



AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA / GESTIÓN DOCUMENTAL
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Transparencia y acceso a la información pública

Aguas de Malambo S.A. E.S.P., en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y de las disposiciones reglamentarias aplicables, presenta su esquema de publicación de Información. La matriz identifica las categorías de información, medio y formato de publicación, periodicidad y responsables.

Categoría	Ítem	Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación	Frecuencia de actualización / publicación	Responsable de la producción	Responsable de actualizar
1. Información de la entidad	1.1	Misión, visión, funciones y deberes - Direccionamiento estratégico	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gerencia - Planeación	Planeación
	1.2	Estructura orgánica - Organigrama	Español	Digital	PDF / Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gestión Humana	Gestión Humana
	1.3	Mapas y cartas descriptivas de los procesos	Español	Digital	PDF	2025	Cuando se genere una modificación	Gerencia - Planeación	Planeación
	1.4	Directorio institucional, sedes, oficinas y dependencias	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gestión Comercial	Gestión Comercial
	1.5	Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	Español	Electrónico	Página web	2025	A demanda / cuando aplique	Gestión Humana	Gestión Humana
	1.6	Directorio de entidades	Español	Electrónico	Página web	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	1.7	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Español	Electrónico	Página web	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	1.8	Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gestión Comercial	Gestión Comercial
	1.9	Procedimientos para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF / Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gerencia - Planeación	Planeación
	1.10	Mecanismos de presentación de solicitudes, quejas y reclamos	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Gestión Comercial	Gestión Comercial
	1.11	Calendario de actividades	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una actividad	Comunicaciones	Comunicaciones
	1.12	Información sobre decisiones que pueden afectar al público	Español	Electrónico	Página web	2025	Cada vez que se genere una decisión	Asuntos Legales	Comunicaciones
	1.13	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	Español	Electrónico	Página web	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	1.14	Publicación de hojas de vida	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando aplique	Gestión Humana	Gestión Humana
	1.15	Certificado de accesibilidad web y lenguaje claro	Español	Digital	PDF	2025	Cuando se genere una modificación	Comunicaciones	Comunicaciones
	1.16	Políticas de seguridad digital y seguridad de la información	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Tecnología / Seguridad de la Información	Comunicaciones
2. Normatividad	2.1	Normatividad de la entidad o autoridad	Español	Electrónico	Página web	2025	Cuando se genere una modificación	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	2.2	Búsqueda de normas - Sistema Único de Información Normativa (SUIN)	Español	Electrónico	Página web	2025	Depende de actualización del sitio externo	Ministerio de Justicia y del Derecho	Asuntos Legales



AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA / GESTIÓN DOCUMENTAL
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Categoría	Ítem	Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación	Frecuencia de actualización / publicación	Responsable de la producción	Responsable de actualizar
	2.3	Proyectos de normas para comentarios	Español	Electrónico	Página web	2025	Cada vez que se genere un proyecto normativo	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	2.4	Políticas, lineamientos y manuales	Español	Electrónico	Página web / PDF	2025	Cuando se genere una modificación	Área responsable de cada documento	Asuntos Legales
3. Contratación	3.1	Plan Anual de Adquisiciones	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Anual y cada vez que se modifique	Compras y Contratación	Compras y Contratación
	3.2	Información contractual - Acceso a SECOP	Español	Electrónico	Página web	2025	Cada vez que se genere información contractual	Compras y Contratación	Compras y Contratación
	3.3	Ejecución de los contratos	Español	Electrónico	Página web / Hoja de cálculo	2025	Periódica, según ejecución contractual	Supervisión contractual	Compras y Contratación
	3.4	Manual de contratación, adquisición y compras	Español	Digital	PDF	2025	Cada vez que se actualice	Compras y Contratación	Compras y Contratación
	3.5	Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	Español	Digital	PDF / Documento de texto	2025	Cada vez que se actualice	Compras y Contratación	Compras y Contratación
4. Planeación, presupuesto e informes	4.1	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Anual y cada vez que se modifique	Gestión Financiera	Gestión Financiera
	4.2	Ejecución presupuestal	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Periódica según corte de información	Gestión Financiera	Gestión Financiera
	4.3	Plan de acción	Español	Digital	PDF	2025	Anual y seguimiento trimestral, cuando aplique	Gerencia - Planeación	Planeación
	4.4	Proyectos de inversión	Español	Electrónico	Página web / PDF	2025	Cuando aplique	Gerencia - Planeación	Planeación
	4.5	Informes de empalme	Español	Digital	PDF	2025	Cuando se presente cambio de representante legal u ordenador del gasto	Gerencia	Gerencia
	4.6	Información pública y/o relevante	Español	Electrónico	Página web / PDF / Hoja de cálculo	2025	Trimestral, anual o según generación	Gestión Financiera	Gestión Financiera
	4.7	Informes de gestión, evaluación y auditoría	Español	Digital	PDF	2025	Anual	Gerencia - Planeación / Auditoría	Planeación / Auditoría
	4.8	Planes de mejoramiento	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Según periodicidad definida por el ente de control	Auditoría / Responsables de acciones	Auditoría
	4.9	Informes de control interno	Español	Digital	PDF	2025	Según periodicidad normativa	Auditoría Interna	Auditoría Interna
	4.10	Informe sobre defensa pública y prevención del daño antijurídico	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Según aplique	Asuntos Legales	Asuntos Legales
	4.11	Informes sobre acceso a información, quejas y reclamos	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Trimestral	Gestión Comercial	Gestión Comercial
5. Trámites	5.1	Trámites: normatividad, proceso, costes y	Español	Electrónico	Página web	2025	Anual o cuando se genere	Gestión Comercial	Gestión Comercial



AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA / GESTIÓN DOCUMENTAL
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Categoría	Ítem	Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación	Frecuencia de actualización / publicación	Responsable de la producción	Responsable de actualizar
		formularios					una modificación		
	5.2	Canales de atención y PQRS	Español	Electrónico	Página web / Formulario	2025	Disponibilidad permanente; actualización cuando se modifique	Gestión Comercial	Gestión Comercial
6. Participa	6.1	Menú Participa y mecanismos de participación ciudadana	Español	Electrónico	Página web	2025	Anual o cuando se genere una actividad	Comunicaciones / Planeación	Comunicaciones
	6.2	Rendición de cuentas y convocatorias ciudadanas	Español	Digital	Página web / PDF	2025	Anual o por evento	Gerencia - Planeación	Comunicaciones
7. Datos abiertos	7.1	Registro de activos de información	Español	Digital	Hoja de cálculo / Datos abiertos	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Gestión Documental	Gestión Documental
	7.2	Índice de información clasificada y reservada	Español	Digital	Hoja de cálculo / PDF	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Gestión Documental / Asuntos Legales	Gestión Documental
	7.3	Esquema de publicación de información	Español	Digital	Word / PDF	2025	Anual o cuando se genere una modificación	Gestión Documental	Gestión Documental
	7.4	Programa de Gestión Documental	Español	Digital	PDF	2025	Cuando se genere una modificación	Gestión Documental	Gestión Documental
	7.5	Tablas de Retención Documental	Español	Digital	PDF / Hoja de cálculo	2025	Cuando se genere una modificación y sea aprobada	Gestión Documental	Gestión Documental
	7.6	Portal de Datos Abiertos del Estado	Español	Electrónico	Página web	2025	A demanda	Área productora del conjunto de datos	Gestión Documental
8. Información específica para grupos de interés	8.1	Información para niños, niñas y adolescentes	Español	Electrónico	Página web	2025	A demanda	Gestión Social / Comunicaciones	Comunicaciones
	8.2	Información para mujeres	Español	Electrónico	Página web	2025	A demanda	Gestión Social / Comunicaciones	Comunicaciones
	8.3	Información para otros grupos de interés	Español	Electrónico	Página web	2025	A demanda	Gestión Social / Comunicaciones	Comunicaciones
9. Obligación de reporte de información específica	9.1	Tarifas del servicio	Español	Electrónico	Página web / PDF	2025	Mensual o cuando se actualice	Gestión Comercial	Gestión Comercial
	9.2	Interrupciones del servicio de acueducto	Español	Electrónico	Página web / Aviso	2025	A demanda	Operación	Comunicaciones
	9.3	Normatividad especial aplicable a la prestación del servicio	Español	Electrónico	Página web / PDF	2025	Cuando se genere una modificación	Asuntos Legales / Área técnica	Asuntos Legales
10. Información tributaria territorial	10.1	Procesos de recaudo de rentas locales e impuesto ICA	Español	Electrónico	Página web	2025	No aplica	Entidades territoriales	No aplica