

Indicadores para la gestión y el control social a diciembre de 2023

Servicios de agua potable y saneamiento básico

En cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la resolución N° 151 de 2001 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, con respecto a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios, la empresa Aguas de Malambo S.A E.S.P se permite presentar a sus clientes y usuarios la siguiente información:

Sector o estrato	Número de usuarios (1)		Usuarios con micromedición	Consumo promedio (m3)	Valor facturado (2)		Variación tarifaria mensual (3)				Niveles de subsidio (-) y contribución (+) (4)	
	Acueducto	Aguas residuales			Cifras en millones de pesos		Cargo fijo Acueducto	Cargo variable Acueducto	Cargo Fijo Aguas Residuales	Cargo Variable Aguas Residuales	Acueducto	Aguas residuales
Residenciales												
Estrato 1	19.261	17.137	15.598	3.664,00	5.029.092.631	2.194.258.195	4.039	1.279	2.152	775	2.617.157.436	1.243.741.469
Estrato 2	4.196	4.154	3.480	715	1.209.519.249	609.238.423	4.847	1.534	2.582	930	556.988.546	290.060.233
Estrato 3	101	101	57	44	34.058.981	17.971.963	6.867	2.173	3.658	1.318	4.050.622	2.175.225
Estrato 4	38	36	13	25	9.247.499	3.243.201	8.079	2.557	4.303	1.551		
Comercial	453	417	373	80	473.461.131	221.302.741	12.118	3.836	6.455	2.326	-139.279.061	-57.045.204
Industrial	24	12	24		3.829.327.170	433.666.773	10.503	3.324	5.594	2.016	-1.053.498.353	-18.500.041
Oficial	85	73	71	14	714.744.621	146.546.091	8.079	2.557	4.303	1.551		
Exenta	1	1	1		85.483	45.960						
Totales	24.159	21.931	19.617	4.542	11.299.536.765	3.626.273.347					1.985.419.190	1.460.431.682

Notas: (1)

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y aguas residuales		
Costo unitario del metro cúbico de agua		2.657.15
Costo unitario del metro cúbico vertido		1.145.21
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada (1)		NA
Costo de prestación del servicio a diciembre de 2023, ajustados con la metodología tarifaria definida en la Resolución CRA 943 de 2021. No incluye los factores de subsidios y contribuciones, ni el componente de cargo fijo.		
(1): Corresponde a la parte del cargo variable de alcantarillado relacionado con el tratamiento de aguas residuales en la Operación y en la Inversión.		
Atención conexiones		
	Acueducto	Aguas residuales
Número de solicitudes de conexión presentadas (1)	704	704
Número de solicitudes de conexión realizadas (2)	598	598
Número de solicitudes de conexión rechazadas (3)	49	49
Total solicitudes atendidas	1.351	1.351

- (1): Se contabilizan las solicitudes ingresadas durante el año
(2): Se contabilizan conexiones atendidas en el año
(3): Corresponde a las solicitudes dobles y sin factibilidad del servicio

N° de quejas formuladas y atendidas	N° de quejas	% de atención
Acueducto	543	0.89%
Aguas residuales	23	0.86%
Quejas imputables acueducto	400	0.85%
Quejas imputables alcantarillado	23	0.87%

Índice de agua no contabilizada	
Técnicas (fugas en redes y acometidas)	20.00%
Comerciales (errores en micromedición y fraudes)	32.16%
Total	52.16%

Fuentes de abastecimiento: El sistema de acueducto se abastece de las siguientes fuentes Río Magdalena

Área de intención de cobertura: Acorde con la cobertura del municipio Aguas de Malambo atenderá las zonas de expansión urbanas definidas en los respectivos planes de ordenamiento territorial POT, según la disponibilidad de la actual infraestructura y los desarrollos futuros que se validen entre las partes.

Indicadores de gestión a diciembre de 2023			
Indicador	Servicios relacionados	Diciembre	Meta
		2023	2023
Eficiencia recaudo (%)	Acueducto y aguas residuales	74%	78%
Cobertura (%)	Acueducto	88.09%	90.55%
	Aguas Residuales	81.49%	72.47%
Índice de agua no contabilizada (%)	Acueducto	52.16%	48.63%
Continuidad del servicio (%)	Acueducto	85.18%	86.00%

Calidad del Agua		
Municipio	Valores obtenidos IRCA - índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano	Valor admisible (decreto M.P. 1575/2007)
Malambo	0.77%	Entre 0 y 5 %

N° de trabajadores por cada mil usuarios	
Acueducto	2,36
Aguas residuales	1,14