

Rendición de cuentas

La rendición de cuentas es el proceso mediante el cual las instituciones, organizaciones o personas responsables de la gestión de recursos y la toma de decisiones informan a la ciudadanía o a los grupos interesados sobre sus acciones, resultados y el uso de los recursos. Este proceso busca asegurar la transparencia, la responsabilidad y la eficiencia en la administración pública y en las organizaciones.

La rendición de cuentas se lleva a cabo proporcionando información detallada y accesible sobre las decisiones tomadas y el uso de los recursos, a través de informes financieros, reportes de gestión y otros documentos relevantes. Además, se responde a las preguntas y críticas de los ciudadanos o partes interesadas, asegurando que cualquier inquietud sea atendida. Se facilita el acceso a la información para permitir la revisión y verificación de la gestión, y se realizan evaluaciones periódicas para asegurar que los objetivos se estén cumpliendo de manera adecuada

Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas

Comunicado interno para incentivar y promover la cultura de rendición de cuentas en los colaboradores de Aguas de Malambo de cara a todos los públicos de interés

Producir contenidos para socializar la rendición de cuentas con los diferentes grupos de interés, en la cual se invite a los grupos de interés a acercarnos los temas más relevantes de los cuales sería deseable tener más información sobre las acciones, avances y beneficios ambientales o sociales de la empresa durante la rendición de cuentas:

Contenido Rendición realizada en el año 2025 [\(10\) Facebook](#) [\(10\) Facebook](#)

Contenido Rendición realizada en el año 2026 [Facebook](#)
[Facebook](#)

Abrir espacio presencial en la planta de potabilización para conexión a la rendición de cuentas de los colaboradores de cargo operativo que no tienen acceso a la rendición de cuentas

Habilitar correo para recepción de sugerencias o temáticas por parte de cualquier grupo de interés: Las publicaciones de la rendición se acompañan con el mensaje: 📧 Si tienes dudas que quieres que resolvamos durante la transmisión escríbenos a comunicaciones@aguasdemalambo.com

Rendición de cuentas de la gestión 2025, realizada en el año 2026: [RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 AGUAS DE MALAMBO](#)