



Junta Directiva No. 243
Fecha: 23 de junio de 2026

<https://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/>



ORDEN DEL DIA

Punto	Tema	Carácter	Duración
1	Verificación del quorum	Aprobatorio	3 min
2	Aprobación del orden del día		5 min
3	Aprobación del acta No. 242		3 min
4	Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva	Informativo	18 min
5	Temas aprobatorios	Aprobatorio	-
5.1	Plan de Gestión de Resultados – Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas		40 min
5.2	Plan Anual de Auditoria Vigencia 2026		17 min
6	Temas Informativos	Informativo	-
6.1	Plan de trabajo auditor externo o revisor fiscal, auditoría de gestión y resultados.		20 min
6.2	Seguimiento a la gestión del CMI		45 min
6.3	Temas informativos de la Gerencia General. Flujo de Caja- Implementación Resolución CRA 1032 de 2026 -Informe Proyectos ABC - Informe Litigios		40 min
6.4	Informe de Gestión Humana		10 min
6.5	Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva		20 min
6.6	Información relevante		3 min
6.7	Encuesta Junta Directiva		3 min
6.8	Proposiciones y Varios		3 min
6.9	Lectura de compromisos		10 min
	Tiempo estimado en horas		4 horas aprox

ORDEN DEL DIA

Punto	Tema	Carácter	Duración
1	Verificación del quorum	Aprobatorio	3 min
2	Nombramiento Presidente de la sesión		3 min
3	Aprobación del orden del día		5 min
4	Aprobación del acta No. 241		3 min
5	Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva	Informativo	18 min
6	Temas aprobatorios	Aprobatorio	-
6.1	Plan de Gestión de Resultados – Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas		40 min
6.2	Plan Anual de Auditoria Vigencia 2026		17 min
7	Temas Informativos	Informativo	-
7.1	Plan de trabajo auditor externo o revisor fiscal, auditoría de gestión y resultados.		20 min
7.2	Seguimiento a la gestión del CMI		45 min
7.3	Temas informativos de la Gerencia General. Flujo de Caja- Implementación Resolución CRA 1032 de 2026 -Informe Proyectos ABC - Informe Litigios		40 min
7.4	Informe de Gestión Humana		10 min
8.	Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva		20 min
9.	Información relevante		3 min
10.	Encuesta Junta Directiva		3 min
11.	Lectura de compromisos		3 min
12.	Encuesta Junta Directiva		10 min
	Tiempo estimado en horas		4 horas aprox



1. Verificación de quórum
2. Nombramiento del Presidente
3. Aprobación del orden del día
4. Aprobación del Acta No. 241



En atención al correo del 11 de junio del 2026, mediante el cual el señor Juan Carlos Restrepo manifiesta encontrarse por fuera del país, y no poder atender la citación a la presente sesión, se convoca al suplente personal Diana Catalina Gutiérrez Chaverra, de conformidad con designación en Asamblea Extraordinaria celebrada el día 23 de octubre del 2025, ratificada posteriormente en Asamblea Extraordinaria del 27 de enero del 2026.

En virtud de lo anterior, nombra como Presidente de la Junta Directiva a la Doctora Catalina Gutierrez, en razón a su suplencia personal.



3. Aprobación del orden del día
4. Aprobación del Acta No. 241



5. Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva

4. Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva

Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso	Avance JD No. 242	Avance JD No. 243
Efectuar mesa de trabajo con la Alcaldía y Secretaría de Agua Potable Gobernación del Atlántico (inversiones)	Víctor García	JD No. 232 - 29 de septiembre 2025	Ejecutado	Cerrado. Presentado la JD anterior
Revisar viabilidad de proyecto que permita la independencia para la prestación del Servicio en Ciudad Caribe	Yajaira Solano/ Víctor García	JD No. 232 - 29 de septiembre 2025	A la espera de la decision de la acción popular.	Se adjudicó compra operativa para consultoría del diseño donde se encuentra incluida las necesidades de este sector de independencia de la red.
Analizar alternativas de contratos de mantenimiento por zonas geográficas	Víctor Garcia		En ejecución fase precontractual para sacar 2 contratos, uno para la zona norte y otro para la zona sur, para publicarlo en Julio 2026. Recomendaciones de Junta Directiva: - División del proceso de contratación: En caso de tratarse de un único proceso de contratación, se propone dividirlo por zonas geográficas, de manera que la adjudicación se realice a contratistas distintos para cada una de ellas. - Flexibilidad operativa entre zonas: En ambos contratos deberá contemplarse la posibilidad de que cada contratista pueda ejecutar actividades en la zona asignada al otro, previa solicitud expresa de la empresa. - Empalme contractual: Teniendo en cuenta que el contrato vigente se encuentra en ejecución hasta el mes de diciembre, deberá dejarse claramente establecido el procedimiento para realizar el empalme entre el contratista saliente y el nuevo adjudicatario. Avance:. Continuamos en el estudio de mercado, en aras a conseguir firmas ó empresas interesadas en prestar el mantenimiento requerido.	El contrato actual tiene un avance cercano al 50%, los detalles se presentan en la presente JD en el punto CMI. En el mes de Junio se iniciará estudio de mercado para poder validar el tema de los oferentes y teniendo en cuenta lo indicado en este compromiso
A julio 31 del 2026 se efectuará el seguimiento al desempeño gerencial	Junta Directiva	JD No. 241 21 de abril de 2026	Pendiente.	Pendiente

4. Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva

Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso	Avance JD No. 242	Avance JD No. 243
DOFA reestructurar las propuestas para que las mismas sean concretas y medibles, por lo que solicitaron que las mismas sean estructuradas nuevamente, para que sean aterrizadas en el Plan de Empresa y se analicen desde el punto de vista de inversiones	Mónica Reyes	JD No. 241 21 de abril de 2026	Cumplido. Enviado el 30 de abril.	Cerrado. Presentado la JD anterior.
Revisar Costos e inversiones porque están en otras aplicaciones en inversión cuando son inversiones operativas. Revisar Costos e inversiones porque son recogidas en la tarifa o en el POIR	Mónica Reyes	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 242	Ejecutado, correo electrónico de Ana María Velasquez el 28 de mayo resolviendo inquietudes planteadas
Enviar Decreto No. 1 del 2026 al CODFIS	Ana Mayerling Baquero	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	En gestión.
Allegar el Acta de entrega- Alcaldesa	Víctor García	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	Ejecutado, firmado por todas las partes
Completar presentación entrega Tanque Tesoro con los pendientes-	Víctor García	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	Ejecutado, presentado la JD anterior y en Temas de Gerencia de la presente JD
Comunicar a Gobierno Corporativo novedad Dr Simónides Suplente-	Karen Ramírez	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	Ejecutado. Gobierno corporativo remitió comunicación el 12 de junio Catalina Maria Cárdenas Álvarez
Explicar porque cambió la evaluación de los riesgos en matriz de riesgos (aumento-disminución) . Mónica	Mónica Reyes	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	Pendiente
Crear un código QR para evaluación de Junta	Karen Ramírez	JD No. 242 19 de mayo de 2026	Asignado Junta Directiva 243	Se Ejecuta en presente sesión



5. Temas Aprobatorios



5.1 Plan de Gestión de Resultados – Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas

5.1 Plan de Gestión de Resultados Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas

Instrumentos de la Resolución CRA 906 de 2019

Aguas de Malambo, como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, debe dar cumplimiento a la Resolución CRA 906 de 2019, la cual establece en el Artículo 5 la obligación de **presentar, actualizar y ejecutar un Plan de Gestión y Resultados –PGR**, en los términos indicados por dicha resolución.

El Plan de Gestión y Resultados – PGR es un instrumento de planificación que debe actualizarse anualmente e incluye la totalidad de las APS (Área de Prestación de Servicio).

El PGR debe reportarse en el Sistema Único de Información (SUI) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), antes del **30 de julio de 2026**, de acuerdo con la Resolución CRA 946 de 2021.



5.1 Plan de Gestión de Resultados Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas

Instrumentos de la Resolución CRA 906 de 2019

PGR 2026 - 2034

- **Actualización de las metas 2026 – 2034** para los indicadores del tablero de planeación previo cálculo de los resultados 2025 (En este momento se deben estar recogiendo los resultados).
- **Aprobación en Junta Directiva del tablero de planeación.**
- **Cargue al SUI del tablero de planeación** aprobado con sus respectivos soportes.



Anexo: Tablero de Planeación que se solicita aprobar (cuadro con 53 indicadores - 1APS).

5.1 Plan de Gestión de Resultados Indicador Único Sectorial filiales nacionales de aguas



Anexo: Tablero de Planeación que se solicita
aprobar (cuadro con 53 indicadores - 1APS):



SOLICITUD

Aprobar el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado para el período comprendido entre los años 2026-2034, contenido en el Anexo – Tablero de Planeación de esta presentación.

Lo anterior en cumplimiento de lo previsto en el Parágrafo 1 del Artículo 23 de la Resolución CRA 906 de 2019, que dispone que dicho plan debe ser aprobado por la entidad tarifaria local y suscrito por el representante legal.



5.2 Plan Anual de Auditoria Vigencia 2026

Objetivo y solicitud a Junta Directiva



1. Objetivo

Presentar el Plan de Auditoría Interna 2026 de Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

En cumplimiento del Principio 6 Norma 6.1 (Mandato de Auditoría Interna) y Norma 9.4 (Plan de Auditoría Interna) contenidas en las Normas Globales de Auditoría (NOGAI).

Acuerdo numeral 14 artículo Vigésimo noveno estatutos Sociales.



2. Solicitud a la Junta

Aprobar el Plan de Auditoría con el enfoque de cobertura **2026 acuerdo Principio 6 Norma 6.1. y Norma 9.4 del NOGAI, de acuerdo con las limitaciones y capacidad de la función y de la información para auditoría basadas en riesgos.**



3. Justificación

- ✓ **Fortalecer** el Sistema de Control Interno.
- ✓ **01 Auditor Interno.**
- ✓ **206 días hábiles** disponibles.
- ✓ **Exigencias Normativas,** Relacionamiento entes de Control, Incidentes y actividades administrativas.



Situación actual de la función de Auditoría Interna



01

auditor



206

días hábiles

Capacidad instalada



275

días requeridos

Capacidad requerida



69

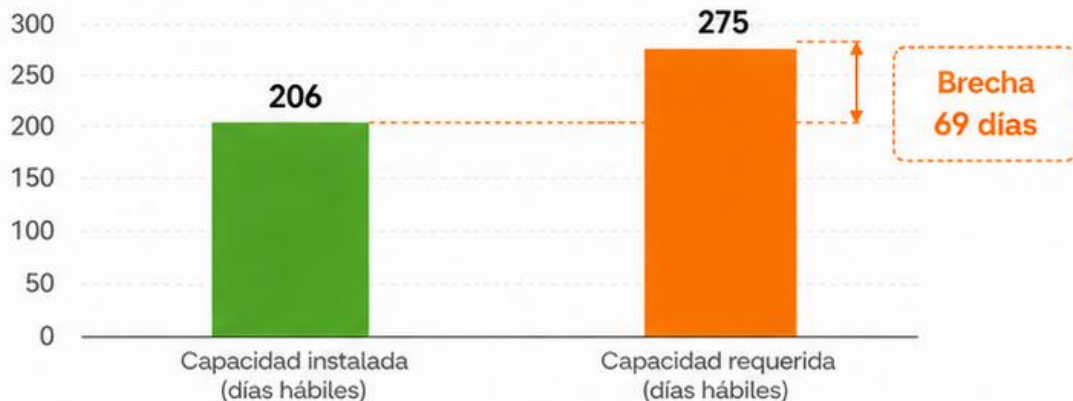
Brecha:
días



74,9%

Cobertura
alcanzable

Capacidad instalada vs. Capacidad requerida



Universe auditable:

15 procesos
2 proyectos



Muy críticos sin cobertura:

4 procesos
2 proyectos

Cobertura alcanzable



Porcentaje de la demanda de auditoría que puede ser atendida con la capacidad instalada actual



La capacidad instalada actual es **insuficiente** para cubrir integralmente la demanda operativa 2026.

Cobertura priorizada 2026

Cumplimiento normativo, plan de relacionamiento y actividades administrativas



Evaluaciones normativas

Cumplimiento de obligaciones normativas

07

Cobertura
100%

- ✓ Atención de PQRS
- ✓ Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
- ✓ Sistema de Información de Gestión de Activos (SIGA)
- ✓ Participación paritaria de las mujeres
- ✓ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)
- ✓ Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)
- ✓ Derechos de Autor sobre Software



Plan de relacionamiento

Relacionamiento con entes externos de control y vigilancia
Cobertura 100%

- ✓ Atención de auditorías, requerimientos y visitas entes externos Contraloría Distrital de Medellín (CDM) - Contraloría Distrital del Atlántico.
- ✓ Atención de requerimientos Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva - Contraloría Distrital de Medellín.
- ✓ Atención de auditorías, requerimientos y visitas entes externos Nexia - Ernst & Young
- ✓ Seguimiento trimestral al Plan de Mejoramiento CDM e incidentes
- ✓ Seguimiento trimestral a procesos de responsabilidad fiscal



Actividades administrativas

Soporte a la función de Auditoría

- ✓ Atención de Incidentes
- ✓ Administración de contratos NEXIA, Ernst & Young, Audisoft y renovaciones
- ✓ Gestión para renovación Contrato Audisoft - Avanza.
- ✓ Comité de Contratación, Castigo de Cartera, Conciliación y Gerencia
- ✓ Días de experiencia EPM para las filiales y Aniversario Aguas de Malambo.
- ✓ RIC Auditoría Corporativa
- ✓ Videoconferencias EPM (Riesgos, Proyecto Shappiro, consultas y asesorías, entre otras)



Cobertura ejecutable 2026 enfocada en obligaciones normativas, relacionamiento institucional y soporte administrativo de la función de Auditoría Interna.



Limitaciones para auditorías basadas en riesgos



Información no disponible o desactualizada



Objetivos estratégicos por proceso



Riesgos estratégicos



Matriz integral de riesgos actualizada



Metodología e índice de riesgo



Última auditoría por proceso



Responsables de controles



Impacto en el plan 2026



Limita la priorización por riesgo



Restringe la cobertura de aseguramiento



Reduce la capacidad de enfoque preventivo



Exige actualización institucional



La restricción de Capacidad Operativa, asociada a la disponibilidad de personal, restringen la evaluación de Procesos bajo un enfoque basado en riesgos. Esto sin desconocer la criticidad de los mismos.

Recomendaciones y decisión solicitada



Recomendaciones

- 1 Fortalecer la **capacidad operativa** de Auditoría Interna.
- 2 Actualizar **objetivos estratégicos, riesgos estratégicos** y **matriz integral de riesgos**.
- 3 Definir **líderes de proceso** y **responsables de control**.
- 4 Formalizar **prioridades institucionales** para la **cobertura 2026**.



Decisión solicitada a la Junta



Aprobar el Plan de **Auditoría Interna 2026**.



Reconocer la **cobertura focalizada** en actividades obligatorias.



Impulsar el fortalecimiento de la **gestión de riesgos** y de la **capacidad operativa**.



La no cobertura de auditorías basadas en riesgos en 2026 responde a capacidad real y suficiencia documental.



Conclusiones



1.

La **capacidad estimada** está orientada a cubrir frentes normativos, relacionamientos, atención de incidentes y actividades administrativas y no es suficiente para abarcar la totalidad de unidades auditables bajo un enfoque basado en riesgos.



2.

Las **limitaciones** identificadas en la **gestión de riesgos** restringen la cobertura de aseguramiento.



3.

Se **dificulta cubrir** la totalidad de **actividades administrativas** de la función.



4.

No es viable implementar plenamente un **modelo de auditoría basado en riesgos** alineado con los objetivos y riesgos estratégicos del Grupo EPM.



Conclusión clave: la capacidad instalada y las limitaciones en gestión de riesgos restringen la cobertura de aseguramiento 2026.





6. Temas Informativo



6.1 Plan de trabajo auditor externo o revisor fiscal, auditoría de gestión y resultados

Junta Directiva

Aguas Malambo S.A. E.S.P.
Plan Auditoría – Revisor Fiscal

Año 2026



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Agenda

1

Plan y
cronograma

2

Alcance del
servicio

3

Equipo de
trabajo

4

Asuntos de
seguimiento

5

Otros temas
relevantes



Shape the future
with confidence

Plan y cronograma

2026

Planeación:

Julio – Agosto 2026

Precierre:

Septiembre - Octubre 2026

Cierre anual:

Enero – febrero 2027

Fecha estimada opinión estados financieros:

Por confirmar – Año 2027

Fase	Detalle	Estado	Jun 26	Jul 26	Ago 26	Sep 26	Oct 26	Nov 26	Dic 26	Ene 27	Feb 27	Mar 27
Planeación	Actualización entendimiento del negocio	Pendiente										
Planeación	Actualización recorrido procesos y controles clave	Pendiente										
Planeación	Análisis y evaluación de riesgos	Pendiente										
Planeación	Definición estrategia auditoría	Pendiente										
Precierre	Revisión preliminar saldo cuentas significativas	Pendiente										
Precierre	Actualización procedimientos generales	Pendiente										
Cierre	Revisión cierre anual saldo cuentas significativas	Pendiente										
Cierre	Conclusión estados financieros y reporte anual	Pendiente										
Cierre	Emisión Opinión e Informe de Control Interno	Pendiente										
Compliance	Revisión de Impuestos y certificaciones	Continuo										

Alcance

Estados financieros Estatutarios

- Opinión de estados financieros al 31 de diciembre del 2026
- Comunicar asuntos relevantes y hallazgos de la auditoría.

Alcance Estatutario y de Reporte

Reporte – consolidado Grupo EPM

- Reporte interoficina sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2026 según alcance definido.

Cumplimiento

- Revisión y firma de las declaraciones tributarias nacionales y territoriales.
- Emisión de certificaciones dentro del marco legal y según requerimiento de organismos de vigilancia y control.



Equipo de trabajo EY



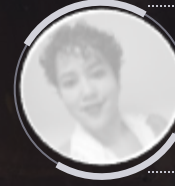
Juan C González
Principal Partner



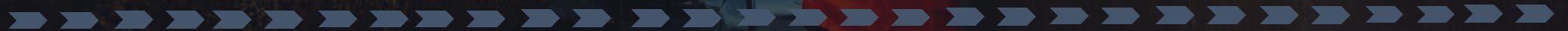
Maricela Vidales
Senior Manager



Diana Zuluaga
Manager



Leny Gallego
Senior



Equipo de staff y especialistas

Asuntos de seguimiento



Negocio en marcha:
Aguas de Malambo



Cartera clientes:
Recaudo, deterioro y
castigos



Deterioro activos:
Seguimiento presupuesto y
proyecciones financieras



Subsidios municipales:
Recaudo y deterioro



Provisiones y contingencias:
Estimación cuantía y
probabilidad procesos



Impuesto renta y diferido

Otros temas relevantes

Seguimiento general

- 1 Cambios y actualizaciones en normatividad
- 2 Transacciones y/o asuntos significativos de la compañía en el año 2026
- 3 Fechas clave de la Gerencia (Asistencia Junta Directiva)



EY | Building a better working world

EY is building a better working world by creating new value for clients, people, society and the planet, while building trust in capital markets.

Enabled by data, AI and advanced technology, EY teams help clients shape the future with confidence and develop answers for the most pressing issues of today and tomorrow.

EY teams work across a full spectrum of services in assurance, consulting, tax, strategy and transactions. Fueled by sector insights, a globally connected, multidisciplinary network and diverse ecosystem partners, EY teams can provide services in more than 150 countries and territories.

All in to shape the future with confidence.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2025 EYGM Limited.
All Rights Reserved.

BMC Agency GA 173743896
ED None

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

ey.com



Shape the future
with confidence



6.2 Seguimiento a la gestión del CMI

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Hechos relevantes



Recaudo total al cierre de abril \$1,458. La eficacia total de 69% y se presentaron 12,455 clientes con pago.



En el 2026, se ha recibido pago de subsidios por \$1,858 (diciembre de 2025 y de enero a marzo de 2026), quedando pendiente el mes de abril por \$455, y del año 2024 \$68 y del año 2023 por \$405.



La facturación de subsidios del mes abril fue de \$455, con un aumento del 7%, con respecto al mes anterior.



En abril se obtuvo una Utilidad del Ejercicio de \$1,410 y un EBITDA de \$1,802

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Resultado Operativo

Estado de Resultado Integral

Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Ingresos	7,390	10,164	9,321	109%	38%
Costos y gastos	5,696	8,752	8,946	98%	54%
Diferencia en cambio neta	0	2	0	N.A.	N.A.
Financieros	(76)	(4)	6	-65%	-95%
Resultado neto del periodo	1,618	1,410	381	370%	-13%

EBITDA, con sobre ejecución de \$1,019 producto de:

- Sobre ejecución de ingresos \$843, por mayores vertimientos y mayores usuarios en ambos servicios.
- Menores Costos y Gastos efectivos de -\$194, principalmente en contratos de mantenimiento de redes; en energía, químicos, por el stock de insumos comerciales destinados al plan de fidelización y en toma de muestras dado a que suspendieron las tomas en la PTAR.

Cifras de Negocio	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Consumos miles m ³	1,579,954	1,777,846	1,849,214	96%	13%
Usuarios Acueducto	25,332	25,987	25,938	100%	3%
Consumo Promedio	16	17	18	96%	10%
\$/m3	3,257	3,568	3,557	100%	10%
Vertimientos miles m ³	961,419	1,061,866	943,362	113%	10%
Usuarios Aguas Resid	22,347	22,912	22,572	102%	3%
Vertimiento Promedio	11	12	10	111%	8%
\$/m3	1,815	2,043	2,104	97%	13%

- Con relación al año anterior los ingresos crecen un 38% (\$2,774), explicado por mayores consumos y vertimientos y mayores usuarios en ambos servicios.

EBITDA

1, 802

2,082 | 803
-13% | 230%

Ejec

Ant | Ppto
Var | Cumpl

=

+

1,412

1,694 | 375
-17% | 377%

390

399 | 408
1% | 96%

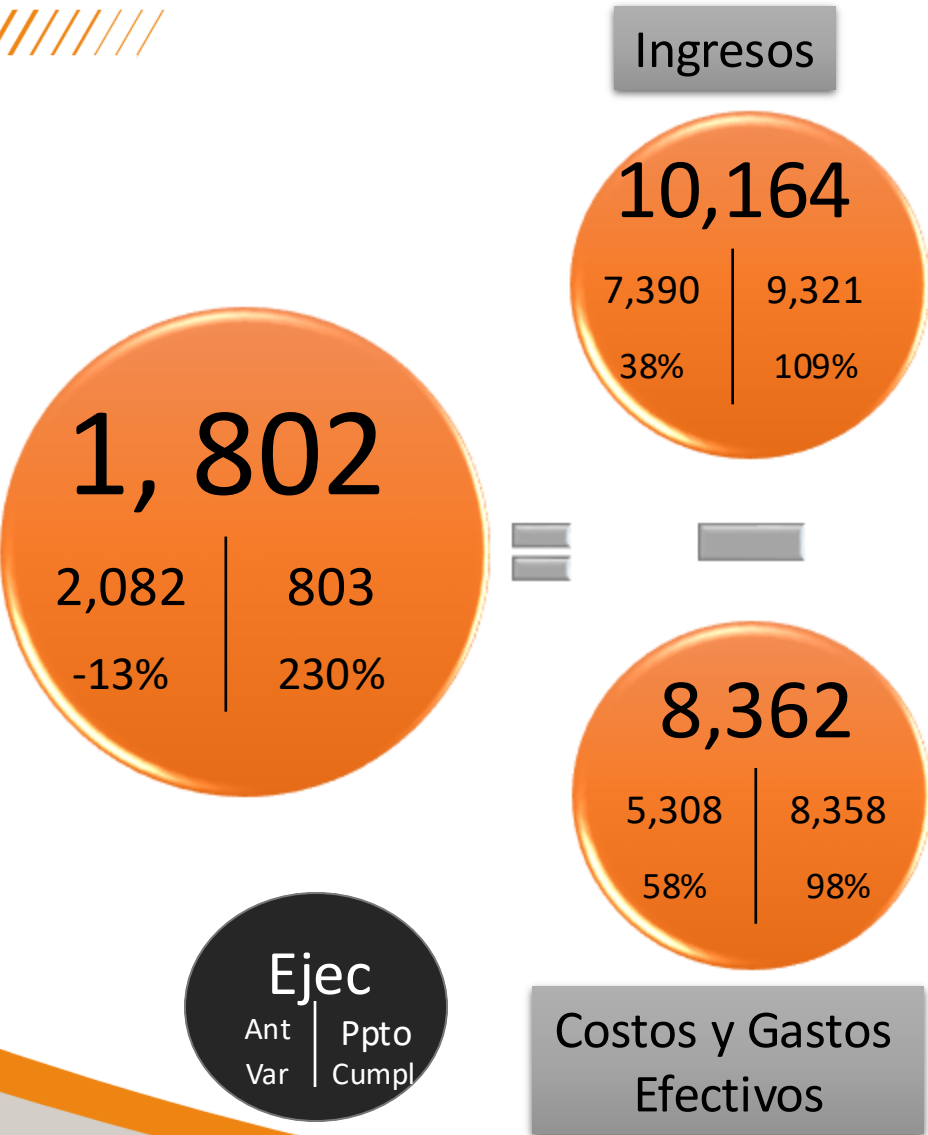
No operacionales

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos



EBITDA



Ingresos

Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Prestación servicios publicos	7,300	9,934	8,999	110%	36%
Venta de bienes	3	(0)	299	0%	-105%
Otros ingresos efectivos	87	231	24	N.A.	166%
Total	7,390	10,164	9,321	109%	38%

Costos y Gastos

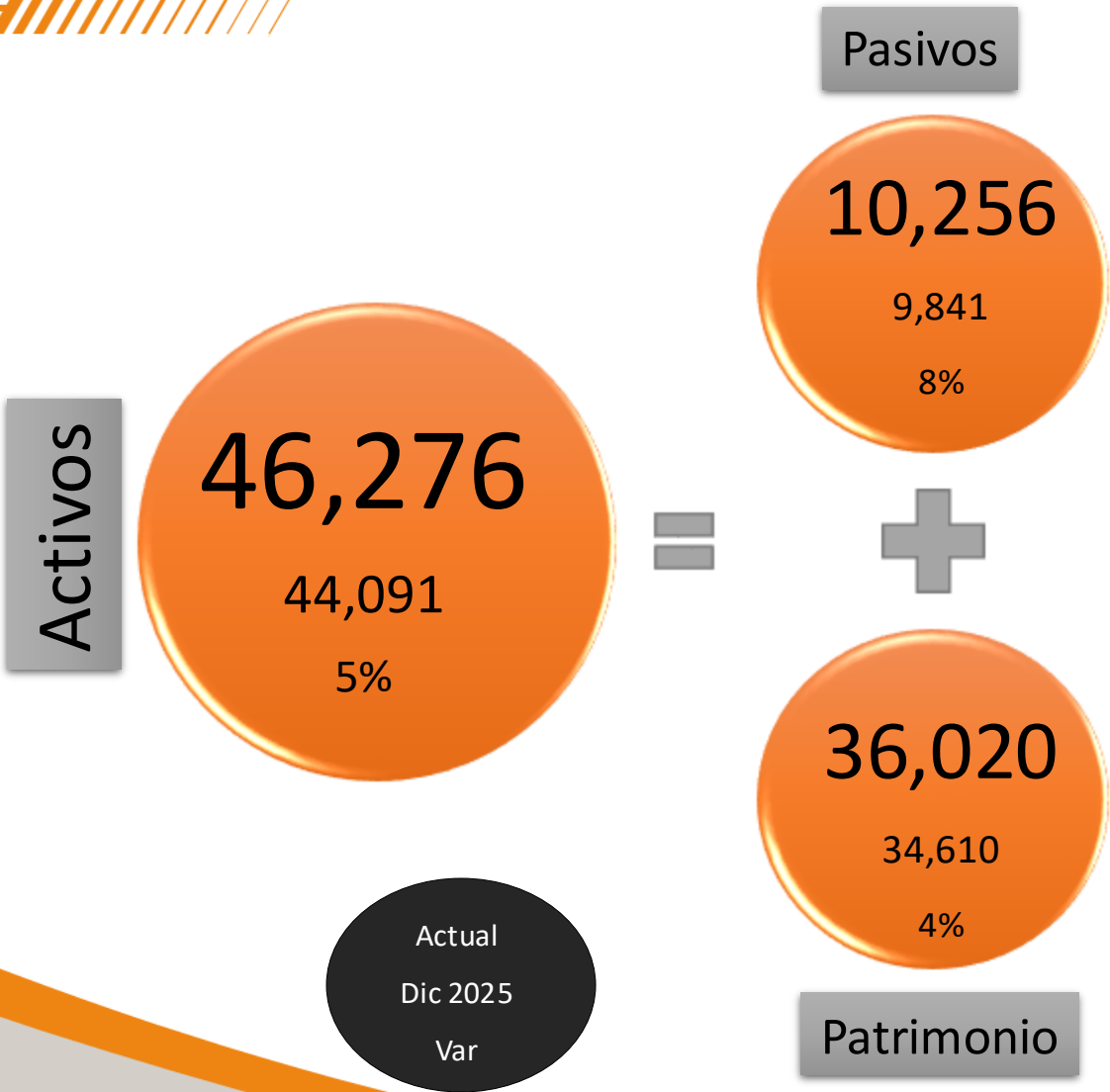
Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Costo de la prestación de servicio	987	1,438	1,947	74%	46%
Servicios Personales	1,621	2,029	2,074	98%	25%
Ordenes y Contratos	440	1,070	1,967	54%	143%
Impuestos, contribuciones y tasa	371	560	379	148%	51%
Generales	434	673	895	75%	55%
Otros gastos	1,454	2,592	1,276	203%	78%
Total	5,308	8,362	8,538	98%	58%

Los Costos y Gastos efectivos presenta una **subejecución de -\$176**, por el efecto combinado de: En Mantenimiento y reparaciones: principalmente en mantenimiento de redes, dado al inicio del contrato en febrero; en mantenimiento de plantas y reparaciones de maquinaria y equipo, por desplazamiento, en Contac center y operaciones comerciales por no generación de órdenes; en energía menores consumos y en químicos dado al stock; en Generales menores costos en contratos destinados al plan de fidelización comercial; y en transporte de lodos, dado al inicio del contrato en febrero. En otros gastos se presenta sobre ejecución \$1,316, por mayor deterioro neto de \$1,240 y mayores intereses generados en la financiación de \$76.

Con relación al 2025, crecen \$3,054, principalmente por otros gastos, dado al deterioro de cartera.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos



Estado de Situación Financiera

Activo: presenta un crecimiento de \$2,185, por el efecto combinado del aumento, en disponible \$1,614, dado a que cerramos con una caja mayor a la estimada y pago de subsidios de diciembre 2025 y de enero a marzo de 2026; en Activos por impuestos corrientes y Otros activos de \$492 y en deudores de \$375 y crecimiento. Disminución en propiedad, planta y equipo, e inventarios de -\$296.

Pasivos: Crece \$775, por el aumento en otros pasivos de \$647, en impuestos por pagar y Beneficios a empleados de \$76 y aumento en acreedores de -\$52.

Patrimonio: Presenta un aumento de \$1,410, por la utilidad del ejercicio.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Flujo de Caja - Premisas

Ingresos

- ✓ El recaudo residencial y no residencial, se proyecta acorde a lo presupuestado, con incremento de Postobón a partir del mes de Junio de 2026.
- ✓ Con corte a abril hemos recibido pago de subsidios por \$1,858, correspondiente a diciembre de 2025 (\$484) y de enero a marzo 2026 (\$1,375), y se contempla pago de subsidios de abril por \$455 en Junio. Se trae saldo pendiente del 2024 \$68 y de diciembre del 2023 por \$405.
- ✓ Recaudo por parte de EPM cada 10 días, acorde al acta.
- ✓ No se contempla reconocimiento de saldo a favor, considerando que en la presentación de renta 2025 se descontó del impuesto a pagar, quedando un saldo a favor de \$18.
- ✓ En el mes de diciembre se espera recibir por concepto de subsidios el pago de los meses de octubre y noviembre de 2026 por \$940.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

Flujo de Caja

Gastos

- ✓ Se vienen cancelando pagos de facturas de energía, conforme a los disponibles de caja.
- ✓ En servicios personales está proyectada con la Planta aprobada.
- ✓ Los costos y Gastos, contemplan los incrementos en los contratos por IPC.
- ✓ En impuestos y retenciones, contempla el pago del impuesto al patrimonio de \$302, con pago en abril y mayo del 2026, tasa de contaminación y tasa de uso en noviembre, contribuciones a la SSPD y CRA.

Inversiones

- ✓ Contempla pago de Acta de transacción con nacionales realizada en el 2025 por \$141.
- ✓ De junio a noviembre se contempla el pago de la emergencia en Bocatoma y el proyecto colector.
- ✓ En otras Aplicaciones de Inversión se contemplan la compra de equipos para integración de soluciones comerciales y movilidad digital, compra de bombas dosificadoras, de Bomba tipo minera para Rebombear, kits de repuestos y mantenimiento para optimizar equipo generador de cloro, equipo electromecánico y de laboratorio por \$924.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

	Real					Proyección 2026							Total 2026
Flujo de caja proyectado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	588	472	957	543	638	584	613	614	616	615	615	614	7,469
Recaudos No Residencial	699	281	912	914	648	1,365	1,388	1,519	1,532	1,499	1,500	1,503	13,761
Recaudo Adicional				398									398
Recaudo de Subsidios	-	484	950	425	-	455	475	470	470	470	470	940	5,609
Otros ingresos	185	13		37	40	14	14	14	14	14	14	14	375
Total ingresos	1,472	1,249	2,818	2,318	1,325	2,419	2,490	2,617	2,632	2,598	2,600	3,072	27,612
Costos y gastos	(709)	(288)	(582)	(326)	(470)	(725)	(1,164)	(882)	(925)	(860)	(859)	(671)	(8,461)
Personal	(365)	(660)	(454)	(431)	(492)	(688)	(487)	(432)	(436)	(439)	(433)	(832)	(6,152)
Quimicos-energía-Agua Bloque	(157)	(15)	(700)	(420)	(252)	(509)	(548)	(558)	(521)	(527)	(515)	(541)	(5,263)
Impuestos y Retenciones	(326)	(220)	(169)	(284)	(682)	(185)	(34)	(42)	(44)	(101)	(515)	(74)	(2,674)
Otras Aplicaciones de Inversión	(27)	(35)	(80)	-	-	(241)	(136)	(38)	(134)	(156)	(38)	(38)	(924)
Inversiones de infraestructura	-	-	-	-	-	(380)	(70)	(453)	(628)	(628)	(528)	(628)	(3,315)
Total egresos	-1,584	-1,219	-1,986	-1,461	-1,896	-2,728	-2,439	-2,405	-2,688	-2,711	-2,888	-2,785	-26,789
Balance	(112)	31	832	857	(571)	(309)	51	212	(56)	(112)	(288)	288	823
Disponible Inicial	1,081	969	1,000	1,832	2,689	2,119	1,810	1,861	2,073	2,017	1,905	1,617	1,081
Efectivo Restringido - Fiducia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	414	414
Efectivo final	969	1,000	1,832	2,689	2,119	1,810	1,861	2,073	2,017	1,905	1,617	1,490	1,490

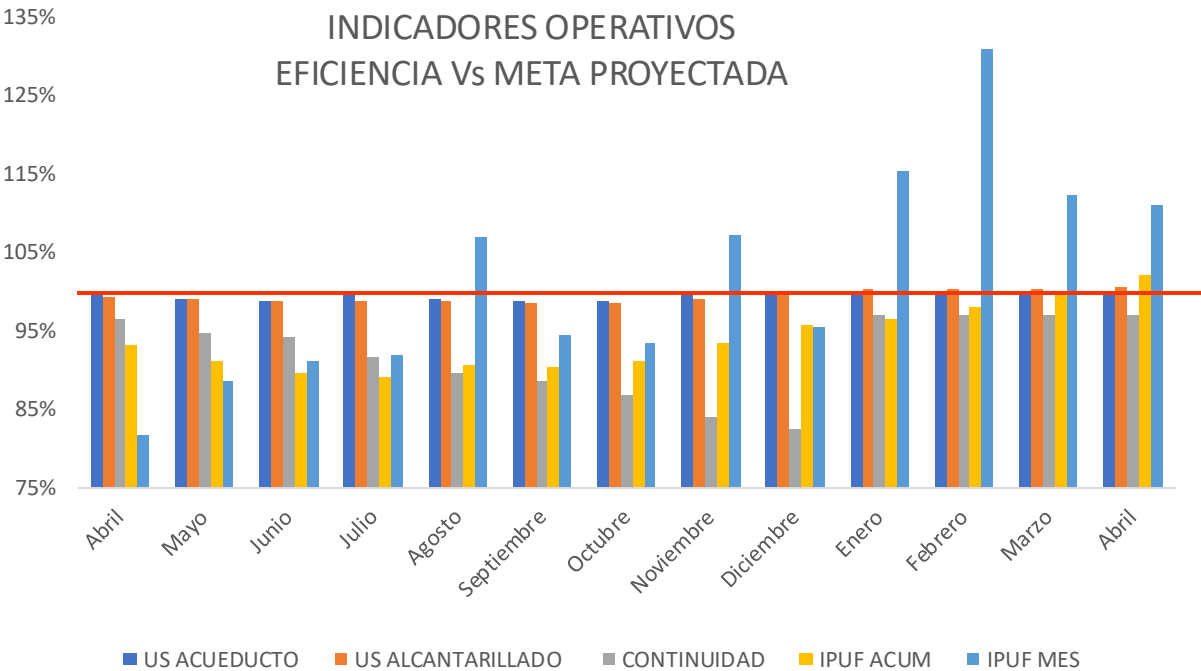
6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

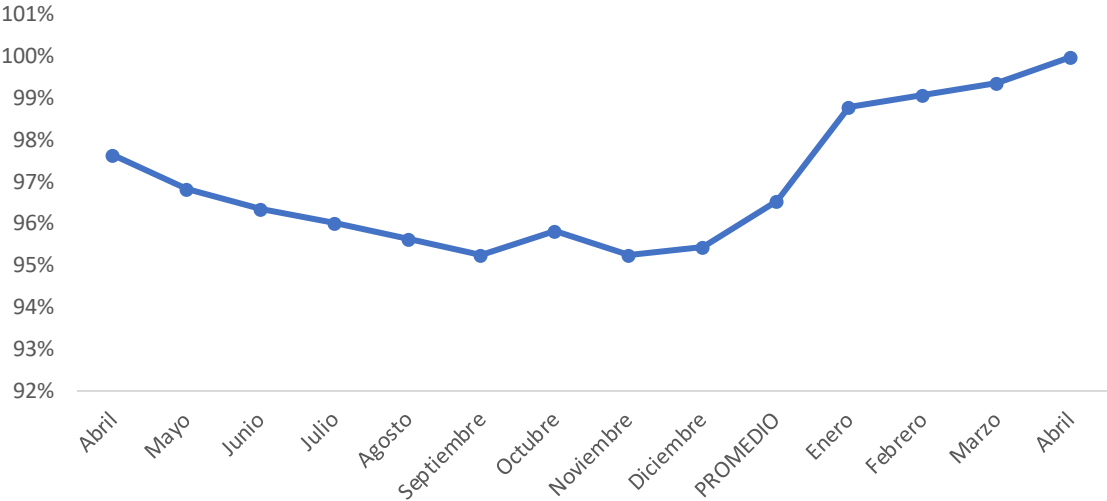
	Proyección 2027												Total 2027
Flujo de caja proyectado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	611	614	615	617	618	641	651	943	946	944	944	942	9,087
Recaudos No Residencial	1,307	1,307	1,263	1,237	1,300	1,344	1,323	1,978	2,002	1,940	1,948	1,957	18,906
Recaudo de Subsidios	-	328	801	341	349	236	346	361	365	363	374	372	4,236
Otros ingresos	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	375
Total ingresos	1,950	2,280	2,710	2,226	2,298	2,251	2,352	3,312	3,344	3,279	3,298	3,303	32,603
Costos y gastos	(1,026)	(308)	(875)	(566)	(519)	(929)	(688)	(822)	(1,106)	(468)	(1,284)	(1,229)	(9,821)
Personal	(445)	(713)	(401)	(489)	(483)	(690)	(504)	(629)	(503)	(483)	(518)	(926)	(6,784)
Químicos-energía-Agua Bloque	(213)	(315)	(371)	(365)	(915)	(431)	(183)	(464)	(799)	(538)	(437)	(812)	(5,843)
Impuestos y Retenciones	(503)	(234)	(239)	(824)	(198)	(189)	(339)	(290)	(332)	(366)	(675)	(678)	(4,865)
Otras Aplicaciones de Inversión	-	(126)	-	(145)	-	(210)	-	(130)	-	-	-	(18)	(629)
Inversiones de infraestructura	(328)	-	-	-	-	-	-	-	-	(387)	-	-	(387)
Total egresos	-2,672	-1,770	-1,962	-2,649	-2,177	-2,509	-1,821	-2,426	-2,846	-2,359	-3,127	-3,878	-29,867
Balance	(722)	510	748	(423)	121	(258)	531	887	499	920	170	(575)	2,736
Disponible Inicial	1,490	768	1,278	2,027	1,604	1,725	1,467	1,998	2,885	3,383	4,303	4,474	1,490
Efectivo final	768	1,278	2,027	1,604	1,725	1,467	1,998	2,885	3,383	4,303	4,474	3,899	4,227

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

INDICADOR	Cobertura acueducto	Cobertura alcantarillado	Continuidad	IRCA	IPIF acumulado	IPIF mes
EJECUCIÓN ABRIL	28.228	25.539	82.59%	0.00	13.01	12.3
META	28.321	25.395	85.18%	5,0	12.74	13.67
CUMPLIM %	99.6%	100.6%	96.97%	100%	97.92%	111.14%



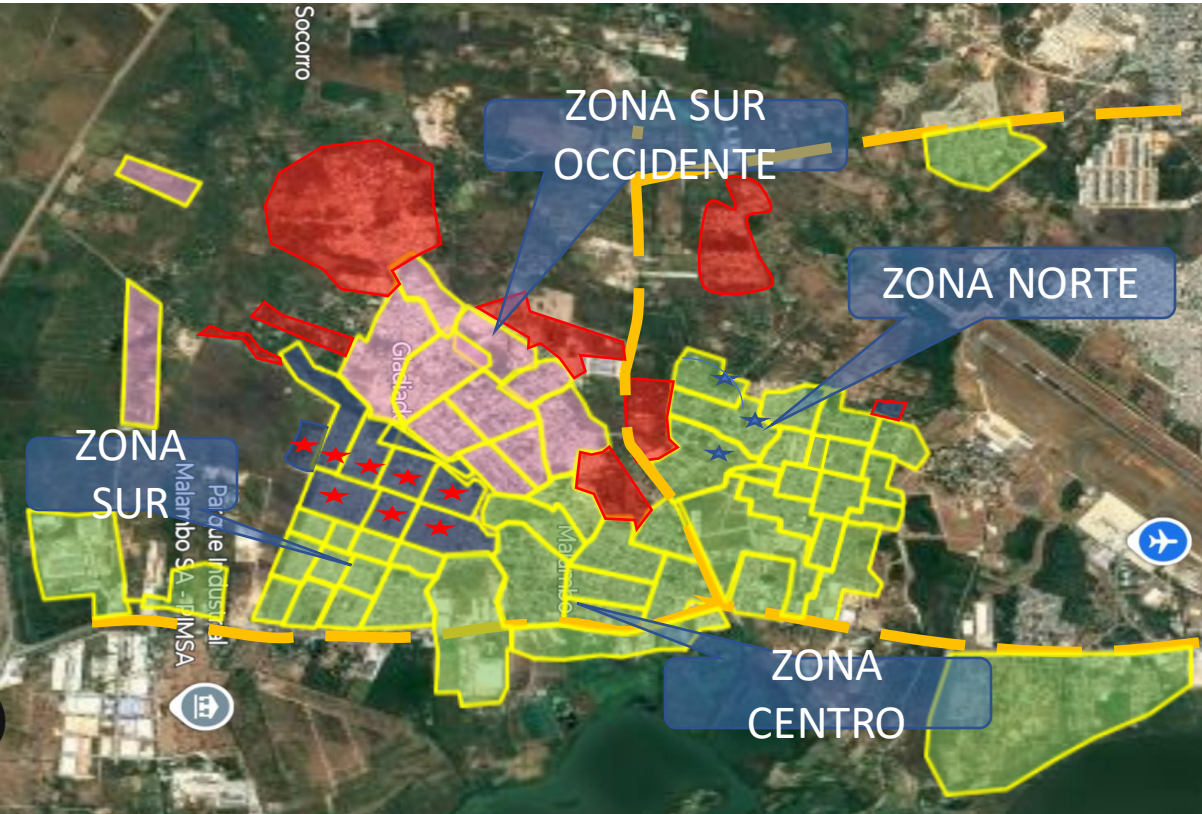
ICO REAL



El ICO 100%, destacando el cumplimiento del IPIF mes 111.14%, la cobertura alcantarillado 100.6% y el IRCA 100%, seguido por la cobertura acueducto con 99.6%. IPIF acumulado cierra 97.92%, continuidad 96.97%. Se puede mejora en el rendimiento del ICO con respecto al año anterior, esto debido a la mejoramiento de los indicadores que apalancan el IPIF y la cobertura de acueducto.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

CONTINUIDAD OPERATIVA ABRIL (19.82 HORAS PROMEDIO)



Sectores 24 horas



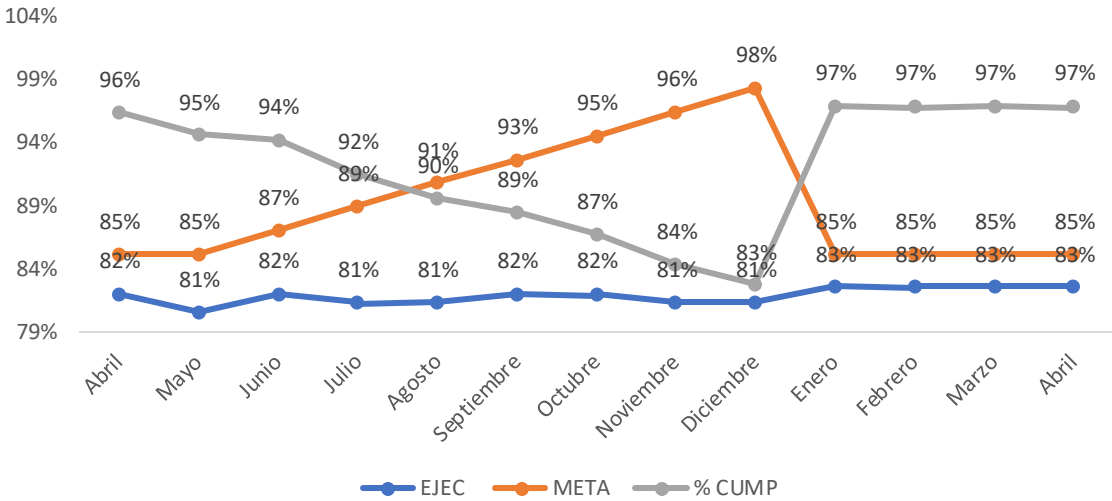
Sectores 4 Horas



Sectores 3 horas



CONTINUIDAD 2026

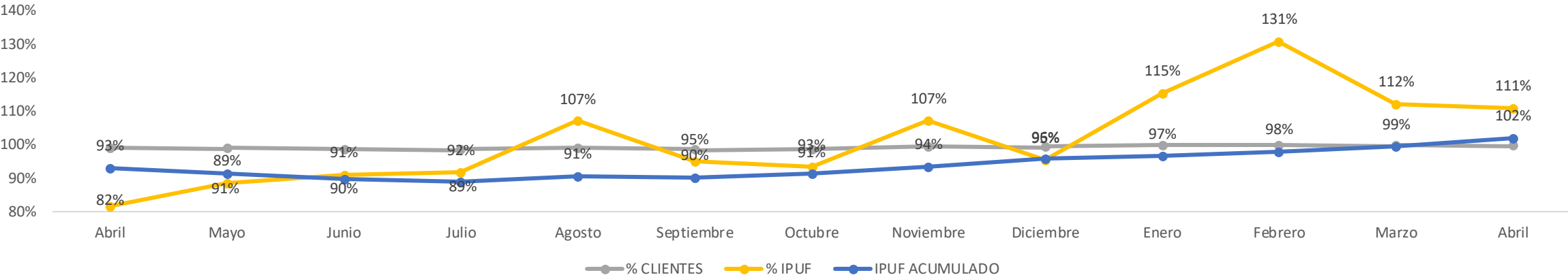


El indicador de continuidad presenta tendencia estable con respecto a los meses anteriores, la brecha entre meta y la ejecución es de 3 puntos, sin embargo, con la entrada en operación de los tanques en Tesoro en este mes, se proyecta una mejora progresiva en el indicador de continuidad para el segundo semestre del año.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

IPUF EN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO

INDICADORES DEL IPUF



El IPUF acumulado presenta cumplimiento del 97.92%, el indicador ha disminuido en 2.35 puntos respecto al mismo periodo del último año, lo anterior teniendo en cuenta que la producción presenta una tendencia a la baja, los consumos y vinculaciones vienen presentando incremento, dada la gestión comercial y operativa en implementación del plan de perdidas.

PLAN DE GESTION DE PERDIDAS Y CONSUMOS

- 1. Para el 2026 Incrementar el consumo promedio de 12 m³/us a 15 m³/us., a 769 de los usuarios residenciales que presentan anomalías, en el sector de Mezolandia y recuperar 2307 m³ mensuales lo que representa 27684 m³.
- 2. Gestionar 1 punto del IPUF para cada uno de los micro sectores objeto.

PLAN OPERATIVO Y DE MANTENIMIENTO

Para el mes de abril se realizó la reparación de las 2 bombas de 110HP en la EBAR, y de las mangueras de las bombas de bocatoma, cumpl 100% del plan de mantenimiento.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL, CUMPLIMIENTO ANUAL
ORDENES PROGRAMADAS DEL AÑO 2023	480	452	402	356	311	263	
ORDENES EJECUTADAS AL CORTE	28	50	46	45	48	38	
ORDENES SIN EJECUTAR	452	402	356	311	263	225	
CUMPLIMIENTO	5.83%	10.42%	9.58%	9.38%	10.00%	7.92%	53.13%



6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros



REPORTE DE EMERGENCIAS

CAÍDA MÓDULOS DE SEDIMENTACIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO N° 2 DEL TESORO: Esta emergencia termino el pasado 15 de mayo el cual se ejecutó en un 100% conforme a las condiciones técnicas exigidas, el cual tuvo un valor de ejecución de \$ 394.741.197



EMERGENCIA ELECTRICA EN SISTEMA DE MEDIA TENSIÓN DE LA BOCATOMA: afectación en la operación del transformador premoldeados, cortacircuitos y fusibles. Se ejecuto al 100% valor \$7.388.948.



EMERGENCIA ELÉCTRICA DE PLANTA TESORO (mes de mayo): Falla tablero principal por fluctuación eléctrica desde la red, causando afectación en 4 variadores y 2 equipos de bombeo, se genero oficio a gobernación del Atlántico, se radicado queja a EPM con respuesta de vinculación de A-IRE, acompañamiento inicial de aguas regionales para diagnostico, CDP \$100.000.000 Se encuentra en ejecución.



6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

EJECUCIÓN DE CONTRATOS

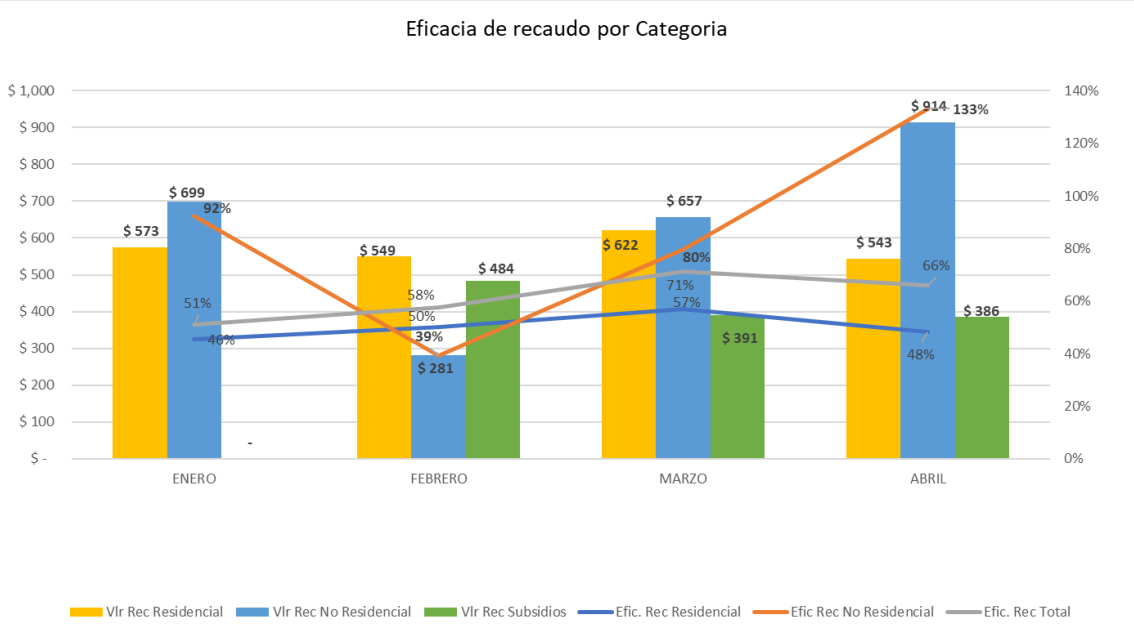
- **CAPTACION.** Valor adjudicado \$1.968.427.330 Ejecución actual **32%**, Se realizó el replanteo localizando la franja de pilotes , los Big Bang, riostras y muertos, además, se cuenta con toda la tubería para la hincada de pilotes, así como también las Guayas y riostras, el contrato se suspendió hasta el 12 de junio, por tramites de permisos de servidumbre con predio vecino.
- **COLECTOR.** \$1.137.532.915 ejecución actual **2%** En este primer mes se tramitaron los permisos de rotura de pavimento y manejo de tráfico, se realiza la socialización y se empieza realizando el corte y marcación de trazado de la tubería.



- **OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.** Valor adjudicado \$1.069.597.850. El Contrato de operación y mantenimiento inicio el 18 de febrero y a corte de mayo tiene una ejecución del **59%** del valor del contrato.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Indicadores Comerciales



Recaudo Residencial, promedio de recaudo de \$571 millones frente a un promedio 2025 de \$533. Cumplimiento de acuerdos de pago en un 61%

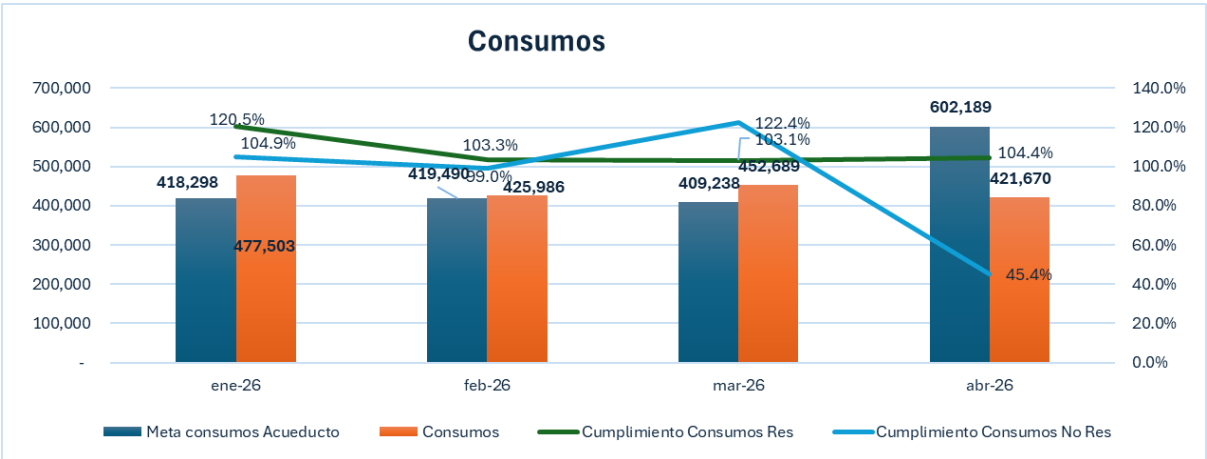
Recaudo No Residencial: al cierre de abril se recuperó la efectividad, se recuperó cartera de cliente Batallón.

Clientes con pago promedio 2026: 11.539

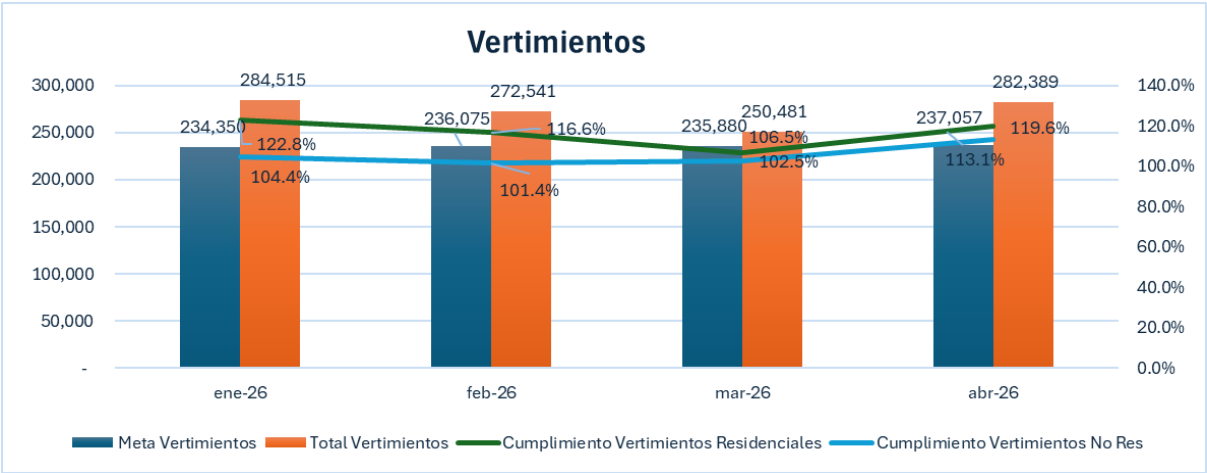
Financiaciones: 1.621 clientes con una cartera financiada de 183.310.720 y recaudo por cuotas iniciales de 13.341.806

Indicador	Meta	Promedio Acumulado	Cumplimiento
% RECAUDO NO RESIDENCIAL	99.0%	86.0%	86.9%
%RECAUDO RESIDENCIAL	57.0%	50.2%	88.1%
RECAUDO SUBSIDIOS	90.0%	68.7%	76.3%
%RECAUDO TOTAL	82.6%	61.4%	74.4%

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros



Cumplimiento acumulado consumo residencial de 107.8% y No residencial de 92.9%, se obtuvo un cumplimiento promedio de 107,9% de los consumos del servicio de acueducto se continúan realizando análisis a bajos consumos, identificación de fraudes, y vinculación de clientes.



Cumplimiento promedio de 115.1 % en vertimientos.



6.3 -Temas informativos de la Gerencia General.

- Flujo de Caja
- Informe Proyectos ABC
- Informe Litigios
- Avance cronograma de puesta en operación de tanques de almacenamiento el Tesoro
- Implementación Resolución CRA 1032 de 2026

6.3 Temas de Gerencia

FLUJO DE CAJA

	Real					Proyección 2026							Total 2026
Flujo de caja proyectado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	588	472	957	543	638	584	613	614	616	615	615	614	7,469
Recaudos No Residencial	699	281	912	914	648	800	800	800	800	800	800	800	9,054
Recaudo Adicional				398									398
Recaudo de Subsidios	-	484	950	425	-	455	475	470	470	470	470	940	5,609
Otros ingresos	185	13		37	40	14	14	14	14	14	14	14	375
Total ingresos	1,472	1,249	2,818	2,318	1,325	1,854	1,902	1,898	1,900	1,900	1,900	2,369	22,905
Costos y gastos	(709)	(288)	(582)	(326)	(470)	(725)	(1,164)	(882)	(925)	(860)	(859)	(671)	(8,461)
Personal	(365)	(660)	(454)	(431)	(492)	(688)	(487)	(432)	(436)	(439)	(433)	(832)	(6,152)
Quimicos-energía-Agua Bloque	(157)	(15)	(700)	(420)	(252)	(509)	(548)	(558)	(521)	(527)	(515)	(541)	(5,263)
Impuestos y Retenciones	(326)	(220)	(169)	(284)	(682)	(185)	(34)	(42)	(44)	(101)	(515)	(74)	(2,674)
Otras Aplicaciones de Inversión	(27)	(35)	(80)	-	-	(241)	(136)	(38)	(134)	(156)	(38)	(38)	(924)
Inversiones de infraestructura	-	-	-	-	-	(380)	(70)	(453)	(628)	(628)	(528)	(628)	(3,315)
Total egresos	-1,584	-1,219	-1,986	-1,461	-1,896	-2,728	-2,439	-2,405	-2,688	-2,711	-2,888	-2,785	-26,789
Balance	(112)	31	832	857	(571)	(874)	(537)	(507)	(788)	(811)	(988)	(416)	(3,883)
Disponible Inicial	1,081	969	1,000	1,832	2,689	2,119	1,245	708	200	(587)	(1,398)	(2,386)	1,081
Efectivo Restringido - Fiducia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	414	414
Efectivo final	969	1,000	1,832	2,689	2,119	1,245	708	200	(587)	(1,398)	(2,386)	(3,216)	-3,216

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

6.3 Temas de Gerencia

Cifras en Millones de Pesos Colombianos

FLUJO DE CAJA

	Proyección 2027												Total 2027
Flujo de caja proyectado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	611	614	615	617	618	641	651	943	946	944	944	942	9,087
Recaudos No Residencial	1,307	1,307	1,263	1,237	1,300	1,344	1,323	1,978	2,002	1,940	1,948	1,957	18,906
Recaudo de Subsidios	-	328	801	341	349	236	346	361	365	363	374	372	4,236
Otros ingresos	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	375
Total ingresos	1,950	2,280	2,710	2,226	2,298	2,251	2,352	3,312	3,344	3,279	3,298	3,303	32,603
Costos y gastos	(1,026)	(308)	(875)	(566)	(519)	(929)	(688)	(822)	(1,106)	(468)	(1,284)	(1,229)	(9,821)
Personal	(445)	(713)	(401)	(489)	(483)	(690)	(504)	(629)	(503)	(483)	(518)	(926)	(6,784)
Quimicos-energía-Agua Bloque	(213)	(315)	(371)	(365)	(915)	(431)	(183)	(464)	(799)	(538)	(437)	(812)	(5,843)
Impuestos y Retenciones	(503)	(234)	(239)	(824)	(198)	(189)	(339)	(290)	(332)	(366)	(675)	(678)	(4,865)
Otras Aplicaciones de Inversión	-	(126)	-	(145)	-	(210)	-	(130)	-	-	-	(18)	(629)
Inversiones de infraestructura	(328)	-	-	-	-	-	-	-	-	(387)	-	-	(387)
Total egresos	-2,672	-1,770	-1,962	-2,649	-2,177	-2,509	-1,821	-2,426	-2,846	-2,359	-3,127	-3,878	-29,867
Balance	(722)	510	748	(423)	121	(258)	531	887	499	920	170	(575)	2,736
Disponible Inicial	(3,216)	(3,939)	(3,428)	(2,680)	(3,103)	(2,982)	(3,239)	(2,708)	(1,822)	(1,323)	(403)	(233)	(3,216)
Efectivo final	(3,939)	(3,428)	(2,680)	(3,103)	(2,982)	(3,239)	(2,708)	(1,822)	(1,323)	(403)	(233)	(808)	-480

6.3 Temas de Gerencia

PROYECTOS ABC



REDES ZONAL 6, REDES ZONA SUBNORMALES 1 Y 2

PORCENTAJE DE
EJECUCION: 99%
PENDIENTES: ENTREGA
FINAL



GOBERNACION: TANQUE SEMIENTERRADO Y ELEVADO TESORO

CONTRATO: 202202882
PORCENTAJE DE EJECUCION: 100%
OPERANDO DESDE EL 15 DE ABRIL



GOBERNACION: TANQUE SEMIENTERRADO Y ELEVADO CONCORD

CONTRATO: 202301804
PORCENTAJE DE EJECUCION: 50%
PENDIENTES:
CULMINAR EL COMPONENTE CIVIL
EL 100% DEL COMPONENTE
ELECTRICO E HIDRAULICO

6.3 Temas de Gerencia

Informe Actuaciones Litigios Mayo 2026.

Radicado	Demandante	Demandado	Tipo de Proceso	Estado Actual
08001-33-33-008-2024-00225-00	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P	NACIÓN, UNIDAD NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y/O FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES; FIDUPREVISORA S.A y al CONSORCIO LIRIOS DEL VALLE 2021 integrado por las sociedades (CPJ INGENIERÍA & CONSTRUCCIONES SAS y CRIVEN CONSTRUCTORES SAS	Reparación Directa	Audiencia de pruebas fijada para los días 25 y 26 de junio de 2026, a las 9:00 a.m
08001-33-33-004-2026-00028-00	Aguas de Malambo	C.R.A.	Nulidad y Restablecimiento del Derecho – CRA (Tasa Retributiva) TRET-570 y TRET-635 Tasa Retributiva 2022	La CRA no contestó la demanda; el despacho la requirió para aportar el expediente administrativo.
08-001-33-33-011-2026-00121-00	Aguas de Malambo	C.R.A.	Nulidad y Restablecimiento del Derecho – CRA (TUA)	El 12 de junio de 2026, se admitió la demanda. Pendiente contestación de la C.R.A.
08001-33-33-010-2025-00226-00	Ana Isabel Torrado Sepúlveda vs. Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	Aguas de Malambo S.A. E.S.P.	Acción Popular Acción Popular –Ciudad Belén I, II, III	El 14 de mayo de 2026: Se llevó a cabo audiencia de pruebas dentro de la acción popular. Durante la diligencia se recibieron los testimonios de los señores Víctor Andrés García Aguirre, Jefe de Operaciones y Mantenimiento de Aguas de Malambo S.A. E.S.P., y Fernando Arturo Mendoza Daza, Profesional de Proyectos e Infraestructura de la entidad. Adicionalmente, el Juzgado requirió nuevamente al Municipio de Malambo para que allegue la información documental previamente solicitada a las Secretarías de Planeación y Hacienda, relacionada con los barrios Ciudad Belén 1, 2 y 3, otorgando un plazo de cinco (5) días para su remisión. Proceso en etapa probatoria. Pendiente traslado para alegatos de conclusión y posterior decisión de fondo.

6.3 Temas de Gerencia

Informe Actuaciones Litigios Mayo 2026.

Radicado	Demandante	Demandado	Tipo de Proceso	Estado Actual
08758310500120250014500	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	ISRAEL CONRADO PANTALEÓN	Proceso levantamiento Fuero Sindical	Se allegó informe de representante legal en los términos del artículo 195 del C.G.P. El Juzgado Primero Laboral del Circuito de Soledad programó audiencia de trámite y juzgamiento para el día 19 de junio de 2026 a las 9:30 a.m.. Proceso en etapa de juzgamiento. Pendiente realización de audiencia y emisión de la decisión correspondiente.
TUTELAS				
08-433-40-89-001-2026-00202-00	Dairo Tatis Month	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 12 de mayo de 2026.	Fallo favorable notificado el 22 de mayo de 2026. Se declaró carencia actual de objeto por hecho superado.
08-433-40-89-001-2026-00205-00	Ana Regina Luna Arroyo	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 12 de mayo de 2026.	Fallo favorable notificado el 22 de mayo de 2026. Se declaró carencia actual de objeto por hecho superado.
08-433-40-89-001-2026-00219-00	Rosa María Leal Parejo	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 27 de mayo de 2026.	Sentencia favorable del 29 de mayo de 2026. Carencia actual de objeto por hecho superado.
8-433-40-89-001-2026-00232-00	Cirila Palacios Palacios	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Admitida el 26 de mayo y contestada el 2 de junio de 2026.	Pendiente decisión judicial.
08-433-40-89-001-2026-00257-00	Rosalba Martínez	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 11 de junio de 2026.	Pendiente fallo.
087583184002-2026-00248-00	Martha Isabel Merlano Manjarrez	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 12 de junio de 2026.	Pendiente fallo.

Informe Actuaciones Litigios Mayo 2026.

Radicado	Demandante	Demandado	Tipo de Proceso	Estado Actual
084334089002-2026-00277-00	Adalberto Guerrero Mendoza	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	Contestación presentada el 16 de junio de 2026.	Pendiente fallo.
08433-40-89-003-2026-00291-00	Yisel Paola Atencio Pérez	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P	Admitida el 16 de junio de 2026	Pendiente contestación
110014303 017 2026 00201 00	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO -CRA	Acción presentada por AGM el 30 de mayo de 2026 por vulneración al derecho de petición respecto de la Resolución CRA 1032 de 2026.	Fallo de primera instancia favorable el 11 de junio de 2026; se concedió el amparo solicitado y CRA contestó D.P
OTRAS ACTUACIONES				
CONCILIACIÓN	AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P	ALBERTINA BERENA PERALTA OSORIO	Daño en bien ajeno	Conciliación exitosa llevada a cabo en Fiscalía primera Local de Malambo el día 27 de mayo del 2026, bajo fórmula “ Puesta a consideración la propuesta, que versa en las siguientes propuestas a título de resarcimiento se cobrará el valor de los gastos que incurrió Aguas de Malambo, en la reparación de la puerta por valor de \$ 359.976,92 . -Disculpa Pública por los daños ocasionados en las instalaciones de Aguas de Malambo, el trato al personal de servicio al cliente, el día 13 de febrero del 2025, con autorización de publicación en la página de la Entidad, redes sociales de la empresa, así como compromiso de no reincidencia. Se pagó el valor de los daños hasta la fecha no se ha allegado la disculpa pública.

Avance cronograma de puesta en operación de tanques de almacenamiento el Tesoro

- **15 de abril**

Se realizó entrega por parte de la Gobernación del Atlántico, con pendientes que se presentaron en Junta Directiva anterior

Avance Cronograma de Tanques de Almacenamiento Tesoro

- **En marcha Etapa 1**

A hoy se tiene estandarizado el servicio con base a lo que teníamos programado para la 1 etapa (Luna, Tesoro, Montecarlo, Malambito y Villa Esperanza)

- **En proceso 2 Etapa**

Ya se le dio orden al contratista para ejecutar actividades para iniciar la 2da etapa que cobija la primera parte de Bellavista y San Antonio.

- **Pendientes**

Los pendientes atribuibles a la obra entregada ya están subsanados por parte de la Gobernación, ahora está pendiente los compromisos asumidos por la Alcaldía y Aguas de Malambo para la construcción de la segunda succión del tanque, en este sentido, la Administración Municipal debe realizar la entrega de los materiales requeridos para el desarrollo de dicha actividad.



Implementación Resolución CRA 1032 DE 2026

Fecha de implementación : 1 de julio de 2026

Antecedentes:

- Se vienen realizando gestiones regulatorias, administrativas y legales para modificación a la fecha de implementación toda vez que existen inquietudes planteadas en el modelo que no es clara su aplicabilidad, en paralelo al plan de trabajo para recopilar insumos, análisis y cálculos respectivos
- La CRA ha señalado que no sería conveniente modificar la fecha de inicio del nuevo marco tarifario, bajo el argumento de que algunos componentes de la metodología anterior fueron proyectados a diez años y que, por tanto, las tarifas cobradas con posterioridad al 1° de julio de 2026, sin aplicar la Resolución CRA 1032 de 2026, carecerían de sustento normativo y regulatorio.

Estado de los insumos requeridos a Aguas de Malambo

Entregados AM: 18 (100%)

En revisión de la DRAS : 2 Costos operativos y administrativos comparables

La DRAS para preservar la calidad, completitud y trazabilidad de la información, se proyecta someter los estudios de costos y tarifas a consideración de la Junta Directiva por tardar el 8 de septiembre de 2026, con el propósito de aplicar las nuevas tarifas a partir de los consumos del 1° de octubre de 2026.

RIESGOS

- Riesgos administrativos, disciplinarios y fiscales por la No Aplicación del Marco Tarifario (Inobservancia Acto Administrativo en firme)
- Insuficiencia Financiera frente a
- Se requiere acelerar sensibilidades e impacto financiero para soportar decisión tarifaria.



6.4 Informe Gestión Humana

6.4 Informe Gestión Humana

Planta de personal actual a corte 2-06-2026

CLASIFICACIÓN	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres	% Hombres
2-jun-26					
Directivos	3	2	5	3.6%	2.42%
Profesionales	5	6	11	7.2%	6%
Tecnólogos, técnicos y auxiliares	8	22	30	17.9%	18.2%
Sostenimiento	0	37	37	0%	44.5%
Subtotal planta a junio 6	16	67	83	28.7%	71.12%

INCIDENTES PRESENTADOS				
Mes / 2026	Cantidad AT	Tipo de lesión	Días de incapacidad	Motivo
Enero	0	NA	NA	NA
Febrero	1	Miembros Inferiores	6	Caídas a nivel
Marzo	1	Ocular	1	Proyección partículas
Abril	1	Miembros inferiores	5	Superficies transito
Mayo	0	N/A	N/A	N/A
Junio	0	N/A	N/A	N/A



3 Accidentes leves

REPORTE DE INDICADOR		Opciones de visualización			
INDICADOR	PROPIETARIOS	SERIE	ENERO 2026	FEBRERO 2026	MARZO 2026
Cumplimiento TALI Tasa de Accidentalidad Laboral Incapacitante Ag. Malambo		Valor actual	200%	178%	178%
		Meta	100%	100%	100%

6.4 Informe Gestión Humana

/////// Bienestar y Capacitación

→ Actividades de Bienestar

- ✓ Día de la Mujer
- ✓ Día del Hombre
- ✓ Día de la Madre

→ Gestiones

- ✓ Durante el mes de Marzo y Abril se Actualizaron **los Comités del Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo: COPASST y Comité de Convivencia Laboral**. Con una vigencia de dos años para cada comité año 2026-2028

- ✓ Se expedieron las Resoluciones de conformación y funcionamiento

- ✓ Comité de Convivencia Laboral – 20261110000004, COPASST 20261110000005

- ✓ Plan de Trabajo con ARL Positiva

→ Actividades de capacitación

- ✓ Generalidades, funciones y normatividad del Comité de Convivencia. Así como en en normativa de acoso laboral y sexual efectuada el 14 de abril del 2026.
- ✓ Capacitación de Generalidades del Copasst-Incidentes y Accidentes Res 2013 1986 realizada el día 16 de abril de 2026
- ✓ Se realiza capacitación a la Brigada de emergencias con énfasis en primeros auxilios 29-04-2026.
- ✓ Capacitación de Contratación Modalidad SUO-Causal Emergencias, Siniestros 24 de febrero del 2026

Conoce el Comité de Convivencia 2026-2028

¿Qué es el Comité de Convivencia?

Es un mecanismo que tiene como objeto conocer y evaluar las quejas o inquietudes sobre situaciones de presunto acoso laboral. De esta manera, el Comité debe contribuir mediante acciones a mantener un sano ambiente laboral. A continuación, les presentamos los miembros del comité de convivencia elegidos por los colaboradores y por la administración.

 Alex Antequera	 Erika Barros	 Ana Margarita Baquero	 Karol Guerrero
 Fernando Mendoza	 Elkin Granados	 Griselida Pella	 Adriano Cantillo



Conoce los miembros de COPASST 2026-2028

¿Qué es el COPASST?

El COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo) es un grupo conformado por representantes de los trabajadores y del empleador, cuya función principal es promover, vigilar y apoyar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

 Kelly Rivera	 Bryan Olmedo	 Eduardo Figueroa	 Dairo Orellana
 Iván Ospino	 Kevin Ortega	 Melissa Donado	 Edier Masquera





6.4 Informe Gestión Humana

Actividades del SG SST



1. Extintores

Incumplimiento: Pendiente verificación, recarga y reposición de extintores.

Norma aplicable: Decreto 1072 de 2015: prevención, preparación y respuesta ante emergencias; mantenimiento e inspección de equipos. Referencia técnica: NTC 3808.

Riesgo empresarial: Sanciones del Ministerio del Trabajo, debilidad en atención de emergencias, posible objeción de aseguradoras y mayor exposición ante siniestros.

Acciones de mejora: Se está gestionando proceso de revisión de equipos (8 solkaflam y Co2, 4 recargas de PQS, compra de 2 extintores de CO2 y PQS, inconsistencias subsanadas; El día 11 de mayo se remite a Compras Operativas información por parte de Karool Guerrero, debido a inconsistencias en estudio de mercado, por lo que se subsanó el mismo, y se publicó el proceso el día 16 de junio y se cierra el día 19 de junio.



2. Dotación

Incumplimiento: Retraso en la entrega de dotación 2026.

Norma aplicable: Código Sustantivo del Trabajo, art. 57: deber de protección y suministro de elementos adecuados.

Riesgo empresarial: Reclamaciones laborales, hallazgos en inspecciones y afectación de la defensa empresarial ante accidentes o enfermedades.

Acciones de Mejora: Se adjudicó contrato el día 17 de abril, CO-2026-013. Contratista Quinlob. El día 21 de abril la adm. del contrato la ex colaboradora Claudia Rodriguez hace solicitud de remisión del objeto contractual. Actualmente la colaboradora Karool Guerrero hizo acercamiento con el proveedor. Fecha de despacho desde Medellín el 5 de junio el calzado, y el 30 de junio los uniformes.



3. EPP

Incumplimiento: Demora en adquisición o entrega de elementos de protección personal.

Norma aplicable: Decreto 1072 de 2015: identificación de peligros, control del riesgo y suministro de EPP sin costo al trabajador.

Riesgo empresarial: Incremento del riesgo de accidentes, enfermedades laborales y presunción desfavorable para la empresa en caso de siniestro.

Acciones de Mejora: Se debió actualizar estudio de mercado, debido a incongruencias y altas desviaciones significativas, por lo que la colaboradora Karool Guerrero subsanó las inconsistencias, enviándolo dos veces a revisión al área de compras los días 20 de mayo y 25 de mayo.

! Riesgo global



Posibles sanciones administrativas.



Mayor exposición a demandas e indemnizaciones.



Incremento del riesgo operativo y reputacional.



Necesidad de cierre inmediato de brechas del SG-SST.

Marco sancionatorio

Ley 1562 de 2012 y Decreto 472 de 2015: multas y medidas por incumplimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Riesgos

- Defensa ante demanda laboral ordinaria con pretensión indemnización al no entregar dotación a trabajadores.
- Continuidad contrato para la prestación del servicio de la Empresa de Servicios Temporales.
- Dificultad relacionamiento con la Empresa de Servicios Temporales ante incumplimientos contractuales frente a los pagos de las facturas.
- Demandas ante incumplimientos contractuales por pretensiones superiores a \$ 100 millones de pesos con Empresa Temporal.
- Indebida supervisión contrato No. CO-2026-003
- Multas ante Ministerio del Trabajo

Acciones

- Contratación Abogado especialista en Derecho Laboral mediante la Empresa de Servicios Temporal
- Apertura proceso contratación Auxiliar SST
- Apertura proceso contratación Profesional Gestión Humana con énfasis en SST

6.4 Informe Gestión Humana

4. Contrato Empresa de Servicios

- Se advierten irregularidades en la administración del contrato No. CO-2026-003, suscrito con Soluciones Inmediatas, adeudando al contratista la suma estimada de \$ 77.457.179 representado en facturas que se encontraban sin tramitar, a falta de gestión, cotejo, aunado a ordenes pendientes por facturar por \$ 35.767.461, lo que dificultó el relacionamiento con el Contratista, colocando en riesgo la continuidad del contrato que apoya las áreas de Operación, Gestión Administrativa y Secretaria General.
- Adicionalmente no se tramitó oportunamente la renovación del contrato, por lo que se gestionó por parte de Secretaria General con apoyo de la colaboradora Karool Guerrero faltando 2 días para que culminara la ejecución del contrato.
- Adicionalmente se adeuda la suma estimada de \$ 1.675.027,06 , correspondiente al contrato No. 013-2025 , el cual debe reconocerse vía liquidación del contrato.

5. Reforma RIT (Reglamento Interno de

Proyección ajustes RIT –Turnos-proceso disciplinario- ajustes modalidades de trabajo

6. Reforma Laboral

Adecuación turnos 42 horas. Revisión jornada laboral y licencias, reformas enunciadas en el RIT



6.5 Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Junta Directiva



6.6 Información Relevante
6.7 Propositiones y varios
6.8 Lectura de Compromisos de la sesión
6.9 Evaluación de la Junta



6.9 Evaluación de la Junta

Encuesta de evaluación de Junta Directiva No. 243

<https://forms.office.com/r/589mGvmxSV?origin=lprLink>

