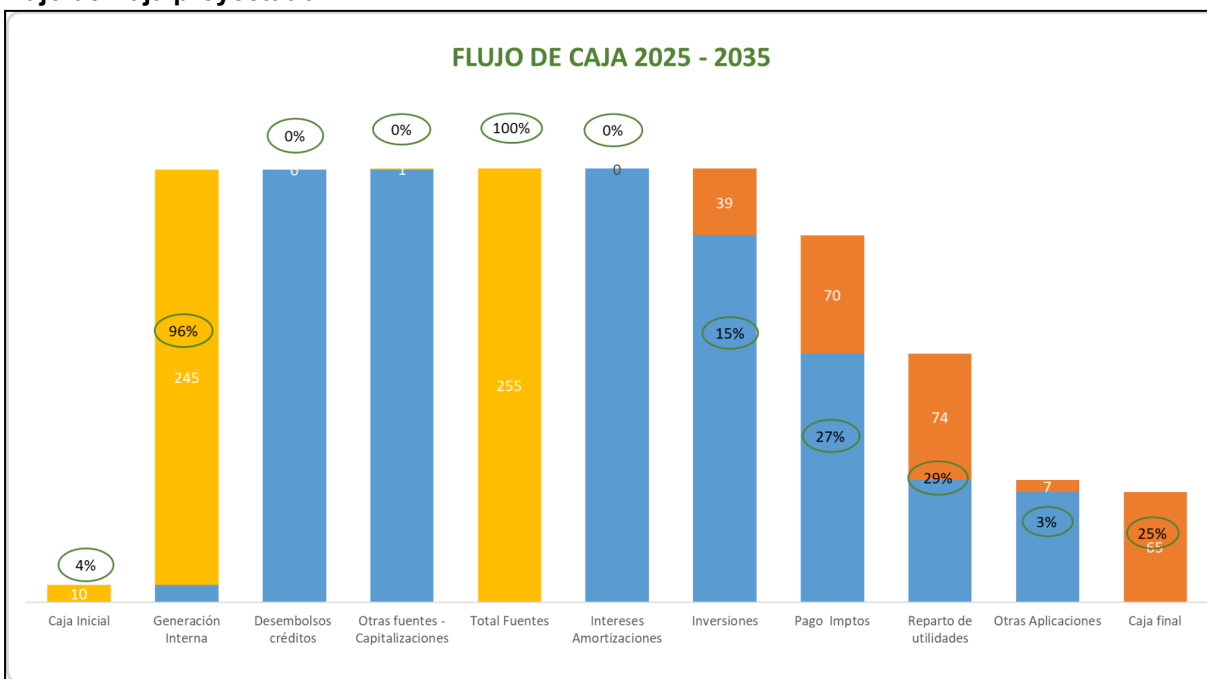
sostenimiento de la capacidad operativa. Posteriormente, el flujo después de inversión permanece positivo, mostrando disponibilidad de recursos para atender compromisos y distribución de excedentes. En el componente de financiación no se proyecta contratación de nueva deuda, pero sí se contempla reparto de dividendos desde 2028, lo cual reduce el superávit anual. Finalmente, el comportamiento acumulado permite un fortalecimiento importante de la liquidez, evidenciado en el aumento del saldo final de caja, que pasa de \$4.595.539 en 2026 a \$23.879.961 en 2030, confirmando sostenibilidad financiera y capacidad de respaldo para la operación futura.

Flujo de Caja

- No se consideró recuperación de pagos de deudas por subsidios vigencias anteriores, ni deuda socios; sin embargo, se gestiona compensación de cuentas ante el mandato de pago con la liquidación de crédito de recurso por subsidios vigencias anteriores.
- Pagos de CXP, se mantiene para algunos contratos pagos a 75 días
- Se aprueba continuidad de financiación sobre las facturas de energía

Imagen No. 34

Flujo de Caja proyectado



Fuente: información suministrada por el cliente.

Las estimaciones y pronósticos contemplados en la elaboración del Presupuesto 2026 y las Proyecciones Financieras a partir del año 2027, están intrínsecamente sujetas a incertidumbres y varios eventos o factores que están por fuera del control de la Empresa, especialmente, aquellas estimaciones y proyecciones que dependen de eventos inciertos y futuros. No hay manera de asegurar que las estimaciones utilizadas se cumplirán a cabalidad. Los resultados reales verificados en el futuro pueden diferir significativamente de aquellos sugeridos en el presente ejercicio.

Nivel de eficiencia de liquidez: presenta una mejora significativa al pasar de -706,37% en 2024 a -308,97% en 2025, lo cual refleja una recuperación en la capacidad operativa para respaldar las necesidades de capital de trabajo. No obstante, el resultado continúa siendo negativo debido a que el capital de trabajo permanece en valores deficitarios, pasando de -\$231.324 a -\$513.002, lo que evidencia un mayor desbalance entre activos y pasivos corrientes. Aunque el EBITDA se mantiene relativamente estable (\$1.634.000 en 2024 frente a \$1.585.000 en 2025), la ampliación del capital de trabajo negativo afecta el indicador, por lo cual se mantiene como un aspecto relevante de seguimiento para mejorar la liquidez y la sostenibilidad operativa en el corto plazo.

Se puede concluir que en tema de eficiencia en costos, gastos e inversión en infraestructura, **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, cerró con un Ebitda consolidado de \$1.585.000, siendo inferior al año anterior (2024 \$1.634.000) en -\$49.000 con variación del -3,00% explicado por mayor crecimiento en costos y gastos y cerrando con una ejecución según lo presupuestado del 86,09%, explicado principalmente por la sobre ejecución en costos y gastos de \$748, debido al incremento en el deterioro. Al igual que los costos y gastos los ingresos también crecieron en menor proporción 11% (\$509).

Tabla No. 47

Nivel eficiencia de liquidez

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR NIVEL EFICIENCIA LIQUIDEZ	2025	2024
Nivel eficiencia liquidez	-308,97%	-706,37%
Ebitda	\$1.585.000	\$1.634.000
Capital de Trabajo	- \$513.002	- \$231.324

Fuente: información suministrada por el cliente.

Adecuada provisión y fondo del pasivo pensional: la empresa de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, fue constituida el 20 de noviembre de 2010 mediante escritura pública No.09, otorgada en la Notaría Única de Malambo,. Dado lo anterior, no tiene pasivo pensional los aportes por este concepto son realizados a los fondos de pensiones correspondientes, la norma aplicada por las entidades de gobierno del nivel nacional o territorial que, con anterioridad a la expedición de la Ley 100 de 1993, asumen directamente el reconocimiento de las pensiones de sus empleados y extrabajadores

CONCEPTO VIABILIDAD FINANCIERA:

Hipótesis de negocio en marcha y causal de disolución: : Con base en el análisis efectuado a los estados financieros de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.** a diciembre 31 de 2025 y 2024, así como en la evaluación de las proyecciones financieras suministradas por el prestador para el horizonte 2025 - 2044, se concluye que la Entidad mantiene la hipótesis de negocio en marcha y no se evidencian planes formales de liquidación o disolución en el corto, mediano o largo plazo, a pesar de que en sus años anteriores se venían presentando pérdidas recurrentes.

No obstante, es relevante señalar que al cierre de la vigencia 2025 se registró un resultado neto negativo por valor de -\$796.069, frente a una utilidad de \$348.835 registrada en 2024, presentando además resultados acumulados negativos por -\$26.920.264, lo cual evidencia que persisten retos estructurales en términos de sostenibilidad financiera y recuperación de rentabilidad.

Adicionalmente, conforme al dictamen emitido por la Revisoría Fiscal correspondiente a la vigencia 2025, se incluyó un párrafo de énfasis relacionado con incertidumbre material sobre la capacidad de la

entidad para continuar como negocio en marcha, derivado principalmente del desfase entre facturación y recaudo, la alta concentración de cartera vencida y las limitaciones actuales para acceder a financiamiento externo. Sin embargo, los estados financieros fueron preparados bajo el supuesto de negocio en marcha, teniendo en cuenta los planes y estrategias definidos por la Administración para mitigar los riesgos identificados.

En este sentido, se destaca que la entidad continúa contando con el acompañamiento y seguimiento del Grupo EPM, a través de mesas técnicas y financieras orientadas a fortalecer la gestión operativa, contractual y de inversiones, buscando garantizar la continuidad y sostenibilidad del prestador.

Situaciones que pongan en peligro la viabilidad financiera del prestador: Si bien durante la vigencia 2025 se evidenció crecimiento en los ingresos operacionales y una mejora en la disponibilidad de efectivo, se continúa enfrentando factores de riesgo asociados principalmente a la alta concentración de cartera vencida, el incremento del deterioro de cuentas por cobrar y la permanencia de indicadores de liquidez desfavorables, los cuales afectan el capital de trabajo y la capacidad de respuesta frente a obligaciones corrientes.

Por lo anterior, se considera que la viabilidad financiera de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.** dependerá en gran medida de la continuidad y fortalecimiento de las estrategias orientadas a mejorar el recaudo, optimizar la recuperación de cartera, controlar el crecimiento de costos y gastos, y asegurar el cumplimiento de los supuestos contemplados en las proyecciones financieras.

En conclusión, **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.** mantiene viabilidad financiera, siempre que continúe ejecutando las acciones definidas por la Administración y realice seguimiento permanente a los factores críticos que inciden en su liquidez y sostenibilidad operativa, con el fin de garantizar la continuidad del servicio en el corto, mediano y largo plazo.

CAPÍTULO III
AGUAS DE MALAMBO S.A E.S.P.
ANÁLISIS PUNTOS ESPECÍFICOS
A DICIEMBRE 31 DE 2025
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, a continuación presentamos el informe con respecto al aspecto de **ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PUNTOS ESPECÍFICOS** de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, considerando los puntos indicados en la precitada Resolución y los informes emitidos por la administración durante la vigencia 2025:

3. Análisis y evaluación de puntos específicos: La AEGR deberá presentar un análisis y evaluación, que incluya sus opiniones y recomendaciones, respecto de todos los puntos que se relacionan a continuación para cada servicio. Si el concepto no aplica para el prestador, la AEGR deberá explicar las razones de este hecho.

3.1. Cumplimiento de los programas de gestión y/o acuerdos de mejoramiento suscritos con la SSPD: De acuerdo con lo indicado por la entidad según correo enviado y las verificaciones realizadas en la correspondencia de la E.S.P., con la SSPD (enviada y recibida), durante el 2025 no suscribió programas de gestión y/o acuerdos de mejoramiento con la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios.

3.2. Verificación información financiera cargada al SUI (Resolución 20051300033635 de diciembre 28 de 2005): En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, y con respecto a la **calidad de la información** reportada por el prestador al SUI y utilizada para la emisión de los conceptos, nos permitimos conceptuar que:

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P., realizó el reporte de la información financiera correspondiente al período 2025, considerando para ello los formatos habilitados en el SUI según las taxonomías de las cuentas.

La información reportada en la plataforma del SUI por servicios (acueducto y alcantarillado) corresponde a la información consolidada certificada por el Representante Legal y el Contador de la S.A. E.S.P., y dictaminados por María Camila Mazo Quiceno Revisor Fiscal en Representación de Ernst & Young Audit S.A.S., el 16 de febrero de 2026 quien en su informe emitió una opinión favorable.

Para la revisión realizada se tuvo en cuenta la información que fue reportada en el xbrl al SUI.

SERVICIO DE ACUEDUCTO

3.3. Costos laborales: Respecto al servicio de **acueducto** considerando la información suministrada por la E.S.P., se procedió a realizar el análisis del factor prestacional, tal y como se muestra a continuación:

Tabla No. 48

Factor prestacional por acueducto y alcantarillado vigencia 2025

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Categoría de empleo	*No. Empleados	Sueldos anuales	Prestaciones legales	Factor prestacional
Personal Acueducto y Alcantarillado	98	\$3.130.402	\$1.680.071	53,67%

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

* Total de empleados de la compañía incluyendo los dos servicios (acueducto - alcantarillado)

El factor prestacional para el total de la nómina del servicio de acueducto y alcantarillado en la vigencia 2025 se ubicó en 53,67%, resultado derivado de unas prestaciones legales por \$1.680.071 frente a sueldos anuales por \$3.130.402, correspondientes a una planta total de 98 empleados. Este indicador refleja que por cada peso pagado en salarios, la empresa asumió aproximadamente \$0,54 adicionales en prestaciones sociales, lo cual evidencia una carga prestacional representativa, pero acorde con la normatividad laboral vigente. Con base en lo anterior, no se identifican afectaciones significativas sobre la estabilidad financiera atribuibles a los costos laborales, manteniéndose dentro de rangos razonables para la operación del prestador.

3.4. Área financiera: Incluye la gestión del prestador en la administración y manejo de los recursos financieros relacionados con la operación del servicio de acueducto. Análisis de los indicadores relacionados seguidamente y la metodología de cálculo de los mismos, teniendo en cuenta los estados contables básicos de la vigencia tales como:

- **Capital de Trabajo:** Para efectos del análisis del capital de trabajo de la E.S.P., consideramos los siguientes indicadores los cuales analizaremos:

Tabla No. 49

Indicadores de capital de trabajo acueducto

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
RAZÓN CORRIENTE	0,69	0,72
Activo Corriente	\$3.127.137	\$3.893.324
Pasivo Corriente	\$4.541.681	\$5.437.465
CAPITAL DE TRABAJO TEMPORAL	- \$1.414.544	- \$1.544.141
Activo Corrientes - Pasivo Corriente	- \$1.414.544	- \$1.544.141
CAPITAL DE TRABAJO NETO OPERATIVO	\$1.127.678	\$2.051.719
Cartera + inventarios - cuentas por pagar	\$1.127.678	\$2.051.719
PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL DE TRABAJO	6,75%	13,06%
KTNO	\$1.127.678	\$2.051.719
Ingresos operacionales	\$16.708.152	\$15.707.385

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

En el capital de trabajo se tienen los recursos productivos de la entidad, por tanto, del óptimo manejo de este componente depende no solamente la disponibilidad del efectivo, sino también, en parte, la garantía de continuidad del servicio, la oportunidad del capital invertido y la imagen empresarial del prestador.

De acuerdo con la tabla anterior, la **razón corriente** para el servicio de acueducto se ubicó en 0,69 a diciembre de 2025, presentando una disminución frente a 2024 cuando fue de 0,72. Este resultado indica que por cada peso de obligación corriente la empresa dispone de \$0,69 en activos corrientes, evidenciando una situación de liquidez restringida y una dependencia de la gestión de recaudo y de la rotación de cuentas por cobrar para atender sus compromisos de corto plazo.

El **capital de trabajo temporal** (Activo corriente – Pasivo corriente) se mantuvo en valores negativos, pasando de -\$1.544.141 en 2024 a -\$1.414.544 en 2025, mostrando una mejora de \$129.597, explicada principalmente por la reducción del pasivo corriente en mayor proporción que la disminución del activo corriente. Sin embargo, el indicador continúa reflejando insuficiencia de recursos corrientes para cubrir las obligaciones exigibles en el corto plazo.

En cuanto al **capital de trabajo neto operativo (KTNO)**, este presentó una disminución significativa, pasando de \$2.051.719 en 2024 a \$1.127.678 en 2025, lo que representa una variación negativa de \$924.041. Esta reducción evidencia una menor disponibilidad de recursos operativos apalancados en cartera e inventarios frente a las cuentas por pagar, situación que puede generar limitaciones en la capacidad operativa y presión sobre el flujo de caja si no se acompaña de una mejora en la recuperación efectiva de cartera.

Finalmente, la **productividad del capital de trabajo (PKT)** se ubicó en 6,75% en 2025, disminuyendo de manera relevante frente a 2024 cuando alcanzó 13,06%, evidenciando una reducción significativa en la proporción del capital de trabajo neto operativo respecto a los ingresos operacionales. Si bien este comportamiento podría interpretarse como una aparente mayor eficiencia en el uso de recursos corrientes, en la práctica refleja principalmente la contracción del KTNO, lo cual limita el margen operativo disponible para atender las necesidades de operación y compromete la capacidad de respuesta ante obligaciones de corto plazo. En este contexto, se mantiene un riesgo latente sobre la liquidez operativa del servicio, especialmente considerando que la razón corriente permanece por debajo de 1. En consecuencia, se considera prioritario que la E.S.P. fortalezca las estrategias de recuperación efectiva de cartera, control del deterioro y optimización de pagos a proveedores, con el fin de mitigar presiones sobre el flujo de caja y mejorar la sostenibilidad financiera del servicio en el corto plazo.

• Rentabilidad y Ebitda

Tabla No. 50
Indicadores de rentabilidad acueducto
Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR RENTABILIDAD	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	-7,83%	-0,69%
Ebitda	- \$2.334.740	- \$212.422
Activo Total	\$29.819.985	\$30.987.624
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	-8,30%	-0,64%
Ebitda - Gastos Financieros - Impuesto de Renta	- \$2.906.416	- \$226.260
Patrimonio	\$35.022.986	\$35.209.542
MARGEN EBITDA	-13,97%	-1,35%
Ebitda	- \$2.334.740	- \$212.422

Ingresos operacionales	\$16.708.152	\$15.707.385
------------------------	--------------	--------------

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

A diciembre 31 de 2025, el servicio de acueducto presenta un **EBITDA** negativo por valor de -\$2.334.740, evidenciando un deterioro frente a diciembre de 2024 cuando el EBITDA fue de -\$212.422, lo que representa una disminución absoluta de -\$2.122.318. Este comportamiento refleja que la operación del servicio no generó excedentes operativos suficientes para cubrir los costos y gastos asociados a la prestación, situación que incrementa la presión sobre la liquidez y limita la capacidad de autofinanciación del prestador, no obstante, dado el nivel de inversiones que se requiere para continuar con el crecimiento en la prestación del servicio, se hace necesario buscar alternativas diferentes para la consecución de recursos que garanticen los niveles de inversión esperados y a su vez la prestación del servicio en el Municipio.

En consecuencia, la **rentabilidad del activo total** se ubicó en -7,83% en 2025, frente a -0,69% en 2024, mostrando un deterioro relevante en la capacidad del servicio para generar rendimientos operacionales sobre el total de activos utilizados en la operación. Este resultado confirma que los activos destinados al servicio no están siendo productivos desde el punto de vista financiero, afectando la sostenibilidad de la operación en el mediano plazo.

Por su parte, la **rentabilidad del patrimonio** se ubicó en -8,30%, frente a -0,64% en 2024, lo cual evidencia que el capital aportado y acumulado en la operación del servicio no está generando retornos, sino que por el contrario se está consumiendo en la operación, situación que representa un riesgo para la estabilidad financiera del prestador y para su capacidad de generar valor a los accionistas.

Adicionalmente, el **margen EBITDA** se ubicó en -13,97% en 2025, deteriorándose frente al -1,35% registrado en 2024, lo cual indica que por cada peso facturado en ingresos operacionales del servicio, se generó un déficit operativo aproximado de \$0,14 antes de depreciaciones, amortizaciones, intereses e impuestos. Este comportamiento evidencia una pérdida de eficiencia operativa significativa, donde los ingresos no están logrando compensar los desembolsos operacionales asociados al servicio.

En términos generales, los resultados obtenidos reflejan que el servicio de acueducto no está generando el efectivo suficiente para respaldar adecuadamente las necesidades de operación, inversiones en capital de trabajo, reposición de activos fijos e inversiones estratégicas. Por lo anterior, se considera necesario fortalecer las estrategias de eficiencia operativa, control de costos, optimización de gastos y mejora en la gestión comercial y de recaudo, dado que el comportamiento negativo del EBITDA y de los indicadores de rentabilidad compromete la sostenibilidad financiera del servicio y limita su capacidad de crecimiento sin depender de fuentes externas de financiación o apoyos institucionales.

Posteriormente analizaremos la relación entre el Margen EBITDA y la Productividad del Capital de Trabajo surge un importante indicador denominado “PALANCA DE CRECIMIENTO - PDC” que permite determinar qué tan atractivo es para una empresa crecer y por lo tanto da una idea con respecto a si el crecimiento agrega o no valor a los propietarios.

Tabla No. 51
Indicador de rentabilidad - palanca de crecimiento

INDICADOR RENTABILIDAD	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
------------------------	-----------------------------	-----------------------------

PALANCA DE CRECIMIENTO	(2,07)	(0,10)
MARGEN EBITDA	(0,140)	(0,01)
PKT	0,067	0,13

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

De acuerdo con los resultados obtenidos, la **palanca de crecimiento** para el servicio de acueducto se ubicó en (2,07) a diciembre de 2025, presentando un deterioro frente a 2024 cuando fue de (0,10). Este comportamiento se explica principalmente por el margen EBITDA negativo (-0,140), el cual evidencia que la operación no está generando excedentes operativos suficientes, y por una Productividad del Capital de Trabajo (PKT) de 0,067, que refleja una demanda de recursos corrientes para sostener la operación. En consecuencia, el indicador muestra que el crecimiento del servicio en las condiciones actuales no genera valor, sino que incrementa la presión sobre la liquidez, dado que se requiere capital de trabajo para operar mientras se mantienen pérdidas operativas.

Razones de eficiencia: Las razones de eficiencia permiten medir la capacidad de la administración para obtener flujo de efectivo con los activos y cada uno de los recursos productivos que la empresa posee para el desarrollo de su objeto social.

Por medio del resultado obtenido en el cálculo de las razones se toman decisiones de mejoramiento y maximización de los bienes con el fin de aumentar la rentabilidad, rotación de inventarios, cuentas por cobrar, entre otras.

Tabla No. 52
Indicador de eficiencia acueducto

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RAZONES DE EFICIENCIA	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
Relación ingresos frente a activos	56,02%	50,65%
Ingresos Operacionales	\$16.704.304	\$15.695.267
Activos totales	\$29.819.985	\$30.987.624

La relación **ingresos frente a activos** para el servicio de acueducto se ubicó en 56,02% a diciembre de 2025, presentando una mejora frente a 2024 cuando fue de 50,65%, lo cual evidencia un aumento en la eficiencia en el uso de los activos operativos. Este comportamiento se explica por el incremento de los ingresos operacionales, que pasaron de \$15.695.267 en 2024 a \$16.704.304 en 2025, mientras que los activos totales disminuyeron de \$30.987.624 a \$29.819.985, indicando que la E.S.P. generó mayores ingresos con una menor base de activos. No obstante, se recomienda realizar seguimiento a este indicador, dado que su mejora podría estar influenciada por reducciones en activos asociadas a depreciaciones o menores inversiones, lo cual podría impactar la capacidad operativa y de expansión del servicio en el mediano plazo.

- **Coefficiente operacional:** Corresponde a la participación de los costos y gastos en los ingresos operacionales, donde para el caso del servicio de acueducto tenemos los siguientes resultados:

Tabla No. 53
Indicador coeficiente operacional

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
Coefficiente operacional	122,95%	107,10%
Costos y gastos	\$20.541.895	\$16.822.262

Ingresos Operacionales	\$16.708.152	\$15.707.385
------------------------	--------------	--------------

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

A diciembre 31 de 2025 se presenta un coeficiente operacional para el servicio de acueducto del 122,95%, mejorando frente al obtenido en 2024 cuando alcanzó 107,10%. Es decir, los ingresos operacionales no alcanzan a cubrir los costos y gastos de operación. La situación se sustenta principalmente en la incorporación en los estados financieros del deterioro de cartera y gastos administrativos. Se recomienda continuar ejecutando estrategias de recaudo que permitan disminuir la cartera vencida y así el deterioro de la misma.

3.5. Área comercial: Incluye la gestión de medición, facturación y cobro del servicio, así como las actividades que adelanta el prestador para atender las peticiones y reclamaciones de los usuarios del servicio, teniendo en cuenta aspectos logísticos, procedimentales y demás aspectos que puedan afectar la relación usuario-prestador.

- **Análisis de equilibrio subsidios y contribuciones:** En la Ley 1450 del 16 de junio de 2011 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 en el artículo 125 contempla los subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el cual indica que para efectos de los dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso serán superiores al 70% del costo del suministro para el estrato 1, el 40% para el estrato 2; y 15% para el estrato 3. Los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a que hace referencia el artículo 2 de la Ley 632 de 2000 serán como mínimo los siguientes: suscriptores residenciales estrato 5 el 50%; suscriptores residenciales estrato 6 el 60%; suscriptores comerciales el 50% y suscriptores industriales el 30%.

Así mismo en el parágrafo 1° dice que los factores de subsidio y contribuciones tendrán una vigencia igual a cinco (5) años, no obstante, estos podrán ser modificados antes del término citado, cuando varíen las condiciones para garantizar el equilibrio entre subsidios y contribuciones, para el caso de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, el municipio emitió el Acuerdo 008 de 2018, por medio del cual “*establece los factores de subsidios y aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Malambo*”.

Mediante el Decreto No 1013 de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial “*se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo*”, la cual es aplicada por los Concejos municipales o distritales. Para el caso de los valores a aplicar por **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, se encuentran establecidos por el Concejo del Municipio de Malambo así:

Tabla No. 54

Factores de subsidio y contribuciones vigencia 2025, Acuerdo n°013

ESTRATO	SUBSIDIOS ACUEDUCTO
I	43%
II	35%
III	10%
ESTRATO	CONTRIBUCIÓN
V	50%
VI	60%
Comercial	50%
Industrial	30%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Durante la vigencia 2025, los subsidios y contribuciones del servicio de acueducto se aplicaron a un total de 25.273 usuarios subsidiados, distribuidos principalmente en los estratos 1 (20.977 usuarios) y 2 (4.209 usuarios), mientras que la contribución fue aplicada a 479 usuarios, correspondientes a los sectores comercial (452) e industrial (27).

Tabla No. 55

Usuarios subsidios y contribuciones vigencia 2025 servicio de acueducto

SUBSIDIOS ACUEDUCTO	
Estrato 1	20.977
Estrato 2	4.209
Estrato 3	87
TOTAL USUARIOS SUBSIDIOS	25.273
CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO	
Comercial	452
Industrial	27
TOTAL USUARIOS CONTRIBUCIÓN	479

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos financieros, la entidad registró un déficit neto de subsidios y contribuciones por \$3.100.045, debido a que el valor total de subsidios otorgados ascendió a \$4.351.602, mientras que las contribuciones recaudadas sumaron únicamente \$1.251.557. Este comportamiento evidencia un desbalance significativo entre los subsidios aplicados y las contribuciones percibidas, lo cual genera presión.

Tabla No. 56

Resumen subsidios y contribuciones vigencia 2025 servicio acueducto

Cifras expresadas en millones de pesos

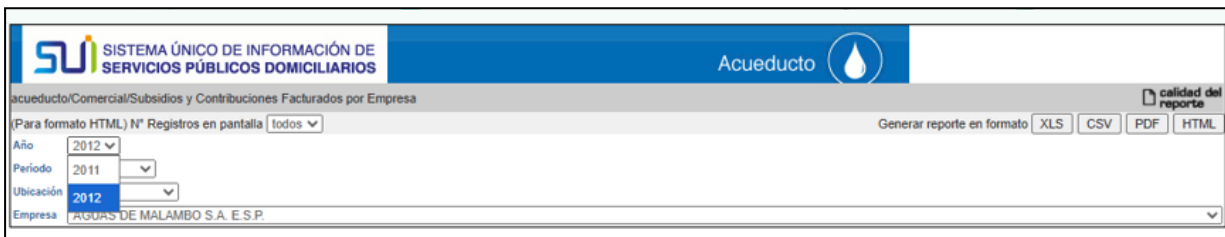
SUBSIDIOS ACUEDUCTO	
Estrato 1	\$3.673.547
Estrato 2	\$673.909
Estrato 3	\$4.146
TOTAL SUBSIDIO	\$4.351.602
CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO	
Comercial	\$144.901
Industrial	\$1.106.656
TOTAL CONTRIBUCIÓN	\$1.251.557
TOTAL	- \$3.100.045

Fuente: información suministrada por el cliente.

No fue posible corroborar la información correspondiente a subsidios y contribuciones con los datos reportados en el Sistema Único de Información - SUI, debido a limitaciones en la consulta del portal. Al momento de la verificación, la plataforma únicamente permitió la generación y visualización de reportes para los años 2011 y 2012, sin disponibilidad de información para vigencias posteriores, incluyendo la vigencia 2025 objeto de análisis.

En consecuencia, la validación se realizó únicamente con base en la información suministrada por la entidad, quedando pendiente la conciliación oficial con el reporte del SUI una vez se habilite el acceso a los periodos requeridos.

Imagen No. 35 Pantallazo SUI- Acueducto



Fuente: información tomada pagina web, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_019

CARTERA

Presentamos la cartera del 2025 correspondiente al servicio de acueducto y alcantarillado, no se obtienen de manera individual por servicio, por lo tanto, a continuación, presentamos el consolidado

La cartera de otros deudores presentó un incremento significativo del 76,08%, al pasar de \$1.887.210 en 2024 a \$3.323.061 en 2025, lo cual evidencia un aumento relevante en este tipo de cuentas por cobrar. La composición por edades, se mantiene una alta concentración en saldos vencidos, destacándose el rango mayor a 360 días, que representa el 46,48% del total, con un saldo de \$1.544.646, registrando además un incremento de \$77.215 (5,26%) frente al año anterior. Adicionalmente, se observa un crecimiento considerable la edad 181 a 360 días, el cual alcanzó una participación del 19,85%, aumentando en \$653.887, la cartera sin mora disminuyó significativamente en \$227.077 (-58,17%), reduciendo su participación de 20,69% a 4,91%, lo cual confirma una menor proporción de cartera sana.

Tabla No. 57

Detalle cartera por edades deudores servicios públicos, acueducto y alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

EDADES	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Sin Mora	\$6.629.568	16,18%	\$7.075.184	19,12%	- \$445.616	-6,30%
Menor a 30 días	\$790.404	1,93%	\$917.900	2,48%	- \$127.496	-13,89%
30-60 días	\$611.332	1,49%	\$491.992	1,33%	\$119.340	24,26%
61-90 días	\$503.470	1,23%	\$452.733	1,22%	\$50.737	11,21%
91-120 días	\$476.076	1,16%	\$595.031	1,61%	- \$118.955	-19,99%
121-180 días	\$877.403	2,14%	\$844.126	2,28%	\$33.277	3,94%
181-360 días	\$2.740.714	6,69%	\$2.415.466	6,53%	\$325.248	13,47%
Mayor a 360 días	\$28.343.789	69,18%	\$24.213.064	65,43%	\$4.130.725	17,06%
Total deudores servicios públicos	\$40.972.756	100,00%	\$37.005.496	100,00%	\$3.967.260	10,72%

Fuente: información suministrada por la entidad.

La cuenta por cobrar de servicios públicos se incrementó en mayor proporción por el aumento de las cuentas por cobrar en la edad mayor a 360 días, por rodamiento de la cartera y aumento de consumos de clientes residenciales, lo que conlleva el aumento del deterioro por ser deudores que se mantienen en difícil cobro.

FACTURACIÓN Y RECAUDO

Para el desarrollo del análisis correspondiente al componente de facturación y recaudo, la información es presentada de manera consolidada para los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que

no fue posible obtener la información desagregada por servicio durante la vigencia evaluada. En este sentido, los resultados y variaciones expuestos en este apartado corresponden a los valores globales reportados por la entidad, lo cual limita la realización de un análisis independiente por cada servicio. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los mecanismos de registro y reporte, con el fin de garantizar la disponibilidad de información discriminada que permita una adecuada verificación y seguimiento en futuras vigencias, por lo tanto, a continuación, presentamos el consolidado:

Facturación: Para la vigencia 2025, el comportamiento de la facturación presenta una tendencia estable a lo largo del año, con variaciones mensuales moderadas y un desempeño sostenido en la generación de ingresos. Es importante precisar que los valores presentados corresponden a la facturación consolidada de los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que no se cuenta con la información desagregada por cada servicio, con su respectiva participación porcentual dentro del total anual:

Tabla No. 58

Facturación total mes a mes

(Cifras expresadas en miles de pesos)

MES	VALOR FACTURADO	%
ENERO	\$1.537.979	8,09%
FEBRERO	\$1.490.927	7,84%
MARZO	\$1.463.988	7,70%
ABRIL	\$1.465.213	7,71%
MAYO	\$1.596.421	8,40%
JUNIO	\$1.519.649	8,00%
JULIO	\$1.567.631	8,25%
AGOSTO	\$1.644.414	8,65%
SEPTIEMBRE	\$1.622.440	8,54%
OCTUBRE	\$1.736.950	9,14%
NOVIEMBRE	\$1.657.287	8,72%
DICIEMBRE	\$1.703.985	8,97%
TOTAL	\$19.006.884	100,00%

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos comparativos, la facturación total consolidada de los servicios de acueducto y alcantarillado para la vigencia 2025 fue de \$19.006.884, frente a \$16.912.769 registrados en 2024, lo que representa un incremento absoluto de \$2.094.115 y un crecimiento relativo del 12,38%.

Durante la vigencia 2025, el mayor nivel de facturación se presentó en el mes de octubre con \$1.736.950 (9,14%), seguido de diciembre con \$1.703.985 (8,97%) y noviembre con \$1.657.287 (8,72%), evidenciando una mayor concentración de ingresos en el último trimestre del año.

Recaudo: durante la vigencia 2025, ha sido objeto de seguimiento por parte del área de gestión de cartera, evidenciando un comportamiento estable durante la vigencia analizada. Es importante precisar que los valores presentados corresponden al recaudo consolidado de los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que no se dispone de la información desagregada por servicio

Tabla No. 59

Recaudo total mes a mes

(Cifras expresadas en miles de pesos)

MES	VALOR FACTURADO	%
ENERO	\$1.143.395	8,61%
FEBRERO	\$991.071	7,47%
MARZO	\$1.027.826	7,74%

ABRIL	\$1.110.761	8,37%
MAYO	\$1.052.436	7,93%
JUNIO	\$999.313	7,53%
JULIO	\$1.152.659	8,68%
AGOSTO	\$1.143.333	8,61%
SEPTIEMBRE	\$1.137.007	8,56%
OCTUBRE	\$1.177.873	8,87%
NOVIEMBRE	\$1.101.482	8,30%
DICIEMBRE	\$1.238.551	9,33%
TOTAL	\$13.275.707	100,00%

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos comparativos, el recaudo total consolidado para la vigencia 2025 fue de \$13.275.707, frente a \$12.325.276 registrados en 2024, lo que representa un incremento absoluto de \$950.432 y un crecimiento relativo del 7,71%, evidenciando una mejora en la gestión de recuperación de cartera.

Durante la vigencia 2025, el mayor nivel de recaudo se presentó en el mes de diciembre, con \$1.238.551 (9,33%), seguido de octubre con \$1.177.873 (8,87%) y julio con \$1.152.659 (8,68%), lo cual refleja una tendencia de mayor recuperación en el último trimestre del año.

Comportamiento del recaudo: A corte de la vigencia 2025, se estableció una meta de recaudo total del 80,83%. No obstante, se evidencia que la E.S.P. no alcanza dicho objetivo, presentando un comportamiento inferior al esperado y una desmejora frente a la vigencia 2024, en la cual el indicador se ubicó en 72,88%, mientras que para 2025 fue de 69,85%.

Lo anterior indica una disminución en la eficiencia del recaudo frente a la facturación, tal como se detalla a continuación:

Tabla No. 60
Recaudo vs facturación

Cifras expresadas en miles de pesos

MES	FACTURADO	RECAUDADO	% REC/FAC
ENERO	\$1.537.979	\$1.143.395	74,34%
FEBRERO	\$1.490.927	\$991.071	66,47%
MARZO	\$1.463.988	\$1.027.826	70,21%
ABRIL	\$1.465.213	\$1.110.761	75,81%
MAYO	\$1.596.421	\$1.052.436	65,92%
JUNIO	\$1.519.649	\$999.313	65,76%
JULIO	\$1.567.631	\$1.152.659	73,53%
AGOSTO	\$1.644.414	\$1.143.333	69,53%
SEPTIEMBRE	\$1.622.440	\$1.137.007	70,08%
OCTUBRE	\$1.736.950	\$1.177.873	67,81%
NOVIEMBRE	\$1.657.287	\$1.101.482	66,46%
DICIEMBRE	\$1.703.985	\$1.238.551	72,69%
TOTAL	\$19.006.884	\$13.275.707	69,85%

Fuente: datos calculados con anexos del cliente.

En el análisis global, se observa que el recaudo acumulado de la vigencia 2025 alcanzó un promedio de 69,85%, frente a una meta institucional del 80,83%, lo que representa un cumplimiento del 86,42% de la meta establecida, evidenciando que, aunque se mantiene una gestión de recaudo constante, esta no es suficiente para alcanzar el objetivo proyectado.

En comparación con la vigencia 2024, se evidencia una leve disminución en el indicador de recaudo, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión de cartera y recuperación de cartera vencida, con el fin de mejorar el desempeño financiero de la entidad.

Deterioro de cartera: La empresa mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento o de no pago de la cartera dentro de los próximos doce meses. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

Aunque el pronóstico del deterioro para la vigencia anual se obtiene con base en los datos de comportamiento de pago del cliente contenidos durante el período en mención; no ocurre lo mismo cuando se registra el deterioro de los periodos mensuales que comprenden la vigencia anual. En este último caso, el deterioro que se registra para el mes evaluado es el obtenido con los datos de comportamiento de pago del mes anterior.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deterioradas es:

Tabla No. 61

Deterioro al cierre, acueducto y alcantarillado

EDADES	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Deudores servicios públicos				
Sin Mora	- \$3.660.162	- \$3.213.112	- \$447.050	13,91%
Menor a 30 días	- \$668.411	- \$586.380	- \$82.031	13,99%
30-60 días	- \$530.131	- \$461.975	- \$68.156	14,75%
61-90 días	- \$482.802	- \$442.765	- \$40.037	9,04%
91-120 días	- \$468.495	- \$580.057	\$111.562	-19,23%
121-180 días	- \$867.838	- \$836.847	- \$30.991	3,70%
181-360 días	- \$2.727.040	- \$2.409.281	- \$317.759	13,19%
Mayor a 360 días	- \$28.201.554	- \$24.098.831	- \$4.102.723	17,02%
Total deudores servicios públicos	- \$37.606.433	- \$32.629.248	- \$4.977.185	15,25%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Se puede concluir según los resultados de la cartera, que la E.S.P., cerró el año con un deterioro de - \$37.606.433 representado en el 91,78% del total de la cartera de servicios públicos, correspondiendo principalmente a la facturación de servicios estimada al cierre del ejercicio. Se observa que en el rango de mora mayor a 360 días principalmente por la inclusión de nuevos clientes en la edad sin mora y en la edad mayor a 360 días, lo que conllevó el aumento del deterioro de ésta.

La empresa castiga, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se evidencia que existen obligaciones que no pueden recuperarse por la vía ejecutiva, cobro coactivo o vía ordinaria, acciones de las cuales se deben anexar los soportes en los expedientes donde se documenta la solicitud de castigo. La empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

El castigo es aprobado por la dependencia autorizada para tal fin. No se presentaron castigos durante el 2025.

Usuarios: Durante la vigencia 2025, el número total de usuarios del servicio de acueducto presentó un incremento de 2,87%, pasando de 25.138 usuarios en 2024 a 25.859 usuarios en 2025, equivalente a una variación absoluta de 721 usuarios. Este crecimiento se concentró principalmente en el sector residencial, el cual aumentó en 718 usuarios (2,92%), explicado en su mayoría por la vinculación de 1.134 usuarios en el estrato 1 (5,72%), compensado parcialmente por disminuciones en los estratos 2, 3 y 4.

En el sector no residencial, se evidenció un aumento marginal de 3 usuarios (0,54%), destacándose el crecimiento en el sector comercial e industrial, mientras que el sector oficial presentó una leve disminución.

Tabla No. 62
Usuarios acueducto

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	20.961	19.827	1.134	5,72%
Estrato 2	4.193	4.206	-13	-0,31%
Estrato 3	87	88	-1	-1,14%
Estrato 4	56	458	-402	-87,77%
Total Residencial	25.297	24.579	718	2,92%
No residencial				
Comercial	452	447	5	1,12%
Industrial	27	25	2	8,00%
Oficial	81	85	-4	-4,71%
Especial	2	2	0	0,00%
Total no residencial	562	559	3	0,54%
Total	25.859	25.138	721	2,87%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 63
Usuarios acueducto SUI

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	20.961	20.961	0
Estrato 2	4.193	4.193	0
Estrato 3	87	87	0
Estrato 4	56	56	0
Total Residencial	25.297	25.297	0
No residencial			
Comercial	452	452	0
Industrial	27	27	0
Oficial	81	81	0
Especial	2	2	0
Total no residencial	562	562	0
Total	25.859	25.859	0

Fuente: información descargada del SUI, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=acu_com_096

Se evidencia consistencia entre la información reportada por la entidad y los datos registrados en el SUI, sin diferencias en los usuarios reportados por sector.

Informe última actualización del catastro: Desde la vigencia 2015 esta labor no se ha actualizado y se encuentra en proyecto por parte del grupo filial EPM.

Atención a clientes: Al cierre del año 2025, **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.** registró un total de 6.506 PQRS, las cuales fueron gestionadas a través de los diferentes canales de atención habilitados por la entidad, incluyendo atención presencial, telefónica, WhatsApp y medios escritos. Para la atención presencial, la empresa dispone de 3 taquillas apoyadas con sistema de digiturno, y adicionalmente una pantalla de autogestión, orientada a mejorar la eficiencia en la atención y agilizar el trámite de solicitudes.

Del total de PQRS recibidas, 6.440 casos (98,99%) corresponden al servicio de acueducto, mientras que 66 casos (1,01%) estuvieron asociados al servicio de alcantarillado, evidenciando una concentración significativa de requerimientos en el servicio de acueducto. En cuanto a la tipología de los casos, se identificó que los reclamos representaron el mayor porcentaje, con 3.402 casos, equivalentes al 52,29% del total, seguidos por las peticiones con 2.618 casos (40,24%), las quejas con 295 casos (4,53%), y finalmente los recursos con 191 casos (2,94%).

Tabla No. 64
Detallado PQRS

SERVICIO	TIPO DE CASO	CANTIDAD	%
ACUEDUCTO	Petición	2.599	39,95%
	Queja	264	4,06%
	Reclamo	3.388	52,08%
	Recurso	189	2,91%
ALCANTARILLADO	Petición	19	0,29%
	Queja	31	0,48%
	Reclamo	14	0,22%
	Recurso	2	0,03%
TOTAL		6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

De las 6.506 transacciones (PQRS) recibidas durante la vigencia 2025, se evidenció que la mayor participación corresponde al sector residencial, el cual registró 6.244 casos, equivalente al 95,97% del total. Por su parte, los usuarios no residenciales concentraron 262 casos, representando el 4,03%, distribuidos en los sectores comercial con 231 solicitudes, industrial con 19 y oficial con 12.

Tabla No. 65
Detallado sector PQRS

SECTOR	CANTIDAD	%
Comercial	231	3,55%
Industrial	19	0,29%
Oficial	12	0,18%
Residencial	6.244	95,97%
Total	6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

Se identificó un total de 6.506 casos, los cuales presentan una alta concentración en causas asociadas a facturación, consumo y gestión comercial.

La principal causa registrada corresponde a "Inconformidad con el consumo o producción facturado", con 2.307 casos, equivalente al 35,46% del total, constituyéndose como el motivo más recurrente de interacción de los usuarios con la entidad. En segundo lugar, se ubicaron los "Cobros por promedio", con 782 casos (12,02%), seguido por "Información general" con 677 casos (10,41%) y "Gestionar financiación" con 605 casos (9,30%), evidenciando una participación relevante de solicitudes relacionadas con aclaraciones comerciales y alternativas de pago.

Asimismo, se destacan los casos asociados a “Notificación y/o descargos”, con 452 solicitudes (6,95%), y “Recepción de comunicaciones” con 309 casos (4,75%), los cuales reflejan un volumen importante de trámites administrativos y de comunicación formal con el usuario.

Finalmente, aunque en menor proporción, se evidencian causas relacionadas con la operación del servicio, tales como “Demora en reparar daño” con 117 casos (1,80%) y “Cobros por servicios no prestados” con 93 casos (1,43%), las cuales deben mantenerse bajo seguimiento, dado su impacto en la percepción del usuario y la calidad del servicio.

Tabla No. 66
Causas

CAUSA	CANTIDAD	%
Inconformidad con el consumo o producción facturado	2.307	35,46%
Cobros por promedio	782	12,02%
Información general	677	10,41%
Gestionar Financiación	605	9,30%
Notificación y/o descargos	452	6,95%
Recepción comunicaciones	309	4,75%
Emisión de documento para pago	151	2,32%
Pago Parcial	130	2,00%
Requerimientos SSPD o SIC	127	1,95%
Cobro desconocido	125	1,92%
Demora en Reparar Daño	117	1,80%
Cobros por servicios no prestados	93	1,43%
Cambio de datos básicos	80	1,23%
Estrato incorrecto	79	1,21%
Inconformidad con el aforo	62	0,95%
Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	55	0,85%
Inconformidad Trabajos	53	0,81%
Suspensión o corte del servicio	51	0,78%
Demora en Atender Petición	50	0,77%
Pago de la factura de otro usuario	46	0,71%
Solicitud de rompimiento de solidaridad	44	0,68%
Dirección Incorrecta	31	0,48%
Entrega inoportuna o no entrega de la factura	17	0,26%
Pago sin abono a cuenta	15	0,23%
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	9	0,14%
Devolución y/o copia documentos	5	0,08%
Cobros inoportunos	4	0,06%
Cambio de uso	3	0,05%
Clase de uso incorrecto	3	0,05%
Cobro de acuerdo de pago o financiación	3	0,05%
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	3	0,05%
Falla en la prestación del servicio por continuidad	3	0,05%
Suspensión del servicio	3	0,05%
Cobro múltiple y/o acumulado	2	0,03%
Inadecuada Disposición de residuos	2	0,03%
Inconformidad con el servicio usuarios redes provisionales	2	0,03%
Cobro de medidor	1	0,02%
Comportamiento Funcionario, trabajador o contratista	1	0,02%
Falla en la conexión del servicio	1	0,02%
Normalizar instalación	1	0,02%
Peticiones técnicas	1	0,02%
Tarifa incorrecta	1	0,02%
Total	6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

Indicador de quejas: la meta establecida corresponde al 100%. De acuerdo con la información reportada, el comportamiento del indicador presentó una tendencia general a la disminución a lo largo

del año, evidenciándose una reducción significativa desde enero en 3,17 hasta alcanzar valores cercanos a cero en varios meses del segundo semestre.

Durante el periodo evaluado, se registraron meses sin quejas reportadas como en junio, septiembre y octubre, lo cual refleja una mejora puntual en la gestión de atención al usuario y en la reducción de inconformidades formales. No obstante, se identifican incrementos en los meses de noviembre (1,16) y diciembre (0,77), lo cual indica variaciones en el comportamiento del indicador que deben ser objeto de análisis para determinar las causas asociadas.

En términos generales, el indicador cerró con un promedio anual de 0,92, reflejando un desempeño favorable frente al comportamiento registrado al inicio del año, y evidenciando un nivel controlado en la recepción de quejas durante la vigencia 2025.

Tabla No. 67
Indicador de quejas

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
3,17	2,38	1,57	0,79	0,39	0	0,4	0,39	0	0	1,16	0,77	0,92

Fuente: información suministrada por el cliente.

Indicador de reclamos: cuya meta establecida corresponde al 100%. Conforme a la información reportada, el indicador presentó un comportamiento fluctuante durante la vigencia, con variaciones relevantes entre meses, lo cual evidencia una dinámica inestable en la generación de reclamos por parte de los usuarios.

El mayor nivel del indicador se registró en febrero (43,05) y diciembre (41,89), seguido por enero (35,74) y octubre (35,33), reflejando picos significativos en determinados periodos del año. Por el contrario, el menor registro se presentó en noviembre (10,98), lo cual evidencia una reducción importante en el volumen de reclamos durante dicho mes.

En términos generales, el indicador cerró con un promedio anual de 28,07, lo cual indica que, si bien se mantuvo un nivel moderado de reclamos en la vigencia, persisten factores recurrentes asociados principalmente a inconformidades del usuario, por lo cual resulta relevante continuar fortaleciendo los controles en procesos comerciales, facturación y atención al cliente, con el fin de mitigar la recurrencia de estos casos.

Tabla No. 68
Indicador de reclamos

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
35,74	43,05	32,6	19,68	27,4	23,86	26,86	20,48	19,45	35,33	10,98	41,89	28,07

Fuente: información suministrada por el cliente.

3.6. ÁREA TÉCNICA

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, a continuación presentamos el informe con respecto al aspecto de **ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PUNTOS ESPECÍFICOS** de **AGUAS DE MALAMBO**

S.A. E.S.P., Resolución SSPD 20171300058365 del 17/04/2017 Criterios para las Auditorías AEGR, resoluciones CRA 688/2014 y CRA 735/2015, resolución 330 de 2017, resolución 1096 de 2000 y resolución 811 de 2008, considerando los puntos indicados en las precitadas Resoluciones y los informes emitidos por la administración durante la vigencia 2024:

SERVICIO DE ACUEDUCTO

Cumplimiento en materia de licencias y vigencia de las mismas concesión de aguas: En la auditoría realizada se pudo observar que Aguas de Malambo mediante la Resolución de la Corporación Regional del Atlántico - CRA N° 0000412 de 24 de mayo de 2023 se renueva la concesión de agua superficial de 600L/s por un periodo de 10 años.

Plan de saneamiento y manejo de vertientes - PSMV: Mediante Resolución 603 del 14/07/2023 se modificó el artículo primero de la Resolución CRA N° 0000227 del día 22 de marzo de 2.023, donde se añade el párrafo con 6 obligaciones para Aguas de malambo y una para el municipio.

Se dio cumplimiento a los requerimientos y obligaciones de las resoluciones donde se aprueba el PSMV como se ve en las siguientes imágenes:

Imagen No. 36

Envío de requerimientos del PSMV aprobado por la Resoluciones 603/2023

Envío de requerimientos PSMV

Desde buzncorporativo@aguasdemalambo.com <buzncorporativo@aguasdemalambo.com>

Fecha Jue 31/07/2025 17:07

Para Recepción C.R.A. <recepcion@crautonomia.gov.co>; notificacion@crautonomia.gov.co <notificacion@crautonomia.gov.co>

CC LUISA FERNANDA SANCHEZ GIL <LUISA.SANCHEZ@aguasdemalambo.com>; VICTOR ANDRES GARCIA AGUIRRE <VICTOR.GARCIA@aguasdemalambo.com>; FERNANDO ARTURO MENDOZA DAZA <fernando.mendoza@aguasdemalambo.com>

📎 1 archivo adjunto (15 MB)
Informe y Anexos PSMV 2025 I.zip;

Buenas tardes;

Por medio del presente, la empresa Aguas de Malambo S.A. E.S.P., se permite enviar el informe de seguimiento y anexos relacionados con la Resolución 00603 de 2023 para dar cumplimiento a los requerimientos semestrales y anuales.



Corporación Autónoma Regional del Atlántico

31-JUL-2025 05:08

Al contestar cite este número: ENT-BAQ-008665-2025

Folios: 1.

Origen: AGUAS DE MALAMBO.



Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 37
Requerimiento: Avance de Inversiones periodo 9 (Junio 2024 a junio 2025)

Año de seguimiento y control al PSMV: julio de 2024 a junio de 2025

Semestre de seguimiento y control al PSMV: I Semestre 2025.

3. Presentar semestralmente informe de avance físico de las obras, actividades de inversiones contempladas en el PSMV a ejecutarse con recursos POIR.

Para el primer semestre de 2025 no se ejecutaron proyectos, actividades o inversiones con recursos POIR; sin embargo, la información mostrada en la tabla a continuación muestra la ejecución del mantenimiento a la EBAR para su puesta en funcionamiento.

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 38
Requerimiento: Actividades y avance de cumplimiento de objetivos y metas

Tabla 1. Actividades relacionadas al mantenimiento de la EBAR.

Programa: Cronograma de obras e inversiones de los proyectos del PSMV ejecutados con recursos propios			
Proyecto	Actividad ejecutada	Categoría	Costos (\$)
Mantenimiento de redes de alcantarillado	Limpieza de la EBAR y retiro del material	Mantenimiento correctivo	95.857.561
	Limpieza de redes y manholes con equipo succión- presión (vactor)	Recolección y transporte	

Datos obtenidos de "Informe del contrato CO- 2025- 005".

Se comparte el informe de avance del contrato CO- 2025-005 en el Anexo 1.

4. Presentar anualmente informe de avance respecto al cumplimiento de los objetivos y las metas de reducción individual establecidas en el PSMV.

Metas de reducción	Ejecutado jul 2024 – jun 2025
Volumen de agua residual generada (m³)	2024 II: 2.865.567 2025 I: 1.456.207
Volumen de agua residual colectada (m³)	2024 II: 2.865.567 2025 I: 1.456.207
Volumen de agua residual tratada (l/s)	200
Cantidad de carga contaminante (kg/día)	1'816.712
Carga contaminante removida (kg/día)	1'379.152 (75,9%)
Nivel y eficiencia del tratamiento	Secundario- optimo
Nº vertimientos puntuales eliminados	0
Nº de conexiones erradas eliminadas	0

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 39
Requerimiento: indicadores de seguimiento

5. Presentar anualmente los indicadores de seguimiento, discriminando los porcentajes de redes instaladas y los porcentajes de redes en funcionamiento, incluyendo mapas georreferenciados en el sistema de referencia establecido por el IGAC, que indiquen las líneas de redes instaladas y las redes en funcionamiento.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO	Proyectado 2025 PSMV	Ejecutado jul 2024 – jun 2025
INDICADORES DE IMPACTO		
Volumen de carga contaminante DBO (Kg de DBO/año)	1.050.102	736.326
Volumen de carga contaminante SST (Kg de SST/año)	1.383.468	1.080.386
INDICADORES DE EFECTO		
Reducción de Carga Contaminante		
% de remoción de la DBO	30%	55,4%
% de remoción de la SST	30%	89,9%
Reducción de vertimientos puntuales	2	0
No. de Vertimientos eliminados	2	0
Reducción de Vertimientos %	4%	0
INDICADORES DE PRODUCTO		
Usuarios totales del sistema	38.121	24.953
Usuarios atendidos alcantarillado	38.121	24.953
Población servida	175.357	144.603
Cobertura del alcantarillado	100%	84,93%
Aumento de la cobertura	10%	0
Volumen de agua generada (miles m3)	7.665	4.348
Volumen de agua tratada (miles m3)	7.345	4.348
Eficiencia de la PTARD	30%	66%
Capacidad requerida de la PTARD (Lps)	351,55	240
Carga unitaria		
Carga de DBO Kg/hab	6	0,06
Carga de SST Kg/hab	8	0,02

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 40
Requerimiento: Presentar semestralmente características de los puntos de vertimiento

6. Presentar semestralmente caracterización de los puntos de vertimientos identificados dentro del área de prestación del servicio y del cuerpo receptor.

La caracterización realizada a los puntos de vertimientos y cuerpo receptor se hicieron del 10 al 14 de junio, cumpliendo con los 5 días de muestreo requeridos. El laboratorio Microbiológico Ortiz Martínez (LABORMAR) notifica que los resultados de los análisis realizados a los sistemas de tratamiento para agua potable y residual se entregan en un periodo de 30 días hábiles después de la toma de muestra; sin embargo, se comparten los reportes de ensayo brindados por el laboratorio, como evidencia de la realización de las caracterizaciones en la fecha mencionada. Ver Anexo 3. Reportes de ensayo LABORMAR. Vale la pena aclarar que la PTAR entró en funcionamiento nuevamente el 31 mayo, lo cual fue notificado a su entidad mediante el oficio con N° radicado: ENT-BAQ-006257-2025 y por tal motivo no se realizó la caracterización en meses anteriores para el presente reporte.

Fuente: información suministrada por la entidad.

Permiso de vertimiento de lodos PTAP: Se continúa con el mismo manejo de los lodos secos que se originan en las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) tanto en El Tesoro como en Concord. Los lodos generados están siendo manejados mediante un sistema de secado comprimido, lo cual no causa ningún perjuicio ambiental; además, al no ser contaminantes, pueden ser utilizados en sistemas industriales. Para garantizar esto, la empresa cuenta con un procedimiento para el Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS).

OBSERVACIÓN N° 1: Mediante la Resolución N° 000412 del 25/05/2023, emitida por la Corporación Autónoma Regional del Atlántico (CRA), se prorroga por segunda vez la concesión de aguas superficiales del río Magdalena otorgada a la sociedad Aguas de Malambo S.A. E.S.P. Esta concesión autoriza un caudal de 600 L/s durante las 24 horas del día, lo que equivale a 51.840 m³/día, por un término de 10 años.

Los lodos que se originan en las PTAP están siendo manejados mediante un sistema de secado comprimido, el cual no causa ningún perjuicio por su generación. Cabe aclarar que no se cuenta con permiso para el vertimiento de estos lodos, por lo cual se gestionan bajo el sistema de secado mencionado.

El PSMV para Aguas de Malambo fue aprobado mediante la Resolución CRA 0000227 del 22/03/2023 para el periodo 2022–2032. Posteriormente, la Resolución CRA 0000603 del 14/07/2023 modificó el artículo 1 de la resolución anterior, especificando que este aplica para el servicio de alcantarillado y está condicionado al cumplimiento de las obligaciones indicadas en el párrafo de dicho artículo. Aguas de Malambo envía un informe semestral a la CRA sobre el seguimiento a los requerimientos establecidos en las resoluciones antes expuestas; en cumplimiento de esto, el 31 de julio de 2025 se envió el informe semestral correspondiente.

RECOMENDACIÓN N° 1: Seguir cumpliendo con el seguimiento y las obligaciones planteadas en las Resoluciones CRA 227/2023 y 603/2023. Específicamente, se debe dar cumplimiento a lo establecido en el párrafo del artículo 1 de la Resolución CRA 0000603/23, donde se detallan seis obligaciones a cargo de Aguas de Malambo y una por parte del municipio.

COMENTARIO: Se dará continuidad a los compromisos pactados en el PSMV, los cuales se encuentran contemplados para el año 2026.

Índice de Agua No Contabilizada (IANC) e IPUF: En Aguas de Malambo se han identificado diversas oportunidades de mejora con el fin de impactar positivamente el IANC. Entre estas se destacan la gestión de los consumos, la recuperación de usuarios en estado de corte o suspensión, y la continuidad de los planes de trabajo comerciales y operativos enfocados en la gestión de cortes, el recaudo y la desconexión de sectores subnormales. Esta situación tiende a mejorar en la medida en que las condiciones de continuidad y calidad en la prestación del servicio sigan en aumento.

En las siguientes imágenes podemos ver la evolución de los indicadores IANC e IPUF

Imagen No. 41
Indicador de agua no contabilizada - IANC

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
	48,4%	47,6%	47,2%	46,3%	45,6%	44,84%	44,7%	44,8%	44,4%	44,5%	44,7%	44,9%	44,9%
Ejecución	51,3%	50,8%	50,6%	50,5%	50,5%	50,5%	50,5%	50,0%	50,0%	49,5%	49,1%	48,7%	48,7%
% Ejecución	94,41%	93,73%	93,31%	91,68%	90,22%	88,77%	88,59%	89,58%	88,97%	89,79%	91,05%	92,20%	92,20%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 42
Índice de pérdidas por suscriptor - IPUF

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
	14,94	14,62	14,48	14,09	13,75	13,43	13,28	13,25	13,12	13,10	13,18	13,27	13,27
Ejecución	15,63	15,33	15,16	15,12	15,07	14,98	14,90	14,61	14,53	14,37	14,08	13,87	13,87
% Ejecución	95,57%	95,31%	95,48%	93,18%	91,26%	89,67%	89,11%	90,69%	90,31%	91,16%	93,57%	95,68%	95,68%

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N° 2: El indicador IANC ha venido mejorando; para el año 2025 cerró en un 48,7%, situándose por debajo del cierre de 2024, que fue del 51,4%, aunque permanece por encima de la meta del 44,9% (senda de la empresa), lo que equivale a un cumplimiento del indicador del 92,2%.

El IPUF (Índice de Pérdidas por Usuario Facturado) cerró en 13,68, por encima de la meta de la empresa de 13,27, logrando un cumplimiento del 95,68%. No obstante, al comparar este resultado con el año 2024, se observa una mejora de 2 puntos.

RECOMENDACIÓN N° 2: Se recomienda continuar implementando acciones con el fin de reducir estos indicadores hasta alcanzar valores que cumplan con la norma establecida.

COMENTARIO: Se dará continuidad a las estrategias fijadas en el plan de gestión de pérdidas pactado para el año 2026, con el fin de alcanzar las metas estimadas en el ICO para este periodo.

Daños por kilómetros de red: Mediante la aplicación HYDRO, Aguas de Malambo controla la información de las Órdenes de Trabajo (OT) destinadas a la atención de daños en las redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado; a partir de allí, se toma el número de eventos para el cálculo de este indicador. Es de aclarar que actualmente se está realizando una identificación más detallada del tipo de OT y su objetivo dentro de la aplicación, lo cual ha permitido precisar con mayor exactitud los daños ocurridos específicamente en las redes de acueducto.

Tabla No. 69
Falla/Kms Acueducto

FAC (fallas/km/mes)	0,87777244
i	12
m	12
FACi	10,5332693
LR (km)	166,52
NF	1517

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N° 3: Se revisaron las Órdenes de Trabajo (OT) referentes a los daños en la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado. En el sistema de acueducto, los daños por kilómetro de red fueron de 10,53, cifra superior a la del año 2024, que fue de 8,71; esto representa un promedio de 0,87 daños por kilómetro al mes. Por su parte, en el sistema de alcantarillado, los daños por kilómetro al año fueron de 1,49, valor inferior al registrado en 2024, que fue de 2,36, para un promedio mensual de 0,11 daños por kilómetro.

No hay recomendaciones.

Plan Maestro: Aguas de Malambo cuenta con un Plan Maestro, mediante el cual se dirige tanto su operación como sus inversiones.

OBSERVACIÓN N° 4: Actualmente, se continúa trabajando bajo los parámetros establecidos en este Plan Maestro.

No hay recomendaciones.

Plan de inversiones: En las siguientes imágenes se puede observar el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR) para el año 7 (periodo comprendido entre el segundo semestre de 2023 y el primer semestre de 2024) y el año 8, el cual alcanzó una ejecución del 208%.

Imagen No. 43

Plan de inversiones POIR

SERVICIO	AÑO 8			AÑO 9		
	VALOR CONTRATO	ENTRADA OPERACIÓN	PRECIOS DICIEMBRE 2014	VALOR CONTRATO	ENTRADA OPERACIÓN	PRECIOS DICIEMBRE 2014
ALCANTARILLADO	\$ 745.009.521	\$ 745.009.521	\$ 446.129.358	\$ 169.682.443	\$ 169.682.443	\$ 96.338.135
ACUEDUCTO	\$ 23.228.507	\$ 23.228.507,00	\$ 13.360.685	\$ 206.161.685	\$ 206.161.685	\$ 117.353.356
TOTAL	\$ 768.238.028	\$ 768.238.028	\$ 459.490.043	\$ 375.844.128	\$ 375.844.128	\$ 213.691.491

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 44

Plan de inversiones POIR total para acueducto y alcantarillado

ACUEDUCTO											
Año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTALES A JUNIO 2025
POIR art. 52 2023	\$ 221.399.600,07	\$ 4.570.989.106,16	\$ 12.115.589.749,83	\$ 3.800.833.061,31	\$ 973.582.973,00	\$ 636.191.786,45	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 22.318.580.276,82
EJEC. PRECIO DIC.2014	\$ 221.399.601,00	\$ 4.570.989.106,00	\$ 12.115.589.749,00	\$ 3.800.833.062,00	\$ 973.582.972,79	\$ 814.264.185,70	\$ 549.857.292,00	\$ 13.360.685,00	\$ 117.353.355,62	\$ -	\$ 23.177.224.009,11
ALCANTARILLADO											
Año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTALES A JUNIO 2025
POIR art. 52 2023	\$ 2.199.752.263,49	\$ 4.098.650.156,31	\$ 4.203.315.641,85	\$ 2.269.388.238,00	\$ 290.177.378,29	\$ 415.408.994,01	\$ 450.000.000,00	\$ -	\$ 3.364.595.031,40	\$ -	\$ 17.291.287.703,35
EJEC. PRECIO DIC.2014	\$ 2.199.752.263,00	\$ 4.098.650.156,00	\$ 4.203.315.642,00	\$ 2.269.388.238,00	\$ 290.177.378,29	\$ 415.408.994,01	\$ 350.273.501,70	\$ 446.129.358,00	\$ 96.338.135,00	\$ -	\$ 14.369.433.666,01
TOTALES											
Año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTALES A JUNIO 2025
TOTAL EJE. POR AÑO=	\$ 2.421.145.864,00	\$ 8.669.639.262,00	\$ 16.318.905.391,00	\$ 6.070.221.300,00	\$ 1.263.760.351,08	\$ 1.229.673.179,71	\$ 900.130.793,70	\$ 459.490.043,00	\$ 213.691.490,62	\$ -	\$ 37.546.857.675,12
SOPORTE EJE.	\$ 2.421.145.864,00	\$ 8.669.639.262,00	\$ 16.318.905.391,00	\$ 6.070.221.300,00	\$ 1.263.760.351,08	\$ 1.229.673.179,71	\$ 900.130.793,70	\$ 459.490.043,00	\$ 213.691.490,62	\$ 175.847.016,30	\$ 39.609.867.980,17

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N° 5: En el año tarifario 9 (comprendido entre el II semestre de 2024 y el I semestre de 2025), no se tenían inversiones programadas en el POIR para el sistema de acueducto; sin embargo, se reflejaron proyectos de inversión no registrados inicialmente por un valor de \$117.353.356. Para el sistema de alcantarillado, se tenían proyectadas obras por valor de \$3.364.000.000, de los cuales se ejecutaron \$96.338.135, lo que equivale al 3%.

Al analizar todo el periodo tarifario, desde el año 1 (inicio el 30/06/2016) hasta el año 9 (fin el 30/06/2026), se observa un cumplimiento del 104% para acueducto y del 83% para alcantarillado. Este último porcentaje ha venido disminuyendo, considerando que el año anterior se situaba en el 102,49%. El promedio global del POIR cerró en 94,79%, cifra inferior al 103,32% del año anterior; dado que no hay inversiones programadas para el presente año (10), se prevé que el porcentaje de ejecución tanto en el sistema de alcantarillado como en el global continúe reduciéndose.

Para el año 2025, no se realizaron inversiones fuera del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR).

Se verificó en el Sistema Único de Información (SUI) el estado de la certificación de los formatos y se encontró que están pendientes los siguientes:

Imagen No. 45

Formatos pendientes

AÑO	NIT Y DIV DE	SERVICIO	TOPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CODIGO	FORMATO	APLICACION	ESTADO	RESPONSABLE
2025	900409332-2	ALCANTARILLADO	Tecnico operativo	ANUAL	Annual	ALC-T-1013	13. Vertimiento a Cuerpos Receptores	Formularios	Vencido	GUSTAVO VASQUEZ
2025	900409332-2	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	DICIEMBRE	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPE	Cargue Masivo	Vencido	KELY RIVERA
2025	900409332-2	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	NOVIEMBRE	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPE	Cargue Masivo	Vencido	KELY RIVERA
2025	900409332-2	ACUEDUCTO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	1102	MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENTE SUPE	Cargue Masivo	Vencido	KELY RIVERA

Fuente: información tomada del SUI

RECOMENDACIÓN N° 3: Se recomienda dar cumplimiento a la certificación de los formatos pendientes.

COMENTARIO: Se realizarán los cargos respectivos cumpliendo con los tiempos requeridos por el SUI. En caso de presentar inconvenientes con el aplicativo, se enviarán los reportes correspondientes a la mesa de ayuda del SUI con el fin de contar con los soportes y la trazabilidad necesaria hasta lograr la habilitación y el cargue exitoso de la información pendiente.

Sistemas de información: Aguas de Malambo S.A. E.S.P. Cuenta con un sistema de información SCADA, mediante el cual controla la producción, el agua distribuida, los niveles de los tanques de almacenamiento y los promedios de bombeo.

Imagen No. 46

Verificación en sitio sistema SCADA



Fuente: fotografía tomada por el auditor.

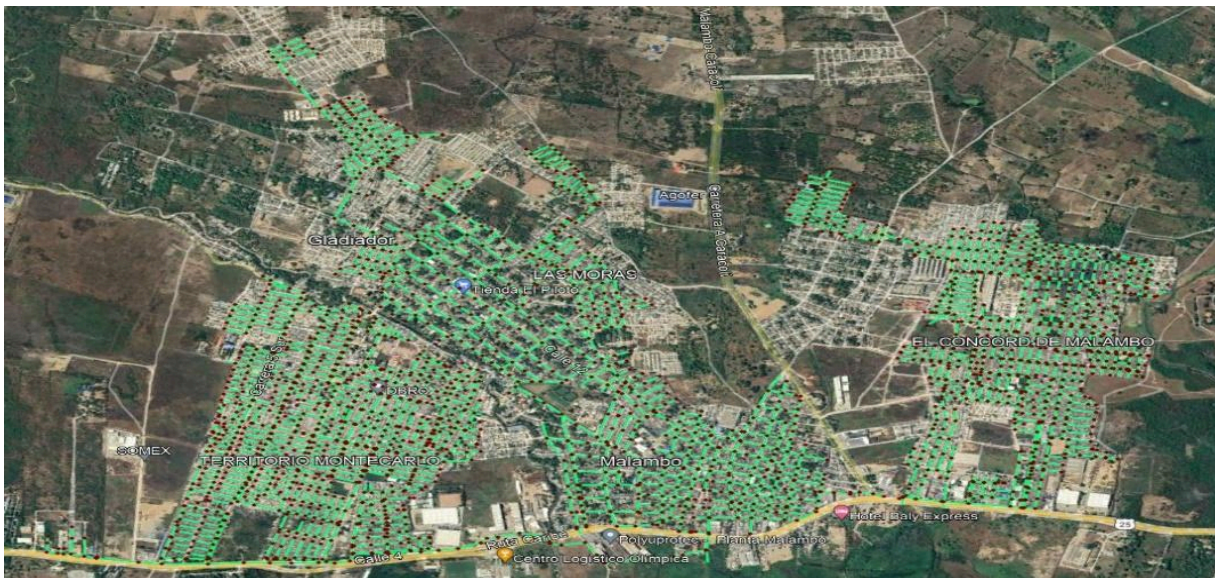
La empresa cuenta con el catastro de las redes de acueducto y alcantarillado en medio digital y actualizado. La información sobre la longitud en kilómetros de ambos sistemas se encuentra detallada y al día dentro de esta plataforma digital. Además, se dispone de un sistema de información dedicado exclusivamente al control y seguimiento de las Órdenes de Trabajo (OT's).

Imagen No. 47
Catastro de redes

Concepto	Unidad de medida	Descripción o criterio de cálculo	Servicio	TOTAL KILOMETROS REDES CATASTRO
Redes de agua - Distribución primaria - Acumuladas	Km (Kilometros)	Corresponde al total de los km de red de la empresa (tuberías primarias acueducto, descargas)	Agua	9,65 KM
Redes de agua - Distribución primaria - Acumuladas	Km (Kilometros)	Corresponde al total de los km de red de la empresa (tuberías primarias acueducto, descargas)	Saneamiento	11,8 KM
Redes de agua - Distribución secundaria - Acumuladas	Km (Kilometros)	Corresponde al total de los km de red de la empresa (tuberías secundarias acueducto, descargas)	Agua	151 KM
Redes de agua - Distribución secundaria - Acumuladas	Km (Kilometros)	Corresponde al total de los km de red de la empresa (tuberías secundarias acueducto, descargas)	Saneamiento	120 KM

Fuente: fotografía tomada por el auditor.

Imagen No. 48
Catastro de redes



Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 49
Sistema de información Hidro.



Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N° 6: Para las plantas y la bocatoma se cuenta con un sistema de información SCADA en tiempo real para el control de procesos críticos como producción, niveles de tanques y bombeos. Las redes de acueducto y alcantarillado están actualizadas en el Sistema de Información Geográfica y se alimentan permanentemente con los planos récord entregados por urbanizadores y contratistas, conforme se realizan obras nuevas y reparaciones. Actualmente, no se tiene un sistema de información para el control de las redes de distribución. Se cuenta con un contrato con la firma ENTELCO para la atención de la línea 018000 y, para el control de la programación y ejecución de las OT, se utiliza el sistema de información “HIDRO”, el cual fue verificado en sitio.

No hay recomendaciones.

Aplicación del reglamento Técnico:

OBSERVACIÓN N° 7: Las revisiones de los planos se realizan directamente en las oficinas de Malambo y, en casos especiales, se cuenta con el apoyo de los ingenieros de EPM Medellín. Se cumple con los tiempos de ley para dar respuesta al cliente.

No hay recomendaciones.

Compra y venta en bloque de agua: Hay un contrato de compra en bloque de agua a la Triple A.

OBSERVACIÓN N° 8: Mediante el contrato CO 2024-032 del 30/12/2024, se realizó la renovación N° 11 para la compra en bloque de agua potable a la empresa Triple A S.A. E.S.P., por un valor de \$922.632.400 y una duración de 12 meses (vencimiento al 31/12/2025). Este cuenta con el registro presupuestal 9014 RP 2621 y la póliza 815618.

No hay recomendaciones.

Sistema de bombeo: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P. cuenta con los siguientes sistemas de bombeo, los cuales cumplen con la norma al tener instaladas dos unidades, aunque no se dispone de un sistema de respaldo de energía:

- Bocatoma: es el bombeo de agua cruda e incluye el bombeo a Postobón.
- Planta Tesoro: además del bombeo de agua potable, incluye el rebombeo de agua cruda a la Planta Concord.
- Planta Concord: corresponde únicamente al bombeo de agua potable.
- Los tres bombeos están distribuidos de la siguiente manera:
- Bombeo Casco Viejo: bombeo de agua tratada directo a la red para distribución.
- Bombeo de agua tratada para el tanque El Carmen para su posterior distribución.
- Bombeo directo para distribución a los barrios Luna, Tesoro y Montecarlo.

Tabla No. 70
Bombeo en M3

		DISTRIBUCIÓN PLANTAS			PORCENTAJE DE BOMBEO (Respecto al Volumen de Producción)		
MES	AGUA CAPTADA (M3)	PRODUCCIÓN PTAP TESORO (M3)	PRODUCCIÓN PTAP CONCORD (M3)	TOTAL AGUA PRODUCIDA (M3)	BOCATOMA AGUA CRUDA (%)	PLANTA TESORO AGUA POTABLE (%)	PLANTA CONCORD AGUA POTABLE (%)
ENERO	963.960	777.000	192.220	969.220	100	80%	20%
FEBRERO	875.976	700.899	179.153	880.052	100	80%	20%
MARZO	1.031.904	820.401	205.809	1.026.210	100	80%	20%
ABRIL	984.152	785.927	199.449	985.376	100	80%	20%
MAYO	1.016.384	793.569	191.456	985.025	100	81%	19%
JUNIO	980.240	811.821	183.967	995.788	100	82%	18%
JULIO	1.054.270	848.354	193.992	1.042.346	100	81%	19%
AGOSTO	1.009.778	822.789	180.567	1.003.356	100	82%	18%
SEPTIEMBRE	975.744	799.854	181.847	981.701	100	81%	19%
OCTUBRE	1.035.224	825.503	189.224	1.014.727	100	81%	19%
NOVIEMBRE	1.004.600	788.904	186.783	975.687	100	81%	19%
DICIEMBRE	1.052.792	873.295	190.893	1.064.188	100	82%	18%
TOTAL	11.985.024	9.648.316	2.275.360	11.923.676	100	81	19

Fuente: información suministrada por la entidad.

Tabla No. 71
Bombeos en Horas

		DISTRIBUCIÓN PLANTAS (HORAS)		PORCENTAJE DE BOMBEO (HORAS)		
MES	AGUA CAPTADA (HORAS)	PRODUCCIÓN PTAP TESORO (HORAS)	PRODUCCIÓN PTAP CONCORD (HORAS)	BOCATOMA AGUA CRUDA (%)	PLANTA TESORO AGUA POTABLE (%)	PLANTA CONCORD AGUA POTABLE (%)
ENERO	744	713	720	100	96%	100%

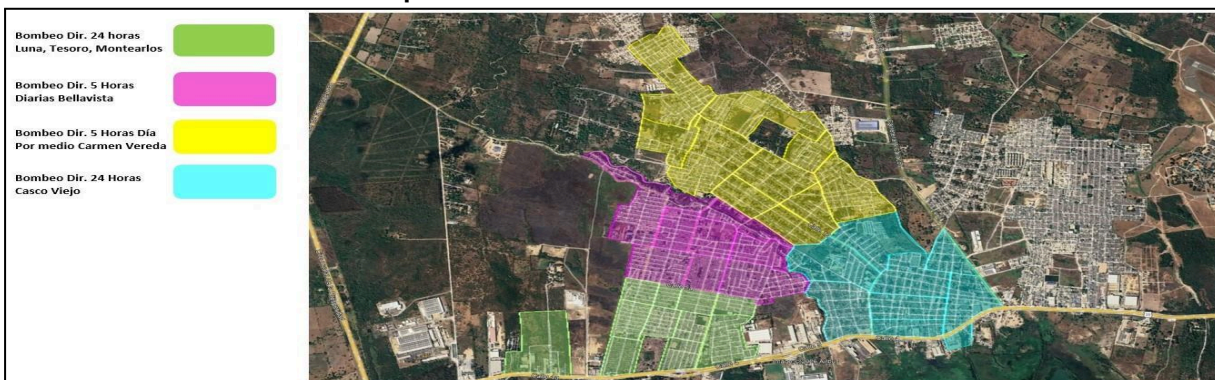
FEBRERO	672	630	672	100	94%	100%
MARZO	744	744	744	100	100%	100%
ABRIL	720	720	720	100	100%	100%
MAYO	744	728	720	100	98%	97%
JUNIO	720	720	720	100	100%	100%
JULIO	744	744	744	100	100%	100%
AGOSTO	744	713	744	100	96%	100%
SEPTIEMBRE	720	660	720	100	92%	100%
OCTUBRE	744	713	744	100	96%	100%
NOVIEMBRE	720	704	720	100	98%	100%
DICIEMBRE	744	744	744	100	100%	100%
TOTAL	8.760	8.533	8.712	100	97%	100%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Seguidamente podemos observar estos bombeos desde la planta El Carmen y El Concorde:

Imagen No. 50

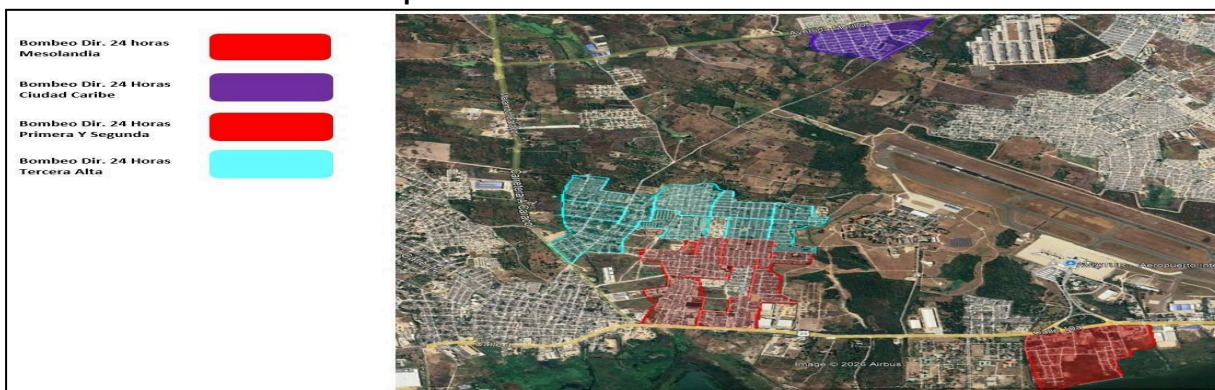
Bombeos directos desde el tanque EL CARMEN



Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 51

Bombeos directos desde el tanque EL CONCORDE



Fuente: información suministrada por la entidad.

Cobertura Acueducto: La empresa está calculando el indicador de cobertura de usuarios facturados para el servicio de acueducto y la meta de proyección de clientes para el área atendida. La cobertura pasó de 91,82 % en el año 2024 a 94,52 % en el año 2025, de acuerdo con las metas internas establecidas (Meta Interna: 95,03 %).

Imagen No. 52

Cumplimiento de cobertura por usuarios facturados

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
	94,8%	95,1%	95,3%	95,6%	95,8%	94,8%	95,0%	95,3%	95,6%	95,8%	96,1%	95,0%	95,03%
Ejecución	94,84%	94,87%	94,87%	94,88%	94,93%	93,64%	93,80%	94,33%	94,44%	94,71%	95,66%	94,52%	94,52%
% Ejecución	100,03%	99,79%	99,51%	99,26%	99,04%	98,79%	98,68%	98,98%	98,83%	98,84%	99,58%	99,46%	99,46%

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N.º 9: La empresa Aguas de Malambo S.A. E.S.P. Cerró el año 2025 con una cobertura en el servicio de acueducto del 94,52 %, por debajo de la meta del 95,03 %, equivalente al 99,46 %. Los usuarios proyectados fueron 28.339 y los usuarios facturados 28.187, equivalente al 99,5 % de cobertura. La cobertura en el servicio de alcantarillado fue del 85,4 %, por debajo de la meta del 85,9 %, equivalente al 99,50 %. Los usuarios proyectados fueron 25.586 y los usuarios facturados 25.459, equivalente al 99,5 % de cobertura. Los porcentajes corresponden a la meta interna propuesta por la empresa. La meta de DECAL (diferencia entre usuarios de acueducto y alcantarillado) para el año 2025 fue de 2.728, superior a la del año 2024, que fue de 2.501.

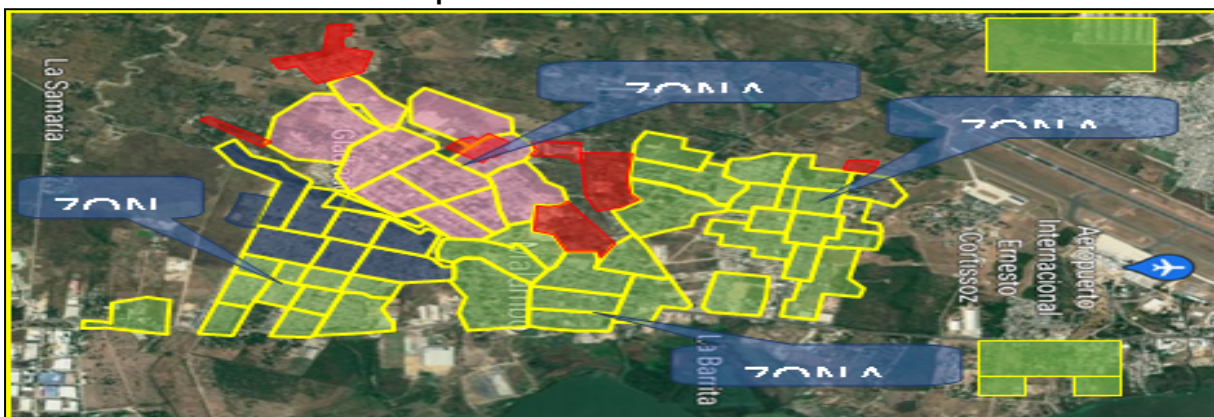
RECOMENDACIÓN N.º 4: Se recomienda reducir la diferencia existente entre los servicios de acueducto y alcantarillado.

COMENTARIO: Se recomienda continuar gestionando, mediante mesas de trabajo con los entes territoriales, la obtención de recursos ABC para el cierre de la brecha entre usuarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Malambo.

Continuidad del servicio: La Empresa se planteó llegar al cierre del año con un 89,57% de continuidad y llegó al 83,84%, con un cumplimiento 93,60%.

Imagen No. 53

Índice de continuidad del servicio por sectores



Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 54
Índice de continuidad del servicio

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2014
	85,18%	85,18%	85,18%	85,18%	85,18%	87,06%	88,95%	90,83%	92,71%	94,59%	96,48%	98,36%	89,57%
Ejecución	80,51%	81,95%	81,47%	82,10%	80,60%	82,08%	81,41%	81,42%	81,39%	80,27%	81,10%	81,13%	81,29%
% Ejecución	94,52%	96,21%	95,64%	96,38%	94,62%	94,28%	91,53%	89,64%	87,79%	84,86%	84,06%	82,48%	90,75%

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N.º 10: De acuerdo con el informe de la ficha ICO 2025, presentado en el Informe de Gestión 2025, la empresa proyectó para el mes de diciembre un IC del 98,36 %, lográndose un IC del 81,13 %, equivalente al 82,48 %. La continuidad global para el año 2025 se proyectó en 89,57 % y se logró un 81,29 %, equivalente al 90,75 %. Las horas promedio de continuidad se mantuvieron en 20,43 horas promedio durante el año 2025.

RECOMENDACIÓN N.º 5: Se recomienda continuar mejorando la continuidad del servicio, teniendo en cuenta que para el año 2025 se mantienen las mismas horas registradas en el año 2024.

COMENTARIO: Dar continuidad a las gestiones realizadas con los entes territoriales, mediante oficios y mesas de trabajo, con el fin de establecer compromisos para la culminación y entrada en operación de los proyectos de infraestructura que aún se encuentran en ejecución, los cuales permitirán el incremento de las horas promedio a nivel general y llevar la continuidad a un 95 % en el municipio de Malambo para el año 2026.

Calidad del agua: De acuerdo con el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) y su cumplimiento, se tienen registros de muestras de laboratorio, acta de concertación de los puntos de muestreo, el número de muestras corresponde a lo establecido en la norma y se cuenta con algunos certificados de la Secretaría de Salud del Atlántico.

Imagen No. 55
Calidad del agua - IRCA

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	<5
Ejecución	2,60%	0,00%	0,60%	0,40%	0,20%	0,40%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%
% Ejecución	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Mediante acta se concertó con la Secretaría de Salud del Atlántico los lugares y puntos de muestreo

Imagen No. 56
Certificado al SUI, puntos de muestra.

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO

PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL

CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información.

Año2025

PeriodoAnual (A)

Nº Periodo1

VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2026-01-01	2026-02-16	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS NO OBLIGATORIAS RANGO 3 PDF	1 A 2025	Certificado							2026-03-04 08:10:21		
	2026-01-01	2026-02-16	ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE LA MATERIALIZACION DE LOS PUNTOS DE MUESTREO EN RED DE DISTRIBUCION RANGO 3 (PDF o TIFF)	1 A 2025	Certificado							2026-01-29 10:46:28		
	2026-01-01	2026-02-16	ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONCERTACION DE PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1, 2, 3 Y 4	1 A 2025	Certificado							2026-01-29 10:47:58		
	2026-01-01	2026-02-16	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS ESPECIALES RANGO 3 PDF	1 A 2025	Certificado							2026-03-04 08:11:51		
	2026-01-01	2026-02-16	ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCERTADAS PARA CARACTERISTICAS BÁSICAS RANGO 3	1 A 2025	Certificado							2026-03-04 08:12:57		

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N.º 11: Al analizar el IRCA, se observó que en ningún mes se superó el indicador del 5 %, logrando un promedio anual por debajo del 0,47 % en el año 2025. Se verificó que se cuenta con acta de certificación mes a mes de los 21 puntos de muestreo con la Secretaría de Salud. Asimismo, se verificó que cada uno de los puntos de muestreo fue certificado con una clasificación “SIN RIESGO”. Se encontró acta de actualización, acta de concertación y acta final de los 21 puntos de muestreo de la calidad del agua, con fecha de certificación al SUI del 29/01/2026. Igualmente, se verificó en el SUI la certificación del acta de toma de muestras y el análisis de riesgo de calidad del agua, encontrándose debidamente certificada.

No se presentan recomendaciones.

Índice de Calidad Operativa (ICO): El propósito de este indicador es realizar seguimiento a las variables operativas críticas para la prestación del servicio por parte de la empresa. Las variables son definidas por el regulador y su selección y priorización fueron desarrolladas por los negocios. El indicador está dado por la siguiente expresión:

$$ICO = (((IANCreal / IANCmeta) * 0,2) + ((ICBACreal / ICBACmeta) * 0,2) + ((ICBACreal / ICBACmeta) * 0,2) + ((ICreal / ICmeta) * 0,2) + ((ICBALreal / ICBALmeta) * 0,2)) \times 100.$$

Imagen No. 57
ICO

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
Ejecución	98,00%	98,21%	98,03%	97,63%	96,81%	96,32%	95,61%	95,60%	95,10%	94,70%	95,24%	95,43%	95,43%
% Ejecución	98,00%	98,21%	98,03%	97,63%	96,81%	96,32%	95,61%	95,60%	95,10%	94,70%	95,24%	95,43%	95,43%

Fuente: información suministrada por la entidad.

El cálculo para el indicador ICO para el cierre del año 2024 se calculó con los siguientes parámetros.

Imagen No. 58
Cálculo ICO

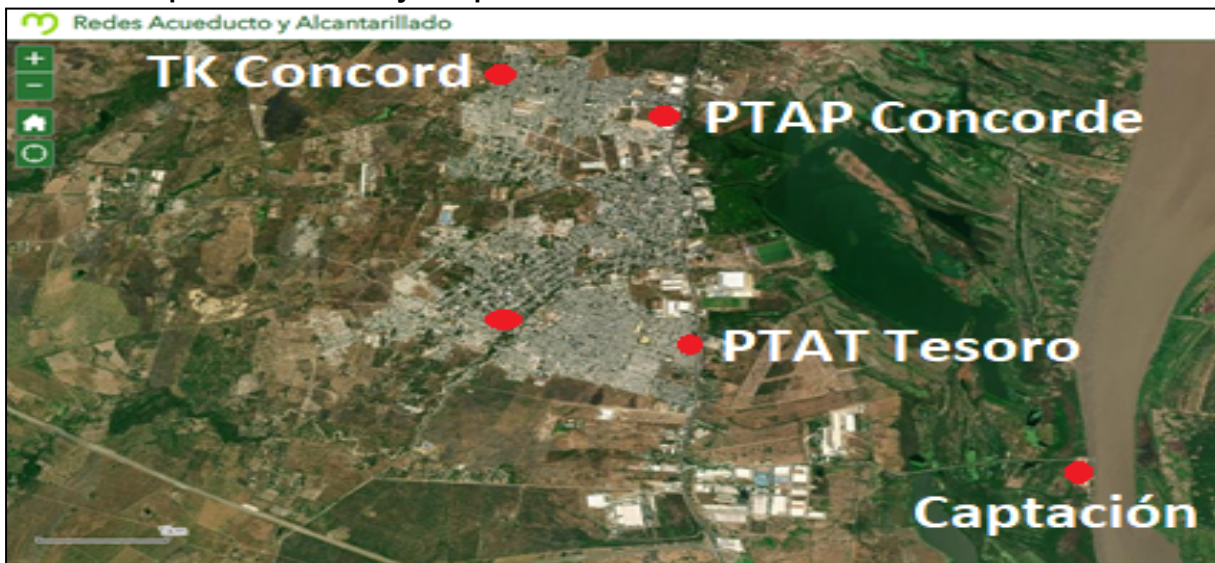
Aguas de Malambo					
INDICE DE CALIDAD OPERATIVA DICIEMBRE DE 2025					
INDICADOR CMI	Ejecución diciembre 2025	Meta diciembre 2025	% de Cumplimiento diciembre 2025	Meta 2025	% de Cumplimiento Meta 2025
Cumpli/ meta cob. Acueducto	28.187	28.339	99,46%	28.339	99,46%
Cumpli/ meta cob. Alcantarillado	25.458	25.586	99,50%	25.586	99,50%
Calidad del Agua	0,00%	5%	100,00%	5%	100,00%
Continuidad del servicio	81,13%	98,36%	82,48%	89,57%	90,57%
Pérdidas por usuario facturado	13,87	13,27	95,68%	13,27	95,68%
ICO			95,43%		97,04%

Fuente: información suministrada por la entidad.

El Índice de Calidad Operativa (ICO) se calculó en el año 2025 en 97,04 %, superior al año 2024, que cerró en 96,66 %, presentando una mejora del 0,38 %. Los indicadores de cobertura de acueducto y alcantarillado cumplieron la meta, al igual que la calidad del agua frente a la norma. La continuidad del servicio no cumplió con la senda planteada por la empresa; sin embargo, se mantuvieron las 20 horas de continuidad.

Macromedicción: En Aguas de Malambo se tienen instalados los macromedidores de acuerdo con la normatividad vigente, y se puede verificar su ubicación tanto en el listado como en el mapa.

Imagen No. 59
Ubicación Captación - Plantas y Tanques



Fuente: información suministrada por la entidad.

Proceso de Captación – Bocatoma PIMSA: El sistema de captación cuenta con un macromedidor de flujo electromagnético de 24”, el cual es utilizado para el registro del agua captada.

Proceso de Potabilización y Distribución – Planta El Tesoro: En la planta El Tesoro se cuenta con 7 macromedidores, de los cuales 6 son de flujo electromagnético y 1 mecánico:

1. Entrada planta nueva: macromedidor de 24” de flujo electromagnético.
2. Entrada planta vieja: macromedidor de 16” de flujo electromagnético.
3. Rebombeo de agua cruda planta Concorde: macromedidor de 8” de flujo electromagnético.
4. Distribución sectores Carmen, Bellavista y Veredas: macromedidor de 12” de flujo electromagnético.
5. Distribución sectores Luna, Tesoro y Montecarlo: macromedidor de 8” de flujo electromagnético.
6. Distribución sector Casco Viejo: macromedidor de 10” de flujo electromagnético.
7. Impulsión Concorde: macromedidor mecánico de 12”.

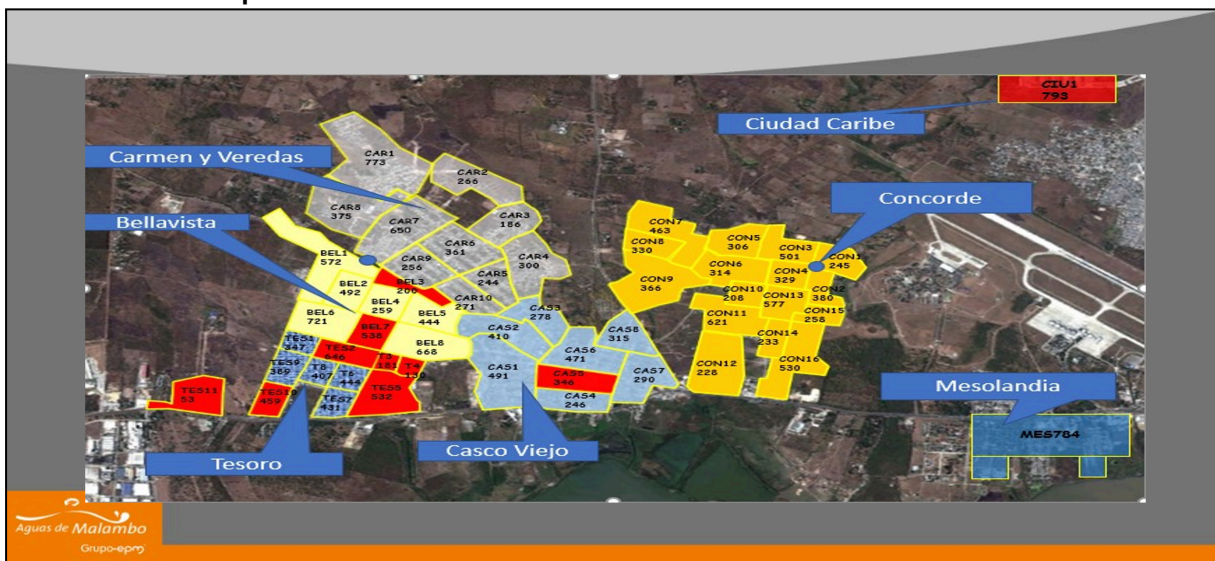
Proceso de Potabilización y Distribución – Planta Concorde: En la planta Concorde se cuenta con 4 macromedidores, de los cuales 3 son de flujo electromagnético y 1 mecánico:

1. Entrada sedimentador 1: macromedidor de 8” de flujo electromagnético.
2. Entrada sedimentador 2: macromedidor de 8” de flujo electromagnético.
3. Distribución: macromedidor de 10” de flujo electromagnético.
4. Entrada sedimentador 2: macromedidor de 8” de flujo electromagnético.

Tanque Carmen y Tanque Concorde: Cada uno de los tanques elevados del sistema cuenta con un macromedidor de 14” de flujo electromagnético a la salida. Estos fueron instalados en el año 2021 y se encuentra pendiente el registro de datos.

Imagen No. 60

Ubicación en el mapa de los sectores



Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 61
Listado de sectores.

TESORO	101	TES_01	VILLA ESPERANZA - SECTOR MILLO Y CHOPA	BELLAVISTA	131	BEL_01	MIRAFLORES - BELLAVISTA IV ETAPA - VILLA BERTHA	CONCORDE	161	CON_01	GOLFO PERSICO
	102	TES_02	MONTECARLOS		132	BEL_02	BELLAVISTA III ETAPA		162	CON_02	GOLFO PERSICO - LECHUGA
	103	TES_03	MONTECARLOS		133	BEL_03	SAN JOSE		163	CON_03	SUB CIRCUITO III
	104	TES_04	MONTECARLOS		134	BEL_04	BELLAVISTA I Y II ETAPA		164	CON_04	SUB CIRCUITO IV
	105	TES_05	TESORO		135	BEL_05	BELLAVISTA I Y II ETAPA		165	CON_05	VILLA CONCORDE II
	106	TES_06	VILLA ESPERANZA		136	BEL_06	BELLAVISTA I Y II ETAPA		166	CON_06	VILLA CONCORDE I
	107	TES_07	VILLA ESPERANZA		137	BEL_07	BELLAVISTA I Y II ETAPA		167	CON_07	SAN FERNANDO
	108	TES_08	VILLA ESPERANZA		138	BEL_08	BELLAVISTA I Y II ETAPA - SAN ANTONIO		168	CON_08	SAN SEBASTIAN
	109	TES_09	VILLA ESPERANZA - SECTOR MILLO Y CHOPA	CARMEN Y VEREDAS	141	CAR_01	SAN MARTIN 2_3_4_5 - VILLA CAMPO - EL EDEN - MILAGROSA		169	CON_09	VILLA ESTHER
	110	TES_10	LA LUNA		142	CAR_02	BRISAS DEL RIO - JUAN XXIII		170	CON_10	INURBE
	111	TES_11	MALAMBITO		143	CAR_03	EL PARAISO		171	CON_11	INURBE - CONCORDE VII ETAPA
CASCOVIEJO	121	CAS_01	COLOMBIA- SAN JORGE - 23 DE SEPTIEMBRE		144	CAR_04	VILLA RICA 1_2		172	CON_12	MI HABITAT - VILLA SPENCER
	122	CAS_02	PRADITO - CARMEN - 23 DE SEPTIEMBRE		145	CAR_05	EL CARMEN		173	CON_13	CONCORDE TERCERA BAJA
	123	CAS_03	CARMEN I - VILLA RICA		146	CAR_06	EL CARMEN		174	CON_14	CONCORDE I Y II
	124	CAS_04	MALAMBO PARTE BAJA		147	CAR_07	LA ESPERANZA - 7 DE DICIEMBRE - LA CHINITA - CARMEN		175	CON_15	PAPAYITA
	125	CAS_05	CENTRO		148	CAR_08	LOS CIRUELOS - EL PROGRESO - SAN MARTIN 1		176	CON_16	CONCORDE I Y II
	126	CAS_06	POPA		149	CAR_09	EL CARMEN	CIUDAD CARIBE MESOLANDIA	181	CIU_01	CIUDAD CARIBE
	127	CAS_07	MANGUITO		150	CAR_10	EL CARMEN		191	MES_01	MESOLANDIA
	128	CAS_08	POPA - MANGUITO								

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N.º 12: Se verificó la macromedición y se tiene instalado: 1 en la captación, 8 en la planta El Tesoro (entradas y salidas, incluyendo el nuevo instalado en el tanque elevado de la planta), 4 en la planta Concorde, 1 en el tanque Carmen, 1 en el tanque Concorde y 1 instalado en el sector de Mesolandia, con el fin de detectar pérdidas.

RECOMENDACIÓN N.º 6: Se continúa con la recomendación de instalar macromedidores en los sectores, con el fin de identificar pérdidas.

COMENTARIO: Dentro del plan de gestión de pérdidas 2026 se encuentra proyectada la medición de caudales en los diferentes sectores hidráulicos, mediante la instalación temporal de caudalímetros y macromedidores patrón.

Mantenimiento de Infraestructura: Aguas de Malambo cuenta con un Plan Operativo en el cual está incluido el mantenimiento de la infraestructura de la empresa, con el fin de mantener el servicio en óptimas condiciones. Las actividades de mantenimiento que se desarrollan son:

- Revisión y operación de válvulas.
- Revisión y operación de hidrantes.
- Búsqueda sistemática de fugas.
- Inspección visual de conducciones.
- Mantenimiento del sistema de captación, reparación y cambio de equipos, mantenimiento de la barcaza y gestión para retirar los equipos eléctricos de la barcaza, así como la compra de una planta eléctrica.
- Mantenimiento de las plantas, consistente en lavado de la infraestructura, tanques de almacenamiento, pintura, entre otros.

- Mantenimiento de equipos electromecánicos: se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos para asegurar su disponibilidad.
- Reposición de redes tanto de acueducto como de alcantarillado en mal estado, con el fin de mejorar la prestación de los servicios.
- Mantenimiento a los puntos de toma de muestra en la red de distribución, válvulas y ventosas de la red, así como mantenimiento de las redes de alcantarillado mediante vehículo de succión-presión.

En la siguiente imagen se puede observar una parte de las actividades realizadas dentro de este Plan Operativo, donde se identifica el equipo, la actividad a realizar y la frecuencia correspondiente.

Imagen No. 62
Aparte del plan de mantenimiento de Equipos

CODIGO EQUIPO	ITEMS	EQUIPO	SISTEMA	UBICACIÓN	ENERO					FEBRERO			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9
6719	1	BOMBA #1	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA									
6924	2	MOTOR #1	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA									
6906	3	VARIADOR GRUPO #1	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA									
6720	4	BOMBA #2	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA				INSP					
	5	MOTOR #2	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA				INSP					
6916	6	VARIADOR GRUPO #2	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA				INSP					
6721	7	BOMBA #3	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA			INSP						
6925	8	MOTOR #3	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA			INSP						
6917	9	VARIADOR GRUPO #3	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA			INSP						
6904	10	TABLERO GRUPO #1	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA									
6905	11	TABLERO GRUPO #2	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA						INSP			
6907	12	TABLERO GRUPO #3	ACUEDUCTO	BOCATOMA PMSA						INSP			

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 63
Frecuencias para la programación de mantenimiento

FRECUENCIAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	FRECUENCIA	COD	TIPO DE MTTO	DESCRIPCIÓN
	MENSUAL	INSP	INSPECCIÓN	Es un proceso de evaluación en el que se busca comprobar las buenas condiciones de los equipos y maquinaria usados
	BIMENSUAL	PREV	PREVENTIVO	Es el destinado a la conservación de equipos o sistemas mediante la realización de revisión y limpieza que garantizan su buen funcionamiento y fiabilidad. Debe evitar los fallos en el equipo antes de que estos ocurran. Como son: (lubricación, cambio de rodamientos, alineación, cambio de filtros, ajustes de componentes eléctricos o mecánicos, entre otros).
	TRIMESTRAL	PRED	PREDICTIVO	es anticipar la ocurrencia de un fallo en un equipo, basándose en los datos relativos a su estado. El mantenimiento predictivo también incluye actividades de mantenimiento regular, con la menor frecuencia posible, para evitar que se produzcan fallos. Como son: (monitoreos, lecturas de corriente, vibración, temperatura, ruido, entre otros)
	SEMIESTRAL			
	ANUAL			

Fuente: información suministrada por la entidad.

Imagen No. 64
Cumplimiento en el mantenimiento de equipos.

PROMEDIO CUMPLIMIENTO MES A MES AÑO 2025												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TOTAL ORDENES SEMANA PROGRAMADAS	24	38	38	36	40	30	32	42	27	26	31	27
TOTAL ORDENES SEMANA EJECUTADAS	24	38	38	36	40	30	32	42	27	26	31	27
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN MENSUAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100%
												EJECUCIÓN TOTAL
												100%

Fuente: información suministrada por la entidad.

En el cual se ejecutaron 391 OT's de las 391 OT's programadas con un cumplimiento del 100%.

Imagen No. 65
Aparte del plan de mantenimiento de redes

ACUEDUCTO							
Acccion	Responsable de la Accion	Métricas para el seguimiento	Unidad de Medida	Meta 2025	Ordenes llegadas al sistema hidro	Ordenes ejecutadas	% ejecucion por orden sistema hidro
Delimitar límites de circuitos	Personal Filial	ANC	Unidad	4	13	13	100%
Inspección visual de conducciones y aducciones	Personal aguas de malambo	Continuidad	KM	19	13	13	100%
Atención de eventos de mala calidad en la red	Personal Filial	Calidad del Agua	Unidad	20	8	8	100%
Revisión de hidrantes	Personal aguas de malambo	Calidad del Agua	Unidad	36	36	36	100%
Revisión y operación de válvulas	Personal aguas de malambo	IPUF	Unidad	250	276	276	100%
Revisión de presiones en circuitos delimitados	Personal aguas de malambo	ANC	Unidad	372	N/A	380	102%
Investigación de instalaciones con posibles fraudes	Personal aguas de malambo	IPUF	Unidad	120	6	6	100%
BSF(Busqueda sistemática de fugas)	Personal aguas de malambo	IPUF	circuito	57	9	9	100%
Seguimiento sectores subnormales	gustavo vasquez, ELKIN VEGA	IPUF	Unidad	13	13	13	100%
Revisión de diseños	gustavo vasquez,	Cobertura/Ingresos	Unidad	14	7	7	100%
Factibilidad del servicio	gustavo vasquez,	Cobertura/Ingresos	Unidad	14	4	4	100%

Fuente: información suministrada por la entidad.

OBSERVACIÓN N.º 13: La empresa presentó un plan operativo tanto para acueducto como para alcantarillado. En la provisión de agua, para el mantenimiento preventivo se proyectaron 919 OT's y se realizaron 765 OT's, equivalente al 83,2 %. Para el mantenimiento de alcantarillado se proyectaron 974 OT's y se realizaron 722 OT's, equivalente al 74,1 %. Para la gestión de pérdidas se proyectaron 2.754 OT's y se realizaron 2.754 OT's, equivalente al 100 %.

Es de aclarar que los porcentajes bajos en los tópicos de provisión de agua y aguas residuales se deben a dos causas: la primera, porque los valores proyectados se realizan con datos históricos; y la segunda, porque lo ejecutado corresponde a las necesidades reales requeridas para mantener la infraestructura del acueducto y alcantarillado.

RECOMENDACIÓN N.º 7: Se recomienda establecer metas más acordes y ajustadas a la realidad de Aguas de Malambo.

COMENTARIO: Se tendrá en cuenta este comentario y se validará con las metas operativas y presupuestales para el año 2026.

Costo de energía por actividad: El valor del costo de energía para la Bocatoma fue de \$1.037,3 millones; para la PTAP El Tesoro, \$986,3 millones; para la Planta Concorde, \$413,3 millones; para el Tanque Concorde, \$2,7 millones; para oficinas, \$14,4 millones; para la EBAR, \$153,5 millones; y para el Tanque El Carmen, \$1,5 millones. Para el año 2025, el costo total fue de \$2.694,1 millones, con un promedio mensual de \$224,5 millones.

Imagen No. 66

Costo de energía

2025	Bocatoma		Planta Concorde		Planta Tesoro		Ebar		Tanque Concorde		Tanque Carmen		Oficina Atención usuarios		Total kw	Total \$
	kw/h/mes	\$	kw/h	\$	kw/h	\$	kw/h	\$	kw/h	\$	kw/h	\$	kw/h	\$		
Enero	135658,8	\$ 70.300.703,00	67313,84	\$ 34.869.774,00	175104,6	\$ 90.739.245,00	40040	\$ 30.973.775,00	344	\$ 312.079,59	126	\$ 114.308,22	1058	\$ 1.151.796,00	419845,24	\$ 228.461.680,81
Febrero	136584,8	\$ 73.694.543,00	61932,4	\$ 32.240.171,00	153422,6	\$ 82.753.999,00	11890	\$ 9.917.579,00	300	\$ 279.426,00	90	\$ 90.251,00	1191	\$ 389.691,00	365078,8	\$ 199.964.660,00
Marzo	177127,6	\$ 98.499.629,00	74652,6	\$ 41.552.753,00	183216	\$ 101.928.530,00	1320	\$ 1.082.495,00	336	\$ 317.006,00	101	\$ 96.201,00	1315	\$ 1.488.771,00	438068,2	\$ 244.965.385,00
Abril	168049,2	\$ 91.459.418,00	67358,28	\$ 36.752.925,00	179021,7	\$ 97.544.810,00	880	\$ 732.176,72	257	\$ 242.468,45	98	\$ 92.458,79	1241	\$ 1.170.830,14	416905,18	\$ 227.995.087,10
Mayo	169043,6	\$ 87.927.894,00	67285,24	\$ 35.066.875,00	183307,3	\$ 95.473.824,00	2640	\$ 2.150.028,00	207	\$ 195.296,00	101	\$ 95.291,00	1358	\$ 1.537.461,00	423942,14	\$ 222.446.669,00
Junio	163191,6	\$ 80.562.713,00	63867,32	\$ 31.591.307,00	167022,9	\$ 82.540.847,00	1760	\$ 1.461.923,00	186	\$ 175.486,00	99	\$ 93.401,00	1296	\$ 1.467.261,00	391422,82	\$ 197.880.938,00
Julio	184957,6	\$ 93.090.575,00	72933,32	\$ 37.123.993,00	177761,1	\$ 89.731.667,00	14960	\$ 12.615.488,00	254	\$ 238.296,00	136	\$ 126.651,00	1369	\$ 1.541.210,00	452381,02	\$ 234.467.240,00
Agosto	168256	\$ 82.577.893,00	66462,88	\$ 32.641.857,00	174654	\$ 85.781.479,00	24200	\$ 18.389.617,00	191	\$ 169.166,00	142	\$ 125.771,00	1401	\$ 1.489.056,00	435306,88	\$ 221.174.839,00
Septiembre	173206	\$ 84.612.714,00	65481	\$ 31.995.620,00	174120,1	\$ 85.061.164,00	30880	\$ 24.169.047,00	181	\$ 160.311,00	141	\$ 124.881,00	1222	\$ 1.298.801,00	445151,1	\$ 227.422.538,00
Octubre	187994,4	\$ 92.433.255,00	69739,34	\$ 34.299.153,00	182398,7	\$ 89.690.180,00	38280	\$ 26.526.449,00	233	\$ 185.451,00	127	\$ 101.081,00	1351	\$ 1.290.356,00	480123,44	\$ 244.525.925,00
Noviembre	182010,4	\$ 88.607.629,00	66160,16	\$ 32.274.053,00	171639,6	\$ 83.611.938,00	18365	\$ 12.906.360,00	275	\$ 220.721,00	268	\$ 213.748,00	916	\$ 874.882,00	439634,16	\$ 218.309.331,00
Diciembre	196548	\$ 93.471.660,00	70092	\$ 31.890.234,00	181907	\$ 86.556.684,00	21043	\$ 13.386.813,00	299	\$ 239.681,00	232	\$ 200.571,00	802	\$ 719.317,00	467853	\$ 226.464.960,00
TOTAL	2042468	\$ 1.037.238.426,00	810419,38	\$ 413.295.315,00	2103576,6	\$ 986.373.203,00	290168	\$ 158.501.710,72	3071	\$ 2.735.388,04	1689	\$ 1.474.614,01	14520	\$ 14.419.432,14	518191,98	\$ 2.694.099.252,91

Fuente: información suministrada por la entidad.

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

3.7. Costos laborales: Respecto al servicio de **alcantarillado** considerando la información suministrada por la E.S.P., se procedió a realizar el análisis del factor prestacional, tal y como se muestra a continuación:

Tabla No. 72

Factor prestacional por alcantarillado y acueducto vigencia 2025

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Categoría de empleo	*No. Empleados	Sueldos anuales	Prestaciones legales	Factor prestacional
Personal Acueducto y Alcantarillado	98	\$3.130.402	\$1.680.071	53,67%

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

* Total de empleados de la compañía incluyendo los dos servicios (acueducto - alcantarillado)

El factor prestacional para el total de la nómina del servicio de acueducto y alcantarillado en la vigencia 2025 se ubicó en 53,67%, resultado derivado de unas prestaciones legales por \$1.680.071 frente a sueldos anuales por \$3.130.402, correspondientes a una planta total de 98 empleados. Este indicador refleja que por cada peso pagado en salarios, la empresa asumió aproximadamente \$0,54 adicionales en prestaciones sociales, lo cual evidencia una carga prestacional representativa, pero acorde con la normatividad laboral vigente. Con base en lo anterior, no se identifican afectaciones significativas sobre la estabilidad financiera atribuibles a los costos laborales, manteniéndose dentro de rangos razonables para la operación del prestador.

3.8. Área Financiera: Incluye la gestión del prestador en la administración y manejo de los recursos financieros relacionados con la operación del servicio de alcantarillado. Análisis de los indicadores relacionados seguidamente y la metodología de cálculo de los mismos, teniendo en cuenta los estados contables básicos de la vigencia tales como:

- **Capital de Trabajo:** Para efectos del análisis del capital de trabajo de la E.S.P., consideramos:

Tabla No. 73
Indicadores de capital de trabajo de alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
RAZÓN CORRIENTE	236,65	8,65
Activo Corriente	\$905.368	\$1.484.523
Pasivo Corriente	\$3.826	\$171.705
CAPITAL DE TRABAJO TEMPORAL	\$901.543	\$1.312.817
Activo Corrientes - Pasivo Corriente	\$901.543	\$1.312.817
CAPITAL DE TRABAJO NETO OPERATIVO	\$656.896	\$1.031.929
Cartera + inventarios - cuentas por pagar	\$656.896	\$1.031.929
PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL DE TRABAJO	11,40%	19,06%
KTNO	\$656.896	\$1.031.929
Ingresos operacionales	\$5.762.476	\$5.413.356

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

De acuerdo con la tabla anterior, la **razón corriente** para el servicio de alcantarillado se ubicó en **236,65** a diciembre de 2025, presentando un incremento significativo frente a 2024 cuando fue de 8,65. Este resultado se explica principalmente por el bajo nivel del pasivo corriente registrado para el servicio (\$3.826), lo cual genera un comportamiento atípico del indicador. En este sentido, aunque el valor refleja una alta capacidad de cobertura de obligaciones corrientes dentro del servicio, se recomienda analizar con detalle la adecuada clasificación y asignación del pasivo entre unidades de negocio, dado que al evaluar el prestador de manera consolidada la razón corriente total se ubica en 0,89, evidenciando que la liquidez global continúa siendo restringida.

El **capital de trabajo temporal** (Activo corriente – Pasivo corriente) presentó una disminución, pasando de \$1.312.817 en 2024 a \$901.543 en 2025, lo que representa una variación negativa de \$411.274, sustentada principalmente en la reducción del activo corriente del servicio. A pesar de que el capital de trabajo se mantiene positivo, su reducción evidencia una menor holgura financiera en el corto plazo, lo cual podría afectar la disponibilidad de recursos para respaldar la operación si no se acompaña de una adecuada gestión de recaudo.

En cuanto al **capital de trabajo neto operativo (KTNO)**, este disminuyó al pasar de \$1.031.929 en 2024 a \$656.896 en 2025, reflejando una variación negativa de \$375.033. Este comportamiento evidencia una menor capacidad de apalancamiento operativo, asociada principalmente a una disminución en los recursos productivos disponibles (cartera e inventarios) frente a las cuentas por pagar, lo cual puede traducirse en presiones sobre el flujo de caja si no se fortalecen los procesos de recuperación efectiva de cartera.

Finalmente, la **productividad del capital de trabajo (PKT)** se ubicó en 11,40% en 2025, disminuyendo frente a 2024 cuando fue de 19,06%, evidenciando una reducción importante en la proporción del KTNO respecto a los ingresos operacionales del servicio. Si bien el crecimiento de los ingresos podría reflejar una mejora en la operación, la disminución del indicador se explica principalmente por la contracción del capital de trabajo neto operativo, lo cual limita el respaldo financiero de la operación corriente. En consecuencia, se recomienda mantener un seguimiento permanente sobre la evolución de cartera, deterioro y la correcta clasificación de pasivos corrientes, con el fin de asegurar que la estabilidad financiera del servicio sea sostenible y no dependa únicamente de efectos contables asociados a la distribución del pasivo entre servicios.

- **Rentabilidad y Ebitda**

Tabla No. 74
Indicadores de rentabilidad alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR RENTABILIDAD	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	-8,31%	-16,88%
Ebitda	- \$1.186.558	- \$2.537.020
Activo Total	\$14.271.089	\$15.028.450
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	392,77%	-1290,03%
Ebitda - Gastos Financieros - Impuesto de Renta	- \$1.621.565	- \$2.537.020
Patrimonio	- \$412.849	\$196.664
MARGEN EBITDA	-20,59%	-46,87%
Ebitda	- \$1.186.558	- \$2.537.020
Ingresos operacionales	\$5.762.476	\$5.413.356

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

A diciembre 31 de 2025, el servicio de alcantarillado presenta un **EBITDA** negativo de -\$1.186.558, evidenciando una mejora frente a diciembre de 2024 cuando fue de -\$2.537.020, lo que representa una variación positiva de \$1.350.462. Si bien el resultado continúa siendo negativo, el comportamiento refleja una reducción importante en las pérdidas operativas del servicio, atribuible principalmente al aumento de ingresos operacionales y/o a un mejor control relativo de costos y gastos.

En relación con la **rentabilidad del activo total**, esta se ubicó en -8,31% en 2025, mejorando frente a -16,88% en 2024, lo cual evidencia una mayor eficiencia en la utilización de los activos asignados al servicio, aunque aún se mantiene un desempeño deficitario al no generar rendimientos positivos sobre la infraestructura y recursos operativos disponibles.

Respecto a la **rentabilidad del patrimonio**, el indicador se ubica en 392,77% en 2025, frente a -1290,03% en 2024, comportamiento que se explica principalmente por el patrimonio negativo registrado en 2025 (-\$412.849). En este sentido, se advierte que la variación del indicador no representa una mejora real en la generación de valor, sino un efecto matemático derivado de la base patrimonial negativa, situación que constituye un factor de riesgo financiero relevante y debe ser analizado de manera estructural en la sostenibilidad del servicio.

Por su parte, el **margen EBITDA** fue de -20,59% en 2025, mejorando frente al -46,87% registrado en 2024, lo cual indica que, aunque el servicio continúa generando déficit operativo, la pérdida por cada peso facturado se redujo significativamente. No obstante, el margen aún refleja que los ingresos operacionales no son suficientes para cubrir los costos y gastos asociados a la prestación del servicio, manteniéndose un riesgo sobre la capacidad de autofinanciación y sobre la sostenibilidad financiera en el corto y mediano plazo.

En términos generales, aunque se evidencia una mejora operativa frente al período anterior, el servicio de alcantarillado continúa presentando un EBITDA negativo y rentabilidades deficitarias, por lo cual resulta necesario fortalecer estrategias orientadas al incremento del recaudo, optimización de costos, control del deterioro de cartera y eficiencia operativa, con el fin de avanzar hacia una operación financieramente sostenible y reducir la dependencia de fuentes externas de financiación o apoyos institucionales.

Posteriormente analizaremos la relación entre el Margen EBITDA y la Productividad del Capital de Trabajo surge un importante indicador denominado “PALANCA DE CRECIMIENTO - PDC” que permite determinar qué tan atractivo es para una empresa crecer y por lo tanto da una idea con respecto a si el crecimiento agrega o no valor a los propietarios.

Tabla No. 75
Indicador de rentabilidad - palanca de crecimiento

INDICADOR RENTABILIDAD	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
PALANCA DE CRECIMIENTO	(1,81)	(2,46)
MARGEN EBITDA	(0,21)	(0,47)
PKT	0,114	0,19

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

De acuerdo con los resultados obtenidos, la **Palanca de Crecimiento (PDC)** para el servicio de alcantarillado, la Palanca de Crecimiento (PDC) se ubicó en (1,81) a diciembre de 2025, mostrando una mejora frente a 2024 cuando fue de (2,46). Esta evolución se encuentra asociada principalmente a la mejora del margen EBITDA, que pasó de (0,47) en 2024 a (0,21) en 2025, así como a la disminución de la PKT de 0,19 a 0,114, lo cual indica una menor presión relativa del capital de trabajo frente a los ingresos operacionales. No obstante, el indicador continúa siendo negativo, evidenciando que, aunque se observa una recuperación parcial, el crecimiento del servicio aún no resulta financieramente atractivo, debido a que la operación sigue generando déficit y no logra cubrir adecuadamente las necesidades de sostenimiento operativo y financiero.

Razones de eficiencia: Las razones de eficiencia permiten medir la capacidad de la administración para obtener flujo de efectivo con los activos y cada uno de los recursos productivos que la empresa posee para el desarrollo de su objeto social.

Por medio del resultado obtenido en el cálculo de las razones se toman decisiones de mejoramiento y maximización de los bienes con el fin de aumentar la rentabilidad, rotación de inventarios, cuentas por cobrar, entre otras.

Tabla No. 76
Indicador de eficiencia alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

RAZONES DE EFICIENCIA	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
Relación ingresos frente a activos	40,38%	36,02%
Ingresos Operacionales	\$5.762.476	\$5.413.356
Activos totales	\$14.271.089	\$15.028.450

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

La relación **ingresos frente a activos** para el servicio de alcantarillado se ubicó en 40,38% a diciembre de 2025, presentando una mejora frente a 2024 cuando fue de 36,02%, lo cual evidencia un aumento en la eficiencia en el uso de los activos asignados al servicio. Este comportamiento se explica por el incremento de los ingresos operacionales, que pasaron de \$5.413.356 en 2024 a \$5.762.476 en 2025, mientras que los activos totales disminuyeron de \$15.028.450 a \$14.271.089, indicando que el servicio logró generar mayores ingresos con una menor base de activos. No obstante, se recomienda mantener seguimiento a este indicador, dado que su mejora puede estar influenciada por la reducción de activos derivada de depreciaciones o menor inversión en infraestructura, lo cual podría afectar la capacidad operativa y sostenibilidad del servicio en el mediano plazo.

- **Coefficiente operacional:** Corresponde a la participación de los costos y gastos en los ingresos operacionales, donde para el caso del servicio de acueducto tenemos los siguientes resultados:

Tabla No. 77
Indicador coeficiente operacional

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

INDICADOR	Valores a diciembre de 2025	Valores a diciembre de 2024
Coeficiente operacional	132,03%	151,01%
Costos y gastos	\$7.608.422	\$8.174.590
Ingresos Operacionales	\$5.762.476	\$5.413.356

A diciembre 31 de 2025 se presenta un coeficiente operacional para el servicio de alcantarillado del 132,03%, desmejorando frente al obtenido en 2024 cuando alcanzó 151,01%. Es decir, los ingresos operacionales no alcanzan a cubrir los costos y gastos de operación. La situación se sustenta principalmente en la incorporación en los estados financieros del deterioro de cartera y gastos administrativos. Se recomienda continuar ejecutando estrategias de recaudo que permitan disminuir la cartera vencida y así el deterioro de la misma.

3.9. Área comercial: Incluye la gestión de medición, facturación y cobro del servicio, así como las actividades que adelanta el prestador para atender las peticiones y reclamaciones de los usuarios del servicio, teniendo en cuenta aspectos logísticos, procedimentales y demás aspectos que puedan afectar la relación usuario-prestador.

- **Análisis de equilibrio subsidios y contribuciones:** En la Ley 1450 del 16 de junio de 2011 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 en el artículo 125 contempla los subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el cual indica que para efectos de los dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso serán superiores al 70% del costo del suministro para el estrato 1, el 40% para el estrato 2; y 15% para el estrato 3. Los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a que hace referencia el artículo 2 de la Ley 632 de 2000 serán como mínimo los siguientes: suscriptores residenciales estrato 5 el 50%; suscriptores residenciales estrato 6 el 60%; suscriptores comerciales el 50% y suscriptores industriales el 30%.

Así mismo en el párrafo 1° dice que los factores de subsidio y contribuciones tendrán una vigencia igual a cinco (5) años, no obstante, estos podrán ser modificados antes del término citado, cuando varíen las condiciones para garantizar el equilibrio entre subsidios y contribuciones, para el caso de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, el municipio emitió el Acuerdo 008 de 2018, por medio del cual “establece los factores de subsidios y aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Malambo”.

Mediante el Decreto No 1013 de 2005 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial “se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo”, la cual es aplicada por los Concejos municipales o distritales. Para el caso de los valores a aplicar por **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, se encuentran establecidos por el Concejo del Municipio de Malambo así:

Tabla No. 78
Factores de subsidio y contribuciones vigencia 2025, Acuerdo n°013

ESTRATO	SUBSIDIOS ACUEDUCTO
I	43%
II	35%
III	10%

ESTRATO	CONTRIBUCIÓN
V	50%
VI	60%
Comercial	50%
Industrial	30%

Fuente: información suministrada por el cliente.

Durante la vigencia 2025, los subsidios y contribuciones del servicio de alcantarillado se aplicaron a un total de 22.116 usuarios subsidiados, concentrados principalmente en el estrato 1 (17.910 usuarios) y estrato 2 (4.121 usuarios), mientras que la contribución fue aplicada a 424 usuarios, correspondientes a los sectores comercial (410) e industrial (14).

Tabla No. 79

Usuarios subsidios y contribuciones vigencia 2025 servicio de alcantarillado

SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	
Estrato 1	17.910
Estrato 2	4.121
Estrato 3	85
TOTAL USUARIOS SUBSIDIOS	22.116
CONTRIBUCIÓN ALCANTARILLADO	
Comercial	410
Industrial	14
TOTAL USUARIOS CONTRIBUCIÓN	424

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos financieros, la entidad registró un déficit neto por subsidios y contribuciones de \$1.937.040, debido a que el valor total de subsidios otorgados ascendió a \$2.054.433, mientras que las contribuciones recaudadas fueron únicamente \$117.393. Lo anterior evidencia un desbalance significativo entre los subsidios aplicados y las contribuciones recibidas, generando presión.

Tabla No. 80

Resumen subsidios y contribuciones vigencia 2025 servicio alcantarillado

Cifras expresadas en millones de pesos

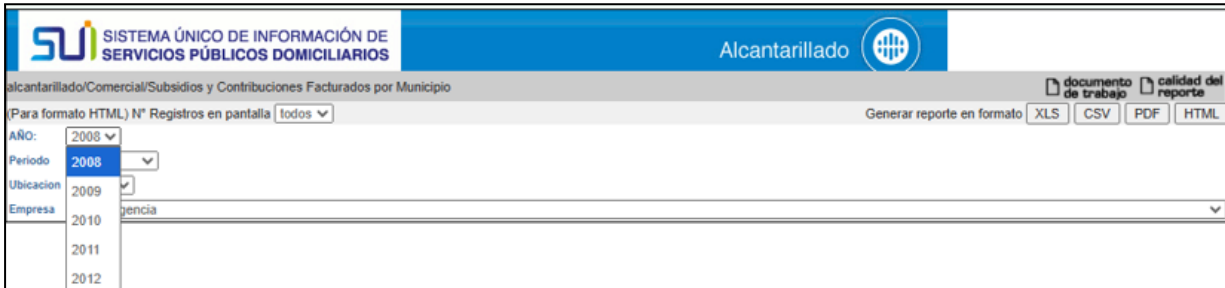
SUBSIDIOS ALCANTARILLADO	
Estrato 1	\$1.700.567
Estrato 2	\$351.685
Estrato 3	\$2.181
TOTAL SUBSIDIO	\$2.054.433
CONTRIBUCIÓN ALCANTARILLADO	
Comercial	\$65.760
Industrial	\$51.633
TOTAL CONTRIBUCIÓN	\$117.393
TOTAL	- \$1.937.040

Fuente: información suministrada por el cliente.

No fue posible corroborar la información correspondiente a subsidios y contribuciones con los datos reportados en el Sistema Único de Información - SUI, debido a limitaciones en la consulta del portal. Al momento de la verificación, la plataforma únicamente permitió la generación y visualización de reportes para los años 2008 al 2012, sin disponibilidad de información para vigencias posteriores, incluyendo la vigencia 2025 objeto de análisis.

En consecuencia, la validación se realizó únicamente con base en la información suministrada por la entidad, quedando pendiente la conciliación oficial con el reporte del SUI una vez se habilite el acceso a los periodos requeridos

Imagen No. 67
Pantallazo SUI- Alcantarillado



Fuente: información tomada pagina web, http://reportes.sui.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=alc_com_132

CARTERA

Presentamos la cartera del 2025 correspondiente al servicio de acueducto y alcantarillado, no se obtienen de manera individual por servicio, por lo tanto, a continuación, presentamos el consolidado

La cartera de otros deudores presentó un incremento significativo del 76,08%, al pasar de \$1.887.210 en 2024 a \$3.323.061 en 2025, lo cual evidencia un aumento relevante en este tipo de cuentas por cobrar. La composición por edades, se mantiene una alta concentración en saldos vencidos, destacándose el rango mayor a 360 días, que representa el 46,48% del total, con un saldo de \$1.544.646, registrando además un incremento de \$77.215 (5,26%) frente al año anterior. Adicionalmente, se observa un crecimiento considerable la edad 181 a 360 días, el cual alcanzó una participación del 19,85%, aumentando en \$653.887, la cartera sin mora disminuyó significativamente en \$227.077 (-58,17%), reduciendo su participación de 20,69% a 4,91%, lo cual confirma una menor proporción de cartera sana.

Tabla No. 81

Detalle cartera por edades deudores servicios públicos, acueducto y alcantarillado

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

EDADES	2025	%	2024	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Sin Mora	\$6.629.568	16,18%	\$7.075.184	19,12%	- \$445.616	-6,30%
Menor a 30 días	\$790.404	1,93%	\$917.900	2,48%	- \$127.496	-13,89%
30-60 días	\$611.332	1,49%	\$491.992	1,33%	\$119.340	24,26%
61-90 días	\$503.470	1,23%	\$452.733	1,22%	\$50.737	11,21%
91-120 días	\$476.076	1,16%	\$595.031	1,61%	- \$118.955	-19,99%
121-180 días	\$877.403	2,14%	\$844.126	2,28%	\$33.277	3,94%
181-360 días	\$2.740.714	6,69%	\$2.415.466	6,53%	\$325.248	13,47%
Mayor a 360 días	\$28.343.789	69,18%	\$24.213.064	65,43%	\$4.130.725	17,06%
Total deudores servicios públicos	\$40.972.756	100,00%	\$37.005.496	100,00%	\$3.967.260	10,72%

Fuente: información suministrada por la entidad.

La cuenta por cobrar de servicios públicos se incrementó en mayor proporción por el aumento de las cuentas por cobrar en la edad mayor a 360 días, por rodamiento de la cartera y aumento de consumos de clientes residenciales, lo que conlleva el aumento del deterioro por ser deudores que se mantienen en difícil cobro.

FACTURACIÓN Y RECAUDO

Para el desarrollo del análisis correspondiente al componente de facturación y recaudo, la información es presentada de manera consolidada para los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que no fue posible obtener la información desagregada por servicio durante la vigencia evaluada. En este sentido, los resultados y variaciones expuestos en este apartado corresponden a los valores globales reportados por la entidad, lo cual limita la realización de un análisis independiente por cada servicio. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los mecanismos de registro y reporte, con el fin de garantizar la disponibilidad de información discriminada que permita una adecuada verificación y seguimiento en futuras vigencias, por lo tanto, a continuación, presentamos el consolidado:

Facturación: Para la vigencia 2025, el comportamiento de la facturación presenta una tendencia estable a lo largo del año, con variaciones mensuales moderadas y un desempeño sostenido en la generación de ingresos. Es importante precisar que los valores presentados corresponden a la facturación consolidada de los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que no se cuenta con la información desagregada por cada servicio, con su respectiva participación porcentual dentro del total anual:

Tabla No. 82
Facturación total mes a mes
(Cifras expresadas en miles de pesos)

MES	VALOR FACTURADO	%
ENERO	\$1.537.979	8,09%
FEBRERO	\$1.490.927	7,84%
MARZO	\$1.463.988	7,70%
ABRIL	\$1.465.213	7,71%
MAYO	\$1.596.421	8,40%
JUNIO	\$1.519.649	8,00%
JULIO	\$1.567.631	8,25%
AGOSTO	\$1.644.414	8,65%
SEPTIEMBRE	\$1.622.440	8,54%
OCTUBRE	\$1.736.950	9,14%
NOVIEMBRE	\$1.657.287	8,72%
DICIEMBRE	\$1.703.985	8,97%
TOTAL	\$19.006.884	100,00%

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos comparativos, la facturación total consolidada de los servicios de acueducto y alcantarillado para la vigencia 2025 fue de \$19.006.884, frente a \$16.912.769 registrados en 2024, lo que representa un incremento absoluto de \$2.094.115 y un crecimiento relativo del 12,38%.

Durante la vigencia 2025, el mayor nivel de facturación se presentó en el mes de octubre con \$1.736.950 (9,14%), seguido de diciembre con \$1.703.985 (8,97%) y noviembre con \$1.657.287 (8,72%), evidenciando una mayor concentración de ingresos en el último trimestre del año.

Recaudo: durante la vigencia 2025, ha sido objeto de seguimiento por parte del área de gestión de cartera, evidenciando un comportamiento estable durante la vigencia analizada. Es importante precisar que los valores presentados corresponden al recaudo consolidado de los servicios de acueducto y alcantarillado, debido a que no se dispone de la información desagregada por servicio

Tabla No. 83
Recaudo total mes a mes
(Cifras expresadas en miles de pesos)

MES	VALOR FACTURADO	%
ENERO	\$1.143.395	8,61%

FEBRERO	\$991.071	7,47%
MARZO	\$1.027.826	7,74%
ABRIL	\$1.110.761	8,37%
MAYO	\$1.052.436	7,93%
JUNIO	\$999.313	7,53%
JULIO	\$1.152.659	8,68%
AGOSTO	\$1.143.333	8,61%
SEPTIEMBRE	\$1.137.007	8,56%
OCTUBRE	\$1.177.873	8,87%
NOVIEMBRE	\$1.101.482	8,30%
DICIEMBRE	\$1.238.551	9,33%
TOTAL	\$13.275.707	100,00%

Fuente: información suministrada por el cliente.

En términos comparativos, el recaudo total consolidado para la vigencia 2025 fue de \$13.275.707, frente a \$12.325.276 registrados en 2024, lo que representa un incremento absoluto de \$950.432 y un crecimiento relativo del 7,71%, evidenciando una mejora en la gestión de recuperación de cartera.

Durante la vigencia 2025, el mayor nivel de recaudo se presentó en el mes de diciembre, con \$1.238.551 (9,33%), seguido de octubre con \$1.177.873 (8,87%) y julio con \$1.152.659 (8,68%), lo cual refleja una tendencia de mayor recuperación en el último trimestre del año.

Comportamiento del recaudo: A corte de la vigencia 2025, se estableció una meta de recaudo total del 80,83%. No obstante, se evidencia que la E.S.P. no alcanza dicho objetivo, presentando un comportamiento inferior al esperado y una desmejora frente a la vigencia 2024, en la cual el indicador se ubicó en 72,88%, mientras que para 2025 fue de 69,85%.

Lo anterior indica una disminución en la eficiencia del recaudo frente a la facturación, tal como se detalla a continuación:

Tabla No. 84
Recaudo vs facturación

Cifras expresadas en miles de pesos

MES	FACTURADO	RECAUDADO	% REC/FAC
ENERO	\$1.537.979	\$1.143.395	74,34%
FEBRERO	\$1.490.927	\$991.071	66,47%
MARZO	\$1.463.988	\$1.027.826	70,21%
ABRIL	\$1.465.213	\$1.110.761	75,81%
MAYO	\$1.596.421	\$1.052.436	65,92%
JUNIO	\$1.519.649	\$999.313	65,76%
JULIO	\$1.567.631	\$1.152.659	73,53%
AGOSTO	\$1.644.414	\$1.143.333	69,53%
SEPTIEMBRE	\$1.622.440	\$1.137.007	70,08%
OCTUBRE	\$1.736.950	\$1.177.873	67,81%
NOVIEMBRE	\$1.657.287	\$1.101.482	66,46%
DICIEMBRE	\$1.703.985	\$1.238.551	72,69%
TOTAL	\$19.006.884	\$13.275.707	69,85%

Fuente: datos calculados con anexos del cliente.

En el análisis global, se observa que el recaudo acumulado de la vigencia 2025 alcanzó un promedio de 69,85%, frente a una meta institucional del 80,83%, lo que representa un cumplimiento del 86,42% de la meta establecida, evidenciando que, aunque se mantiene una gestión de recaudo constante, esta no es suficiente para alcanzar el objetivo proyectado.

En comparación con la vigencia 2024, se evidencia una leve disminución en el indicador de recaudo, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión de cartera y recuperación de cartera vencida, con el fin de mejorar el desempeño financiero de la entidad.

Deterioro de cartera: La empresa mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento o de no pago de la cartera dentro de los próximos doce meses. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

Aunque el pronóstico del deterioro para la vigencia anual se obtiene con base en los datos de comportamiento de pago del cliente contenidos durante el período en mención; no ocurre lo mismo cuando se registra el deterioro de los periodos mensuales que comprenden la vigencia anual. En este último caso, el deterioro que se registra para el mes evaluado es el obtenido con los datos de comportamiento de pago del mes anterior.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deterioradas es:

Tabla No. 85

Deterioro al cierre, acueducto y alcantarillado

EDADES	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Deudores servicios públicos				
Sin Mora	- \$3.660.162	- \$3.213.112	- \$447.050	13,91%
Menor a 30 días	- \$668.411	- \$586.380	- \$82.031	13,99%
30-60 días	- \$530.131	- \$461.975	- \$68.156	14,75%
61-90 días	- \$482.802	- \$442.765	- \$40.037	9,04%
91-120 días	- \$468.495	- \$580.057	\$111.562	-19,23%
121-180 días	- \$867.838	- \$836.847	- \$30.991	3,70%
181-360 días	- \$2.727.040	- \$2.409.281	- \$317.759	13,19%
Mayor a 360 días	- \$28.201.554	- \$24.098.831	- \$4.102.723	17,02%
Total deudores servicios públicos	- \$37.606.433	- \$32.629.248	- \$4.977.185	15,25%

Fuente: información suministrada por la entidad.

Se puede concluir según los resultados de la cartera, que la E.S.P., cerró el año con un deterioro de - \$37.606.433 representado en el 91,78% del total de la cartera de servicios públicos, correspondiendo principalmente a la facturación de servicios estimada al cierre del ejercicio. Se observa que en el rango de mora mayor a 360 días principalmente por la inclusión de nuevos clientes en la edad sin mora y en la edad mayor a 360 días, lo que conllevó el aumento del deterioro de ésta.

La empresa castiga, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se evidencia que existen obligaciones que no pueden recuperarse por la vía ejecutiva, cobro coactivo o vía ordinaria, acciones de las cuales se deben anexar los soportes en los expedientes donde se documenta la solicitud de castigo. La empresa

reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

El castigo es aprobado por la dependencia autorizada para tal fin. No se presentaron castigos durante el 2025.

Usuarios: Durante la vigencia 2025, el número total de usuarios del servicio de alcantarillado presentó un incremento del 1,00%, pasando de 22.360 usuarios en 2024 a 22.583 usuarios en 2025, equivalente a una variación absoluta de 223 usuarios. Este crecimiento se concentró principalmente en el sector residencial, el cual aumentó en 219 usuarios (1,00%), explicado principalmente por el incremento en el estrato 1, que registró 250 nuevos usuarios (1,43%), así como aumentos menores en los estratos 2 y 3.

En el sector no residencial, se evidenció un aumento de 4 usuarios (0,80%), con variaciones positivas en los sectores comercial e industrial, mientras que los sectores oficial y especial se mantuvieron estables.

Tabla No. 86
Usuarios alcantarillado

SECTOR	2025	2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Residencial				
Estrato 1	17.786	17.536	250	1,43%
Estrato 2	4.152	4.134	18	0,44%
Estrato 3	89	87	2	2,30%
Estrato 4	55	106	-51	-48,11%
Total Residencial	22.082	21.863	219	1,00%
No residencial				
Comercial	412	409	3	0,73%
Industrial	14	13	1	7,69%
Oficial	73	73	0	0,00%
Especial	2	2	0	0,00%
Total no residencial	501	497	4	0,80%
Total	22.583	22.360	223	1,00%

Fuente: información suministrada por la entidad

Tabla No. 87
Usuarios alcantarillado SUI

SECTOR	2025	SUI	DIFERENCIA
Residencial			
Estrato 1	17.786	17.894	-108
Estrato 2	4.152	4.103	49
Estrato 3	89	85	4
Estrato 4	55	9	46
Total Residencial	22.082	22.091	-9
No residencial			
Comercial	412	409	3
Industrial	14	14	0
Oficial	73	67	6
Especial	2	2	0
Total no residencial	501	492	9
Total	22.583	22.583	0

Fuente: información descargada del SUI,

<https://wa-reportsui.azurewebsites.net/home/report/aef4c632-f756-40a4-8323-7fce47943a2a>

Al comparar la información suministrada por la entidad con los datos registrados en el SUI, se observa que el total de usuarios coincide (22.583); sin embargo, se presentan diferencias en la distribución por estrato y sector, lo cual sugiere la necesidad de revisar y conciliar la clasificación de usuarios reportada en el sistema.

Informe última actualización del catastro: Desde la vigencia 2015 esta labor no se ha actualizado y se encuentra en proyecto por parte del grupo filial EPM.

Atención a clientes: Al cierre del año 2025, **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.** registró un total de 6.506 PQRS, las cuales fueron gestionadas a través de los diferentes canales de atención habilitados por la entidad, incluyendo atención presencial, telefónica, WhatsApp y medios escritos. Para la atención presencial, la empresa dispone de 3 taquillas apoyadas con sistema de digiturno, y adicionalmente una pantalla de autogestión, orientada a mejorar la eficiencia en la atención y agilizar el trámite de solicitudes.

Del total de PQRS recibidas, 6.440 casos (98,99%) corresponden al servicio de acueducto, mientras que 66 casos (1,01%) estuvieron asociados al servicio de alcantarillado, evidenciando una concentración significativa de requerimientos en el servicio de acueducto. En cuanto a la tipología de los casos, se identificó que los reclamos representaron el mayor porcentaje, con 3.402 casos, equivalentes al 52,29% del total, seguidos por las peticiones con 2.618 casos (40,24%), las quejas con 295 casos (4,53%), y finalmente los recursos con 191 casos (2,94%).

Tabla No. 88
Detallado PQRS

SERVICIO	TIPO DE CASO	CANTIDAD	%
ACUEDUCTO	Petición	2.599	39,95%
	Queja	264	4,06%
	Reclamo	3.388	52,08%
	Recurso	189	2,91%
ALCANTARILLADO	Petición	19	0,29%
	Queja	31	0,48%
	Reclamo	14	0,22%
	Recurso	2	0,03%
TOTAL		6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

De las 6.506 transacciones (PQRS) recibidas durante la vigencia 2025, se evidenció que la mayor participación corresponde al sector residencial, el cual registró 6.244 casos, equivalente al 95,97% del total. Por su parte, los usuarios no residenciales concentraron 262 casos, representando el 4,03%, distribuidos en los sectores comercial con 231 solicitudes, industrial con 19 y oficial con 12.

Tabla No. 89
Detallado sector PQRS

SECTOR	CANTIDAD	%
Comercial	231	3,55%
Industrial	19	0,29%
Oficial	12	0,18%
Residencial	6.244	95,97%
Total	6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

Se identificó un total de 6.506 casos, los cuales presentan una alta concentración en causas asociadas a facturación, consumo y gestión comercial.

La principal causa registrada corresponde a "Inconformidad con el consumo o producción facturado", con 2.307 casos, equivalente al 35,46% del total, constituyéndose como el motivo más recurrente de interacción de los usuarios con la entidad. En segundo lugar, se ubicaron los "Cobros por promedio", con 782 casos (12,02%), seguido por "Información general" con 677 casos (10,41%) y "Gestionar financiación" con 605 casos (9,30%), evidenciando una participación relevante de solicitudes relacionadas con aclaraciones comerciales y alternativas de pago.

Asimismo, se destacan los casos asociados a "Notificación y/o descargos", con 452 solicitudes (6,95%), y "Recepción de comunicaciones" con 309 casos (4,75%), los cuales reflejan un volumen importante de trámites administrativos y de comunicación formal con el usuario.

Finalmente, aunque en menor proporción, se evidencian causas relacionadas con la operación del servicio, tales como "Demora en reparar daño" con 117 casos (1,80%) y "Cobros por servicios no prestados" con 93 casos (1,43%), las cuales deben mantenerse bajo seguimiento, dado su impacto en la percepción del usuario y la calidad del servicio.

Tabla No. 90
Causas

CAUSA	CANTIDAD	%
Inconformidad con el consumo o producción facturado	2.307	35,46%
Cobros por promedio	782	12,02%
Información general	677	10,41%
Gestionar Financiación	605	9,30%
Notificación y/o descargos	452	6,95%
Recepción comunicaciones	309	4,75%
Emisión de documento para pago	151	2,32%
Pago Parcial	130	2,00%
Requerimientos SSPD o SIC	127	1,95%
Cobro desconocido	125	1,92%
Demora en Reparar Daño	117	1,80%
Cobros por servicios no prestados	93	1,43%
Cambio de datos básicos	80	1,23%
Estrato incorrecto	79	1,21%
Inconformidad con el aforo	62	0,95%
Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	55	0,85%
Inconformidad Trabajos	53	0,81%
Suspensión o corte del servicio	51	0,78%
Demora en Atender Petición	50	0,77%
Pago de la factura de otro usuario	46	0,71%
Solicitud de rompimiento de solidaridad	44	0,68%
Dirección Incorrecta	31	0,48%
Entrega inoportuna o no entrega de la factura	17	0,26%
Pago sin abono a cuenta	15	0,23%
Cobro de otros bienes o servicios en la factura	9	0,14%
Devolución y/o copia documentos	5	0,08%
Cobros inoportunos	4	0,06%
Cambio de uso	3	0,05%
Clase de uso incorrecto	3	0,05%
Cobro de acuerdo de pago o financiación	3	0,05%
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	3	0,05%
Falla en la prestación del servicio por continuidad	3	0,05%
Suspensión del servicio	3	0,05%
Cobro múltiple y/o acumulado	2	0,03%
Inadecuada Disposición de residuos	2	0,03%
Inconformidad con el servicio usuarios redes provisionales	2	0,03%
Cobro de medidor	1	0,02%
Comportamiento Funcionario, trabajador o contratista	1	0,02%

CAUSA	CANTIDAD	%
Falla en la conexión del servicio	1	0,02%
Normalizar instalación	1	0,02%
Peticiones técnicas	1	0,02%
Tarifa incorrecta	1	0,02%
Total	6.506	100,00%

Fuente: suministrada por el cliente

Indicador de quejas: la meta establecida corresponde al 100%. De acuerdo con la información reportada, el comportamiento del indicador presentó una tendencia general a la disminución a lo largo del año, evidenciándose una reducción significativa desde enero en 3,17 hasta alcanzar valores cercanos a cero en varios meses del segundo semestre.

Durante el periodo evaluado, se registraron meses sin quejas reportadas como en junio, septiembre y octubre, lo cual refleja una mejora puntual en la gestión de atención al usuario y en la reducción de inconformidades formales. No obstante, se identifican incrementos en los meses de noviembre (1,16) y diciembre (0,77), lo cual indica variaciones en el comportamiento del indicador que deben ser objeto de análisis para determinar las causas asociadas.

En términos generales, el indicador cerró con un promedio anual de 0,92, reflejando un desempeño favorable frente al comportamiento registrado al inicio del año, y evidenciando un nivel controlado en la recepción de quejas durante la vigencia 2025.

Tabla No. 91

Indicador de quejas

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
3,17	2,38	1,57	0,79	0,39	0	0,4	0,39	0	0	1,16	0,77	0,92

Fuente: información suministrada por el cliente.

Indicador de reclamos: cuya meta establecida corresponde al 100%. Conforme a la información reportada, el indicador presentó un comportamiento fluctuante durante la vigencia, con variaciones relevantes entre meses, lo cual evidencia una dinámica inestable en la generación de reclamos por parte de los usuarios.

El mayor nivel del indicador se registró en febrero (43,05) y diciembre (41,89), seguido por enero (35,74) y octubre (35,33), reflejando picos significativos en determinados periodos del año. Por el contrario, el menor registro se presentó en noviembre (10,98), lo cual evidencia una reducción importante en el volumen de reclamos durante dicho mes.

En términos generales, el indicador cerró con un promedio anual de 28,07, lo cual indica que, si bien se mantuvo un nivel moderado de reclamos en la vigencia, persisten factores recurrentes asociados principalmente a inconformidades del usuario, por lo cual resulta relevante continuar fortaleciendo los controles en procesos comerciales, facturación y atención al cliente, con el fin de mitigar la recurrencia de estos casos.

Tabla No. 92

Indicador de reclamos

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
35,74	43,05	32,6	19,68	27,4	23,86	26,86	20,48	19,45	35,33	10,98	41,89	28,07

Fuente: información suministrada por el cliente.

3.9. ÁREA TÉCNICA

SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Técnica y Operativa: Para el servicio de alcantarillado se tuvieron en cuenta la cobertura, los daños por kilómetro, el tratamiento de aguas residuales y las inversiones.

Cobertura del servicio de alcantarillado: La cobertura de usuarios para el servicio de alcantarillado fue del 99,5 %, inferior a la meta propuesta para el año 2025, que fue del 100 %, equivalente al 99,5 %, mejorando la cobertura del año 2024, que fue del 98,06 %.

Tabla No. 93

Cumplimiento de cobertura por usuarios facturados.

Metas de corto plazo:	ENE.	FEBR.	MAR.	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL 2013
Ejecución	99,88%	99,74%	99,52%	99,33%	99,11%	98,89%	98,72%	98,69%	98,60%	98,61%	98,97%	99,50%	99,50%
% Ejecución	99,88%	99,74%	99,52%	99,33%	99,11%	98,89%	98,72%	98,69%	98,60%	98,61%	98,97%	99,50%	99,50%

Fuente: Aguas de Malambo.

Tratamiento de aguas residuales – % de remoción: Se tiene registro de la información correspondiente a la remoción de los parámetros de DQO, DBO y Sólidos Suspendedos Totales (SST) de las aguas residuales captadas, tratadas y descargadas. Estos valores fueron comparados con la normatividad vigente, para lo cual se adjunta cuadro comparativo, donde se evidencia que las aguas residuales de entrada a la PTAR cumplen con lo establecido por la CRA respecto a la carga contaminante, y que la salida y descarga a la ciénaga cumplen con lo establecido en la Resolución 0631 de 2015. Para el reporte a la corporación se realizó un estimado de acuerdo con las horas y el caudal bombeado a la PTAR, del cual se obtuvo un valor aproximado de 166.200 m³.

Tabla No. 94

Porcentaje de remoción aguas residuales

Estructuras	Parámetro	Resolución 0631 de 2015 (mg/l)	Carga Residual Domestica Malambo (mg/l)	PROMEDIO DE REMOCIÓN (2024) (mg/l)
	DBO	90	204,7	98,0
ENTRADA SISTEMA UASB	DQO	180	519,9	252,5
	SST	90	96,3	137,7
	DBO	90	252,5	42,02
SALIDA SISTEMA UASB	DQO	180	386,5	102,4
	SST	90	73,2	18,7
	DBO	90	258,8	51,7
DESCARGA CIENAGA	DQO	180	330,7	127,3
	SST	90	89,05	27,1

Fuente: Cálculos realizados con información de la ESP

Características de aguas residuales: Se realizó el monitoreo y los ensayos fisicoquímicos y microbiológicos de aguas residuales domésticas procedentes del sistema de tratamiento, tomando muestras compuestas en los siguientes puntos: punto 1, Descarga EBAR; punto 2, Descarga

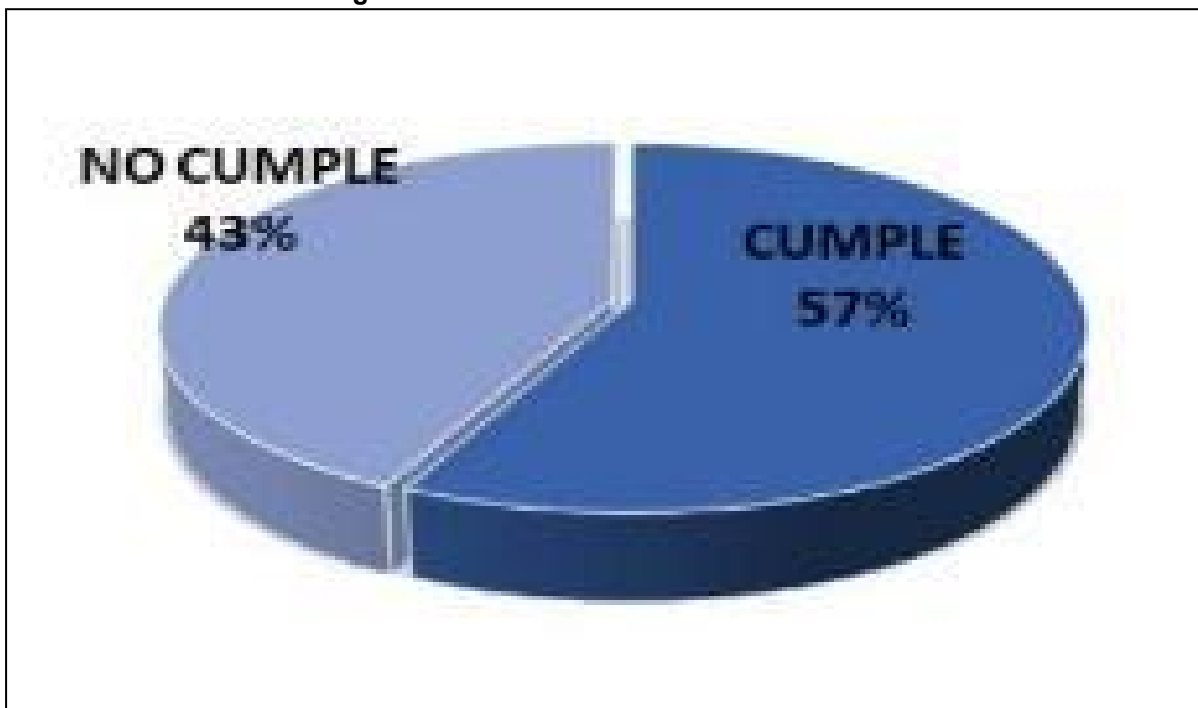
Halcones; punto 3, Arroyo San Blas; punto 4, Arroyo El Sapo; punto 5, Arroyo Ají; punto 6, Hotel Bali Express; punto 7, Hotel La Luna y Lavadero de La Bomba; punto 8, Barrio Pasito P2 Calle 3; punto 9, Barrio Marquetalia 2 P1; y punto 10, Barrio Morrito.

Las comparaciones de los resultados indican que estos puntos presentan un cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015 del 43 % para Descarga Halcones y del 57 % para Descarga EBAR, en los parámetros que establecen valores límites máximos permisibles. A continuación, se puede observar el porcentaje de cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015.

Punto N.º 1: En la EBAR, las comparaciones de los resultados indican que este punto presenta un cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015 del 57 % en los parámetros que establecen valores límites máximos permisibles. No se cumplió con los parámetros DQO, DBO5, SST, SSSED, grasas y aceites. A continuación, se puede observar el porcentaje de cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015.

Imagen No. 68

Resultados de análisis de Aguas residuales en la EBAR.

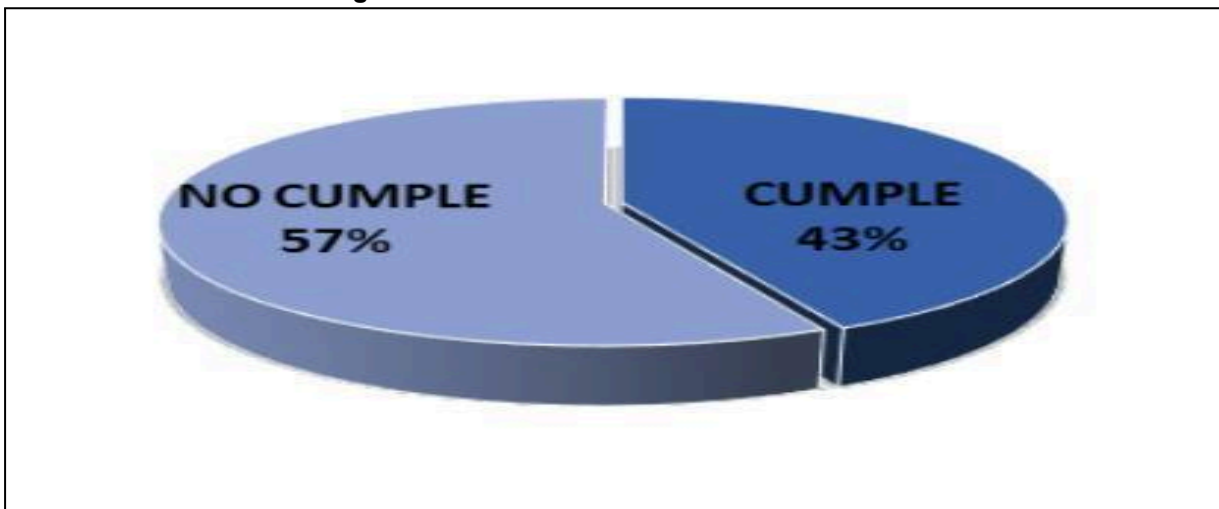


Fuente: Aguas de Malambo.

Punto N.º 2: Las comparaciones de los resultados indican que este punto, correspondiente a Halcones, presenta un cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015 del 43 % en los parámetros que establecen valores límites máximos permisibles. A continuación, se puede observar el porcentaje de cumplimiento frente a la Resolución 0631 de 2015.

Imagen No. 69

Resultados de análisis de Aguas residuales en los HALCONES.



Fuente: Aguas de Malambo.

Daños por kilómetro cuadrado en el sistema de alcantarillado: Con la aplicación HYDRO, Aguas de Malambo controla la información de las OT's que conllevaron a la atención de daños en las redes del sistema de alcantarillado, y de allí se toma el número de daños para el cálculo de este indicador. Es de aclarar que actualmente se están identificando con mayor detalle el tipo de OT's y su objetivo en la aplicación HYDRO, lo cual permitió identificar los daños en las redes de acueducto.

Tabla No. 95

Falla/Kms Alcantarillado

FAL (fallas/km/mes)	0,11909732
i	12
m	12
FALi	1,42916787
LR (km)	124,548
NF	178

Fuente: Aguas de Malambo

OBSERVACIÓN N.º 3: (Igual que para el acueducto). Se revisaron las OT's referentes a los daños en la infraestructura del sistema de acueducto y del sistema de alcantarillado. Los daños por kilómetro de red en acueducto fueron de 10,53 daños por kilómetro, superior al año 2024, que fue de 8,71 daños por kilómetro. Los daños por kilómetro de red por mes fueron de 0,87.

Para el alcantarillado, los daños por kilómetro al año fueron de 1,49, inferior al año 2024, que fue de 2,36 daños por kilómetro. Los daños por kilómetro por mes fueron de 0,11.

No se presentan recomendaciones.

Plan Maestro de Alcantarillado: La empresa Aguas de Malambo Atlántico cuenta con un Plan Maestro de Alcantarillado, con una descripción detallada de las redes, análisis de agua, diseño de la PTAR, servidumbres, topografía, entre otros. Se verificó su existencia tanto en sitio como en medio digital.

Plan de Obras e Inversiones (POIR) – Sistema de alcantarillado: En el año 2025 se ejecutaron \$96,34 millones de un total de \$3.364 millones, equivalente al 2,9 % de ejecución. Lo anterior significa que para el periodo 10 (junio de 2025 a junio de 2026) no se alcanzará a ejecutar el plan de inversiones para el alcantarillado.

Se verificó en el SUI la información correspondiente a la certificación de los formatos y se encontraron todos los reportes debidamente certificados.

Aspectos regulatorios que incidieron en la gestión y resultados de la empresa con corte a diciembre de 2025:

De acuerdo con la información recibida, no se presentaron aspectos regulatorios que incidieron en la gestión y resultados de la empresa. Solo en el aspecto técnico, la demora en la entrega del tanque elevado en la planta El Tesoro impidió aumentar el número de horas en el suministro de agua potable.

PLANTA PTAR

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV):

En el PSMV para el sistema de alcantarillado 2022–2032, aprobado mediante Resolución 603 del 14/07/2023, que modificó el artículo primero de la Resolución CRA N.º 0000227 del 22 de marzo de 2023, se incluye la realización de las pruebas de puesta en marcha de la PTAR y la adecuación de la funcionalidad operativa de la PTAR. Estas actividades se pueden observar en el numeral 11, “Descripción de los proyectos del PSMV”, entre las páginas 64 y 67.

Características de los vertimientos:

La caracterización en la PTAR, en lo referente a los puntos de salida del sistema UASB, salida de reactores y descarga a la ciénaga, cumple con el 80 % de los parámetros DBO, DQO y SST, de acuerdo con la Resolución 631 de 2015, según el informe seleccionado del mes de septiembre.

Imagen No. 70
Comportamiento de la PTAR a la descarga en la Ciénaga

COMPARACION NORMA 0631 de 2015				
DESCARGA CIENAGA MALAMBO				
FECHA DE RECOLECCIÓN	2025-09-12		Valores de referencia máximos permisible Resolución 0631/2015 Art. 8 (Carga mayor a 3000 kg/día de DBO5)	Cumplimiento
Parámetro	Unidades	Resultados		
pH	U de pH	9,02	6,0-9,0	No Cumple
Temperatura	°C	30,7	40	Cumple
Oxígeno disuelto	mg /L	1,16	N.E	N.A
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg O ₂ /L	83,85	150,0	Cumple
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5)	mg O ₂ /L	33,06	70,0	Cumple
Sólidos Suspendidos Totales (SST)	mg /L	20,80	70,0	Cumple
DQO - Soluble	mg /L	LDM<40,91<LCM	N.E	N.A
DBO (5 días) soluble	mg /L	16,77	N.E	N.A
Alcalinidad total	mg /L	233,38	Análisis y reporte	N.A
Sólidos Suspendidos Volátiles	mg /L	<10,0	N.E	N.A
Fósforo total	mg /L	2,54	Análisis y reporte	N.A
Nitrógeno Amoniacal	mg /L	LDM<4,35<LCM	Análisis y reporte	N.A

Fuente: Aguas de Malambo

Programas de mantenimiento:

El día 18 de marzo de 2025 se dio acta de inicio al contrato CO-2025-005, para el mantenimiento de la EBAR y PTAR La Milagrosa. Estas estructuras se encontraron colmatadas con abundante material sólido y lodos, lo cual no permitía el buen funcionamiento del sistema de tratamiento de aguas residuales. En las imágenes adjuntas se puede evidenciar el estado en el que se encontraron la EBAR y la PTAR.

Los siguientes son los datos del contrato:

- CONTRATISTA: ALTA CONSTRUCCIÓN S.A.S.
- VALOR DEL CONTRATO: \$95.857.561.
- PLAZO DE EJECUCIÓN: 45 días.
- FECHA DE INICIO: 18 de marzo de 2025.
- FECHA DE FINALIZACIÓN: 1 de mayo de 2025.
- FECHA DE FINALIZACIÓN MODIFICACIÓN N.º 1 (Prórroga): 16 de mayo de 2025.

Plan de inversiones.

No se realizaron inversiones en la PTAR, únicamente actividades de mantenimiento.

Reportes al SUI:

Se encontraron certificados los formatos establecidos para la PTAR:

- Unidades de tratamiento que posee la PTAR – certificado el 12/02/2026.
- Sistema de tratamiento de lodos de la PTAR – certificado el 18/02/2026.
- Residuos generados en la PTAR – certificado el 18/02/2026.
- Tratamiento de aguas residuales FQ y MB – certificado el 25/02/2026.

Reúso del agua:

No se reutiliza el agua tratada.

Disposición final de los biosólidos:

Los biosólidos son vertidos a la ciénaga.

Caracterización de los biosólidos:

No se realiza la caracterización de los biosólidos.

Requerimiento anual a los usuarios sobre la caracterización de los vertimientos:

Presentaron la Circular N.º 20251130001418 del mes de octubre de 2025, dando cumplimiento al Decreto Único Reglamentario (DUR) 1076 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, indicándoles a los usuarios que deben presentar la caracterización del agua residual que vierten al sistema de alcantarillado, de acuerdo con los artículos 2.2.3.3.4.17 y 2.2.3.3.4.18.

Imagen No. 71

Aparte de la circular a los usuarios



Malambo, octubre de 2025

20251130001418

Señor usuario:

De manera cordial, Aguas de Malambo S.A. E.S.P., empresa prestadora del servicio público de acueducto y alcantarillado; le recuerda a sus usuarios catalogados como: Grandes Clientes; el enviar su informe de caracterización de aguas residuales del año 2025, pues según el Decreto Único Reglamentario (DUR) 1076 de 2015 expedido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en sus artículos 2.2.3.3.4.17 y 2.2.3.3.4.18; establece la obligación para el usuario y/o suscriptor que en cuyos predios o inmuebles se preste el servicio comercial, industrial, oficial y especial, envíe sus caracterizaciones de sus vertimientos a la empresa prestadora; y la responsabilidad del prestador del servicio de alcantarillado de recibir dichos informes para el reporte con la autoridad ambiental. A continuación, se cita lo requerido en la norma:

“Artículo 2.2.3.3.4.17: Obligación de los suscriptores y/o usuarios del prestador del servicio público domiciliario de alcantarillado. Los suscriptores y/o usuarios cuyos predios o inmuebles se requiera de la prestación del servicio comercial, industrial, oficial y especial, por parte del prestador del servicio público domiciliario de alcantarillado, de que trata la reglamentación única del sector de vivienda o la norma que lo modifique, adicione o sustituya, están obligados a cumplir con la norma de vertimientos vigente.

Los suscriptores y/o usuarios previstos en el inciso anterior, deberán presentar al prestador del servicio, la caracterización de sus vertimientos, de acuerdo con la frecuencia que se determine en el Protocolo para el Monitoreo de los Vertimientos en Aguas Superficiales, Subterráneas, el cual se expedirá el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Los usuarios y/o suscriptores del prestador del servicio público domiciliario de alcantarillado, deberán avisar a la entidad encargada de la operación de la planta de tratamiento de residuos líquidos, cuando con un vertimiento ocasional o accidental puedan perjudicar su operación.”

Fuente: Aguas de Malambo

ANEXO RESOLUCIÓN SSPD 20061300012295 DE 2016:

Se verificó el cumplimiento de las siguientes disposiciones: Resolución 1096 de 2000, artículos 86 y 94, y Capítulo XV; Resolución 330 de 2017, artículos 58, 73, 78, 161, 162 y 217; Resolución 811 de 2008, artículos 3 y 5; y Ley 142 de 1994, artículo 25, correspondientes a los aspectos técnicos.

Imagen No. 72

Aspectos técnicos acueducto

El contenido del anexo de la presente resolución se adiciona como parte integral del Anexo de la Resolución SSPD 20061300012295 de 2006.		
Pregunta	Sí - No - N/A	Evidencia y/o Observaciones
ASPECTOS TÉCNICOS DE ACUEDUCTO		
¿El prestador cuenta con concesión de agua superficial y/o subterránea vigente, de acuerdo con el artículo 25 de la Ley 142 de 1994?	Si	Se verificó documento en la sede Resolución 0000412 de 24 de mayo de 2023 para la concesión de agua superficial de 600L/s por 10 años
¿Verificó si se cuenta con reserva de químicos suficiente para la adecuada operación de la planta?	Si	Se verificó en sitio y hay suficiente. También se tiene contratos para suministros de polícloruro de AL, Sal de mina, Cloruro gaseoso, polímeros. Ellos generan el hipoclorito.
¿Verificó si el prestador realiza la macromedición de caudales en los puntos establecidos en las Resoluciones 1096 de 2000 (artículo 86) y 330 de 2017 (artículos 58 y 73), según sea el caso?	Si	Se verificó en cada uno de los sitios los 14 macros instalados y cumplen con las resoluciones. Uno en Captación Salida bocatoma agua cruda, 7 en la planta el Tesoro, 4 en la planta el Concorde, uno en tanque el Carmen y uno en el tanque de Concorde.
¿Verificó la última fecha de calibración y mantenimiento de los equipos de medición del laboratorio?	Si	Se verificó en sitio y se pudo observar que la última calibración fue el 07/10/2025 de todos los equipos del laboratorio por el Lab & Procesos AVANTIKA.
Si el prestador cuenta con sistemas de bombeo, ¿verificó si cumple con el número mínimo de bombas definido en las Resoluciones 1096 de 2000 (artículo 94) y 330 de 2017 (artículo 78), según sea el caso, y si se cuenta con respaldo eléctrico?	Si	Se verificó en sitio. Cumplen con las dos bombas como mínimo. Se tienen respaldo eléctrico en la planta del Tesoro, en la Bocatoma, en la EBAR y en planta Concorde
¿Verificó si el prestador cumple con el número de mínimo de puntos de muestreo para la calidad del agua, de conformidad con el artículo 3 de la Resolución 811 de 2008?	Si	De acuerdo al resolución 811 se requieren tener 15 puntos de muestra y tienen 21
¿Verificó si el prestador realizó la actualización anual del acta de concertación de puntos y lugares de muestreo, de conformidad con el parágrafo del artículo 5 de la Resolución 811 de 2008?	Si	Documento en sitio. Tienen acta de concertación con fecha de 28/10/2025 Y se certificó ante el SUJ el 29/01/2026
¿La red de distribución del prestador se encuentra sectorizada de acuerdo con el artículo 58 de la Resolución 330 de 2017?	Si	Documento en sitio plano de sectores planta el Tesoro y Planta el Concorde. Tienen 54 subsectores pero sin macromedición.

Fuente: resolución SSPD 20061300012295 de 2016.

OBSERVACIÓN N.º 14: Se verificaron los 8 puntos específicos para el acueducto y los 5 para el alcantarillado, observándose que se cumplen en un gran porcentaje. La EBAR cuenta con dos bombas, el grupo electrógeno y el equipo de respaldo eléctrico. Asimismo, se tiene respaldo eléctrico en la PTAP El Tesoro de 1.000 KVA; sin embargo, aún no ha entrado en operación.

No se presentan recomendaciones.

CONCEPTO GENERAL DEL ÁREA TÉCNICA

- Se mantuvo la continuidad del servicio con respecto al año anterior, se logró un promedio de continuidad de 20,4 horas. A la fecha de la auditoría la empresa no ha recibido tanque elevado en la planta el Tesoro con el cual se espera aumentar la continuidad (esto depende que la gobernación haga entrega de las obras y previa a esta entrega se debe realizar las pruebas a todos los equipos para verificar el funcionamiento).
- Se mejora la cobertura del acueducto de acuerdo a lo proyectado por la empresa.
- El IANC mejoró con respecto al año 2024, pasó de 51,40% a 48,17% en el 2025, pero aún no se cumple con la meta (30%).
- El IRCA sigue cumpliendo pero no representa riesgo para el consumo.
- El IPUF tuvo una mejora de 1,96, ya que pasó de 15,83 a 13,87, pero continúa sin cumplir la meta de norma (6).
- Los indicadores se mantienen en el mismo nivel de riesgo.
- Las inversiones en el POIR al cerrar el periodo 9 (Junio 2024 a junio 2025) en junio del 2025 se tuvo una ejecución acumulada de 104% para el acueducto, 83% para el alcantarillado para una ejecución global del 94,79%. Pero al cerrar el periodo 10 (junio 2026 a junio 2026) no se alcanzará a ejecutar los \$3.268 millones que quedan en el servicio de alcantarillado.
- Se cuenta con las respectivas concesiones de agua.
- Cuentan planes y programas de mantenimiento a la infraestructura del servicio de acueducto y alcantarillado. Cumplir su ejecución.
- Se tiene el respaldo eléctrico en la planta El Tesoro.
- Aún no se recibido por parte de la gobernación del Atlántico el tanque elevado en la planta del Tesoro con el cual se aumentaría la continuidad del servicio de agua potable..
- Fue aprobado el PSMV
- En el año 2025 la PTAR La Milagrosa, solo operó 9 meses durante el año, a la fecha de la auditoría se encontró en servicio. Durante la operación se realizaron los análisis fisicoquímicos del agua residual y se observó que cumplen con los parámetros de norma.
- Se tuvo una producción del 9'470.700 M3 y solo se facturaron 4'862.986 M3 equivalente al 51,3% y el restante corresponde al IANC 48,7%
- El DACAL, diferencia entre los usuarios del acueducto y alcantarillado en el cierre de 2025 fue de 2.729 valor que aumentó con respecto al año 2024 que estaba en 2.501, obedece a entraron usuarios al acueducto pero no de alcantarillado.

INDICADORES DE PRIMER NIVEL DE RIESGO

La AEGR deberá analizar y presentar su opinión sobre la calificación por niveles de riesgo del prestador, acorde con los resultados de la aplicación de los indicadores contenidos en la Resolución CRA 315 de 2005 o la norma que la sustituya, modifique o derogue. En su concepto incluirá el análisis de los indicadores de primer nivel de qué trata la resolución antes citada, así como el análisis de la evolución del resultado de los indicadores durante los últimos 4 años, incluido el año evaluado, de acuerdo con la información reportada por el prestador al Sistema Único de Información.

Tabla No. 96

Indicadores de primer nivel de riesgo

Evaluación de Indicadores clasificación por nivel de riesgo	FORMULA DEL INDICADOR	RANGO I (Superior)	RANGO II (Intermedio)	RANGO III (Inferior)
INDICADORES OPERATIVOS Y DE CALIDAD DE PRIMER NIVEL SERVICIO ACUEDUCTO				
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA DEL PRESTADOR	$(\text{Volumen de agua producido} + \text{Compra de agua en bloque} - \text{Volumen de agua facturado}) /$	$\leq P + 5$	$P + 5 < \text{IANC} < P + 15$	$\geq P + 15$

	(Volumen de agua producido + Compra de Agua en Bloque).			
CUMPLIMIENTO DE COBERTURA DE ACUEDUCTO	Número de suscriptores / Número de Domicilios	≥ 95	95 ≥ ICBAC > 85	≤ 85
ÍNDICE DE CONTINUIDAD ACUEDUCTO	Número de horas de suspensiones avisadas por mantenimiento * número de suscriptores afectados /30*24* suscriptores totales	≥ 95	95 ≥ ICTAC > 85	≤ 85
INDICADOR DE CALIDAD DEL AGUA	IRCA	CUMPLE Condiciones Decreto 475 de 1998		NO CUMPLE Condiciones Decreto 475 de 1998
INDICADORES OPERATIVOS Y DE CALIDAD DE PRIMER NIVEL SERVICIO ALCANTARILLADO				
CUMPLIMIENTO COBERTURA ALCANTARILLADO	Número de suscriptores / Número de Domicilios	≥ 95	95 ≥ ICBAL > 80	≤ 80
Indicador financiero Agregado (IFA)	Considera los resultados de los indicadores financieros	Considera los resultados de los indicadores financieros	Considera los resultados de los indicadores financieros	Considera los resultados de los indicadores financieros
Índice operativo y de calidad agregado	Considera los resultados de los indicadores operativos y de calidad	Considera los resultados de los indicadores operativos y de calidad	Considera los resultados de los indicadores operativos y de calidad	Considera los resultados de los indicadores operativos y de calidad

Fuente: elaboración propia con base en la Resolución CRA 315 de 2005

Para estos indicadores se reporta:

Rango vigencia actual: Clasificación de desempeño de cada indicador acorde con lo establecido en la Resolución CRA 315 de 2005 o la norma que la sustituya, modifique o derogue, correspondiente al año auditado.

Concepto de la AEGR: Opinión sobre el resultado del rango clasificación de cada indicador para el año evaluado y sobre la evolución del resultado de los indicadores durante los últimos 4 años, incluido el año evaluado. Además, debe expresar su opinión sobre el resultado del rango de clasificación de cada indicador.

Calidad de la Información: Concepto de la AEGR sobre la calidad de la información reportada por el prestador al SUI utilizada para el cálculo de cada uno de los indicadores. Los resultados de los indicadores se presentan a continuación

Imagen No. 73

Indicadores y Referentes de la Evaluación de Gestión

INDICADORES Y REFERENTES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN				
ESTANDAR DE SERVICIO	LOGRO	META	EVALUACION	META Y GRADUALIDAD
COBERTURA ACUEDUCTO	99,46%	100%	MEJORA	Meta interna de 95,03% se logra un 94,52%
IANC	48,70%	30%	MEJORA	Esta por encima de la norma .Mejoro con respecto al año anterior 51,40%
CONTINUIDAD	81,13%	89,57% Norma (75% interna)	SE MANTIENE	Desmejoro con respecto al año anterior 82,36% Se llevo a una continuidad de 20,43 horas
IRCA	0,47%	≤ 5%	SE MANTIENE	. La Sectararia de Salud certifica sin Riesgo . Cumple la norma
COBERTURA ALCANTARILLADO	99,50%	100%	MEJORA	Meta interna de 85,9% se logra un 85,4%
IPIUF	13,68	6 norma y (13,27 interna)	MEJORA	Mejoro 2,15 con respecto al año 2024 (15,83)Se obtuvo un 96,68% de la meta interna (13,27)
INDICADORES Y REFERENTES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN				
ESTANDAR DE SERVICIO	LOGRO	META	EVALUACION	META Y GRADUALIDAD
ICO	97,04%	100%	SE MANIENE	Año 204 estuvo en 97,00%
				VARIABLES UTILIZADAS PARA EL CALCULO: Los indicadores de referencia, esta incluido el de cobertura del alcantarillado

Fuente: elaboración propia con base en la Resolución CRA 315 de 2005.

INDICADORES DE PRIMER NIVEL DE RIESGO ACUEDUCTO:

Imagen No. 74

Indicadores de primer nivel de riesgo técnicos acueducto

ACUEDUCTO				
INDICADOR	LOGRO 2024	LOGRO 2025	EVOLUCIÓN	CONCEPTO
Calidad agua IRCA	I	I	Se mantiene	Se mantienen los valores del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua.
Agua no contabilizada IANC	III	III	Se mantiene	Se mejoro paso de 51,40% a 48,7% promedio año.
Cumplimiento cobertura ICBAC	II	II	Se mantiene	Se mejora con respecto al año anterior
Continuidad ICTAC	III	III	Se mantiene	Se desmejora pasa de 82,36%. a 81,29 % El suministro se mantiene alrededor de las 20 horas
Indicador Operativo Y De Calidad Agregado Acueducto ICO	I	I	Se mantiene	Paso del 97,00% al 97,04%

Fuente: elaboración propia con base en la Resolución CRA 315 de 2005

CONCEPTO GENERAL NIVEL DE RIESGO ACUEDUCTO

Al analizar el consolidado de los indicadores de nivel de riesgo técnicos, resumidos en el indicador operativo y de calidad agregado ICO para el acueducto vemos que continua en un nivel I.

INDICADORES DE PRIMER NIVEL DE RIESGO ALCANTARILLADO:

Imagen No. 75

Indicadores de primer nivel de riesgo técnicos alcantarillado

ALCANTARILLADO				
INDICADOR	LOGRO 2024	LOGRO 2025	EVOLUCIÓN	CONCEPTO
Cumplimiento cobertura ICBAL	II	II	Se mantiene	Se mejora con respecto al año anterior

Fuente: elaboración propia con base en la Resolución CRA 315 de 2005

CONCEPTO GENERAL NIVEL DE RIESGO ALCANTARILLADO

Los porcentajes son con relación a la meta interna propuesta por la empresa. La meta de DECAL (diferencia entre usuarios de acueducto y alcantarillado) para el año 2.025 fue 2.728 superior al año 2.024 que fue de 2.501.

CAPÍTULO IV
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
INDICADORES Y REFERENTES DE LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN
E INDICADORES DE PROCESO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

INDICADORES Y REFERENTES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS.**

La construcción de los indicadores de gestión se efectúa con base en la Resolución CRA 12 de 1995 y su análisis se realiza utilizando la información reportada al SUI por la E.S.P.

Las cifras incluidas en el cálculo de los indicadores de gestión han sido tomadas, tal y como lo exige la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta los códigos contables establecidos para tal efecto en el caso de los indicadores financieros y que corresponden al plan de cuentas transmitido al SUI.

La E.S.P. Realizó el reporte de la información financiera correspondiente al período 2025, considerando para ello los formatos habilitados en el SUI según las taxonomías de las cuentas.

Al respecto es importante indicar que para el cálculo de los indicadores hicimos homologación con base a la taxonomía de reportes realizados al SUI bajo el nuevo marco normativo NIIF Grupo 1, dado que muchas de las cuentas ya no existen o fueron reclasificadas según los planes contables establecidos tanto por la Contaduría General de la Nación como la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para estas empresas.

La información reportada en la plataforma del SUI por servicios (acueducto y alcantarillado) corresponde a la información consolidada certificada por el Representante Legal y el Contador de la S.A. E.S.P., y dictaminados por María Camila Mazo Quiceno Revisor Fiscal en Representación de Ernst & Young Audit S.A.S., el 16 de febrero de 2026 quien en su informe emitió una opinión favorable.

Para el caso de los demás indicadores se considerará la información que reporta el prestador al SUI en los aspectos comerciales, administrativos y técnicos, es de indicar, que para algunos de los indicadores no fue posible tomar lo reportado al SUI, dado que no se tuvo acceso a dicha información, para cada indicador se informa cuál fue la base para su cálculo.

INDICADORES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN ACUEDUCTO

Tabla No. 97
Cálculo Indicadores y referentes de la evaluación de gestión acueducto

INDICADOR	LOGRO	META	EVOLUCIÓN	CONCEPTO
ACUEDUCTO				
Cobertura de acueducto (%)	94,5%	95,0%	Mejóro	La empresa calcula el indicador de cobertura del servicio de acueducto con base en el número de usuarios facturados frente al total de usuarios proyectados en el área atendida, evaluando así el cumplimiento de la meta establecida para la vigencia. Al cierre del año 2025, la cobertura del servicio de acueducto alcanzó un resultado de 94,52%, ubicándose ligeramente por debajo de la meta proyectada del 95,03%, con un nivel de cumplimiento equivalente al 99,46%. Lo anterior corresponde a un total de 28.186 usuarios facturados frente a 28.339 usuarios proyectados para la vigencia evaluada. No obstante, se evidencia una mejora en comparación con el resultado obtenido en el año anterior, el cual fue de 91,82%, reflejando un avance positivo en la ampliación y atención de usuarios del servicio de acueducto.
Cobertura medición (%)	99,46%	0,00%	Mejóro	El indicador de cobertura de medición se determina a partir de la relación entre el número de medidores instalados y el total de suscriptores del servicio, con el fin de evaluar el nivel de medición efectiva. Para la vigencia 2025, la empresa estableció como meta 28.339 suscriptores, alcanzando 28.187 medidores, lo que representa un resultado del 99,46%. De acuerdo con lo anterior, se concluye que la empresa cumplió la meta de cobertura de medición para el año 2025, manteniendo niveles adecuados de control y seguimiento del consumo del servicio de acueducto.
Ejecución de inversiones acueducto (%)	0,00%	0%	Se mantiene	En el año tarifario 9 (II semestre de/2024 y I semestre /2025) no se tenía inversión en el POIR para el sistema de acueducto, %. Pero se vieron reflados proyectos de inversión que no estaban registrados en el POIR por \$ 117'353.356 para acueducto. Para sistema de alcantarillado se tenían obras por valor de \$ 3.364.000.000 de los cuales se ejecutaron \$ 96'338.135 equivalente al 3%. Al analizar todo el periodo tarifario año 1 (inicio el 30/06/2016) al año 9 (fin 30/06/2026) vemos que se vienen cumpliendo en un 104% para el acueducto y 83% para alcantarillado, este porcentaje de se viene reduciendo ya que en año anterior se estaba en el 102,49 % para el alcantarillado. El promedio global del POIR cerro en 94,79% inferior al año anterior que cerro en 103,32% y como no hay inversiones este año (10) el porcentaje de ejecución en el sistema de alcantarillado y en el global van a reducirsen. Para el año 2025 no se realizaron inversiones fuera del POIR
Índice de eficiencia laboral (\$/m3 o Ton) Acueducto	70,15%	0	Mejóro	El índice de eficiencia laboral se calcula con base en los costos de personal y el volumen de agua facturado (m³), de acuerdo con la información reportada al SUI por el prestador. Este indicador no cuenta con una meta definida por la empresa, por lo que su análisis se realiza de manera comparativa entre vigencias. Para 2025, el indicador se ubicó en 70,15%, frente a 62,63% en 2024, evidenciando un incremento en la participación de los costos de personal sobre el volumen facturado. Este comportamiento sugiere una disminución relativa en la eficiencia laboral del servicio de acueducto, asociada a un mayor impacto del costo de personal frente al nivel de producción facturada.
Índice de agua no contabilizada (%)	48,65%	44,86%	Desmejoró	El Índice de Agua No Contabilizada (IANC) mide la diferencia entre el agua producida y la efectivamente facturada, permitiendo evaluar las pérdidas del sistema de acueducto. El indicador IANC ha venido mejorando, para el año 2025 cerro en 48,65% por debajo del 2024 que cerro en 51,40% pero por encima de la meta del 44,86% equivalente al cumplimiento del indicador en el 92,2% El IPUF (Índice de pérdidas por usuario facturado) cerro en 13,68 por encima de la meta (senda de la Empresa) del 13,27 equivalente al 95,68%. Y comparado con el año 2024 mejoro en 2 puntos. En conjunto, los indicadores IANC e IPUF reflejan un desempeño favorable en la reducción de pérdidas de agua y una gestión eficiente del sistema de acueducto en la vigencia evaluada.
Continuidad acueducto	81,29%	81,29%	Desmejoró	El indicador de continuidad del servicio de acueducto se calcula a partir de la relación entre las horas de interrupción del servicio y la disponibilidad total del mismo, permitiendo medir la regularidad en la prestación. Para la vigencia 2025, la empresa proyectó una continuidad del 89,57%, alcanzando un resultado del 81,29%, lo que representa un cumplimiento cercano al 90,75% de la meta establecida, Las horas promedio de continuidad se mantuvieron entre las 20,43 horas promedio de continuidad del 2025 En comparación con la vigencia anterior (83,84%), se evidencia una disminución en la continuidad del servicio, sin embargo, el indicador se mantiene en niveles altos, reflejando una prestación del servicio

INDICADOR	LOGRO	META	EVOLUCIÓN	CONCEPTO
ACUEDUCTO				
				estable y continua durante el periodo evaluado.
Rotación de cartera (días) Acueducto	193,42	0	Desmejoró	Para la vigencia 2025, el indicador de rotación de cuentas por cobrar se ubicó en 193,42 días, evidenciando una mejora frente a la vigencia 2024, en la cual se registraron 203,22 días, lo que representa una disminución en el tiempo de recuperación de cartera y, por tanto, una leve mejora en la eficiencia del recaudo. Este comportamiento se explica por la relación entre el nivel de cuentas por cobrar y los ingresos operacionales del periodo. Para 2025, las cuentas por cobrar ascendieron a \$8.853.987 frente a ingresos por \$16.708.152, mientras que en 2024 las cuentas por cobrar fueron de \$8.745.302 con ingresos de \$15.707.385, evidenciando un crecimiento proporcional de los ingresos que contribuye a mejorar el indicador. En términos generales, aunque se presenta una reducción en los días de rotación, el indicador aún se mantiene en niveles elevados, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión de cartera y recuperación oportuna de los saldos pendientes, con el fin de optimizar la liquidez de la entidad.

Fuente: con base en información tomada del SUI y entregada por el prestador.

CONCEPTO GENERAL DE LA EVALUACIÓN Y RESULTADOS ACUEDUCTO

Para la evaluación de la gestión del servicio de acueducto se analizaron los indicadores operativos establecidos por la SSPD, tomando como base la información reportada por la E.S.P. y los datos disponibles en el SUI. En términos generales, los resultados de la vigencia 2025 evidencian un desempeño aceptable en la prestación del servicio, con avances en cobertura, medición y recuperación de cartera, aunque persisten aspectos técnicos y operativos que requieren fortalecimiento.

En cuanto a la cobertura del servicio, la empresa alcanzó un resultado del 94,52%, cercano a la meta proyectada del 95,03%, reflejando una mejora frente a la vigencia anterior y evidenciando avances en la atención de usuarios dentro del área de prestación. De igual forma, la cobertura de medición alcanzó el 99,46%, manteniendo adecuados niveles de control y seguimiento del consumo mediante micromedición.

Respecto a la ejecución de inversiones, durante el año evaluado no se registraron inversiones programadas en el POIR para el sistema de acueducto; sin embargo, se evidenciaron proyectos ejecutados por fuera de este plan. Al analizar el periodo tarifario completo, la empresa presenta un cumplimiento acumulado favorable en las inversiones del sistema de acueducto, aunque el comportamiento global del POIR muestra una disminución frente a la vigencia anterior.

Por otra parte, el Índice de Agua No Contabilizada (IANC) presentó una mejora frente al año 2024, pasando de 51,40% a 48,65%; no obstante, el resultado continúa por encima de la meta establecida, lo que indica la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de control de pérdidas y optimización de redes. En el mismo sentido, el indicador de continuidad del servicio disminuyó frente a la vigencia anterior, alcanzando un resultado del 81,29%, situación que evidencia oportunidades de mejora en la estabilidad y disponibilidad del servicio.

Adicionalmente, el índice de eficiencia laboral mostró un incremento respecto al año anterior, reflejando una mayor participación de los costos de personal sobre el volumen facturado, mientras que la rotación de cartera presentó una leve mejora al reducir el tiempo de recuperación de las cuentas por cobrar. Sin embargo, el indicador continúa en niveles altos, por lo que se requiere fortalecer las estrategias de recaudo y recuperación de cartera.

En conclusión, la E.S.P. presenta resultados favorables en aspectos relacionados con cobertura, medición y gestión comercial; no obstante, es importante continuar implementando acciones orientadas a mejorar la continuidad del servicio, reducir los niveles de agua no contabilizada, fortalecer la eficiencia operativa y optimizar la ejecución de inversiones y la gestión de cartera, con el fin de garantizar la sostenibilidad y mejora continua del servicio de acueducto.

INDICADORES DE LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN ALCANTARILLADO

Tabla No. 98

Indicadores y referentes de la evaluación de gestión alcantarillado

INDICADOR	LOGRO	META	EVOLUCIÓN	CONCEPTO
ALCANTARILLADO				
Cobertura de alcantarillado (%)	99,50%	100,00%	Mejóro	El indicador de cobertura del servicio de alcantarillado se determina con base en el número de usuarios facturados frente a la proyección de domicilios en el área de prestación, permitiendo evaluar el nivel de atención del servicio. Para la vigencia 2025, la empresa estableció una meta de 25.586 usuarios, alcanzando 25.458 usuarios facturados, lo que representa un cumplimiento del 99,50%. En comparación con la vigencia anterior (83,50%), se evidencia un comportamiento estable del indicador, lo cual refleja una adecuada cobertura del servicio de alcantarillado en el área atendida.
Índice de eficiencia laboral (\$/m3 o Ton) Alcantarillado	48,47%	0	Mejóro	El índice de eficiencia laboral del servicio de alcantarillado se calcula a partir de los costos de personal en relación con el volumen facturado (m³), con base en la información reportada al SUI por el prestador. Este indicador no cuenta con una meta definida por la empresa, por lo que su análisis se realiza de forma comparativa entre vigencias. Para la vigencia 2025, el indicador se ubicó en 48,47%, frente a 44,80% en 2024, evidenciando un incremento en la participación de los costos de personal respecto al volumen facturado. Este comportamiento sugiere una disminución en la eficiencia laboral del servicio de alcantarillado, asociada a un mayor impacto del costo de personal frente al nivel de producción del periodo.
Ejecución de inversiones alcantarillado (%)	0,00%	0%	Se mantiene	En el año tarifario 9 (II semestre del/2024 y I semestre /2025) no se tenía inversión en el POIR para el sistema de acueducto, %. Pero se vieron reflados proyectos de inversión que no estaban registrados en el POIR por \$ 117'353.356 para acueducto. Para sistema de alcantarillado se tenían obras por valor de \$ 3.364.000.000 de los cuales se ejecutaron \$ 96'338.135 equivalente al 3%. Al analizar todo el periodo tarifario año 1 (inicio el 30/06/2016) al año 9 (fin 30/06/2026) vemos que se vienen cumpliendo en un 104% para el acueducto y 83% para alcantarillado, este porcentaje de se viene reduciendo ya que en año anterior se estaba en el 102,49 % para el alcantarillado. El promedio global del POIR cerro en 94;79% inferior al año anterior que cerro en 103,32% y como no hay inversiones este año (10) el porcentaje de ejecución en el sistema de alcantarillado y en el global van a reducirsen. Para el año 2025 no se realizaron inversiones fuera del POIR
Tratamiento de aguas residuales (m3)	166.200 m3	0	Se mantiene	Se tiene registro de la información de la remoción de los parámetros de DQO, DBO y Sólidos Suspendidos Totales (SST) de las aguas residuales captadas, tratadas y descargadas, cuyos valores fueron comparados con la normatividad vigente, para lo cual se adjunta cuadro comparativo, en donde se evidencia que las aguas residuales de entrada a la PTAR cumplen con lo establecido por la CRA con respecto a la carga contaminante, y la salida y descarga a la ciénaga cumple con lo establecido en la Resolución 0631 de 2015, para el reporte a la corporación se realizó un estimado de acuerdo con las horas y caudal bombeado a la PTAR, del cual se obtuvo un valor aproximado de 166.200 m3.
Rotación de cartera (días) Alcantarillado	224,99	0	Mejóro	Para la vigencia 2025, el indicador de rotación de cuentas por cobrar del servicio de alcantarillado se ubicó en 224,99 días, evidenciando una mejora frente a la vigencia 2024, en la cual se registraron 260,59 días, lo que representa una disminución en el tiempo promedio de recuperación de cartera. Este comportamiento está asociado a la relación entre las cuentas por cobrar y los ingresos operacionales del periodo. Para 2025, las cuentas por cobrar ascendieron a \$3.551.983, frente a ingresos por \$5.762.476, mientras que en 2024 las cuentas por cobrar fueron de \$3.864.889 con ingresos de \$5.413.356, reflejando una mejor dinámica de recaudo en el periodo analizado. En términos generales, aunque se evidencia una reducción en los días de rotación de cartera, el indicador continúa siendo elevado, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión de cobro y recuperación oportuna de cartera, con el fin de mejorar la liquidez del servicio de alcantarillado.

Fuente: con base en información tomada del SUI y entregada por el prestador.

CONCEPTO GENERAL DE LA EVALUACIÓN Y RESULTADOS ALCANTARILLADO

Para la evaluación de la gestión del servicio de alcantarillado se analizaron los indicadores operativos establecidos por la SSPD, tomando como base la información reportada por la E.S.P. y los datos disponibles en el SUI. En términos generales, los resultados de la vigencia 2025 reflejan un desempeño aceptable en la prestación del servicio, con avances en cobertura y recuperación de cartera, aunque persisten aspectos operativos y financieros que requieren fortalecimiento.

En relación con la cobertura del servicio, la empresa alcanzó un resultado del 99,50%, cercano a la meta proyectada del 100%, evidenciando una mejora significativa frente a la vigencia anterior y reflejando una adecuada atención de usuarios dentro del área de prestación del servicio de alcantarillado.

Respecto a la ejecución de inversiones, durante el periodo evaluado no se registraron inversiones programadas en el POIR para el sistema de alcantarillado; sin embargo, se ejecutaron parcialmente obras contempladas en el plan de inversiones. Al analizar el comportamiento acumulado del periodo tarifario, el sistema de alcantarillado presenta un nivel de cumplimiento inferior al observado en la vigencia anterior, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la gestión y ejecución de recursos destinados a infraestructura y optimización del sistema.

En cuanto al tratamiento de aguas residuales, la entidad realizó seguimiento a los parámetros de calidad de las aguas residuales tratadas, evidenciando cumplimiento de la normatividad ambiental vigente respecto a carga contaminante y vertimientos. Así mismo, se reportó un volumen aproximado tratado de 166.200 m³, calculado con base en las horas y caudal bombeado hacia la PTAR.

Por otra parte, el índice de eficiencia laboral presentó un incremento frente a la vigencia anterior, reflejando una mayor participación de los costos de personal sobre el volumen facturado y evidenciando una disminución relativa en la eficiencia operativa del servicio. De igual forma, aunque la rotación de cartera mostró una mejora al reducir los días promedio de recaudo, el indicador continúa en niveles elevados, lo cual requiere continuar fortaleciendo las estrategias de recuperación de cartera y gestión de cobro.

En conclusión, la E.S.P. presenta resultados favorables en cobertura del servicio y gestión ambiental del sistema de alcantarillado; no obstante, se recomienda continuar implementando acciones orientadas a mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la ejecución de inversiones y optimizar la gestión comercial y financiera del servicio, con el fin de garantizar la sostenibilidad y mejora continua en la prestación del alcantarillado.

INDICADORES DE PROCESO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

A continuación, presentamos el análisis y concepto sobre los indicadores de proceso.

Tabla No. 99
Indicadores por proceso

INDICADOR DE PROCESO	CUMPLE	CONCEPTO
Realizar el estudio de viabilidad empresarial	SI	La entidad cuenta actualmente con un PLAN DE EMPRESARIAL 2026-2035, donde se establecen los lineamientos estratégicos (perspectivas) y el mapa estratégico corporativo, de igual

		forma, anualmente se realiza la actualización de las proyecciones financieras desde la casa matriz.
Cuantificar el costo económico del servicio	SI	El costo del servicio se encuentra claramente cuantificado, considerando los aspectos establecidos en el marco tarifario aplicable actualmente y que corresponde a la Resolución CRA 688 de 2014 o modificada por la Resolución CRA 735 de 2015., el cual inició su aplicación a partir de julio de 2016.
Separar la contabilidad del servicio	SI	Los servicios se encuentran separados en la contabilidad, los reportes realizados corresponden de manera individual a acueducto y alcantarillado.

Fuente: elaboración propia con base en información suministrada por el prestador.

CONCEPTO INDICADORES DE PROCESO

De acuerdo con el análisis realizado la E.S.P., actualmente cumple con los indicadores de proceso establecidos por la SSPD, considerando que cuenta con un estudio de su viabilidad empresarial el cual está ligado al plan estratégico establecido por la administración, además tiene adecuadamente cuantificado el costo económico de cada uno de los servicios de presta, y por ende separada la contabilidad de cada uno, situación que se puede evidenciar en los reportes contables suministrados.

CAPÍTULO V
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
MATRIZ DE RIESGOS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2025
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, y con respecto a la Matriz de Riesgos aplicada con el formato de la Superintendencia de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, que ilustramos seguidamente, aclaramos que la misma fue diseñada identificando los riesgos asociados a cada uno de los procesos que se establecen según el sector y estableciendo las probabilidades de ocurrencia e impacto, considerando la información suministrada por parte del prestador para la administración del riesgo.

La estructura de la matriz es la siguiente:

Tabla No. 100

Estructura de la matriz de riesgos

MACROPROCESO	PROCESO	RIESGO	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	MAGNITUD DEL IMPACTO	CONTROL
1	2	3	4	5	6

- **Macroproceso:** Conjunto de procesos de naturaleza común que interactúan entre sí.
- **Proceso:** Conjunto de acciones de carácter general que se establecen para cumplir los objetivos institucionales y a los cuales la AEGR le deberá identificar riesgos.
- **Riesgo:** Evento o situación que en forma apriorística o real representa una amenaza para el éxito de la gestión. Se debe medir la probabilidad de ocurrencia y la magnitud de su impacto.
- **Probabilidad de ocurrencia:** Se refiere a la probabilidad de que fuentes potenciales de riesgos lleguen realmente a manifestarse. Se debe seleccionar un código de las siguientes categorías:

Tabla No. 101

Probabilidad de ocurrencia del riesgo

CÓDIGO	CONCEPTO
1	Baja
2	Media
3	Alta

Dónde:

Baja: Ocasionalmente podría presentarse.

Media: Puede presentarse algunas veces.

Alta: Es probable que ocurra muchas veces.

Magnitud del impacto: Se refiere al potencial de daño sobre la gestión del prestador. Se puede expresar de una manera cualitativa considerando impactos no financieros, tales como: tiempo de respuesta al usuario, incremento de reclamaciones, insatisfacción de los clientes, etc. Se debe seleccionar un código de las siguientes categorías:

Tabla No. 102
Magnitud del impacto

CÓDIGO	CONCEPTO
1	Bajo
2	Medio
3	Alto

Dónde:

- **Bajo:** El impacto no afecta de manera significativa y puede ser asumido por el giro normal de las operaciones del prestador ya que no afecta la prestación del servicio, la viabilidad empresarial o la relación con el usuario.
- **Medio:** Se puede ver afectada la eficiencia del prestador disminuyendo la calidad del servicio, generando insatisfacción en el usuario y retrasos en la operación.
- **Alto:** Se afectan los estándares de los indicadores, se generan incumplimientos regulatorios, se puede poner en riesgo la prestación del servicio, la viabilidad empresarial y se afecta la relación con el usuario.
- **Controles:** Son las políticas, procedimientos o actividades, implantados o no, que proporcionan la seguridad de que los riesgos han sido reducidos a un nivel aceptable. Los controles se implementan para aceptar, reducir, transferir o evitar los riesgos de negocios relacionados con el proceso y sus objetivos. Se debe seleccionar un código de las siguientes categorías:

Tabla No. 103
Nivel de medición de los controles establecidos

Código	Concepto
1	Eficiente
2	Ineficiente
3	Inexistente

Dónde:

Eficiente: El control permite mitigar, reducir o prevenir el riesgo a un nivel aceptable o eliminarlo.

Ineficiente: La efectividad del control no es la deseada debido a su diseño o implementación. No logra mitigar, reducir o prevenir el riesgo.

Inexistente: No existe control para el riesgo identificado.

Entonces, la matriz de riesgos para **AGUAS DE MALAMBO** se presenta a continuación:

Tabla No. 104
Matriz de riesgos servicio de acueducto

SERVICIO DE ACUEDUCTO			1 BAJA 2 MEDIA 3 ALTA	1 BAJO 2 MEDIO 3 ALTO	1 ADECUADO 2 POCO ADECUADO 3 INEXISTENTE	1 EFICIENTE 2 INEFICIENTE 3 INEXISTENTE
MACROPROCESO	SUBPROCESO	EVENTO	PROBABILIDAD OCURRENCIA	MAGNITUD DEL IMPACTO	CONTROLES	EFFECTIVIDAD DEL CONTROL
APOYO	Gestión del conocimiento	Desactualización del manual de funciones	2	1	1	1
		Desactualización del RUT y Cámara de Comercio	2	2	2	2
		Corrupción y falta de ética profesional.	2	2	1	1
	Gobierno corporativo	Deterioro de la imagen corporativa.	2	2	1	1
		Incumplimiento de las actividades propuestas a nivel gerencial que afecten la continuidad del negocio.	1	3	1	1
APOYO	Gestión contable y tributaria	Diferencia en la presentación de las cuentas entre el SUI y la E.S.P.	3	3	2	2
		Presentación de información contable inoportuna o	2	3	1	1

SERVICIO DE ACUEDUCTO			1 BAJA	1 BAJO	1 ADECUADO	1 EFICIENTE
			2 MEDIA	2 MEDIO	2 POCO ADECUADO	2 INEFICIENTE
			3 ALTA	3 ALTO	3 INEXISTENTE	3 INEXISTENTE
MACROPROCESO	SUBPROCESO	EVENTO	PROBABILIDAD OCURRENCIA	MAGNITUD DEL IMPACTO	CONTROLES	EFFECTIVIDAD DEL CONTROL
	Gestión presupuestal	errónea a internos o externos de la organización.				
		No obtención de la rentabilidad prevista en el plan estratégico.	3	3	2	2
		Volatilidad en los supuestos macroeconómicos considerados en las proyecciones.	2	3	1	1
		Insuficiencia en la gestión de cobro para la recuperación de la cartera.	3	3	2	2
MISIONAL	Sistemas de producción	Ausencia de gestión de cobro jurídico para la recuperación de cartera.	3	3	2	2
		Daños estructurales por eventos sísmicos o deslizamientos.	1	3	1	1
		Desabastecimiento en el suministro de agua.	3	3	1	1
		Daños estructurales por eventos sísmicos o deslizamientos.	1	3	1	1
		Deslizamiento de la ladera contigua a las Plantas de Tratamiento.	1	1	1	1
		Daños estructurales por eventos sísmicos.	2	3	1	1
		Daños estructurales por eventos sísmicos.	2	3	1	1
		Rotura por deslizamiento.	1	3	1	1
		Rotura por eventos sísmicos.	2	3	1	1
		Inoportunidad en la entrega de la facturación al usuario.	2	3	2	2
MISIONAL	Facturación	Reducción de ingresos y demanda por aspectos regulatorios.	3	3	1	1
	Cartera y Recaudo	Problemas al momento de realizar el pago por parte del Usuario.	3	3	2	2
	Servicio al cliente	Incremento en el número de reclamos con resultados en contra de la entidad.	2	3	1	1
ESTRATÉGICO	Comunicación estratégica	Comunicación empresarial interna inadecuada por falta de inmediatez en la información.	2	2	1	1
		Manipulación de la información por parte de los encargados para beneficio propio.	2	2	1	1
MISIONAL	Distribución de agua potable	Incumplimiento de las obligaciones impuestas por la CAR.	2	3	1	1

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 105

Matriz de riesgo servicio de alcantarillado

SERVICIO DE ALCANTARILLADO			1 BAJA	1 BAJO	1 ADECUADO	1 EFICIENTE
			2 MEDIA	2 MEDIO	2 POCO ADECUADO	2 INEFICIENTE
			3 ALTA	3 ALTO	3 INEXISTENTE	3 INEXISTENTE
MACROPROCESO	SUBPROCESO	EVENTO	PROBABILIDAD OCURRENCIA	MAGNITUD DEL IMPACTO	CONTROLES	EFFECTIVIDAD DEL CONTROL
APOYO	Gestión del conocimiento	Desactualización del manual de funciones	2	1	1	1
		Desactualización del RUT y Cámara de Comercio	2	2	2	2
		Corrupción y falta de ética profesional.	2	1	1	1
	Gobierno corporativo	Deterioro de la imagen corporativa.	2	2	1	1
		Incumplimiento de las actividades propuestas a nivel gerencial que afecten la continuidad del negocio.	1	3	1	1
APOYO	Gestión contable y tributaria	Diferencia en la presentación de las cuentas entre el SUI y la E.S.P.	3	3	2	2
		Presentación de información contable inoportuna o errónea a internos o externos de la organización.	2	3	1	1
		No tener actualizado el inventario de activos fijos de la entidad.	2	2	1	1
	Gestión presupuestal	No obtención de la rentabilidad prevista en el plan estratégico.	3	3	2	2
		Volatilidad en los supuestos macroeconómicos considerados en las proyecciones.	2	3	1	1
	Cartera y recaudo	Insuficiencia en la gestión de cobro para la recuperación de la cartera.	3	3	2	2
		Ausencia de gestión de cobro jurídico para la recuperación de cartera.	3	3	2	2

SERVICIO DE ALCANTARILLADO			1 BAJA	1 BAJO	1 ADECUADO	1 EFICIENTE
			2 MEDIA	2 MEDIO	2 POCO ADECUADO	2 INEFICIENTE
			3 ALTA	3 ALTO	3 INEXISTENTE	3 INEXISTENTE
MACROPROCESO	SUBPROCESO	EVENTO	PROBABILIDAD OCURRENCIA	MAGNITUD DEL IMPACTO	CONTROLES	EFFECTIVIDAD DEL CONTROL
	Recolección y transporte	Daños por eventos sísmicos, deslizamientos o crecientes.	1	2	1	1
	Tratamiento de aguas residuales	Insuficiencia de recursos para cubrir el plan de saneamiento y manejo de vertimientos	2	3	2	2
		Demoras en la ejecución de proyectos de expansión y mejoramiento de la infraestructura	2	3	2	2
	Disposición final de aguas residuales	Daños por eventos sísmicos, deslizamientos o crecientes.	1	2	1	1
MISIONAL	Facturación	Inoportunidad en la entrega de la facturación al usuario.	2	3	2	2
	Cartera y Recaudo	Problemas al momento de realizar el pago por parte del Usuario.	3	3	2	2
	Servicio al cliente	Incremento en el número de reclamos con resultados en contra de la entidad.	2	3	1	1
ESTRATÉGICO	Comunicación estratégica	Comunicación empresarial interna inadecuada por falta de inmediatez en la información.	2	2	1	1
		Manipulación de la información por parte de los encargados para beneficio propio.	2	2	1	1
MISIONAL	Tratamiento de aguas residuales	Incumplimiento de las obligaciones impuestas por la CAR.	2	3	1	1

Fuente: elaboración propia.

Política de administración del riesgo: Aguas de Malambo realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de Gestión Integral de Riesgos (GRI), como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto de origen estatutario como legal.

La actividad de monitoreo y revisión a la gestión integral de riesgos está alineada con el proceso de seguimiento a la gestión establecido en la empresa, con el fin de proponer e implementar acciones de mejoramiento. El esquema de monitoreo y revisión establecida evalúa, entre otros, los siguientes aspectos:

La estrategia de implementación de la gestión integral de riesgos:

- Los cambios en el contexto interno y externo que impliquen realizar ajustes en el tratamiento de los riesgos identificados o que generen nuevos riesgos.
- La variación de los riesgos en términos de frecuencia, probabilidad y consecuencia.
- Los criterios de valoración de la probabilidad y consecuencia de los riesgos.
- La implantación y eficacia de los planes de tratamiento.

EPM gestiona los riesgos financieros asociados a los diferentes niveles de gestión, para lo cual identifica los riesgos dentro de los agrupadores mercado, liquidez y crédito que están clasificados en la categoría de riesgos financieros y cuantifica su impacto e implementa estrategias para su mitigación.

La empresa actualizó en el 2024 la matriz de riesgos por procesos y la matriz de riesgos corporativos y no ha sufrido modificaciones a la fecha; está contiene 18 riesgos asociados a la organización (riesgos estratégicos), calificados y visualizados en el siguiente mapa de calor:

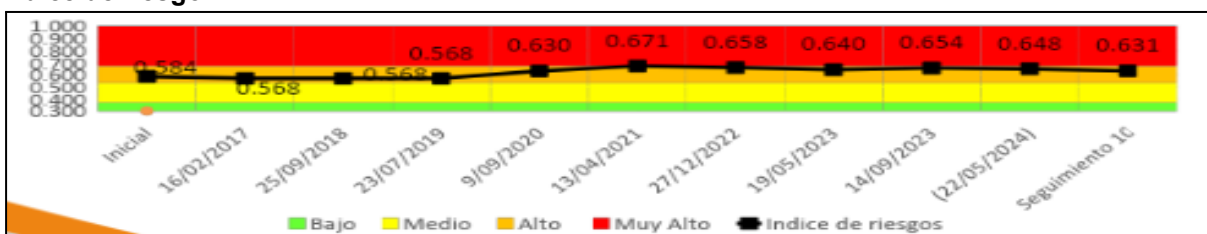
Imagen No. 76
Mapa de calor riesgos 2025

PROBABILIDAD		CONSECUENCIA				
		Mínima 1	Menor 2	Moderada 4	Mayor 8	Máxima 16
Muy alta	5					
Alta	4				R2,R4,R7,R13	R8,R16
Media	3		R12	R6,R10,R18,R19	R14	
Baja	2		R11,R17	R5,R9,R15	R1	
Muy baja	1					

Fuente: información suministrada por la S.A E.S.P.

Tal como se advierte en la información anterior, existen algunos riesgos asociados a la prestación del servicio y financieros, que presentan niveles de riesgo extremo y altos, los cuales la entidad debe incluir en su plan de mejoramiento, además efectuar seguimiento constante que permita el control de cada uno de ellos. De igual forma, es importante que se monitoree y se le haga seguimiento a los riesgos que presentan niveles tolerables y aceptables, definidos en la misma matriz de riesgos, sin embargo y aunque índice de riesgo para la S.A mantiene “muy alto” con una calificación de 0.631 (durante la vigencia 2025 no realizó seguimiento a los riesgos), esté viene bajando tal como se muestra a continuación:

Imagen No. 77
Índice de riesgo



Fuente: información suministrada por la entidad.

Para el periodo evaluado permanecen en valoración 5 riesgos extremos al mes de abril, así:

- Deterioro de la cartera.
- Daños en la Infraestructura de la Filial.
- Deterioro de los equipos y reducción de su vida útil
- Escasez de fondos y limitaciones para obtener los recursos económicos requeridos
- Incumplimiento Normativo
- Deterioro de la cartera por incumplimientos de pago de los subsidios por parte de los municipios

Observación: Se considera necesario y relevante que Aguas de Malambo S.A E.S.P. realice un seguimiento más efectivo y oportuno a los riesgos, con el fin de mitigar los mismos y verificar la efectividad de los controles establecidos.

**CAPÍTULO VI
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
ENCUESTA CONTROL INTERNO
A DICIEMBRE 31 DE 2025**

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, y con respecto a la Evaluación del Sistema de Control Interno de la **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, que ilustramos seguidamente:

ENCUESTA DE EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nombre del Jefe de Control Interno o del Auditor: Walther Dario Moreno Carmona - Gerente

Teléfono: 3012036340

E-mail: walther.moreno@aguasdemalambo.com

Fecha de la evaluación: 07 de abril de 2026

SUBSISTEMAS, COMPONENTES Y ELEMENTOS DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

I.SUBSISTEMA DE CONTROL ESTRATÉGICO:

1. Existe una metodología de Identificación y valoración de riesgos que se aplique a todos los niveles que conforman la organización

SI **X** NO

Si la respuesta es Sí continúe con la pregunta 2. De lo contrario suspenda el diligenciamiento de la encuesta.

2. Respecto de los riesgos asociados a la prestación del servicio, cuál es el grado de desarrollo de los elementos constitutivos del riesgo?. Marque con una X de acuerdo con el grado de desarrollo para cada elemento:

Tabla No. 106

ELEMENTO DEL RIESGO	GRADO DE DESARROLLO		
	Inexistente	Poco adecuado	Adecuado
Agente generador del riesgo			X
Circunstancias de tiempo			X
Circunstancias de lugar			X
Circunstancias de modo			X
Impacto del riesgo			X
Probabilidad del riesgo			X

3. Las actividades de la prestación del servicio tienen definidos los riesgos

- Nunca
- En algunas ocasiones
- Casi siempre **X**
- Siempre

4. En la organización se trabaja en la identificación y administración de riesgos. Para la respuesta seleccione una de las siguientes opciones:

- a) La Oficina de Control Interno o su equivalente ejecuta acciones de verificación tradicional, sin el apoyo decidido del gerente y muy lejos de los conceptos de administración del riesgo;
- b) Si bien el concepto es conocido de manera general, no se desarrolla en las dependencias y la Oficina de Control Interno lo hace dentro de conceptos de auditoría convencional, con poca incidencia en la alta gerencia
- c) Se conoce el concepto de administración de riesgos, pero aún se percibe como una tarea de la Oficina de Control Interno. En todo caso el tema es conocido por la alta gerencia.
- d) Existe una cultura organizacional que comprende formalmente que es necesario identificar y prevenir riesgos, pero es apoyada básicamente por la alta gerencia, pero en los demás niveles es aún incipiente. **X**

II.SUBSISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN:

5. Existe valoración de los riesgos identificados. Para la respuesta seleccione una de las siguientes opciones:

- a) Orientada a temas marginales y sin rigor técnico;
- b) Orientada a riesgos de poco impacto frente al negocio y su metodología carece de rigor técnico;
- c) Orientada a riesgos pero que no tocan la esencia del negocio, salvo excepciones y sin rigor técnico;
- d) Orientada a los riesgos críticos del negocio, pero sin alto rigor técnico;
- e) Orientada a los riesgos críticos del negocio, con alto rigor técnico. **X**

6. Se diseñan controles para los riesgos identificados. Para la respuesta seleccione una de las siguientes opciones:

- a) Nunca
- b) En algunas ocasiones
- c) Solo en el caso que lo soliciten entes de control externo (SSPD, Contraloría, entre otros)
- d) Casi siempre **X**
- e) Siempre.

7. Los controles que se diseñan se implementan

- a) Nunca
- b) En algunas ocasiones
- c) Casi siempre **X**
- d) Siempre

8. Se efectúan pruebas a los controles

- a) Nunca
- b) En algunas ocasiones
- c) Casi siempre **X**
- d) Siempre

9. Los controles han contribuido a la prevención y administración de los riesgos. Para la respuesta seleccione una de las siguientes opciones:

- a) Suelen ser formales, sin impacto en el mejoramiento y prevención de riesgos;
- b) Suelen ser formales y con aporte marginal en el mejoramiento y prevención de riesgos;
- c) En algunas ocasiones aportan en el mejoramiento y prevención de riesgos;
- d) Comúnmente efectivos en el mejoramiento y prevención de riesgos;
- e) Siempre efectivos en el mejoramiento y prevención de riesgos. **X**

10. Existe seguimiento al tratamiento de los riesgos. Para la respuesta seleccione una de las siguientes opciones:

- a) Nunca
- b) En algunas ocasiones
- c) Solo en el caso que lo soliciten entes de control externo (SSPD, Contraloría, entre otros)
- d) Casi siempre
- e) Siempre **X**

CONCEPTO SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Para el desarrollo de nuestra evaluación se tuvieron en cuenta los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios en su LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS, y con respecto entre otros, a la Evaluación del Sistema de Control Interno, la cual establece como parámetro para realizar el diagnóstico del estado general y grado de desarrollo del sistema de control interno y de los elementos que lo conforman como instrumento de control empresarial, el diligenciamiento de la Encuesta establecida por dicha Superintendencia, no obstante, consideramos también, la revisión preliminar realizada por parte nuestra, sumado a la normativa regulatoria contenida en los artículos N.º 27 y N.º 42 de la Ley 142 de 1994.

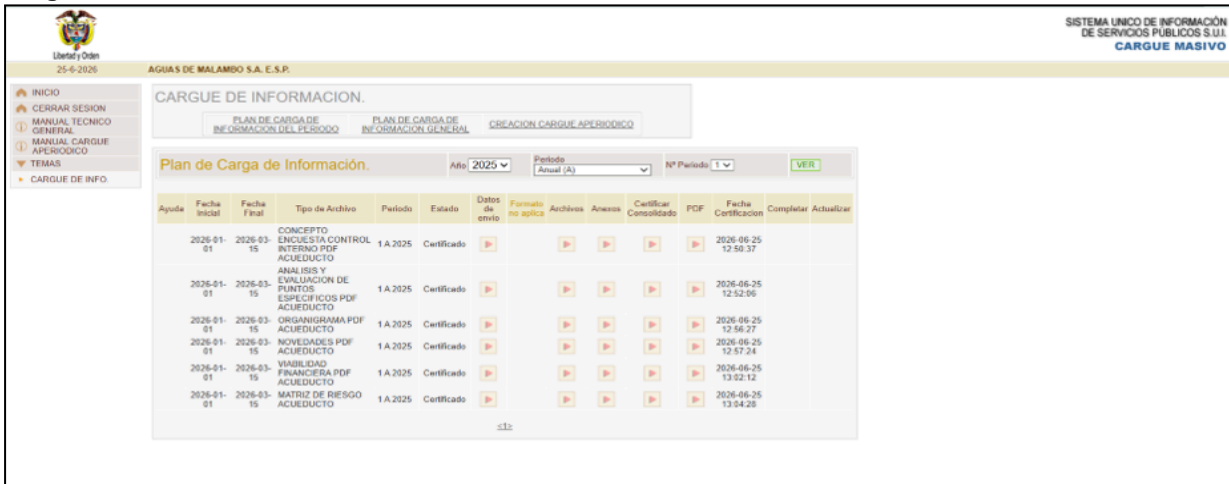
Evaluada la encuesta aplicada a la oficina de control interno de **AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.**, para el 2025 sobre el estado general y el grado de desarrollo del **Sistema de control interno** y los elementos que lo conforman como instrumento de control empresarial, el resultado de la misma refleja los avances obtenidos y la consolidación de dicho **Sistema**. Es importante precisar que actualmente la empresa Aguas de Malambo no cuenta con Jefe de control Interno, se cuenta con Profesional del Área Administrativa, para apoyo de las auditoría, la información de la encuesta esta diligenciada con los datos del Gerente.

**CAPÍTULO VII
AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
SOPORTE CARGUE AL SUI
A 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución SSPD - 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios, en su **LIBRO II OTROS ENTES DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, TÍTULO 14 AUDITORES EXTERNOS DE GESTIÓN Y RESULTADOS**, en el cual se fijan criterios en relación con las Auditorías Externas de Gestión y Resultados, a continuación, presentamos los soportes de los cargues realizados de parte nuestra en el SUI (Sistema Único de Información).

SOPORTE CARGUE SERVICIO DE ACUEDUCTO

**Imagen No. 78
Cargue Masivo**



Fuente: captura de pantalla del cargue de archivos al SUI.

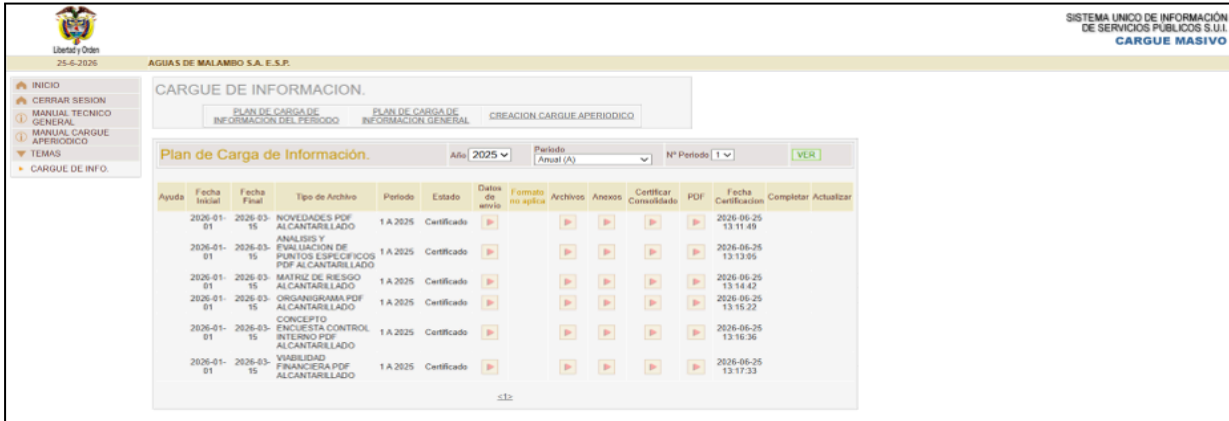
**Imagen No. 79
Reporte Fabrica de Formularios**



Fuente: captura de pantalla del cargue de archivos al SUI.

SOPORTE CARGUE SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Imagen No. 80
Reporte Cargue Masivo.



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS SUI CARGUE MASIVO

AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACIÓN.

PLAN DE CARGA DE INFORMACIÓN GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año: 2025 Período: Anual (A) N° Período: 1 [VER]

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Período	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Cursado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2026-01-01	2026-03-15	NOVEDADES PDF ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:11:49		
	2026-01-01	2026-03-15	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PUNTOS ESPECÍFICOS PDF ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:13:05		
	2026-01-01	2026-03-15	MATRIZ DE RIESGO ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:14:42		
	2026-01-01	2026-03-15	ORGANIGRAMA PDF ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:15:22		
	2026-01-01	2026-03-15	CONCEPTO ENCUESTA CONTROL INTERNO PDF ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:16:36		
	2026-01-01	2026-03-15	VIAJES FINANCIEROS PDF ALCANTARILLADO	1 A 2025	Certificado							2026-06-25 13:17:33		

Fuente: captura de pantalla del cargue de archivos al SUI.

Imagen No. 81
Reporte Fábrica de Formularios



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SUI SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Fábrica de Formularios

Reporte de Información correspondiente a:

EMPRESA: AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
SERVICIO: Alcantarillado
TOPICO: Auditor
AÑO: 2025
PERIODO: Anual

Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado	Anexo	Autogestión
01. Indicadores y Referentes_MALAMBO_433			Radicado	202606252026100646	No Aplica	No Aplica
15. Municipios donde presta el servicio			Radicado	202606252026100646	No Aplica	No Aplica
17. Concepto General Evaluación y Resultados			Radicado	202606252026100646	No Aplica	No Aplica
20. Indicadores de proceso			Radicado	202606252026100646	No Aplica	No Aplica

[VOLVER]

Fuente: captura de pantalla del cargue de archivos al SUI.