

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN AGUAS DE MALAMBO

ASPECTO/INFORME A COMUNICAR	¿A QUIÉN LE COMUNICA?	PERIODICIDAD	MEDIO (S) DE COMUNICACIÓN/ESTRATEGIAS
Tarifas aplicadas	Comunidad en general	Semestral y cuando sea aplica la indexacion	Escrito y pag. WEB
Control social (usuarios, unidades vendidas, indicadores operativos)	Comunidad en general	Anual	Escrito y página web
Día del Agua/ambiente/niño/malambo	Comunidad en general	Anual	Página web, radial
Eventos de Educacion	Comunidad en general	Según necesidad	Radial y pag. WEB
Contrato de Condiciones Uniformes	Usuarios	Según cambios	Pag. WEB
Indicadores comerciales	Comunidad en general	Mensual	Pag. WEB, carteleras
Informe de sostenibilidad	Grupos de interés internos y externos	Anual	Página WEB, radial, escrito
Cumplimiento hitos trayectoria RSE	Gente Aguas de Malambo, Junta, comunidad en general Directiva	Trimestral	Correo electrónico
ICO	Gente Aguas de Malambo, Junta, comunidad en general Directiva	Mensual	Correo electrónico, página web, carteleras
Publicación de procesos de contratación en página web	Grupos de interés internos y externos	Según solicitud/demanda	Página web
Plan de compras de la vigencia correspondiente	Grupos de interés interno y externo	Anual (aproximadamente noviembre)	Página web, Grupos primarios
Estatuto de contratación	Grupos de interés interno y externo	Según actualización, derogación	Correo electrónico, Grupos primarios, Págn WEB
Eventos con proveedores	Grupos de interés interno y externo	Según programación	Correo electrónico, escrito, Págn WEB
Informes de Auditoria Interna	Contraloría	Semestral y anual	Página Web de la Entidad
Rendición de Cuenta Anual y Periódica	Contraloría	Anual y Periódica	Página Web de la Entidad y Contraloría
Plan Anticorrupcion	Contraloría, comunidad en general	Anual/cuatrimestral	Página Web de la Entidad
Estructura Orgánica	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Ubicación de las sedes	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Horarios de atención al público	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Decreto de Presupuesto general	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Direccionamiento estratégico y políticas	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisiciones y compras	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Reglamento de Higiene y seguridad industrial	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Reglamento interno de trabajo	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Consolidado de usuarios por servicio	Comunidad en general	Según cambios	Página web
Notificaciones por aviso	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Evaluación sistema Control Interno contable	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Evaluación sistema de Control Interno 2017	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Evaluación derecho de autor	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Estados Financieros Aguas de Malambo	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Dictamen Revisor Fiscal	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Certificación del Representante Legal y Contador de Aguas de Malambo	Comunidad en general	Según solicitud/demanda	Página web
Publicación de Misión, visión, valores, principios	Grupos de interés interno y externo	Según actualización	Página web
Modelo de Factura de servicios públicos	Grupos de interés externo	Según actualización	Página web
Lineas de atención al cliente	Grupos de interés externo	Según actualización	Página web