

## 4. Cambiar clase de uso del inmueble

### Canal de atención

Presencial o escrito

### Formato

Carta cuando el canal es por escrito

### Cliente

Propietario, suscriptor o representante legal.  
Dirigido a personas naturales y/o jurídicas mayores de edad.

### MATRIZ DE REQUISITOS

Esta opción permite al usuario, solicitar el cambio de clase de uso actual del predio.

A solicitud del cliente, si por actividades de Aguas de Malambo en terreno se identifica o detecta el cambio de uso no se realizará este procedimiento, en este caso se le notifica al cliente siguiendo el procedimiento.

#### Requiere:

- Ser propietario o receptor directo del servicio.
- Número de contrato o instalación del servicio de acueducto. (fotocopia y/o original de la factura de acueducto para verificar el número)
- Certificado de estratificación expedido por planeación municipal. (Aplica cuando se cambia a uso residencial).
- Permiso y/o licencia de funcionamiento del establecimiento.

Observación: En caso tal, Aguas de Malambo puede solicitar mediante oficio cambios de clase de uso de inmuebles. (La filial realizará visitas de verificación para identificar anomalías en clase de uso).

#### Resultado

- Constancia de visita técnica al predio. Quince (15) días hábiles.
- Según visita técnica se verá reflejado el cambio de uso en la proxima factura del servicio.

### Registro

Se genera un pedido

### observaciones

Para todos los casos el cliente debe estar al día con Aguas de Malambo.