



## 1. Copia de factura de servicio

### 1. Canal de atención

Presencial, Línea de atención

### 2. Formato

N/A

### 3. Cliente

Propietario, suscriptor o representante legal.  
Dirigido a personas naturales y/o jurídicas mayores de edad.

### MATRIZ DE REQUISITOS

Brindar opción a los usuarios de solicitar copia de la factura del servicio por perdida o falta de entrega.

- Dirección exacta del inmueble o fotocopia de facturas anteriores
- Numero del Contrato de servicios publicos, que se ubica en la parte central superior de la factura

### Registro

Se registra la Atención

### observaciones

el pago de las facturas de Aguas de Malambo, se puede realizar tambien a traves de la pagina WEB con el numero del contrato que aparece en la factura