

INFORME DE GESTIÓN 2023


Aguas de Malambo
Grupo-epm





Indicador

Índice Generación de Valor para Grupos de Interés

Acción

Incorporación temas materiales en Planes Empresariales

Actualización e implementación Planes de Relacionamiento con Grupos de Interés

Implementación Sistema de Gobernanza y buenas prácticas en Gobierno Corporativo

Principales Cifras

Facturación- Recaudo-Eficacia
(sin subsidio)



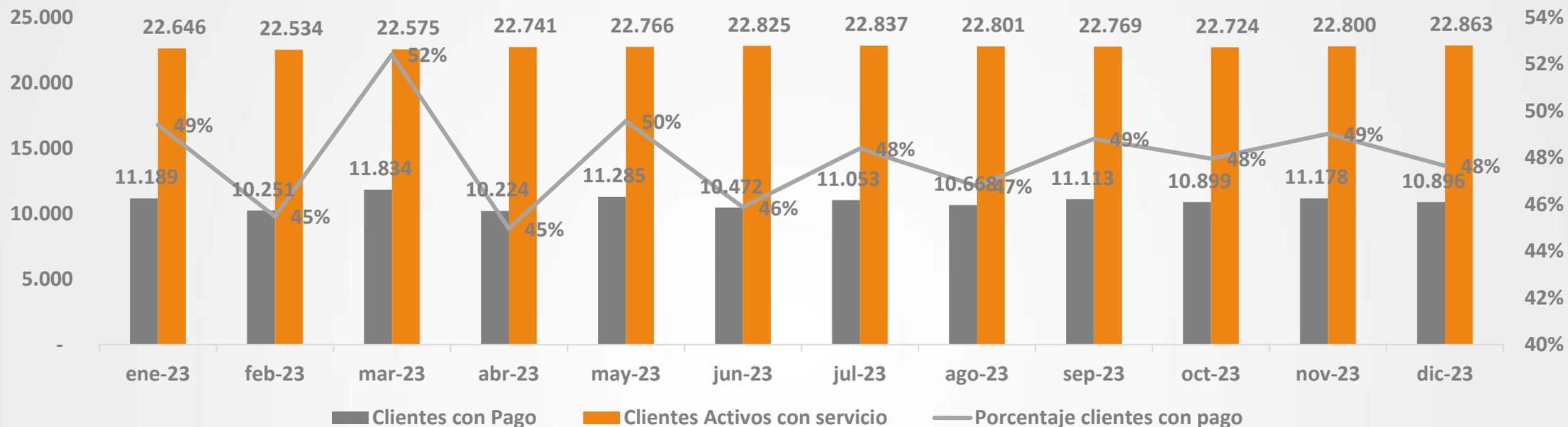
- EBITDA**
-\$1,243
- INGRESOS**
\$19,541
- RESULTADO NETO**
-\$1,956
- MARGEN EBITDA**
-\$6,4
- MARGEN NETO**
-\$10
- FACTURACION**
\$19.176,99
- RECAUDO**
\$14.191,24
- EFICACIA RECAUDO**
74%



Cientes y Mercado

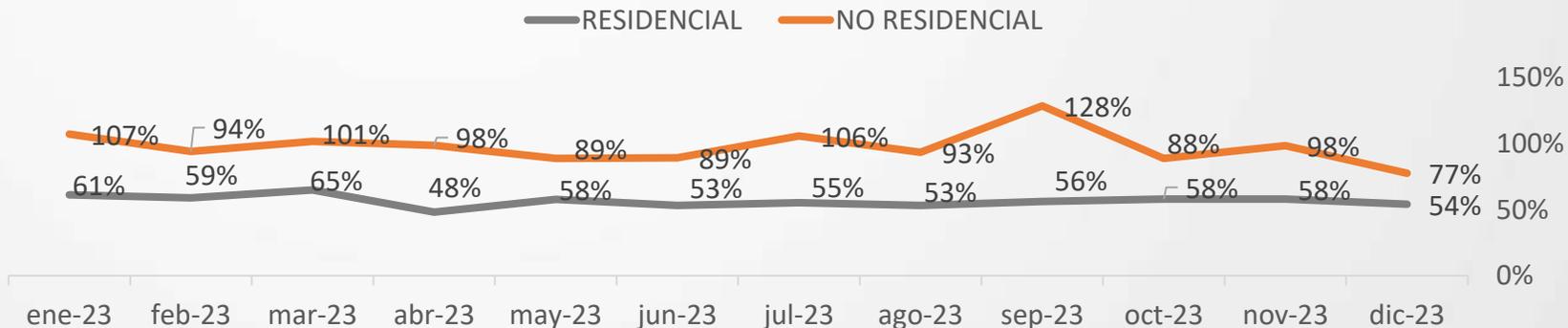


Comportamiento Clientes con Pago



Concepto	Meta	proyecciones Cierre 2023
Recaudo total	78%	74%
Recaudo Residencial	69%	56%
Recaudo No Residencial	99%	97%

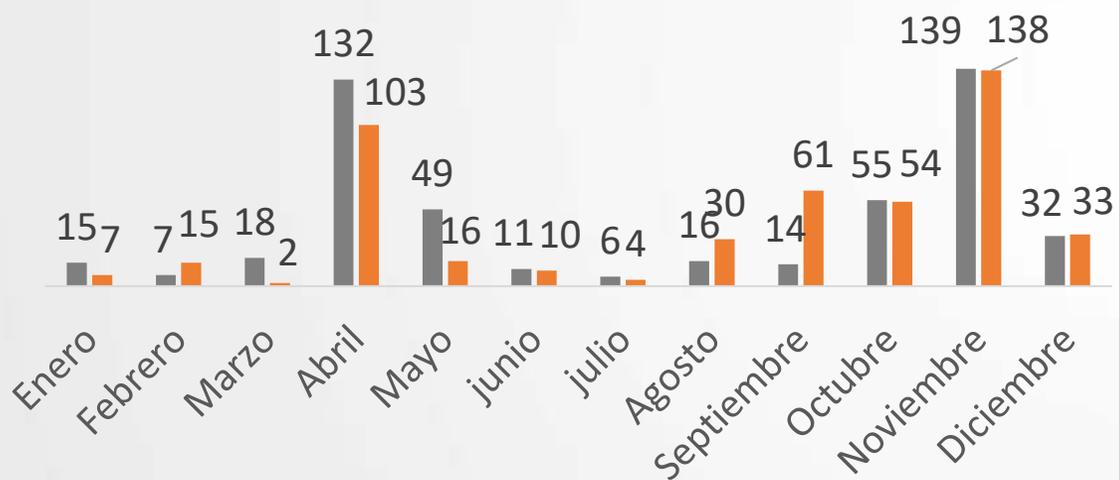
Eficiencia Recaudo





Cientes y Mercado

Vinculación de clientes



■ Acueducto ■ Alcantarillado



Cientes Activos
24.225

Cientes Cortados
2044

Total Clientes
26.269

Atención al Cliente



Nuestros clientes y usuarios cuentan con la atención personalizada donde pueden obtener nuestra atención.

Tipo de Trámite		
Tipo	2022	2023
Petición	10407	9685
Queja	813	796
Reclamos	2450	2338
Recursos	313	218
Total	13983	12321

Participación por Categoría		
Categoría	2022	2023
Residenciales	13506	11705
No Residenciales	477	616
Total	13983	12321

Transacciones	
Tipo	2023
Escrito	810
Presencial	10824
Telefonico	7719



Participación por Servicios		
Servicio	2022	2023
Agua Potable	13610	12272
Saneamiento	373	348
Total	13983	12321

El tiempo promedio de atención de las PQR durante el año 2023 se mantuvo dentro del ANS de 12 días hábiles.

El IQR -Reclamos resueltos en segunda instancia para la vigencia evaluada **se cumplió**

Gestión Social



Plan Gestión Social- Plan Derechos Humanos



También a los temas materiales: Agua y biodiversidad, acceso y comparabilidad y transparencia, logrando indicadores: RSE, DDHH, IGAE Y REPUTACIÓN.

Con la comunidad hemos Informado sobre los proyectos que se vienen desarrollando en el municipio (Alcaldía y Gobernación) La Importancia del medidor, cultura de pago y conoce tu factura. Avances y seguimiento sobre los proyectos que se vienen desarrollando en los diferentes sectores del municipio.



Capacitaciones ambientales internas

	Nº de actividades realizadas	Invitados	Asistentes	%	Recursos
 Celebración de eventos con relación a fechas ambientales	5	200	45	62%	\$200.000
 Divulgación de política ambiental (Capacitación interna)	3	67	67	100%	
 Socialización separación en la fuente (Capacitación Interna)	2	67	43	64%	

Capacitaciones ambientales externas

	Programadas	Ejecutadas	Cumplimiento
 Proceso de Potabilización y Cuidado del Agua	6	4	67%
 Cuidado del Agua y Manejo del Sistema de Alcantarillado	24	14	58%

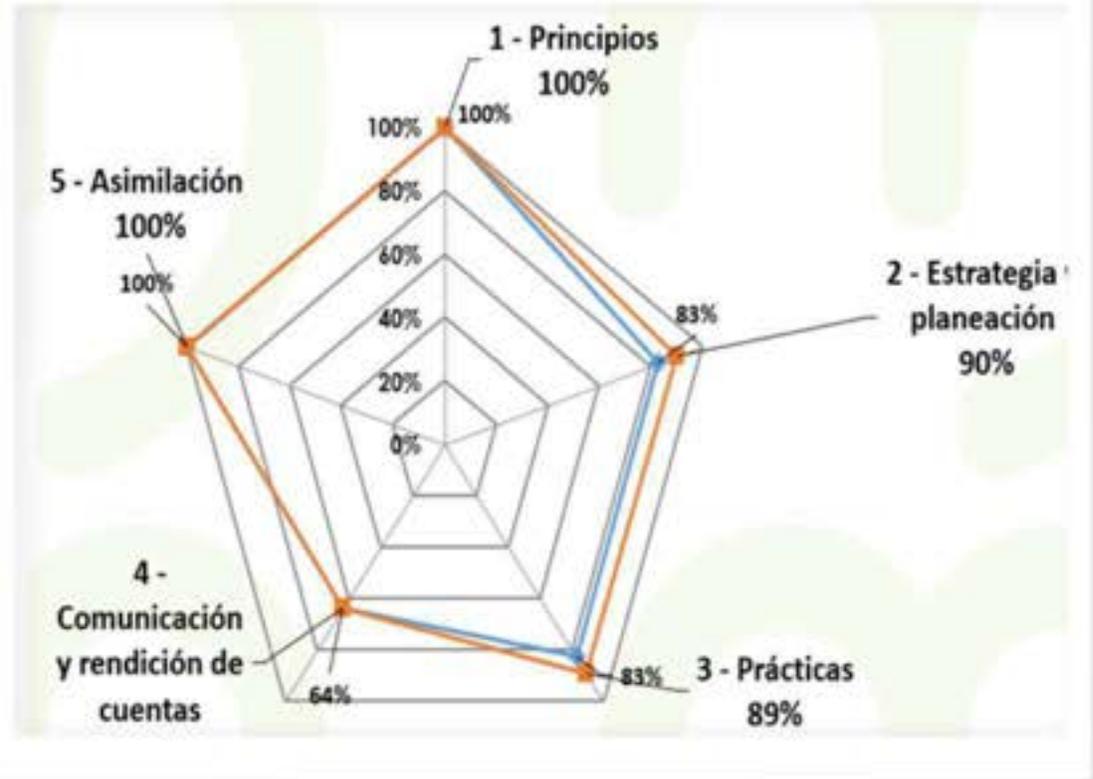




Indicador de Trayectoria RSE



De acuerdo al informe final entregado por la Gerencia de Sostenibilidad de EPM, para el cierre del 2023 la Trayectoria en RSE en Aguas de Malambo se caracterizó por un nivel alto, con una calificación de 86% (2.588 puntos), presentando un cumplimiento del 102% de la meta establecida para la dicha vigencia. La Gerencia de Sostenibilidad expresó sus felicitaciones a la empresa teniendo en cuenta que estos resultados reflejan el compromiso de Aguas de Malambo por avanzar hacia una gestión empresarial con visión de sostenibilidad.



Rangos de gestión	Convención	Interpretación
TRSE ≤ 35%	1 - Básico	Básico
36% < TRSE < 69%	2 - Medio	Medio
TRSE ≥ 70%	3 - Alto	Avanzado

Gestión Comunicación y relacionamiento



Cuñas Radiales

A través de las diferentes Emisoras del Municipio de Malambo, y del Departamento del Atlántico con alta audiencia se emitieron durante el año **2.720 cuñas.**



Emisión de Programas de Radio

En las 2 emisoras locales de Malambo: Sensación Stereo y Mokaná Stereo, con el fin de mantener la cercanía con nuestros usuarios y en general con la comunidad, se realizaron **44 programas de radio.**



Televisión

Se difundieron 25 comerciales en el canal de televisión local, en todo lo referente a la gestión en la prestación del servicio de suministro de agua y alcantarillado; así como también se ejecutaron 15 entrevistas a fuentes autorizadas de la empresa y 15 cubrimiento a eventos.



Prensa

Se ejecutaron 9 avisos de prensa para dar cumplimiento a la Resolución 543 de 2011 y al artículo 1.3.4.6 de la resolución 151 2001 de Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento básico.



Gestión Comunicación y relacionamiento



Notas del Gerente

267 Ediciones hasta el cierre 2022

Se emitieron 17 boletines "Notas del Gerente" en la vigencia 2023, en este informativo damos a conocer temas relevantes de la gestión y avances de cada una de las áreas de la filial.

Campañas Internas

15 campañas en el 2023

Temáticas: Macroproceso de planeación integrada, Más información, más transparencia, Día mundial de la seguridad y salud en el trabajo, Día internacional de la familia, Día de la Hipertensión, Día mundial sin tabaco, Día mundial de la bicicleta, Día internacional de los tumores cerebrales, Vivo los valores y el código de ética del Grupo EPM, ¡Octubre sin desechables!, Día del Cáncer de mama, Día del cáncer de próstata, y Tu salud mental, es una prioridad ¡Cúidate!, campaña sobre la MEGA 2030.



Aplicación Encuesta de Clima Ético

Se aplicó la encuesta durante 1 mes

Con la aplicación de la encuesta de clima ético se revisa la gestión ética de la filial y se definen actividades que permitan proyectar una empresa honesta, confiable y transparente.



Café con el Gerente

4 espacios en total

Durante el 2023, se propiciaron 4 Café con el Gerente, en donde participaron la mayoría de colaboradores.

Plan de Relacionamiento

Estrategia de Apertura informativa en época electoral

Con la realización del monitoreo de candidatos a la Alcaldía de Malambo, Gobernación del Atlántico, y Concejo Municipal de Malambo, logramos identificar señales del entorno a tiempo permitiendo organizar espacios de relacionamiento con todos los candidatos en donde se dieron a conocer los principales retos del municipio en materia de cobertura y continuidad del servicio. A su vez durante el 2023 se dio cumplimiento al Plan de relacionamiento con todos los grupos de interés.



Gestión Humana y Desarrollo Organizacional



PERSONAL POR GÉNERO						
	Hombres	Mujeres	Total	% Hombres	% Mujeres	% Total de participación
Directivos	2	3	2	3%	15%	2%
Profesionales	5	7	12	8%	35%	14%
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	57	8	66	86%	40%	77%
Sostenimiento	2	2	4	3%	10%	5%
Subtotal planta a diciembre 31	66	20	86	100%	100%	98%



Beneficios extralegales a empleados				
Incremento Salarial	Prima de Servicio Extralegal	Prima de Navidad	Prima de Vacaciones	Prima de Antigüedad
2022: IPC + 1,5%	2022: 3 días de Salario	2022: 4 días de salario	2022: 6 días de salario	10 años: 10 días de salario
2023: IPC +1,0	2023: 3 días de Salario	2023: 4 días de salario	2023: 7 días de salario	20 años: 15 días de salario
2024: IPC + 1,0	2024: 3 días de Salario	2024: 4 días de salario	2024: 8 días de salario	25 años: 20 días de salario





Gestión Humana y Desarrollo Organizacional



Indicador ILI Aguas de Malambo SA ESP
2018-2023



ESTÁNDARES MÍNIMOS SGSST				
Evaluación SST	2020	2021	2022	2023
% Cumplimiento	87%	96%	100%	91%
Resultado	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

PROCESOS DE SELECCIÓN EXTERNOS	2023		
	Hombre	Mujer	Total
Jefe (Directivo)		1	1
Profesional	1	1	2
Auxiliar de Procesos	2	1	3
Oficial de Servicios	6		6
Ayudante Operativo	10		10
Total	19	3	22

PROCESOS DE SELECCIÓN INTERNOS	2023		
	Hombre	Mujer	Total
Profesional	1	1	2
Auxiliar de Procesos	5		5
Auxiliar Administrativo		1	1
Oficial de Servicios	1		1
Ayudante Operativo	2		2
Total	9	2	11





Cadena de Suministro- Plan de Compras



Encuesta	Tipo de Publico	Numero Invitados	Numero Participantes	Nivel Confianza	Margen Error
Contratación	Contratistas Aguas de Malambo	30	25	95%	8%

Encuesta de Lealtad de P&C

Conocer el grado de lealtad, satisfacción, fidelidad y recomendación que tienen los proveedores y contratistas del Grupo EPM, frente a tres procesos clave: registro en la plataforma Ariba, contratación y administración de contratos

Indicador	Empresa	Agua
Lealtad	53.63	41.89
Satisfacción	87.77	87.71
Fidelidad	97.31	92.12
Recomendación	96.87	90.77



Gestión Operativa



ICO
99,56%

Cobertura Acueducto
26.269 clientes
97,29%

Meta cobertura 90,55%, se logra ejecución del 88,09%, la no entrada en operación de los proyectos de redes por parte de la alcaldía, gobernación desplazó la vinculación de 2.000 clientes nuevos para el 2024, la gestión comercial operativa permitió la vinculación de 569 clientes nuevos en otros sectores.

Cobertura Alcantarillado
24.283 clientes
112,45%

Meta cobertura 72,47%, se logra ejecución del 81,49%, la gestión comercial en terreno permitió la vinculación de 2.500 clientes, cierre en un 50% de brecha entre acueducto y alcantarillado con respecto a enero 2023.

IRCA
0,77%
100%

Cumplimiento en 100% no genera riesgo para consumo humano, Resolución 2115 de 2007.

Continuidad
85,18%
101,93%

20,4 horas al día de servicio promedio, cumplimiento del 101,93% frente a lo proyectado, 3 sectores nuevos, 17.157 usuarios cuentan con capacidad operativa de 24 horas.

IPIUF
16,90 %
86,16%

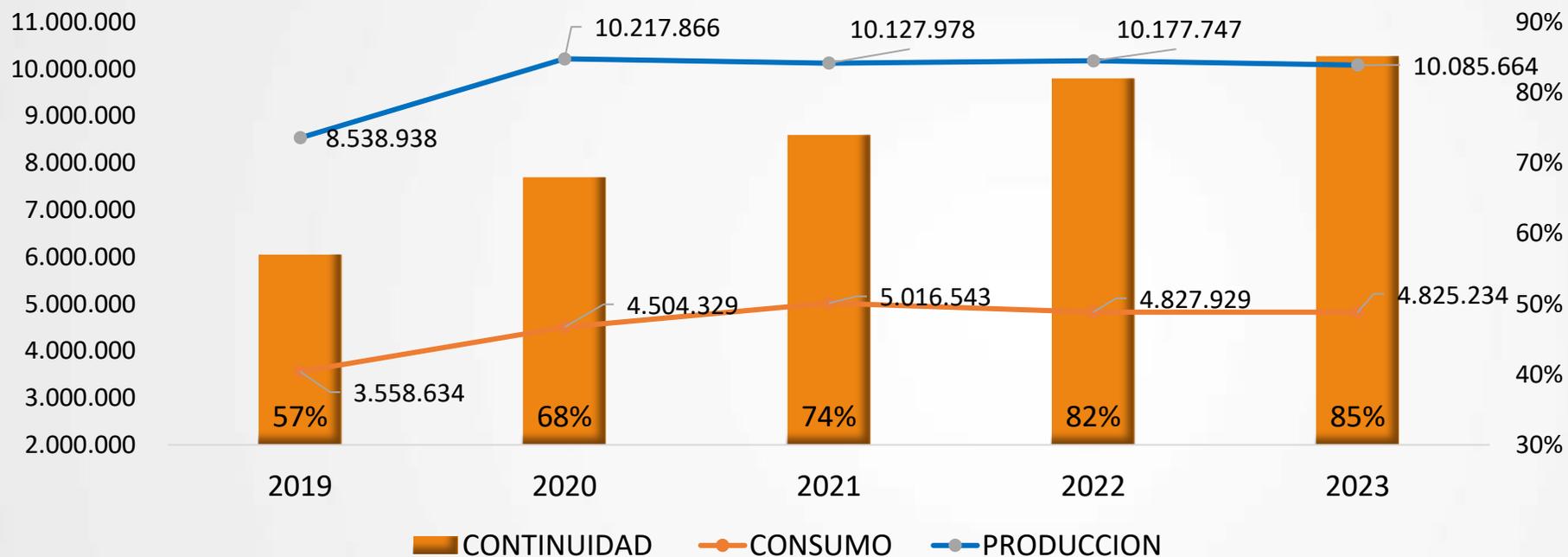
La no entrada en operación de los proyectos de redes, de la alcaldía y gobernación desplazó para el 2024 la vinculación de 12 barrios subnormales, impacto directo a IPIUF.



Gestión Operativa



COMPORTAMIENTO PRODUCCIÓN-CONSUMO-CONTINUIDAD 2019-2023



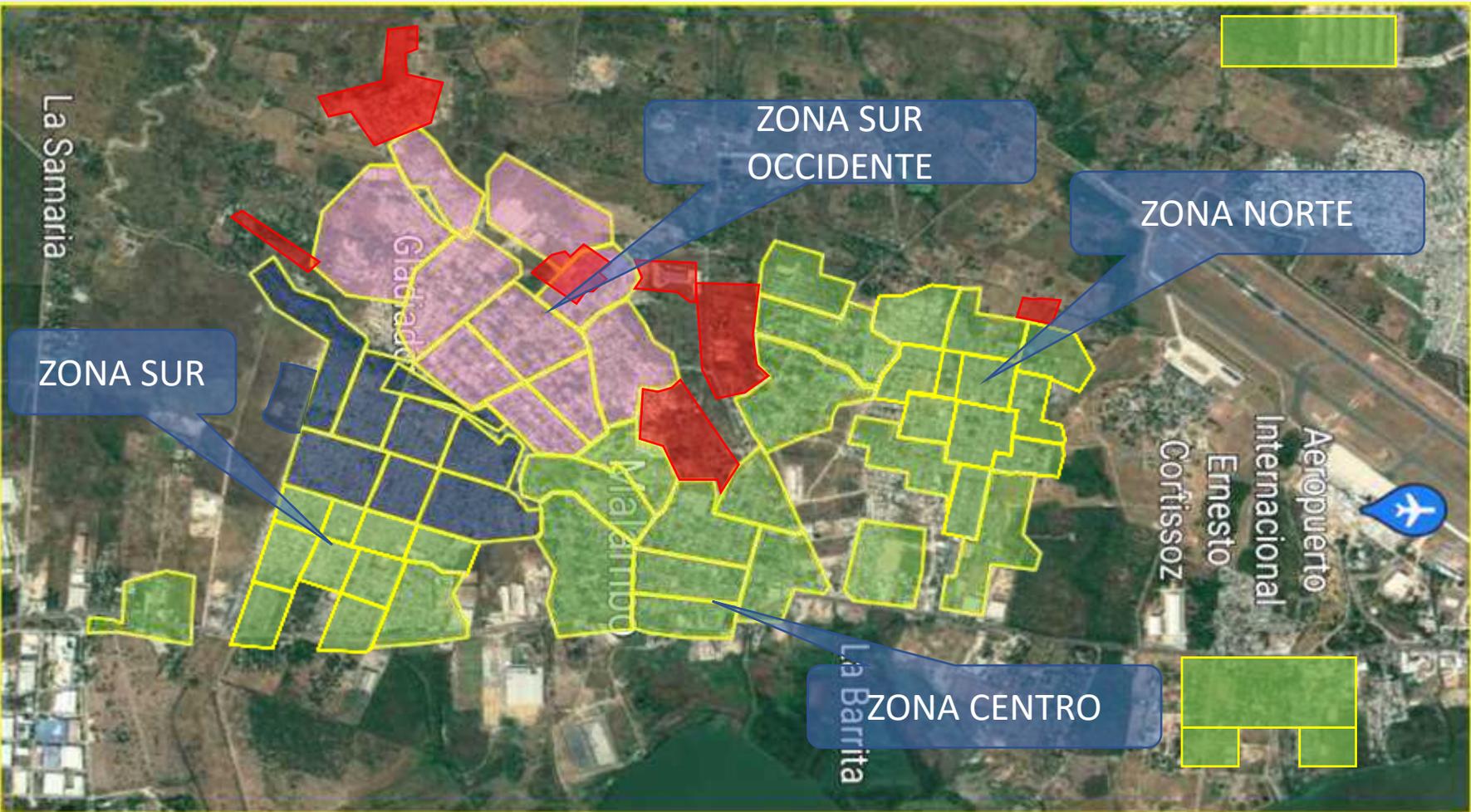
Cierre de la continuidad en 20,4 horas promedio día, incorporando 3 nuevos sectores, con capacidad operativa de 24 horas para la prestación del servicio.

Cierre de la continuidad 85%, sin representar incremento en la producción desde plantas, lo anterior producto de actividades operativas en la zona norte del municipio.

Se desplaza para el 2024, la expectativa del incremento en el indicador para la zona centro y sur, dada la no culminación de los proyectos de almacenamiento por parte de la Gobernación del Atlántico.



Gestión Operativa



Sectores 24 horas 66%



Sectores 10 Horas 15%



Sectores 3 horas 17%



CONTINUIDAD OPERATIVA DE ACUEDUCTO 2023 (20,4 HORAS/DIA)



Gestión Operativa

Seguridad Operacional



Optimización en 18% en los costos de producción del metro cubico producido para el segundo semestre, por actividades de mantenimientos en bombas, generador de cloro y demás equipos en la potabilización



Ejecución de \$230 millones en compra de equipos, herramientas y materiales eléctricos y mecánicos



Atención de emergencia en bocatoma
\$35 millones



Atención de emergencia por inundación en EBAR
\$130 millones

EJECUCIÓN DEL 99% PLAN DE MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO



Gestión Operativa



Emergencias atendidas en el 2023

Proyecto	Objeto	Tipo Inversión	Valor total ejecutado
CO-2023-006	ATENCION DE EMERGENCIA ALCANTARILLADO PR 70 200, CR 2 SUR CON VIA ORIENTAL	Obra civil	\$ 194,371,736.00
CO-2023-007	ATENCION DE EMERGENCIA COLECTOR ZONA SUR	Obra civil	\$ 110,171,477.00
CO-2023-012	ATENCION DE EMERGENCIA DEL ALCANTARILLADO DURMAN	Obra civil	\$ 394,989,667.00
CO-2023-019	ATENCIÓN DE EMERGENCIA ALCANTARILLADO PR 70+238 , VIA ORIENTAL .	Obra civil	\$ 180,776,868.00
CO-2023-023	ATENCIÓN DE EMERGENCIA ALCANTARILLADO CARRERA 6 CALLE 12	Obra civil	\$ 169,242,986.00
TOTAL			\$ 1,049,552,734.00



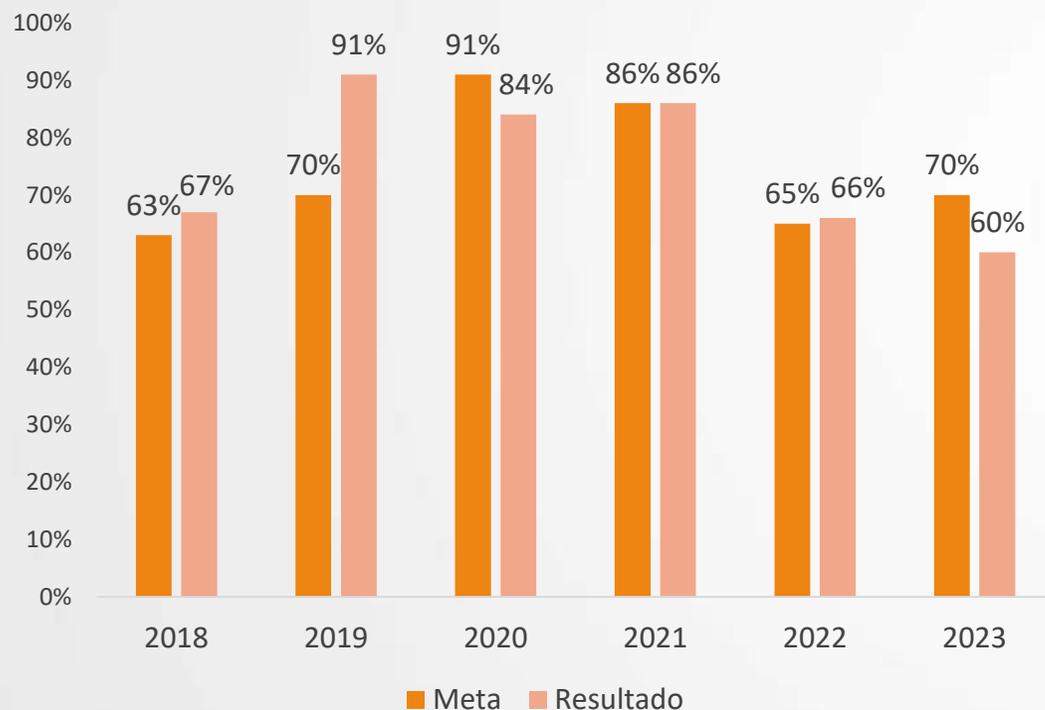


Gestión Operativa



IGAE – Índice de Gestión Ambiental Empresarial

Evolución IGAE



Concesión de agua

Resolución No. 0000412 de 2023 CRA Por medio de la cual se prorrogó por segunda vez.

Plan de saneamiento y manejo de vertimientos

la Resolución No. 0000227 de 2023 CRA Por medio de la cual se aprobó (PSMV) 2022-2032

Cumplimiento PSMV 88%

El 27 de enero de 2023, se dio la recepción la PTAR, durante 4 meses la operación se desarrolló en completa normalidad cumpliendo Res 631, en el proceso de estabilización se identificaron fallas las cuales están en proceso garantías por parte del constructor.

Eficiencia Energética

5% PPAP Tesoro
8% PPAP Concord



Gestión Operativa



OBJETO	EJECUTADO	ETAPA	VALOR CONTRATADO
CONSTRUCCIÓN DE SECTORES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO DE LOS CIRCUITOS CENTRO Y CARMEN DEL MUNICIPIO DE MALAMBO	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	EJECUTADO	\$4.587 Millones de pesos
EXTENSIÓN, OPTIMIZACIÓN, ANULACIÓN Y SECTORIZACIÓN DE REDES DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DE ACUEDUCTO EN LA ZONA SUR DEL MUNICIPIO DE MALAMBO, DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	ALCALDIA DE MALAMBO	EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 58% SE ENCUENTRA SUSPENDIDO DESDE FEBRERO 2023	\$5.225 Millones de pesos
CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO BARRIOS SUBNORMALES ETAPA 2 BARRIO CAÑAHUATE, LA VICTORIA, GLADIADOR, LA FE, SAN MARTIN, VILLA MUERTO, VILLA ESTHER 2, EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO, DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO	ALCALDIA DE MALAMBO	EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 26% ENCUENTRA SUSPENDIDO DESDE FEBRERO 2023	\$5.516 Millones de pesos



Gestión Operativa



<p>CONSTRUCCIÓN TANQUE DE PISO Y ELEVADO PLANTA TESORO MALAMBO, INCUYE MAYA A TIERRA Y GENERADOR ELÉCTRICO</p>	<p>GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO</p>	<p>EJECUCIÓN - PORCENTAJE DE AVANCE 82%</p>	<p>\$12.410 Millones de pesos</p>
<p>AMPLIACIÓN REDES DE ACUEDUCTO DEL SECTOR ZONAL 6 PARA LOS BARRIOS: CRISTO REY, LOS MANGOS Y VEREDA CARMEN Y DEL SECTOR ZONAL 1 BARRIO VILLA CONCORDE II DEL MUNICIPIO DE MALAMBO ATLÁNTICO.</p>	<p>GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO</p>	<p>EJECUCIÓN- PORCENTAJE DE AVANCE 75%</p>	<p>\$2,431 Millones de pesos</p>
<p>CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE ELEVADO DE 1.000 M3 Y ESTACIÓN DE BOMBEO PLANTA CONCORDE Y TANQUE SEMI-ENTERRADO DE 2.000 M3 Y ESTACIÓN DE BOMBEO TANQUE CONCORDE MUNICIPIO DE MALAMBO.</p>	<p>GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO</p>	<p>INICIO DE OBRA- PORCENTAJE DE AVANCE 0%</p>	<p>\$ 14.701 Millones de pesos Gobernación del Atlántico</p>



Procesos judiciales adelantados

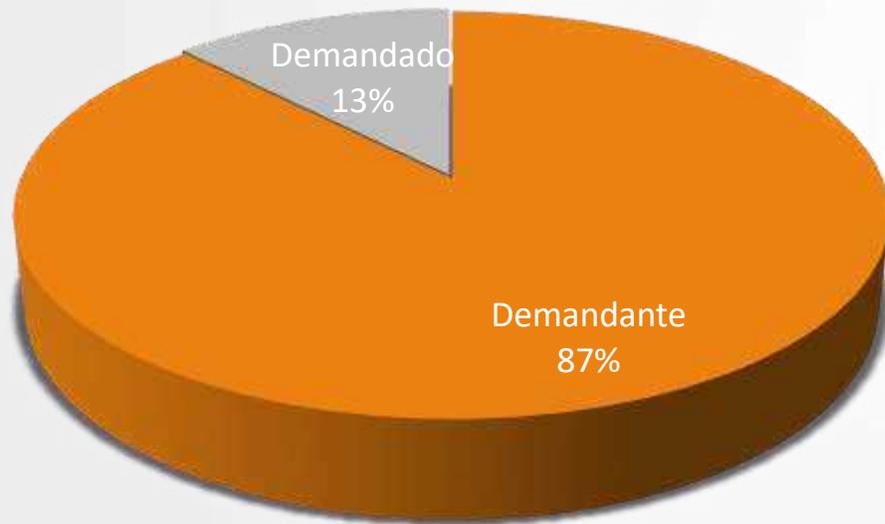
PROCESOS A CORTE DICIEMBRE 2023	
ROL DE LA EMPRESA	NUMERO DE PROCESOS
Demandante	57
Demandado	8
TOTAL GENERAL	65
VALOR ESTIMADO PRETENSIONES	
Monto de Pretensiones a Favor de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	5.621.351.696
Monto de Pretensiones en contra de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P.	\$235.542.388

TIPO DE PROCESOS		
ROL DE LA EMPRESA - TIPO DE PROCESO	NO.	PRETENSIONES
DEMANDANTE	57	5.621.351.696
EJECUTIVO	37	5.313.541.685
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	10	\$ 297.881.463
DENUNCIAS PENALES	8	\$ 9.928.548
NULIDAD SIMPLE (COADYUVANTE)	2	N/A
DEMANDADO	8	\$ 235.542.388
LABORAL	4	\$ 18.499.143
REPARACIÓN DIRECTA	2	\$ 217.043.245
ACCIÓN POPULAR	2	N/A



Clasificación de contingencias

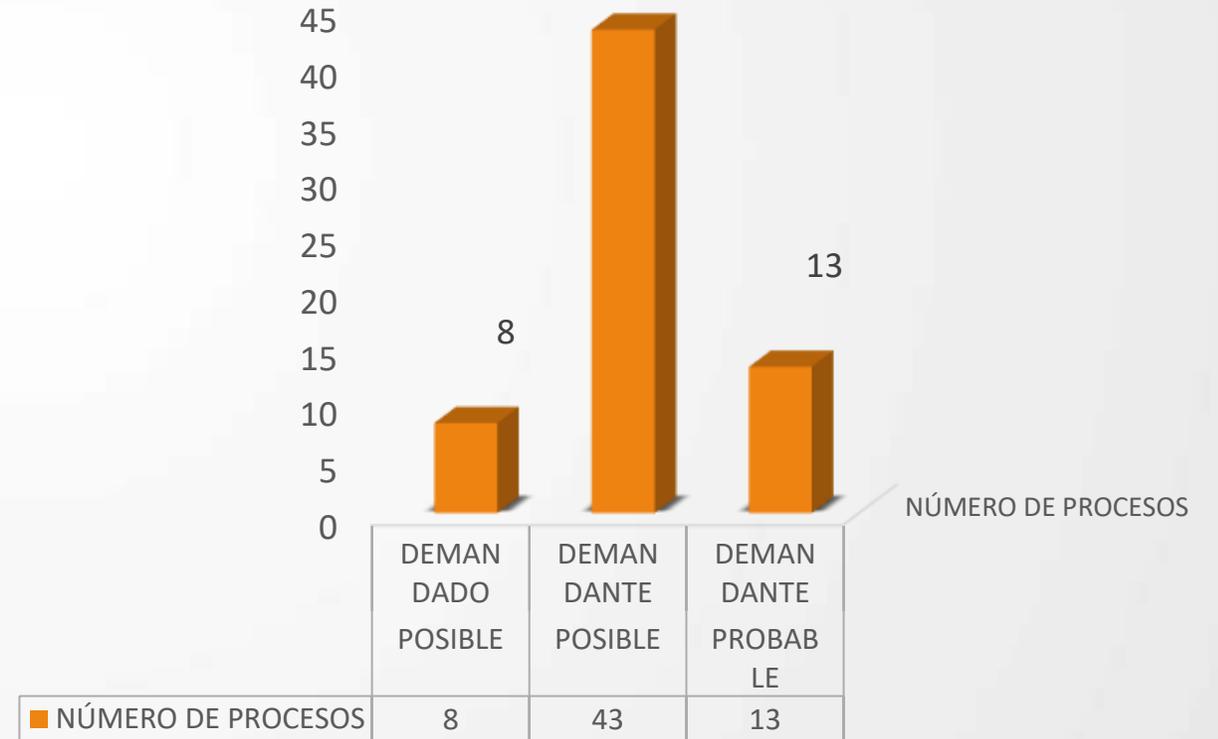
PORCENTAJES DE PROCESOS 2023



ROL DE LA EMPRESA	Demandante	Demandado
NÚMERO DE PROCESOS	57	8

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA

43





Procesos relevantes

Durante el año 2023 dentro de los procesos ejecutivos relevantes, se continuo con el trámite de los dos procesos ejecutivos en contra del Municipio de Malambo por deudas generadas al inicio de la sociedad cuya liquidación del crédito se encuentra por un valor de \$4.922.518.189,33 pesos y \$1.108.184.042 pesos (valor sin intereses) moratorios pertenecientes a los recursos del Sistema General de Participación que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio giró al Municipio de Malambo con el objeto de que estos fuera transferidos a AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P. como prestador del servicio en virtud del pago de los subsidios reconocidos en la facturación de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 del Municipio de Malambo durante las vigencias 2016, 2017 y 2018.

Por otra parte, se dio inicio al proceso ejecutivo para el cumplimiento de las sentencias de primera y segunda instancia proferidas a favor de AGUAS DE MALAMBO S.A. E.S.P, dentro del proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho seguido en contra de la Notaria Única del Municipio de Malambo, a fin de obtener el pago y/o devolución de la suma de \$70.895.395 pesos, por concepto de derechos notariales, IVA, recaudos y aportes especiales, entre otros pagos relacionados en la factura número 2017-465 del 27 de noviembre de 2017, emitida por la Notaria demandada para el trámite de protocolización de la escritura pública del Acta No. 11 del 23 de marzo de 2018 de la Asamblea General de Accionistas de la empresa.



Procesos relevantes



El 25 de enero de 2017 el señor Nelson Rafael Mercado Luna presentó demanda de reparación directa contra la empresa Aguas de Malambo S.A. E.S.P. con el objeto de que se le declarara patrimonialmente responsable por los perjuicios causados (\$194.616.408) con ocasión de la orden impartida al accionante de realizar una obra pública -instalación de tubería para acueducto y alcantarillado- en la carrera 22 con calle 22 del Municipio de Malambo, en el marco de una emergencia acaecida en octubre de 2014.

Actualmente, nos encontramos atentos a la decisión que emita el Consejo de Estado, respecto al recurso extraordinario de revisión interpuesto por el señor Nelson Mercado Luna contra la decisión de reparación directa proferida por el Tribunal Administrativo del Atlántico el 28 de octubre de 2019, que revocó el fallo del 14 de diciembre de 2018, dictado por el Juzgado Sexto Administrativo Oral del Circuito de Barranquilla, mediante el cual se accedió a las pretensiones de la demanda.



Procesos relevantes



Representación Legal en Proceso Policivo por conductas contrarias a la integridad urbanística, dentro del cual se han asistido a audiencias en representación de Aguas de Malambo por la indebida ocupación de una fracción del predio donde opera la Planta de Bombeo de Aguas de Malambo, actualmente se encuentra en etapa probatoria, en espera inspector de policía fije fecha para practicar testimonios.



Asuntos Constitucionales



Con ocasión de la defensa adelantada desde el Área de Asuntos Legales y Secretaría General, se han atendido oportunamente las acciones de tutela presentadas por los usuarios beneficiarios del servicio de acueducto y alcantarillado, allegando los soportes respectivos y adelantando las acciones pertinentes para darle solución a cada situación e inconveniente.

En el transcurso del periodo 2023, se gestionaron ante la empresa un total de 2 Acciones Populares y 7 Acciones de Tutela, de las cuales 5 lograron alcanzar resultados favorables. A pesar de no haber obtenido resultados deseados en 2 de estos casos, es importante destacar que en ambos se cumplió cabalmente con lo ordenado mediante los fallos correspondientes. Las Acciones Populares continúan su curso según lo establecido.



Asuntos Contractuales



Desde el Área Jurídica se dio apoyo en la revisión de los documentos contractuales dentro de los siguientes tramites, así mismo, se apoyó de manera transversal en algunos procesos de compras operativas:

ASUNTOS CONTRACTUALES		
TIPO DE REVISIÓN	NO.	VALOR CONTRATOS
CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTIA	40	\$7.080.963.276
ACTAS DE TRANSACCIÓN	5	\$374.011.602
MODIFICACIONES	11	\$ 837.033.086
TOTAL	56	\$8.292.007.964



Gestiones ambientales



Desde el Área Jurídica se dio apoyo en la revisión, proyección y seguimiento de los siguientes asuntos ambientales:

No.	ASUNTO
1	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN UAE - CRA N° 504 DE 2023-CONTRIBUCIÓN ESPECIAL AGUAS DE MALAMBO
2	RESPUESTA AUTO 380 DEL 8 DE JUNIO 2023 POR MEDIO DEL CUAL SE HACEN UNOS REQUERIMIENTOS A AGUAS DE MALAMBO. C.R.A. EN EL MARCO DE LA LICENCIA AMBIENTAL Y CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES
3	REMISIÓN INFORMACIÓN REQUERIMIENTOS RESOLUCIÓN 0000412 DE 2023-INFORME CAPTACIÓN RÍO MAGDALENA
4	RADICACIÓN RECHAZO A LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. TRET 635. TASAS RETRIBUTIVAS SUBCUENCA CIÉNAGA DE MESOLANDIA.
5	REMISIÓN INFORMACIÓN FIRMEZA FACTURAS EN FIRME POR CONCEPTOS DE TASAS RETRIBUTIVAS PARA LOS AÑOS 2020,2021, 2022.
6	RECLAMACIÓN CONTRA LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TRET-570 TASAS RETRIBUTIVA, RADICADA MEDIANTE NO. 202314000061862 DEL 30 DE JUNIO DE 2023, DANDO ALCANCE AL OFICIO EMITIDO POR PARTE DE LA CRA NO.3814 DEL 12 JULIO DE 2023.
7	RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA TRET—635 EXPEDIDA EL 9 DE AGOSTO DE 2023. TASAS RETRIBUTIVAS SUBCUENCA CIÉNAGA DE MESOLANDIA.
8	ASESORÍA SOLICITUD REAJUSTE FACTOR REGIONAL TASA RETRIBUTIVA

Gobierno Corporativo



GOBIERNO CORPORATIVO

El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.





Gobierno Corporativo



Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo

AGUAS DE MALAMBO cuenta con ciertos instrumentos y prácticas que integran el Gobierno Corporativo de la empresa, los cuales se encuentran publicados en la página web y pueden ser consultados en:

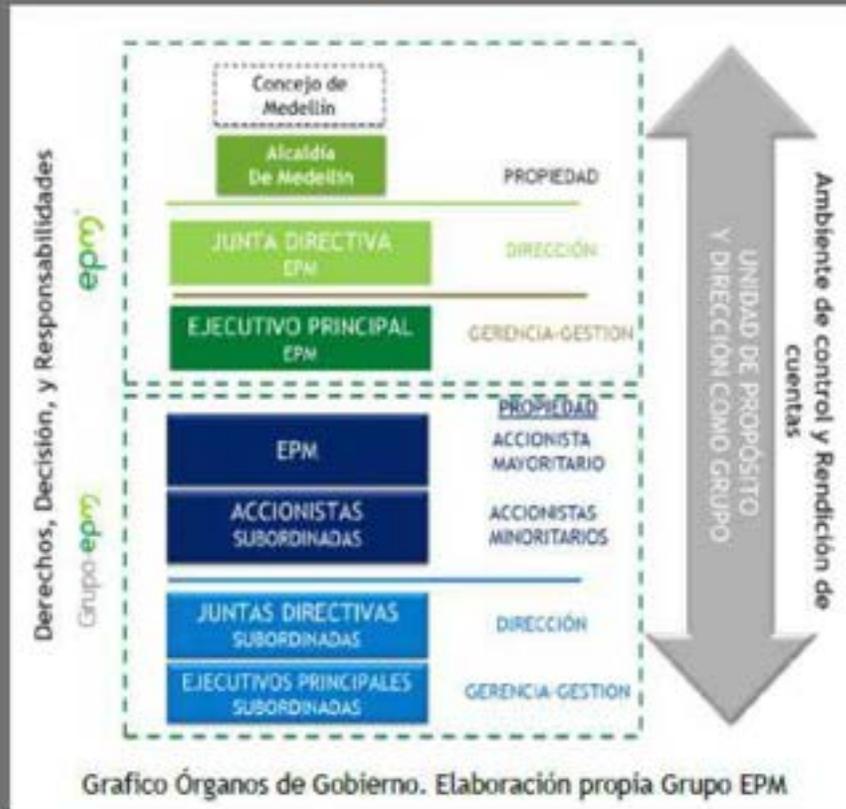
<https://www.grupo-epm.com/site/aguasdemalambo/nuestra-gestion/accionistas>

- Estatutos
- Código de Gobierno Corporativo
- Reglamento de Junta Directiva
- Manual de Conflictos de interés
- Marco General de Gobierno Corporativo del Grupo EPM
- Comité de contratación
- Comité de Conciliación
- Acuerdo de Accionista
- Modificación de Acuerdo de Accionistas

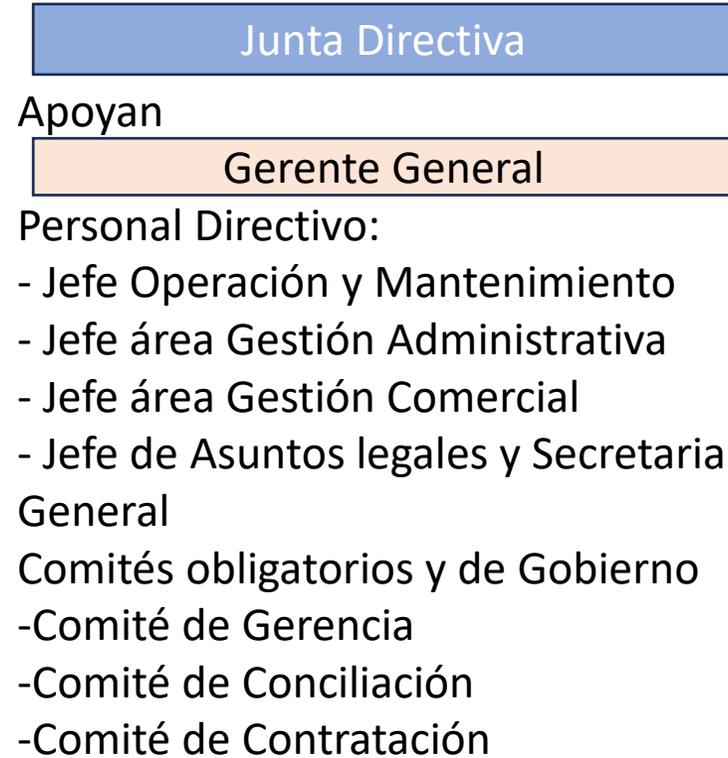
Gobierno Corporativo



Estructura de gobierno Grupo EPM



Estructura de gobierno Aguas de Malambo





Gobierno Corporativo



Asamblea de accionistas

La Asamblea General de Accionistas en su calidad de máximo órgano social está conformada por un total de 7 accionistas, entre ellos, EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. tienen una participación de más del 98% en la sociedad, la composición accionaria de la empresa se encuentra conformada por inversiones del sector público en un 99.9% y del sector privado en un 0,0001%.

- En el transcurso del año 2023 se expidió título accionario No. 57 por \$1.000 millones de pesos, equivalentes a 1.000 acciones ordinarias cuyo valor nominal es de un peso cada una.
- Se suscriben acciones según capitalización del 08/03/2022, mediante Acta #18 de Asamblea, aceptando EPM suscribir 600.000.000 millones de acciones por valor de un peso cada una.
- Se expide título definitivo No. 58 por 600.000 acciones ordinarias
- Se suscriben acciones según capitalización del 08/03/2022, mediante Acta #18 de Asamblea, aceptando EPM suscribir 443.000.000.
- Se expide título definitivo No. 59 por 443.000.000 acciones ordinarias.

Gobierno Corporativo



La participación accionaria al cierre 2023 fue la siguiente :

Accionista	Número de acciones	Valor aporte	% Participación
EMPRESA PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	61,272,062,047	\$ 61,272,062,047.00	98.31%
MUNICIPIO DE MALAMBO	791,880,758	\$ 791,880,758.00	1.27%
EPM INVERSIONES S.A.	262,499,764	\$ 262,499,764.00	0.42%
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA DE MALAMBO	8,016	\$ 8,016.00	0.00%
INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE DE MALAMBO	8,016	\$ 8,016.00	0.00%
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE MALAMBO	3,051	\$ 3,051.00	0.00%
ASOCIACION DE JUNTAS ACCION COMUNAL "ASOCOMUNAL"	8,017	\$ 8,017.00	0.00%
TOTAL	62,326,469,669	\$ 62,326,469,669.00	100%