



Aguas de Malambo S.A. E.S.P.

Junta Directiva No. 207
28 de julio de 2023

Orden del día

PUNTO	TEMA	CARÁCTER	DURACIÓN ESTIMADA(MIN)
1	Verificación del cuórum.	Aprobatorio	5
2	Lectura y aprobación del orden del día.	Aprobatorio	5
3	Aprobación actas anteriores.	Aprobatorio	5
4	Seguimiento solicitudes y compromisos de Junta Directiva.	Informativo	20
5	Temas Aprobatorios	Aprobatorio	40
	5.1. Modificación Presupuestal		
	5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones		
	5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR		
	5.4. Aprobación Aplicación Modificación Tarifaria, aprobada por la CRA		
	5.5. Construcción Plan de Fortalecimiento evaluación Junta Directiva		
6	Temas informativos de la Gerencia	Informativo	40
	6.1. Temas de Gerencia		
	6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros		
	6.3. Informe de relacionamiento con grupos de interés externos		
	6.4. Informe de Gestión Ambiental y Social		
7	Información relevante	Informativo	15
8	Proposiciones y varios	Informativo	10

1. Verificación del cuórum



1. Verificación del Cuórum

2. Lectura y aprobación del orden del día

**2. Lectura y aprobación
del orden del día**

3. Aprobación Actas anteriores



3. Aprobación Actas anteriores

4. Seguimientos solicitudes y compromisos de Junta Directiva

**4. Seguimientos solicitudes y
compromisos de Junta Directiva**

4. Seguimientos solicitudes y compromisos de Junta Directiva

Compromiso	Estado	Responsable
Construcción del plan de fortalecimiento.	Pendiente de ejecutar	Junta Directiva
Plantear posibilidad de iniciar un piloto de almacenamiento de energía, viabilizar un proyecto tipo PPA , para lograr eficiencia de infraestructura que permita reducir costos a largo plazo, inversiones.	Pendiente por ejecutar	Jefe operativo y de mantenimiento
Revisión de la metodología de la gestión integral del riesgo.	En ejecución	Jefe de coordinación de servicios (e)
Enviar comunicación al Gerente General de EPM y al Vicepresidente Agua y Saneamiento de EPM en el que se informe la necesidad de la designación de auditor por parte de la Alcaldía de Medellín a la filial con copia a la Procuraduría.	En ejecución	Jefe de coordinación de servicios (e)
Informar a la compañía aseguradora novedades presentadas con la EBAR.	En ejecución	Jefe de coordinación de servicios (e)

5. Temas Aprobatorios



5. Temas Aprobatorios

5.1. Aprobación Modificación Presupuestal



5.1. Aprobación Modificación Presupuestal

5.1. Aprobación Modificación Presupuestal

Antecedentes

- Para la vigencia 2023 no se consideraron recursos de inversión, razón por la cual los proyectos contemplados en el POIR fueron desplazados para el periodo 2024.
- En Junta directiva la gerencia ha manifestado su preocupación de la necesidad de los recursos para atender las tutelas, que para el cierre del periodo 2022 sumaron \$298 millones y en lo que va corrido del año, se han presentado emergencias, las cuales han requerido la atención de manera inmediata, así:

Emergencias	Valor (Millones de Pesos)
Redes Alcantarillado	\$ 110
Alcantarillado Pr 70+200 Cra. 2 Sur Con La Vía Oriental.	194
Tablestacado punto de Captación	200
Colector Zona Sur (Durman)	395
Alcantarillado PR 70 +230	200
Atención Daños Electromecánicos EBAR	250
Total	\$ 1,350

- Se requiere adicionar recursos para suplir necesidades de Daños en la electromecánicos en la EBAR, Emergencia de Alcantarillado PR 70+230, agua en bloque de ciudad caribe, Vigilancia, Transporte de Personas (apoyo a operación comercial), Gastos de Personal y en temas normativos lo correspondiente al ICA y Tasa de Contaminación, la cual representó un incremento de más del 50% (\$518 Millones).
- Al tener que cubrir necesidades por \$1,838 Millones, se requiere adicionar los recursos, tomando de la disponibilidad final y así cumplir con los compromisos surgidos.

5.1. Aprobación Modificación Presupuestal

Contemplando las necesidades expuestas, el presupuesto modificado, que incorpora el traslado entre grandes rubros, quedaría así:

Cifras en millones de pesos

Concepto	Ppto Aprobado Decreto 006 de 2022	Modificación Actualización de Saldos	Presupuesto Modificado Decreto 001 de 27/04/2023	Traslado entre grandes rubro Decreto 002 de 27/04/2023	Traslado entre grandes rubro Decreto 004 de 10/05/2023	Traslado entre grandes rubro Decreto 007 de 23/06/2023	Modificación Adición Presupuestal	Adición Presupuestal Decreto 00X de 27/07/2023
INGRESOS	Disponibilidad Inicial	860	2,233	3,093	3,093	3,093		3,093
	Ingresos corrientes efectivos	15,496	0	15,496	15,496	15,496		15,496
	Recursos de Capital	6,720	178	6,897	6,897	6,897		6,897
	Total Presupuesto de Ingresos	23,076	2,410	25,486	25,486	25,486	-	25,486
GASTOS	Gastos de Funcionamiento	11,723	253	11,976	11,194	10,761	1,116	11,682
	Operación Comercial	3,435	0	3,435	3,435	3,435		3,435
	Servicio de la deuda	1,461	0	1,461	1,461	1,461		1,461
	Inversiones	5,115	-75	5,040	5,822	6,256	722	7,172
	Total Presupuesto de Gastos	21,734	178	21,912	21,912	21,912	1,838	23,750
DISPONIBILIDAD FINAL	1,342	2,233	3,574	3,574	3,574	(1,838)	1,736	

Modificaciones presupuesto 2023:

- Abril 27 de 2023 Decreto 001 – Actualización a Saldo Reales
- Abril 27 de 2023 Decreto 002 – Traslado entre grandes Rubros
- Mayo 10 de 2023 Decreto 004 – Traslado entre grandes Rubros
- Junio 23 de 2023 – Decreto 007 – Traslado entre grandes Rubros

5.1. Aprobación Modificación Presupuestal

SOLICITUD

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 32 del Acuerdo 109 de 2019 del Municipio de Medellín y la Resolución COMFIS 032 del 11 de mayo de 2022, se solicita a la Junta Directiva aprobar la modificación del presupuesto de Aguas de Malambo S.A. E.S.P, para el año 2023 por concepto de Adición Presupuestal.

En consecuencia, el citado presupuesto quedará así:

Cifras en millones de pesos

Concepto		Presupuesto Modificado Decreto 00X7 de 23/06/2023
INGRESOS	Disponibilidad Inicial	3,093
	Ingresos corrientes efectivos	15,496
	Recursos de Capital	6,897
	Total Presupuesto de Ingresos	25,486
GASTOS	Gastos de Funcionamiento	11,682
	Operación Comercial	3,435
	Servicio de la deuda	1,461
	Inversiones	7,172
	Total Presupuesto de Gastos	23,750
DISPONIBILIDAD FINAL		1,736

5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones



5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones

5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones

ANTECEDENTES:

Que la Junta Directiva de EPM en sesión ordinaria del 09 de febrero de 2022, decidió:

1. Autorizar capitalizar a Aguas de Malambo hasta por \$6,045 millones, con desembolsos parciales según necesidades de caja.
2. Autorizar otorgar un crédito de tesorería capitalizable a favor de Aguas de Malambo por valor de \$755 millones.
3. Que para llevar a cabo la capitalización pretendida, la Asamblea de Accionistas de Aguas de Malambo en sesión extraordinaria el día 8 de marzo de 2022, tal como consta en Acta No. 01, autorizó aumentar el capital autorizado de la sociedad pasando de \$ 62.000.000 a \$ 62.350.000.
4. Que en la misma sesión los accionista aprobaron por unanimidad la capitalización del crédito a favor del accionista EPM por valor de \$ 755.000.000.
5. De igual forma la Asamblea aprobó por unanimidad que las acciones producto de las capitalizaciones \$ 755 millones del crédito capitalizable más \$ 6.045 millones fueran emitidas y colocadas sin sujeción al derecho de preferencia, para ser suscritas exclusivamente por el accionista EPM.

5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones

6. Que en la sesión No 205 del 26 de junio, la Junta Directiva en uso de sus facultades en especial la otorgada por la Asamblea general de accionista en sesión extraordinaria del 8 de marzo de 2022; aprobó capitalización, por valor de \$ 600 millones de pesos, correspondiente a 600 millones de acciones por un valor nominal es de un \$1 peso, conforme al artículo cuarto de los estatutos.

7. Que, en de conformidad con lo aprobado en la Asamblea general de accionista en sesión extraordinaria del 8 de marzo de 2022, se solicita el ultimo tramo de capitalización correspondiente a 443 millones de acciones ordinarias.

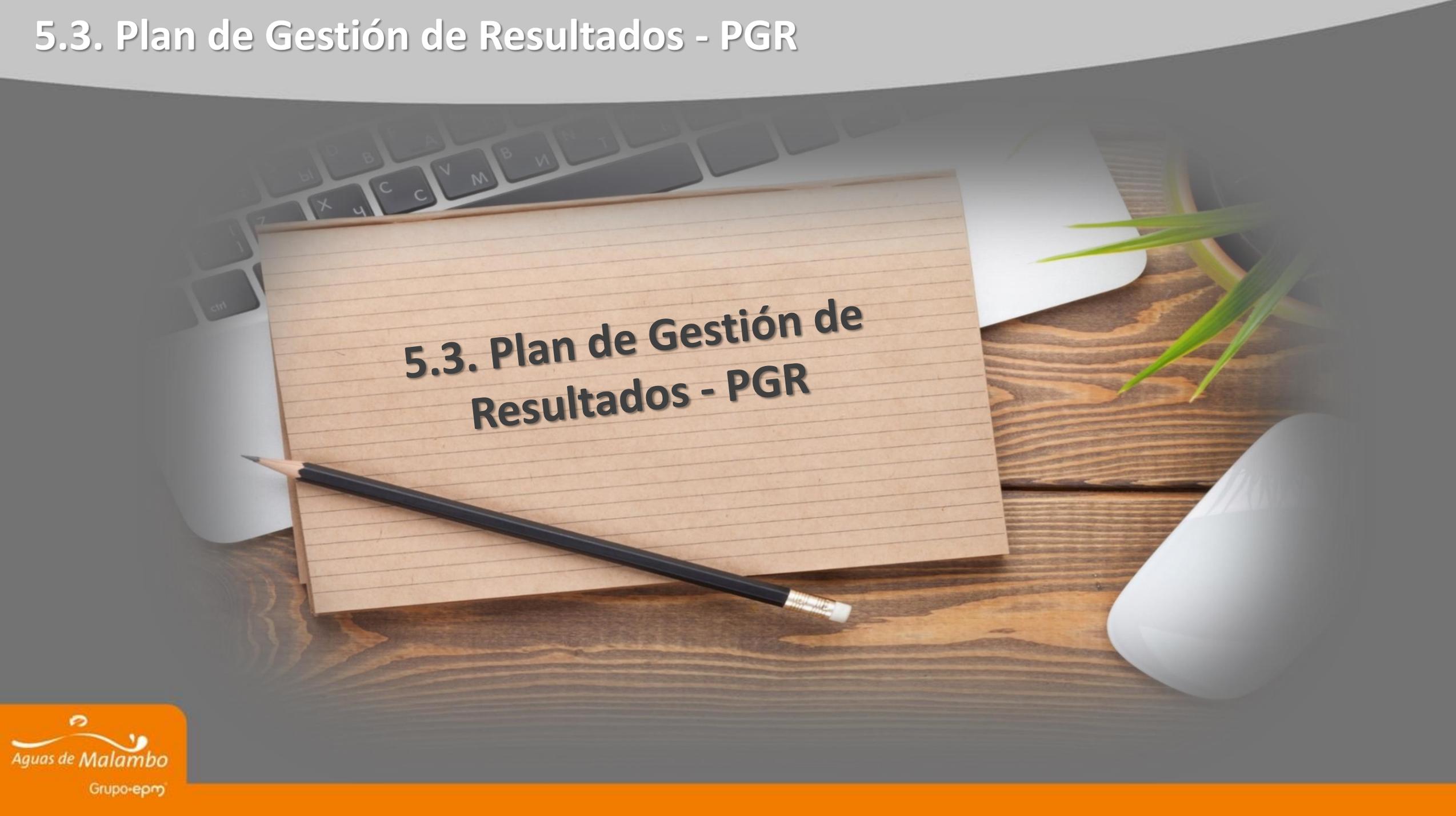
8. Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, el reglamento de emisión y colocación de acciones ordinarias regulará la emisión de cuatrocientos cuarenta y tres millones (443,000,000) de acciones ordinarias en reserva, para ser suscritas por el accionista Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

5.2. Aprobación Reglamento de Emisión de Acciones

SOLICITUD

Se solicita a la Junta Directiva en uso de sus facultades en especial la otorgada por la Asamblea general de accionista en sesión extraordinaria del 8 de marzo de 2022; la aprobación para reglamentar la emisión y colocación de cuatrocientos cuarenta y tres millones (443.000.000) de acciones ordinarias en reserva, para ser suscritas por el accionista Empresas Públicas de Medellín E.S.P., cuyo valor se suscribirá a precio de un \$ 1 peso cada una.

5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR



5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR

5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR

Justificación

Aguas de Malambo, como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, debe dar cumplimiento a la Resolución CRA 906 de 2019, la cual establece en el Artículo 5 la obligación de **presentar, actualizar y ejecutar un Plan de Gestión y Resultados –PGR**, en los términos indicados por dicha resolución.

El Plan de Gestión y Resultados – PGR, es un instrumento de planificación que debe actualizarse anualmente e incluye la totalidad de las APS (Área de Prestación de Servicio).

El PGR debe reportarse en el Sistema Único de Información -SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD, antes del **30 de julio de 2023**, de acuerdo con la Resolución CRA 946 de 2021.

5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR

8 dimensiones

23 Subdimensiones

53 indicadores
(Prestador, sistema, APS)



Anexo: **Tablero de Planeación** que se solicita aprobar (cuadro con 53 indicadores - 1APS).

1. Alineación de indicadores con: Proyecciones Financieras.
Indicadores CMI.
Metas Resoluciones CRA 688 de 2014
CRA 821 de 2017.



2. Proyección de metas 2022-2034 con los responsables de cada proceso.

3. Revisión y validación por parte de jefes de las dependencias responsables.



4. Revisión y validación Grupo Primario VP A y S.



5. Validación y aprobación Junta Directiva.



5.3. Plan de Gestión de Resultados - PGR

SOLICITUD

Aprobar el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado para el período comprendido entre los años 2023-2034, contenido en el Anexo – Tablero de Planeación de esta presentación.

Lo anterior en cumplimiento de lo previsto en el Parágrafo 1 del Artículo 23 de la Resolución CRA 906 de 2019, que dispone que dicho plan debe ser aprobado por la entidad tarifaria local y suscrito por el representante legal.

5.4. Aprobación Aplicación Modificación Tarifaria, aprobada por la CRA

5.4. Solicitud de modificación los costos de referencia de los servicios de acueducto y alcantarillado que presta Aguas de Malambo S.A. E.S.P. como consecuencia de la modificación de la proyección de los suscriptores y consumos aprobada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) mediante Resolución CRA 980 de 2023

5.4. Aprobación Aplicación Modificación Tarifaria, aprobada por la CRA

Justificación

La Junta Directiva, en sesión No. 120 del 18 de septiembre de 2020, autorizó *“al Gerente General para que presente ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-, la solicitud de modificación de carácter particular de la fórmula tarifaria de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con el fin de ajustar: i) el Plan de Obras e Inversiones Regulado – POIR-, ii) la proyección de suscriptores y el cálculo del consumo corregido por pérdidas y iii) el indicador de perdidas eficientes, cambiando el Índice de Pérdidas por Usuario Facturado Estándar - IPUF*- para reemplazarlo por el Nivel Económico de Pérdidas –NEP-”*.

Así mismo, facultó al Gerente General *“para realizar todos los trámites que surjan durante el desarrollo de la misma, incluyendo aclaraciones, modificaciones, respuesta a solicitudes, retiro de la solicitud, presentación de recursos, y en general, para realizar todas las actuaciones necesarias para la modificación tarifaria”*.

Mediante radicado CRA 2022-321-006461-2 del 29 de julio de 2022, la Empresa solicitó a la CRA: *“la apertura de una actuación administrativa tendiente a modificar de carácter particular y de mutuo acuerdo la fórmula tarifaria de los servicios de acueducto y alcantarillado prestados por la empresa conforme a lo dispuesto en el Título 7 de la Parte 8 del Libro 1 de la Resolución CRA 943 de 2021. (...) toda vez que (...), las condiciones tarifarias generales no le permiten recuperar los costos de prestación de los servicios en los términos del artículo 87 de la Ley 142 de 1994”*.

5.4. Aprobación Aplicación Modificación Tarifaria, aprobada por la CRA

Justificación

Con la expedición de la Resolución CRA 980 de 2023, la Comisión accedió *“a la solicitud de modificación de carácter particular de la fórmula tarifaria de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado para modificar la proyección de suscriptores y consumos derivada exclusivamente del bajo nivel de desarrollo de los proyectos urbanísticos contemplados en el municipio de Malambo (...)”*.

Mediante el literal b del artículo primero de la Resolución CRA 980 de 2023, la Comisión no accedió a la modificación del Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado Estándar (IPUF*) y el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR).

Con la proyección de suscriptores y consumos aprobada por la Comisión, es necesario recalcular los costos de referencia, es decir, el Costo Medio de Administración (CMA), el Costo Medio de Operación (CMO) y el Costo Medio de Inversión (CMI) de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado que presta la Empresa.

5.4. Aprobación Aplicación Modificación Tarifaria, aprobada por la CRA

Impacto tarifario

Costos de referencia:

Acueducto			
Componente	Unidad	Actual	Nuevo
CMA	\$ _{dic_2014} /usuario-mes	4.901,89	5.017,54 → \$115,65
CMO	\$ _{dic_2014} /m ³	738,03	773,85 → \$35,82
CMI	\$ _{dic_2014} /m ³	666,77	813,43 → \$146,66
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	1,24	1,24

Alcantarillado			
Componente	Unidad	Actual	Nuevo
CMA	\$ _{dic_2014} /usuario-mes	2.645,40	2.672,55 → \$27,15
CMO	\$ _{dic_2014} /m ³	348,19	440,53 → \$92,34
CMI	\$ _{dic_2014} /m ³	372,54	478,90 → \$104,38
CMT	\$ _{Corrientes} /m ³	70,40	70,40

Factura media:

Consumo promedio	Acueducto (m ³)	9,84	
Consumo promedio	Alcantarillado (m ³)	9,77	
Factura media	Acueducto (\$ _{abr_2023})	30.162	33.240
Factura media	Alcantarillado (\$ _{abr_2023})	16.317	19.455
Factura media	Total (\$ _{abr_2023})	46.479	52.695
Diferencia	(\$ _{abr_2023})	0	6.216
Variación	(%)	0%	13%

5.5. Construcción Plan de Fortalecimiento evaluación Junta Directiva



5.5. Construcción Plan de Fortalecimiento evaluación Junta Directiva

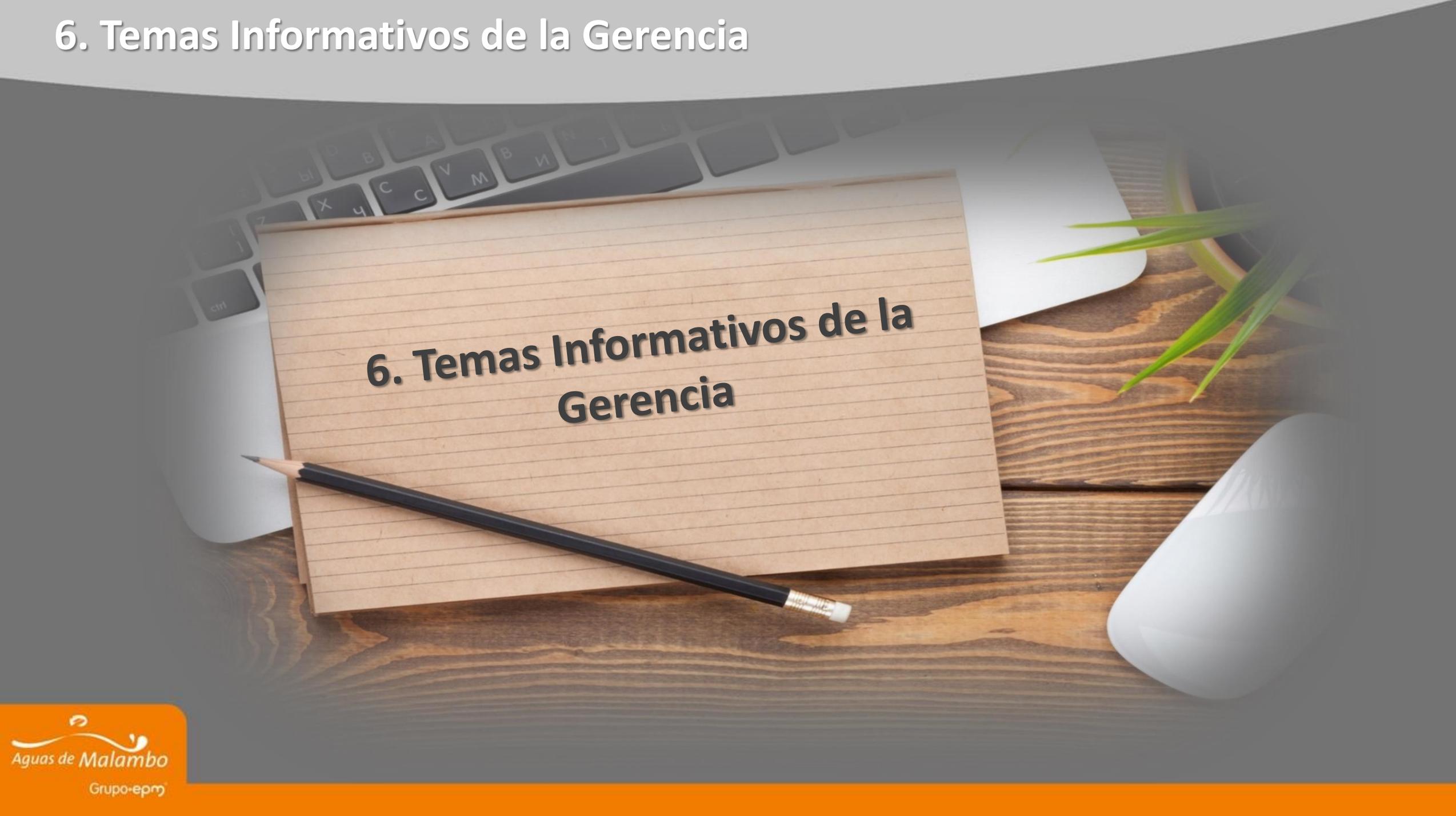
5.5. Construcción Plan de Fortalecimiento evaluación Junta Directiva

Miembro de Junta Directiva	Propuesta
Beatriz Giraldo Castaño	<p>En la parte que tiene el puntaje más bajo y es que en Junta Mensual se presenta un resumen de 5 indicadores muy relacionados con la atención al cliente como PQRS, daños, Fugas, cartera. Incluir unas actividades mínimas de relacionamiento y comunidad mensuales (ruedas de prensa, reuniones,) que permitan mayor presencia en redes y ante la comunidad, que permitan mejorar imagen de la empresa</p> <p>Se propone un filtro adicional en los documentos, para contar con mayor plazo de revisión y aumentar la calidad en los mismos.</p>
Valeria Restrepo	<p>Sugiero que los temas críticos priorizados para seguimiento por parte de la JD tengan un espacio de seguimiento formal ya sea en los temas del Gerente, o como parte del orden del día de manera trimestral con una o dos láminas preparadas por la Gerencia que permitan contrastar la evolución de los temas. Ejemplo :</p> <ul style="list-style-type: none">-Tarifa-Transición Operación Comercial-Operación PTAR-Recaudo-Inversiones / Gestión de Fondo para Inversiones

5.5. Construcción Plan de Fortalecimiento evaluación Junta Directiva

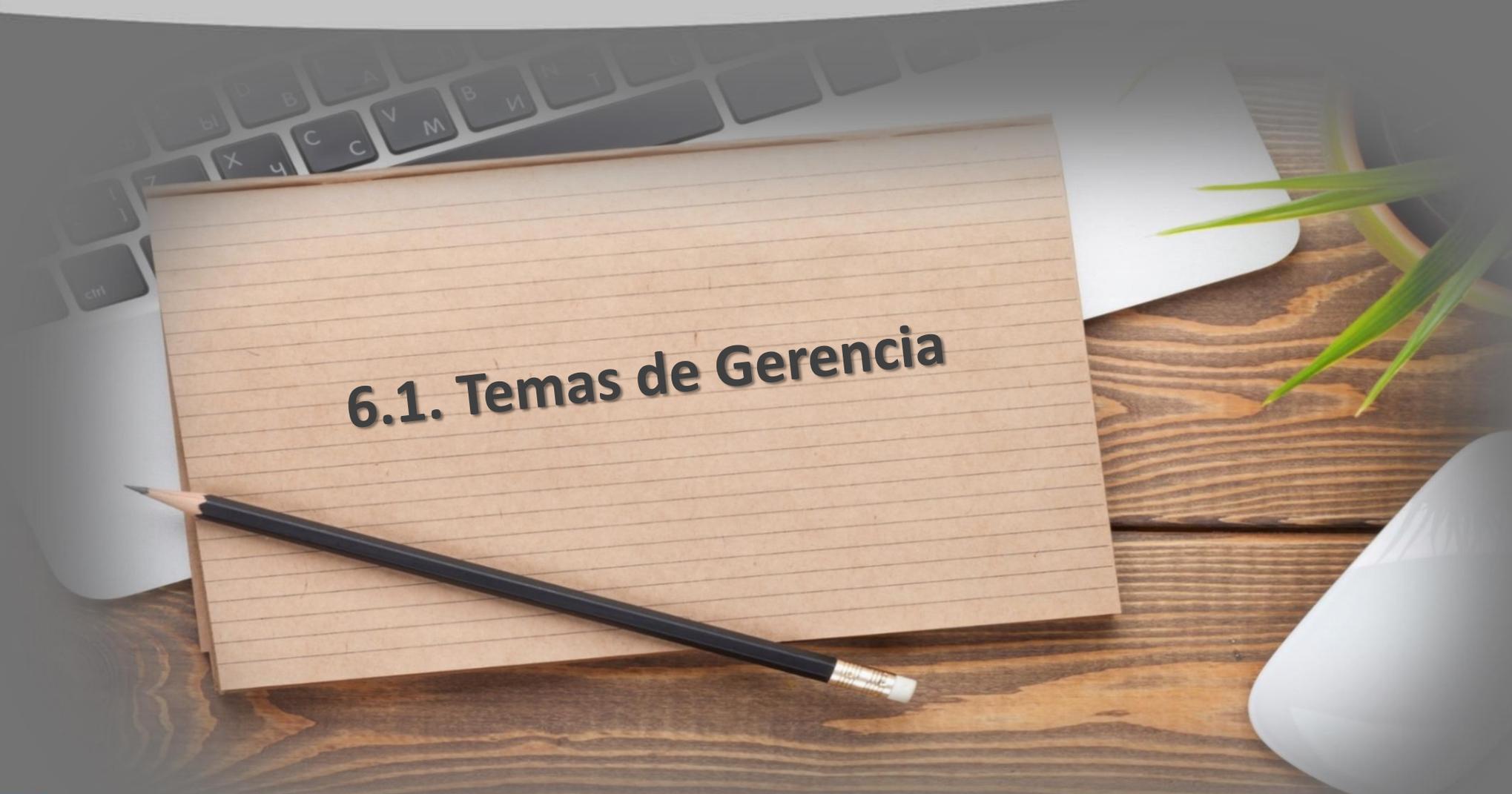
Miembro de Junta Directiva	Propuesta
Jorge Antonio Yepes	<p>Para el punto de relación de la Junta con la Administración: Programar una sesión en Malambo y separar el espacio de 2 horas (por fuera de la junta) para conversación de los miembros con el Gerente y su equipo.</p> <p>Para los otros puntos: Plan de Sostenimiento, con énfasis en la comunicación entre los miembros de la Junta.</p> <p>Taller con miembros principales y suplentes</p>

6. Temas Informativos de la Gerencia



6. Temas Informativos de la Gerencia

6. Temas Informativos de la Gerencia



6.1. Temas de Gerencia

6.1 Temas Informativos de la Gerencia

1. Evolución del Proceso Comercial y Jornada SSPD
2. Atención emergencias (redes, bocatoma, y PTAR)
3. Seguimiento pago de subsidios
4. POIR al cierre de período tarifario.

6.1 Temas Informativos de la Gerencia

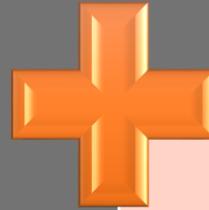
Operación Comercial

Suspensiones y cortes

- SEM 1** Lectura, Revisiones, Reparto **Ciclo 119** ✓
- SEM 2** Lectura, Consumo en investigación, Reparto **Ciclo 123** ✓
- SEM 3** Lectura, Consumo en investigación, Reparto **Ciclo 105** ✓
- SEM 4** Lectura, Relectura, Consumo en investigación, Reparto **Ciclo 114**



Jornada con SSPD



10 financiaciones	2 Quejas
4 Duplicados	6 Reclamos
5 Información general	
27 clientes atendidos	



6.1 Temas Informativos de la Gerencia

Emergencias Alcantarillado 2023

El aplastamiento de la canalización del arroyo San Blas ha ocasionado las siguientes 4 emergencias de alcantarillado:

1. EMERGENCIA COLECTOR SUR (CANAL ARROYO SAN BLAS) 19 de enero de 2023

Duración: 45 días

Construcción obra de alivio del colector sobre el canal del arroyo San Blas, desobstrucción en el punto de estrangulamiento y televisación de la red afectada.

Ejecución total: \$ 110.171.477

2. EMERGENCIA VIA ORIENTAL A LA ALTURA DEL PR 70 +200 3 de marzo del 2023

Duración: 45 días

Reposición de 80 metros de tubería de alcantarillado y 80 de tubería de acueducto afectadas por el hundimiento.

Ejecución total: \$ 194.371.736

3. EMERGENCIA EN DURMAN 23 de mayo de 2023

Duración: 30 días

Reposición de 85 metros de tubería de alcantarillado y eliminación de vertimiento sobre vía oriental a la altura de Villa Esperanza.

Ejecución total: \$ 394.862.594

4. EMERGENCIA EN LA VÍA ORIENTAL EN EL PR 70 + 700 VILLAESPERANZA 11 de julio de 2023

Duración: 25 días

Reposición de 98 metros de tubería de alcantarillado y eliminación de vertimiento sobre vía oriental a la altura de Villa Esperanza.

Ejecución total: \$ 260.000.000



6.1 Temas Informativos de la Gerencia

Emergencia Potabilización y captación 2023

5. EMERGENCIA EROSION TALUD BOCATOMA julio de 2023

Debido a la subida de nivel del río Magdalena el año 2022 se ocasiona una fuerte erosión en el talud de la orilla contiguo a la plataforma y la caseta de variadores en la Bocatoma y cuando el nivel llega a su menor punto se evidencia una socavación que pone en riesgo uno los anclajes de la barcaza y la caseta de variadores se declara emergencia para la construcción de pared de protección de talud contra la erosión por el río con lamina de acero y pilotes enterrados y relleno con suelo cemento.

Valor estimado: \$ 152.727.133 en contratación



6.1 Temas Informativos de la Gerencia

Emergencias Tratamiento de aguas residuales

6. EMERGENCIA EBAR MAYO DE 2023

Se presenta daño en las dos válvulas de detención en descarga de los equipos de bombeo en la EBAR lo que ocasiona inundación del pozo seco y por lo tanto salida de operación de la EBAR y PTAR.

Rehabilitar el sistema tiene un valor de \$350.000.000

Frente a la situación se realizó análisis del riesgos por la no operación de la PTAR donde se identificaron la siguientes situaciones:

- Sanciones por parte de la corporación ambiental.
- Incremento del factor ambiental
- Sanciones por parte de SSPD, por el cobro de servicio de tratamiento no prestado.
- Incremento en el pago de la tasa retributiva para el próximo año.

Pago T.R 2023 sin tratamiento:
\$ 979.802.324

Pago T.R 2023 con tratamiento:
\$ 265.423.132



6.1 Temas Informativos de la Gerencia

Emergencias Tratamiento de aguas residuales

7. EMERGENCIA EBAR JUNIO DE 2023

Inundación en la EBAR como consecuencia de fuertes lluvias en el municipio lo que afecta los variadores y transformadores que genera la necesidad de una inspección y limpieza a profundidad para garantizar el buen funcionamiento.

Se decreta la emergencia por **\$ 24.000.000 (en contratación)**.



6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

**6.2. Seguimiento a la
gestión del CMI y estados
financieros**

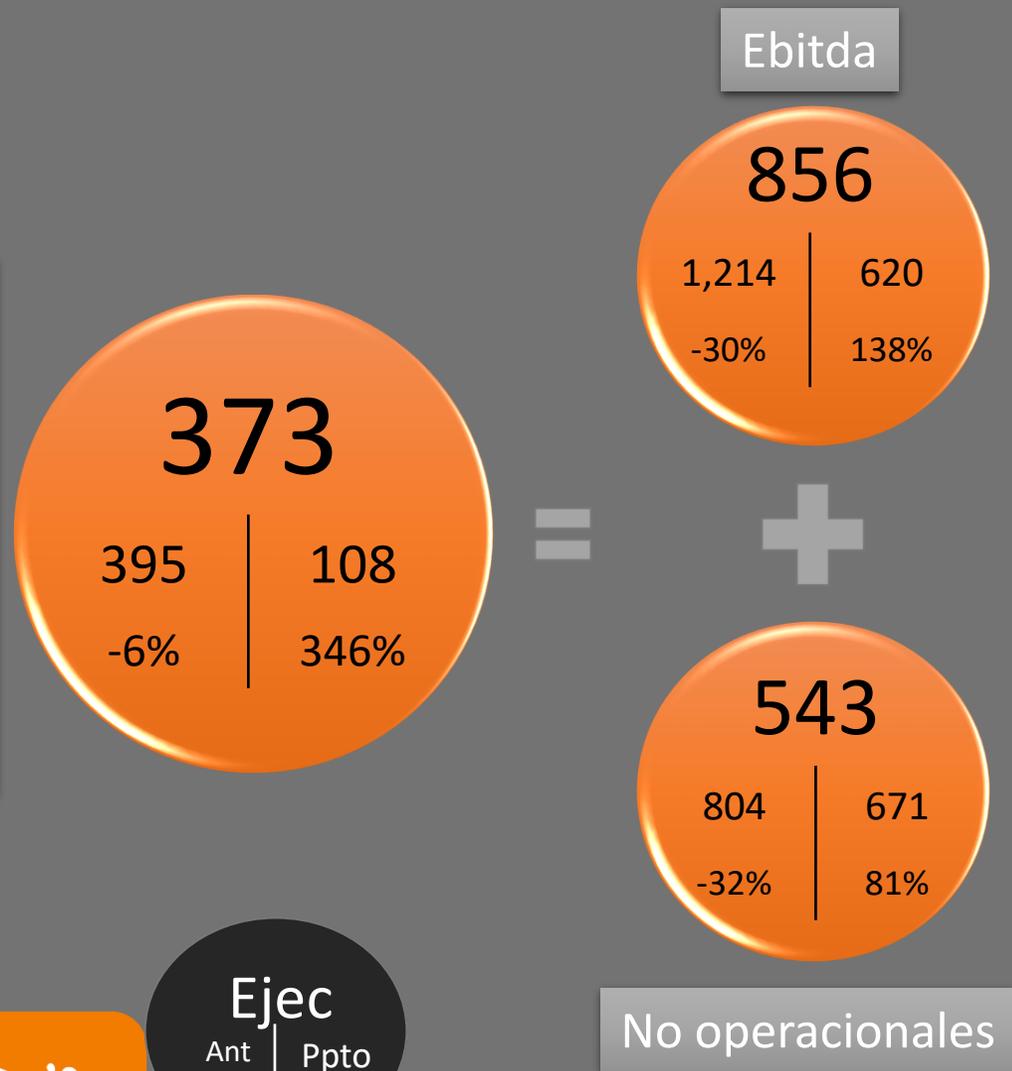
6.2. Seguimiento a la Gestión de CMI y estados financieros

Hechos Relevantes

- Recaudo total al cierre de mayo fue del 72%, se presentaron 10,472 clientes con pago.
- Pago de Subsidios de Noviembre y Diciembre del 2022, por \$477 y de los meses de enero a abril \$948.
- Ingreso por concepto de capitalización \$1,000 y se espera recibir entre julio y septiembre \$1,043, para completar los \$6,800 aprobados.
- El 1° de Julio, iniciamos la operación comercial, con personal de Aguas de Malambo.
- Se realizaron ajustes en la Tarifa por: i) Indexación tarifaria por acumulación del IPC del 4.60% a partir de los consumos del 15 de febrero de 2023. ii) Indexación tarifaria por acumulación del IPC del 3.53%, a partir de los consumos del 15 de mayo de 2023

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

Resultado Neto



Estado de Resultado Integral

Concepto	Ant	Real	Ppto	% Ejec	% Var
Ingresos	8,680	8,729	8,844	99%	1%
Costos y gastos	8,269	8,417	8,895	95%	2%
Diferencia en cambio neta	0	(1)	0	N.A.	N.A.
Financieros	(15)	61	159	39%	-499%
Resultado neto del periodo	395	373	108	346%	-6%

EBITDA, con sobre ejecución de \$235 producto de:

- Subejecución de costos y gastos *por \$350, principalmente* en costos de gastos generales y órdenes y contratos.
- Menores ingresos de \$115, por devolución a los usuarios de mayor valor cobrado en CMO y menores consumos y vertimientos.

Cifras de Negocio	Anterior	Ejecutado	Presupuesto	% Ejec	% Var
Consumos miles m ³	2,462,560	2,369,700	2,401,459	99%	-4%
Usuarios Acueducto	24,208	23,995	22,930	105%	-1%
Consumo Promedio \$/m ³	16.95	16.46	17.45	94%	-3%
Vertimientos miles m ³	1,494,566	1,345,066	1,536,503	88%	-10%
Usuarios Aguas Resid	22,215	21,705	21,490	101%	-2%
Vertimiento Promedio \$/m ³	11	10	12	87%	-8%
	1,223	1,383	1,473	94%	13%

- Con relación al año anterior los ingresos crecen un 1% -(\$49), explicado por las indexaciones tarifarias.

Ejec
Ant | Ppto
Var | Cumpl

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

Ingresos

Concepto	Anterior	Ejecutado	Presupuesto	% Ejec	% Var
Prestación servicios publicos	8,606	8,643	8,688	99%	0%
Venta de bienes	19	26	121	22%	40%
Otros ingresos efectivos	56	60	35	169%	8%
Total	8,680	8,729	8,844	99%	1%

Costos y Gastos Efectivos

Concepto	Anterior	Ejecutado	Presupuesto	% Ejec	% Var
Costo de la prestación de servicios	1,851	2,092	2,400	87%	13%
Servicios Personales	1,718	1,899	2,082	91%	11%
Ordenes y Contratos	1,274	1,311	1,781	74%	3%
Impuestos, contribuciones y tasas	360	246	372	66%	-32%
Generales	809	624	1,344	46%	-23%
Otros gastos	1,454	1,702	245	N.A.	17%
Costos venta de bienes	0	0	0	N.A.	N.A.
Total	7,466	7,874	8,224	96%	5%

Ingresos

8,729

8,6800 | 8.844

1% | 99%

856

1,214 | 620

-30% | 138%

Ejec

Ant | Ppto
Var | Cumpl

Costos y Gastos

8,417

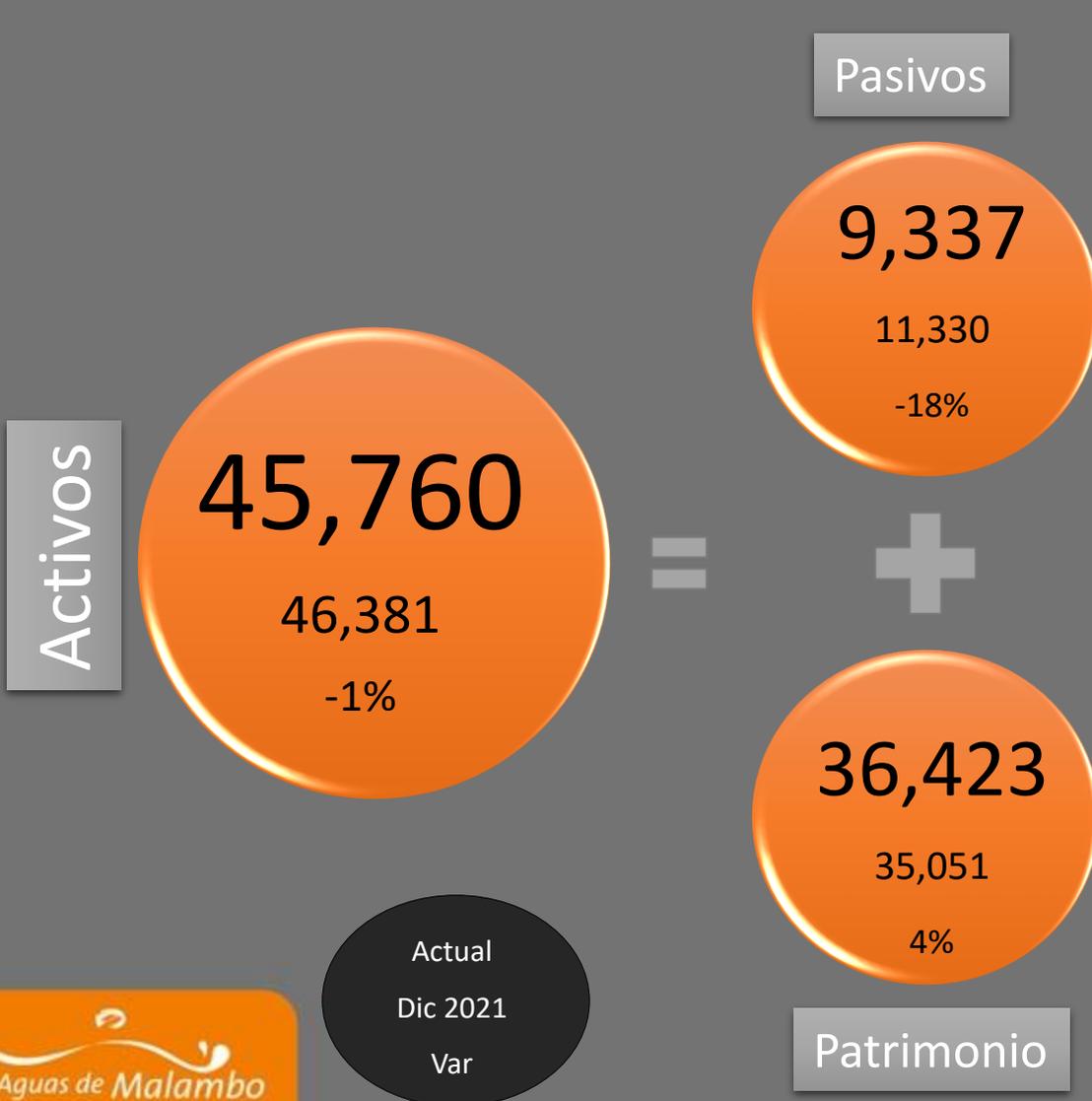
8,269 | 8,895

2% | 95%

Los Costos y Gastos efectivos muestran una **subejecución de \$350**, por el efecto combinado de:

- Desplazamientos y no generación de órdenes de **\$836**, en publicidad y propaganda, honorarios, aportes a sspd y CRA, costos de gestión ambiental, elementos y accesorios de acueducto, predial y mantenimientos y energía.
- Traslados para atender emergencias y otras necesidades operativas **\$1,022**, de mantenimientos de construcciones, plantas, maquinaria, transporte de lodos y suministros informáticos, servicios de instalación y desinstalación.
- Reversión en Industria y comercio de **\$238**, menores costos de **\$269**, en toma de muestras, servicios públicos, arrendamientos e impuesto de alumbrado público entre otros.
- Mayor deterioro de **\$1,132** e interés efectivo no presupuestado de **\$325**, y menores costos en servicios personales y ahorros de **\$228**.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros



Estado de Situación Financiera

Activo: presenta un decrecimiento de -\$620, por el efecto combinado de: disminución en disponible -\$1,214 y en inventarios y otros activos de -642 y aumento en deudores de \$1,354 y en activos por impuesto corrientes \$173 y propiedad, planta y equipo de \$8.

Pasivos: Disminuye -\$1,993, por el efecto combinado de disminución en créditos y préstamos de -\$1,413, Acreedores de -\$1,182, en impuestos por pagar y Beneficios a empleados -\$519 y aumento en otros pasivos y provisiones de \$1,122.

Patrimonio: Presenta un aumento de \$1,373, por la capitalización de \$1,000 y la utilidad del ejercicio de -\$373.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

Flujo de Caja – Premisas

Ingresos

- ✓ Se espera una efectividad del recaudo total de 78%, equivalente a 14,500 clientes con pago.
- ✓ Se recibió por concepto capitalización \$1,000 en el mes de marzo y se espera recibir \$1,043 en Julio y septiembre de 2023, para un total de \$6,800 aprobados.
- ✓ Recaudo por parte de EPM cada 10 días, acorde a modificación realizada al acta.
- ✓ Se recibió por concepto de subsidios \$477, de noviembre y diciembre de 2022 y está al día con los del 2023 de \$948.
- ✓ Para el año 2023 , se aplicará el 12% autorizado en la tarifa a partir del mes de septiembre.
- ✓ Ingreso de la PTAR La Milagrosa en enero de 2023.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

Gastos

- ✓ Pago demanda Nelson Mercado en octubre por \$276, la cual cambio a probable.
- ✓ Pago del crédito de tesorería con Davivienda por \$1,436 en enero de 2023.
- ✓ Se contempla pago del contrato de optimización por valor de \$239 el cual incluye emergencias atendidas en el 2022
- ✓ Se proyectan los costos y gastos ajustada a la ejecución de los mismos.

Inversiones

- ✓ No se contemplaron inversiones de infraestructura en el año 2023, pero se a ejecutado por atención a emergencias en mayo \$278 y para Julio \$594. De contratos del 2022, se realizaron pagos de \$387.
- ✓ En otras aplicaciones de inversión se considera emergencia estructura en captación, compra de bombas, terminales e impresoras y motores, para un total en el año de \$613.

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

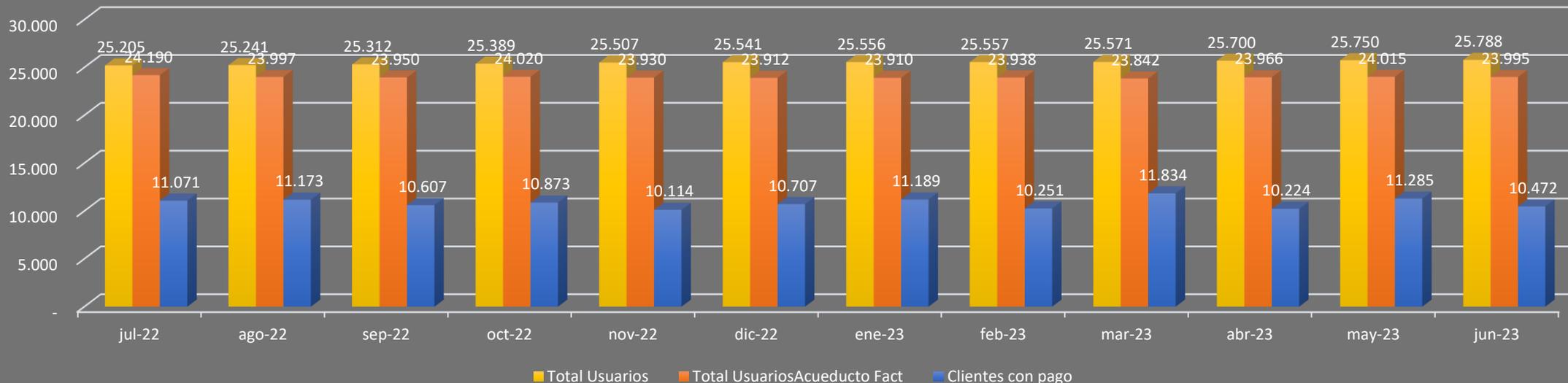
Flujo de caja proyectado	Real 2023						Proyección 2023						Estimado 2023
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	481	472	410	426	456	425	523	540	517	615	603	612	6.080
Recaudos No Residencial	406	410	417	429	416	511	421	530	532	593	608	793	6.067
Recaudo de Subsidios	-	-	477	705	243	-	240	294	577	345	-	-	2.881
Capitalizaciones	-	-	1.000	-	-	-	600	443	-	-	-	-	2.043
Crédito Bancario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ingresos por interés	-	5	-	20	29	4	-	-	-	-	-	-	58
Otros ingresos no operativos	8	11	8	15	5	25	8	8	8	8	8	8	120
Otros ingresos	8	16	8	35	34	-	8	8	8	8	8	8	-
Total ingresos	895	898	2.312	1.596	1.149	965	1.792	1.816	1.634	1.561	1.219	1.413	17.250
Costos y gastos	(313)	(363)	(428)	(317)	(993)	(361)	(484)	(578)	(470)	(465)	(680)	(450)	(5.904)
Personal	(275)	(457)	(274)	(275)	(357)	(369)	(298)	(324)	(319)	(320)	(317)	(451)	(4.036)
Químicos-energía-Agua Bloque	(448)	(191)	(178)	(487)	(337)	(232)	(421)	(432)	(424)	(424)	(454)	(438)	(4.466)
Obligaciones Financieras	(1.426)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.426)
Impuestos y Retenciones	(212)	(43)	(212)	(54)	(301)	(99)	(243)	(45)	(272)	(33)	(34)	(129)	(1.676)
Otras Aplicaciones de Inversión	(4)	-	(34)	(234)	-	-	(99)	(53)	(74)	(66)	(27)	-	(591)
Inversiones de infraestructura	-	(227)	(160)	-	(278)	-	-	-	(594)	(200)	-	-	(1.460)
Total egresos	-2.679	-1.281	-1.287	-1.367	-2.266	-1.061	-1.544	-1.431	-2.155	-1.509	-1.511	-1.468	-19.559
Balance	(1.784)	(383)	1.026	229	(1.118)	(96)	248	385	(521)	52	(292)	(55)	(2.309)
Disponible Inicial	3.047	1.263	880	1.906	2.134	1.017	921	1.169	1.553	1.033	1.085	793	3.047
Efectivo final	1.263	880	1.906	2.134	1.017	921	1.169	1.553	1.033	1.085	793	738	738

6.2 Seguimiento a la gestión del CMI v Estados Financieros

Flujo de caja proyectado	Proyección 2024												Total 2024
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Recaudos Residencial	548	530	565	572	586	613	596	586	572	586	572	577	6.902
Recaudos No Residencial	738	797	808	864	867	942	1.089	1.053	975	1.052	1.030	764	10.980
Recaudo de Subsidios	-	-	603	-	1.025	-	683	685	342	685	-	-	4.023
Capitalizaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Crédito Bancario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ingresos por interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Otros ingresos no operativos	8	-	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	88
Otros ingresos	8	-	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
Total ingresos	1.294	1.327	1.985	1.445	2.486	1.563	2.376	2.332	1.897	2.331	1.609	1.349	21.993
Costos y gastos	(345)	(400)	(472)	(349)	(1.094)	(397)	(532)	(636)	(518)	(512)	(748)	(496)	(6.500)
Personal	(302)	(503)	(302)	(303)	(393)	(407)	(328)	(356)	(352)	(353)	(348)	(497)	(4.444)
Químicos-energía-Agua Bloque	(493)	(210)	(196)	(536)	(371)	(255)	(463)	(476)	(467)	(467)	(500)	(482)	(4.917)
Obligaciones Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos y Retenciones	(234)	(47)	(234)	(59)	(331)	(109)	(267)	(49)	(300)	(36)	(37)	(142)	(1.845)
Otras Aplicaciones de Inversión	(4)	-	(37)	(258)	-	-	(109)	(58)	(82)	(72)	(30)	-	(651)
Inversiones de infraestructura	-	-	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(308)	(3.080)
Total egresos	-1.379	-1.161	-1.548	-1.813	-2.497	-1.476	-2.008	-1.884	-2.026	-1.749	-1.972	-1.924	-21.437
Balance	(85)	166	436	(369)	(11)	87	368	448	(130)	583	(362)	(575)	556
Disponible Inicial	738	653	820	1.256	888	877	964	1.332	1.780	1.650	2.233	1.870	738
Efectivo final	653	820	1.256	888	877	964	1.332	1.780	1.650	2.233	1.870	1.295	1.295

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

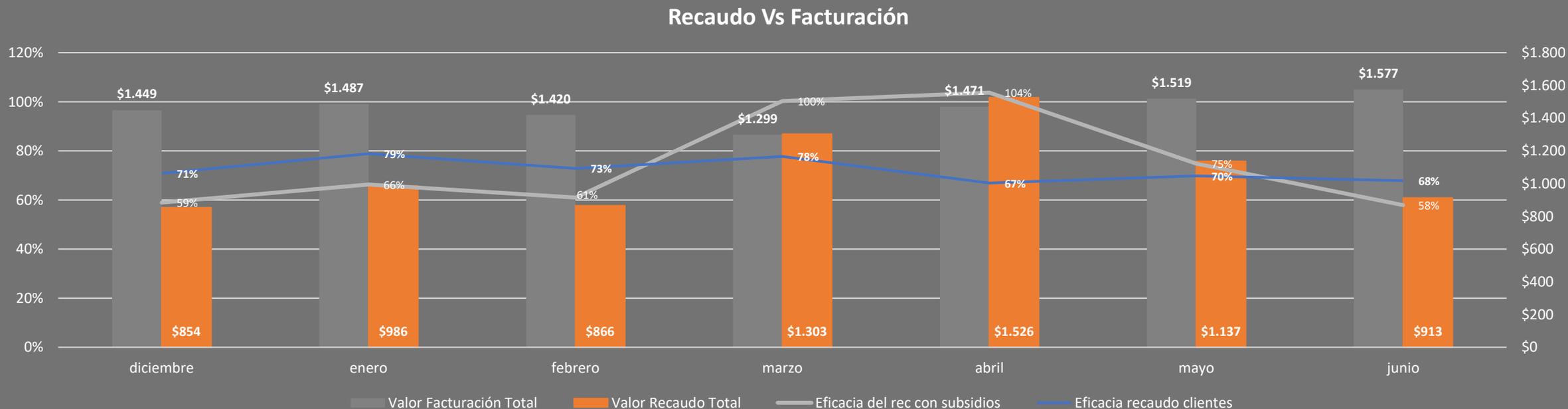
Clientes con pago



- ✓ El total de clientes con pago a cierre del mes de junio es de 10.472 correspondiente al 85% respecto a la meta.
- ✓ Con respecto al promedio mensual del año 2022 (10.614 usuarios en promedio) tuvimos una disminución de 142 usuarios con pago en el mes de junio.
- ✓ El promedio de clientes con pago del año 2023 es de 360

Promedio clientes con Pago 2022	Promedio clientes con Pago 2023	Variacion
349	360	3%

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros



- ✓ El recaudo total del mes de junio fue de **\$913** millones correspondiente a recaudo de clientes.
- ✓ La eficacia del recaudo **por clientes fue del 68%**.
- ✓ No se recibieron pagos con concepto de subsidios en junio, se recibió el 13 de julio \$232 millones, quedando por pagar \$243 millones
- ✓ De las vigencias anteriores por concepto de subsidios se tiene un saldo pendiente de **\$1.649** millones.

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

RESULTADOS ACUMULADOS JUNIO 2023

Las vinculaciones a corte del mes de Junio se han presentado de la siguiente manera:

2023	Periodo	Clientes Acueducto	Consumos M3	Consumo unitario	Clientes Alcantarillado	Consumos M3	Consumo unitario
	Enero	23,910	403,731	16.89	21,744	230,359	10.59
	Febrero	23,938	400,584	16.73	21,768	225,106	10.34
	Marzo	23,842	387,758	16.26	21,676	221,626	10.22
	Abril	23,966	370,763	15.47	21,690	221,017	10.19
	Mayo	24,015	390,713	16.27	21,756	219,777	10.10
	Junio	23,995	416,151	17.34	21,705	227,180	10.47

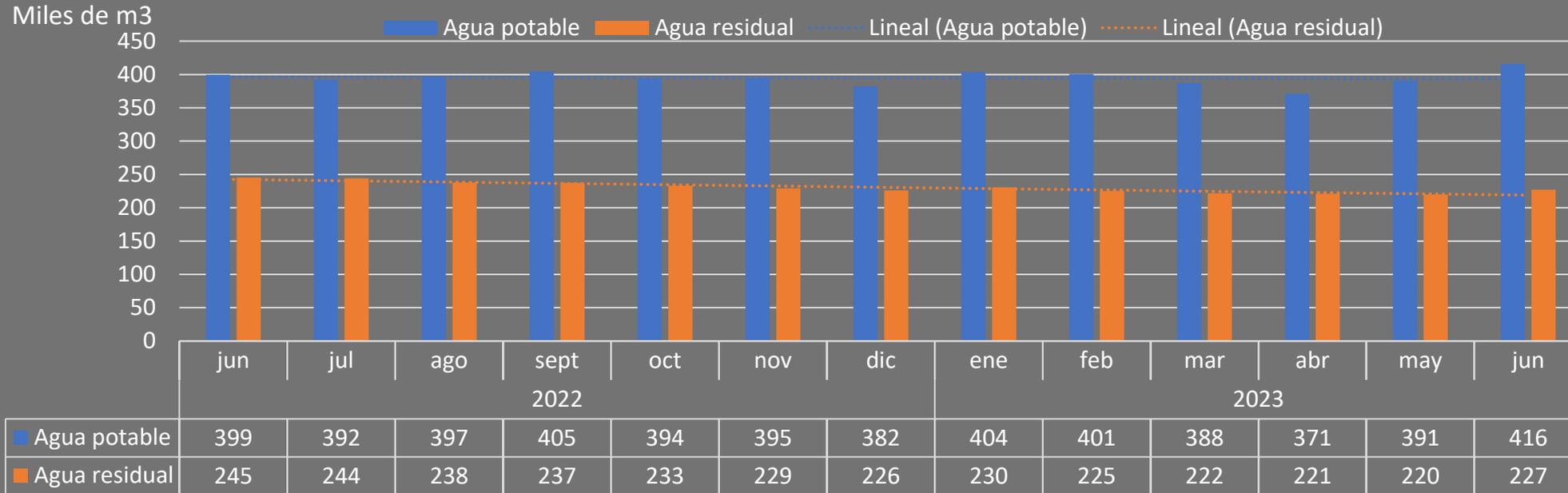
Periodo	Acueducto	Alcantarillado
Enero	15	7
Febrero	7	15
Marzo	18	2
Abril	132	103
Mayo	49	16
junio	11	10
Total	232	153

Consumo Unitario AC sin grandes consumidores: 11,76

Variación de consumos Acueducto por categoría

Aguas de Malambo	Consumo mensual		Diferencia consumo Mayo-Junio	% de Variación consumo
	Mayo	Junio		
Comercial	9,664	11,183	1,519	↑ 15.7%
Industrial	129,991	144,025	14,035	↑ 10.8%
Oficial	27,700	26,895	-805	↓ -2.9%
Residencial	223,358	234,048	10,690	↑ 4.8%

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros



- ✓ Los valores facturados por consumo presentaron un incremento de 25.439m³ para el servicio de acueducto significando una variación del 6.5% con respecto al mes de mayo.
- ✓ El incremento esta asociado principalmente a las categorías Industrial y residencial, con mayor impacto en la categoría Industrial con 14.035 m³ con una variación de 10.8%. Seguido de la categoría residencial con una disminución de 10.690 m³ con una variación de 4.8%.
- ✓ El consumo promedio día para el mes de junio estuvo en 13.621 m³ presentando un incremento con respecto a mayo de 3,42%

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

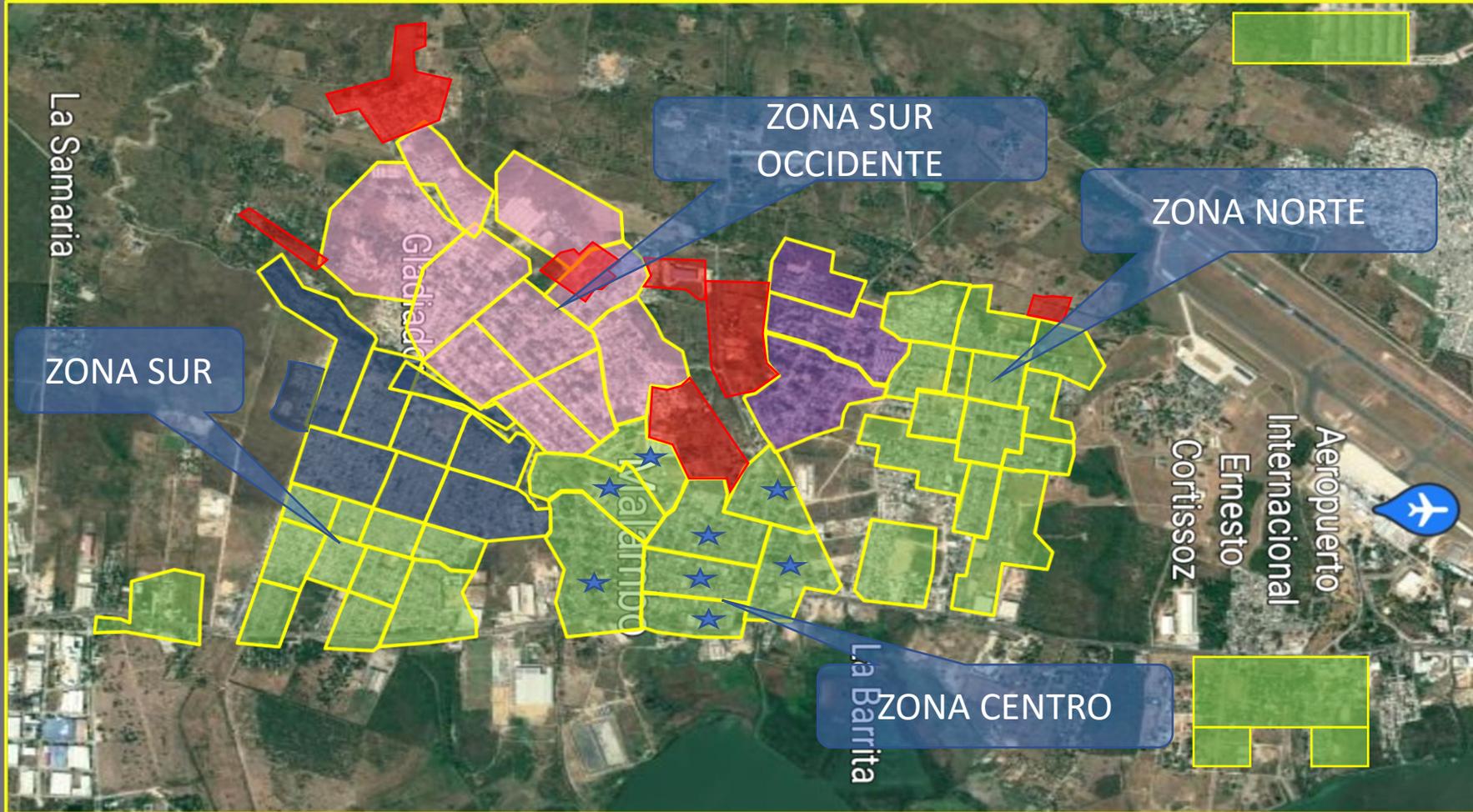
Índice de Calidad Operativa - ICO

INDICADOR CMI	Ejecución junio 2023	Meta junio 2023	% de Cumplimiento junio 2023
Cumpli/ meta cob. Acueducto	25.941	26.282	98,70%
Cumpli/ meta cob. Alcantarillado	23.960	21.595	110,95%
Calidad del Agua	0,00%	5%	100,00%
Continuidad del servicio	82,75%	83,36%	99,27%
Pérdidas por usuario facturado	17,05	15,22	89,28%
ICO			99,64%

El ICO cierra con un cumplimiento del 99,64%, se evidencia que la brecha entre el IPUF muestra tendencia positiva pesar de no cumplir con la meta, se aprecian cumplimientos superiores al 98% en indicadores como vinculación de clientes, calidad y continuidad.

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO JUNIO 2023 (20 HORAS/DIA)



Sectores 24 horas 62%



Sectores 8 horas 5%



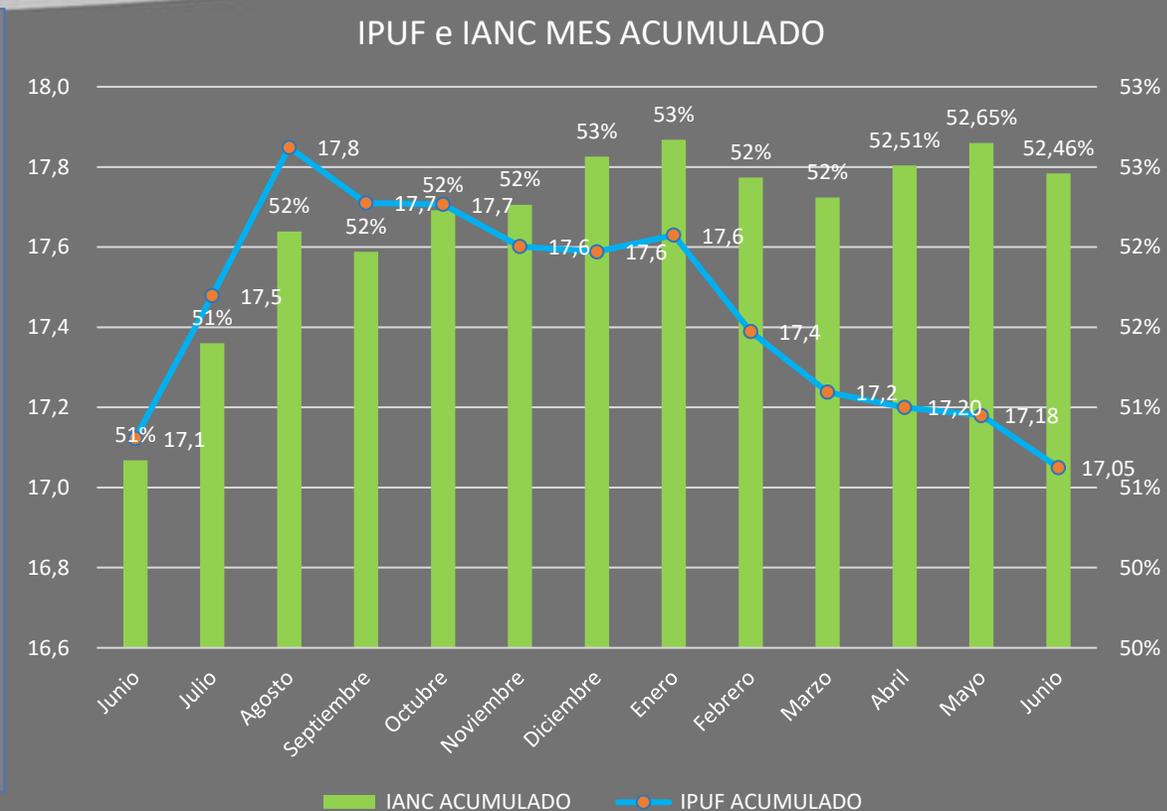
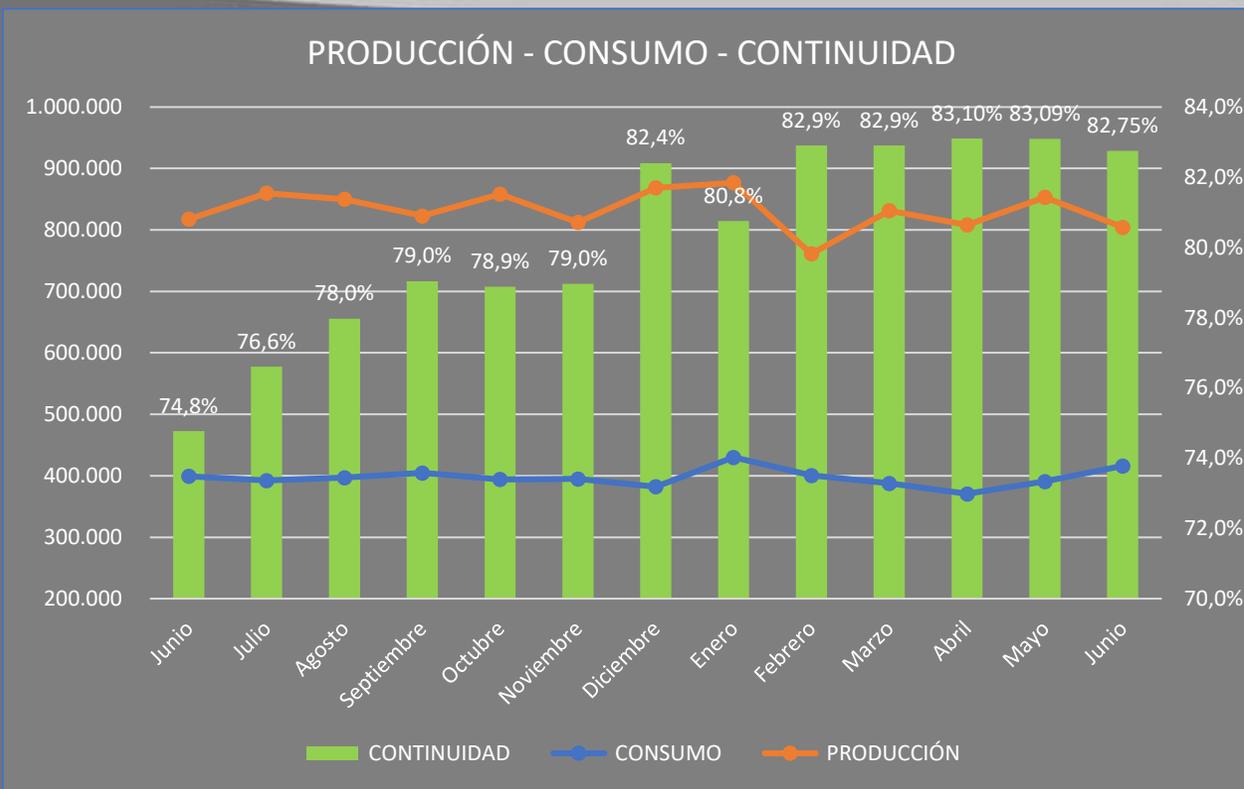
Sectores 10 Horas 15%



Sectores 3 horas 18%



6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros



La continuidad de 83,09%, la cual representa un cumplimiento del 99,27% frente a la meta, desde el área operativa se ejecutan actividades en sectores como Casco viejo y Concord para el mejoramiento de este indicador; por otro lado, el IPIUF sigue mostrando tendencia a la baja, sin embargo, el cumplimiento de las metas operativas del presente año se encuentra predeterminado con la puesta en operación de los proyectos de optimización de redes en la zona sur y los sectores subnormales ejecutados por la Alcaldía de Malambo y la Gobernación del Atlántico.

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Seguimiento a las inversiones

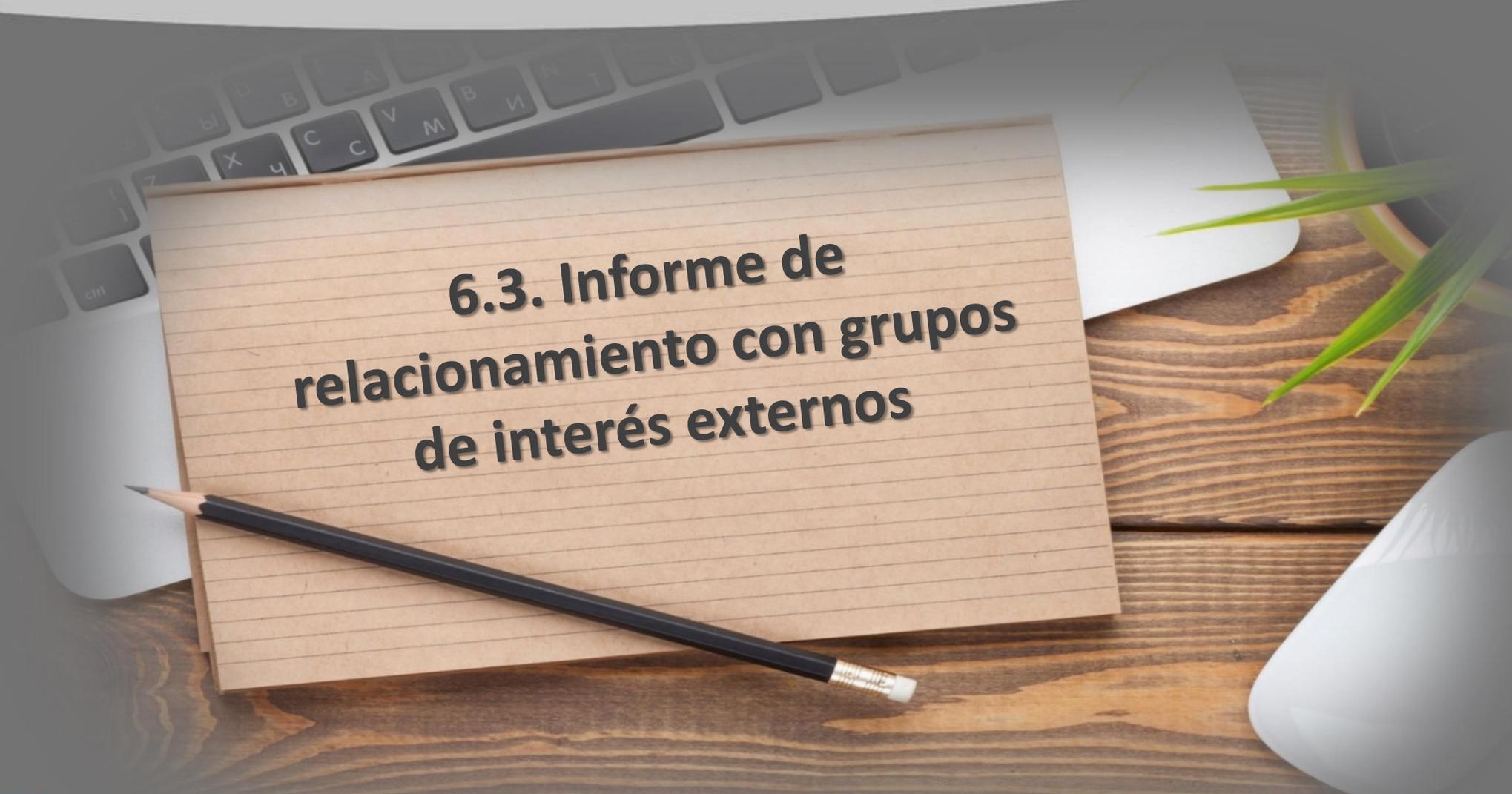
Concepto	Aprobado 2023	Modificado 2023	Mayo	Ejecución Acumulada (Dic)	% Ejecución	% Ejecución frente a lo proyectado
Provisión y Comercialización de Aguas						
Total Provisión y Comercialización de Aguas	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%
Gestión y Comercialización de Aguas Residuales						
Emergencia Colector Zona Sur		194,37	194,37	194,37	100%	0%
Emergencia Redes Alcantarillado		110,17	110,17	110,17	100%	0%
Total Gestión y Comercialización de Aguas Residuales	0,00	304,54	304,54	304,54	100%	0%
Total	0,00	304,54	304,54	304,54	100%	0%

6.2. Seguimiento a la gestión del CMI y estados financieros

Seguimiento a las inversiones Año 7

NOMBRE DEL PROYECTO	CONTRATO	POIR-AÑO TARIFARIO 7
		Meta
		II-2022- I-2023
		A precio 2014
Optimización y Sectorización De Redes De Acueducto Del Municipio De Malambo 2022	CO-037-2021	12,10
Optimización y Sectorización De Redes De Acueducto Del Municipio De Malambo 2022-2	CO-032-2022	162,53
Servicios Personales	CO-026-2022	12,23
Subtotal Provisión Agua		186,87
Atención Emergencia En La Carrera 10 Entre Calles 10 Y 11 Del Sistema De Alcantarillado De Malambo	CO-031-2022	58,64
Construcción Mantenimiento Y Reparación De Tramos De Redes De Acueducto Alcantarillado, Acometidas Y Obras Accesorias En El Municipio De Malambo Atlántico, Operado Por La Empresa Aguas De Malambo S.A E.S.P.	CO-039-2021	103,90
Atención Emergencia Alcantarillado Pr 70+200 Cra.. 2 Sur Con La Vía Oriental.	CO-006-2023	119,82
Subtotal Gestión Agua Residual		282,36
Total Inversión AÑO 7		469,23

6.3. Informe de Relacionamiento con grupos de interés



**6.3. Informe de
relacionamiento con grupos
de interés externos**

6.3 Informe de relacionamiento con grupos de interés externos

Grupo de Interés Clientes			
Principales actividades de relacionamiento	Principales logros / Oportunidades por cada actividad descrita	Personas impactadas por cada actividad descrita	Temas materiales y/o de reputación atendidos por cada actividad descrita
Jornadas comerciales, en diferentes sectores de Malambo, promoviendo cultura de pago y accesibilidad a planes de financiación.	Favorecer el acceso a planes de financiación a usuarios con facturas vencidas	Aproximadamente 30 personas por jornada (12 jornadas barriales)	Acceso y comprabilidad / Calidad y Seguridad
Actividades de Educación sobre uso eficiente y ahorro del agua, ésta es una actividad cuyo fin es generar un cambio de cultura por medio de la educación permitiendo concientizar a nuestros usuarios en especial los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las Instituciones Educativas del Municipio de Malambo sobre la importancia del agua y el uso eficiente del mismo, además de enseñarles lo valioso que es cuidar el agua como recurso finito. Adicionalmente, dentro de esta iniciativa de educación se promueven visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Agua del Tesoro a estudiantes de potabilización de agua del SENA para educar sobre todo el proceso y tratamiento que requiere la prestación del servicio a todo un municipio.	Propiciar el uso eficiente y ahorro del agua en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio.	Aproximadamente 30 personas por actividad (18 jornadas)	Acceso y comparabilidad / Agua y Biodiversidad
Rendición de cuentas de la vigencia 2022 - 17 de mayo de 2023	Informe de la gestión y los resultados de las empresa del año fiscal 2022.	Realizada con transmisión en vivo simultánea por el Canal Metropolitano de Municipio, y Facebook de Aguas de Malambo y el Canal.	Gobierno Corporativo

6.3 Informe de relacionamiento con grupos de interés externos

Grupo de Interés Comunidad			
Principales actividades de relacionamiento (Describir el objetivo de cada actividad)	Principales logros / Oportunidades por cada actividad descrita	Personas impactadas por cada actividad descrita	Temas materiales y/o de reputación atendidos por cada actividad descrita
Jornadas barriales personalizadas y grupales para socializar proyectos en sectores a intervenir	Sensibilización de la comunidad frente al cuidado y pago del servicio, así como el impacto a generar con la visión de los proyectos.	67 jornadas en total	Transparencia
Mesas de trabajo con líderes comunitarios	Esta actividad busca que la comunidad conozca a la empresa, sepa que hacemos, escuchemos sus inquietudes y propuestas y podamos concertar soluciones a sus problemáticas que impacten positivamente a las dos partes, consideramos que apalanca los ODS “Paz, justicia e instituciones sólidas”, en la medida que son encuentros, que permiten a la empresa dar cuenta a este grupo de interés (comunidad) sobre su gestión de forma transparente que permita que las decisiones de la empresa respondan a las necesidades de sus públicos	Aproximadamente 20 personas (8 mesas)	Transparencia
Rendición de cuenta	Informe de la gestión y los resultados de las empresa del año fiscal anterior	Realizada con transmisión en vivo simultánea por el Canal Metropolitano de Municipio, y Facebook de Aguas de Malambo y el Canal.	Gobierno Corporativo

6.3 Informe de relacionamiento con grupos de interés externos

Grupo de Interés Proveedores y Contratistas			
Principales actividades de relacionamiento (Describir el objetivo de cada actividad)	Principales logros / Oportunidades por cada actividad descrita	Personas impactadas por cada actividad descrita	Temas materiales y/o de reputación atendidos por cada actividad descrita
Programa de Relacionamiento con Proveedores del territorio.	Mesas de interacción que identificaron brechas a cerrar para participar en procesos de convocatoria para adquisición de bienes y servicios.	50 Empresas	Contratación responsable para el desarrollo local
Boletín de proveedores y Contratistas.	2 Publicaciones de boletines durante el primer semestre, logrando una mejor comunicación e interacción	Base de datos de más de 80 proveedores.	Transparencia

6.3 Informe de relacionamiento con grupos de interés externos

Grupo de interés Estado			
Principales actividades de relacionamiento (Describir el objetivo de cada actividad)	Principales logros / Oportunidades por cada actividad descrita	Personas impactadas por cada actividad descrita	Temas materiales y/o de reputación atendidos por cada actividad descrita
Ejecutar espacios de reuniones del Gerente de la filial con el Alcalde del Municipio, propiciando cercanía y en posible habilitador para concretar y coordinar programas y proyectos que se adelanten entre la empresa y la Alcaldía en beneficio del territorio.	Se generan espacios a través de cada Junta Directiva con el Alcalde del municipio, así como también se coordinan espacios a demanda entre el Alcalde y el Gerente.	7 espacios	Transparencia
Ejecutar actividades de relacionamiento con la administración municipal y autoridades ambientales para favorecer las estrategias operativas en el negocio y la ejecución de proyectos, impulsar el desarrollo del territorio y el bienestar de la comunidad.	Se generaron 8 espacios de comités de seguimiento a los proyectos y un espacio con secretario de planeación desde Gestión social	9 espacios	Transparencia
Mantener las actividades de relacionamiento con la Gobernación del Atlántico como aliados para el desarrollo de Malambo, buscando mantener una relación armónica, transparente, cordial y cercana.	Se generaron 8 espacios de comités de seguimiento a los proyectos	8 espacios	Transparencia
Coordinar una estrategia de Apertura Informativa en época electoral que permita Dar señales tempranas a la Empresa de los temas de interés de candidatos que puedan impactar a Aguas de Malambo y contrarrestar información que desinforme sobre las actividades la empresa.	Se ha logrado tener mapeado el impacto mediático por cuenta de la época preelectoral en la cual la filial se ve impactada, así como también a demanda se han ido abriendo espacios con candidatos a la alcaldía Trasmitir mensajes e información relevante acerca de los servicios públicos a través del noticiero CPM. Monitoreo del entorno político y entrega a la organización de señales periódicas, relacionadas con temas que sean de interés para el grupo empresarial.	5 espacios 6 notas en CPM	Transparencia

6.4 Informe de Gestión Ambiental y social



**6.4. Informe de Gestión
Ambiental y Social**

6.4 Informe de Gestión Ambiental y social

ITEMS	ACTIVIDADES	Nº ACTIVIDADES PROGRAMADAS	Nº ACTIVIDADES REALIZADAS	CUMPLIMIENTO %
1	Celebración de eventos con relación a fechas ambientales.	5	5	100%
2	Generación de informes mensuales de seguimiento de la gestión ambiental	12	6	50%
3	Diligenciamiento registro de generación de residuos	12	6	50%
4	Registro de indicadores en el aplicativo IDSOS	12	6	50%
6	Ejecución de capacitaciones ambientales internas	5	4	80%
7	Socializaciones manejo adecuado del servicio	24	14	58%

6.4 Informe de Gestión Ambiental y social

Celebración de eventos con relación a fechas ambientales				
Nº de actividades realizadas	Invitados	Asistentes	%	Recursos
5	200	124	62%	\$ 200.000,00

Ejecución de capacitaciones ambientales internas				
Tema	Nº de actividades realizadas	Invitados	Asistentes	%
Divulgación de política ambiental	3	67	67	100%
Socialización separación en la fuente	2	67	43	64%

Ejecución de capacitaciones ambientales externas				
Lugar	Tema	Programadas	Realizadas	Cumplimiento
Instituciones Educativas	Proceso de Potabilización y Cuidado del Agua	6	4	67%
Barrios	Cuidado del Agua y Manejo del Sistema de Alcantarillado	24	14	58%



6.4 Informe de Gestión Ambiental y social

Enfoque	# Actividades	% Cumplimiento	Temas abordados
Social	67	70%	Relacionamiento con la comunidad Visitas personalizadas Socialización de proyectos en sectores a intervenir Actividades alineadas a ODS Plan educacional
Vinculaciones	259	33%	Visitas personalizadas para realizar vinculaciones de nuevos usuarios.
Técnico	8	67%	Mesas de trabajo con líderes comunales sobre los avances de proyectos
Otras Actividades	25	83%	Planeación de entrega de agua en carrotanque Divulgación de DDHH en GI y política de sostenibilidad

Lograr lazos de confianza y cercanía con la comunidad, buscando la sensibilización para conocer las necesidades que se presentan en cada uno de los sectores con los servicios de acueducto y alcantarillado recibidos, sin dejar de lado la estrategia comercial que permita lograr resultados en el aumento del recaudo.



Continúan las socializaciones puerta a puerta para promover el uso adecuado del alcantarillado

Del 16 al 26 de mayo se llevaron a cabo socializaciones puerta a puerta en los barrios El Carmen, Inurbe, La Luna, Villa Rica 2, Juan 23 y Bellavista donde se les recordó a los usuarios el uso adecuado que se debe dar al sistema alcantarillado, enfatizando en el impacto negativo que genera la disposición de los residuos sólidos en los manjoles en donde en repetidas oportunidades se han encontrado palos, cemento, plásticos, piedras, entre otros, causando el taponamiento que conlleva al colapso de los mismos.

Estas actividades se vienen adelantando desde el área social ambiental con el fin de promover una cultura medio ambiental entre los usuarios.

Realizamos Jornada de acercamiento en el sector Villa Rica 2

El pasado 23 de mayo se realizó una jornada de acercamiento en el sector de Villa Rica 2 con el objetivo de socializar y aclarar dudas sobre la prestación de servicio de acueducto y alcantarillado.

A su vez se generó el espacio para escuchar las inquietudes de la comunidad y dar a conocer el proceso de vinculación como nuevos usuarios para legalizarlos.



6.4 Informe de Gestión Ambiental y social

Desde lo Social, desarrollamos actividades que apuntaron a los ODS: 4. Educación de calidad, 17. Alianza para lograr los objetivos, 3. Salud y bienestar, 6. Agua limpia y saneamiento.

También a los temas materiales: Agua y biodiversidad, acceso y comparabilidad y transparencia, logrando indicadores: RSE, DDHH, IGAE Y REPUTACIÓN.

Gestión Social y ambiental llegan a barrios del Sur de Malambo



Como parte de las acciones de gestión social planeadas por Aguas de Malambo para llegar a todo el territorio, el equipo de Gestión Social - Ambiental viene generando los acercamientos a los barrios del Sur de Malambo, hasta la fecha ha llegado a Brisas del Río y San Martín I-II, abordando diferentes temáticas entre ellas: cultura de pago, derechos humanos, uso racional del servicio, proceso de potabilización, entre otros. Estas actividades han promovido la realización posterior de Jornadas comerciales que han promovido el recaudo, las financiaciones y las vinculaciones de nuevos usuarios.

Con la comunidad hemos Informado sobre los proyectos que se vienen desarrollando en el municipio (Alcaldía y Gobernación)

La Importancia del medidor, cultura de pago y conoce tu factura.

Avances y seguimiento sobre los proyectos que se vienen desarrollando en los diferentes sectores del municipio



Avanzamos en las iniciativas que promueven el uso racional del agua

Este viernes 5 de mayo, realizamos una jornada educativa para promover el uso racional del agua y a su vez dar a conocer el paso a paso del proceso de potabilización que realiza la empresa desde la Planta de Potabilización El Tesoro.

El espacio estuvo dirigido a niños y niñas del Colegio George Washington del municipio de Malambo, quienes tuvieron la oportunidad de recorrer la planta y conocer de una manera lúdica el proceso que necesita el recurso para llegar hasta las casas; así como también se reforzaron las prácticas adecuadas para el cuidado del agua.

Marly Carpio, una de las docentes que acompañó a los estudiantes durante la jornada expresó: "muy gratificante ya que los estudiantes tienen la oportunidad de aprender, de conocer como se almacena y se distribuye el agua en nuestros hogares, aprenden también a valorar el agua, a cuidarla, a no desperdiciarla"

Gestión Social lideró Mesa de Trabajo en el Barrio Gladiador



En mesa de trabajo en el realizada en el barrio Gladiador, el área social ambiental dialogó con los miembros de las Juntas de Acción Comunal y líderes de la comunidad con el fin de generar los acercamientos previos para la organización de Jornadas educativas las cuales se están desarrollando como parte de las acciones de gestión social para llegar a todo el territorio.

El equipo de Gestión Social - Ambiental viene realizando estos espacios de relacionamiento en los barrios del Sur de Malambo, hasta la fecha ha llegado a Brisas del Río, San Martín I-II, y Gladiador; lo anterior con el objetivo de realizar las Jornadas Educativas en las que se abordan diferentes temáticas entre ellas: cultura de pago, derechos humanos, uso racional del servicio, proceso de potabilización, entre otros. Estas actividades han promovido la realización posterior de Jornadas comerciales que han movilizan el recaudo, las financiaciones y las vinculaciones de nuevos usuarios.



6.4 Informe de Gestión Ambiental y social

Vinculamos + usuarios

Aguas de Malambo
Grupo epry

- Reporta por los canales habilitados las viviendas múltiples en donde hay (1) solo medidor.
- Avísanos los lugares exactos en Malambo en donde hay construcciones de proyectos de viviendas.

Canales habilitados

Envía la dirección exacta y la información de tu reporte a:
Celular o WhatsApp:
3015338192

Con el objetivo de apuntarle al indicador de vinculaciones, se diseñó estrategia vinculamos + usuarios, donde se invita a todos los colaboradores a estar atentos cuando estén en sus actividades día a día en terreno para informar donde se identifique una construcción, casa dividida en apartamentos y viviendas múltiples con un solo medidor, esto con el fin de normalizar y vincular como nuevos usuarios.



Socialización de la campaña Vinculamos + Usuarios y espacio de comunicación interna

El viernes 26 de mayo se abrió espacio para socializar de manera presencial la campaña "Vinculamos + Usuarios" en la cual participaron los gestores comerciales y operativos y personal administrativo y de atención clientes.



Con el espacio se reforzó con los colaboradores la importancia de apuntar al indicador de vinculaciones el cual apalanca otros indicadores a los que la empresa le apunta en este 2023.

Espacio de Comunicación Interna

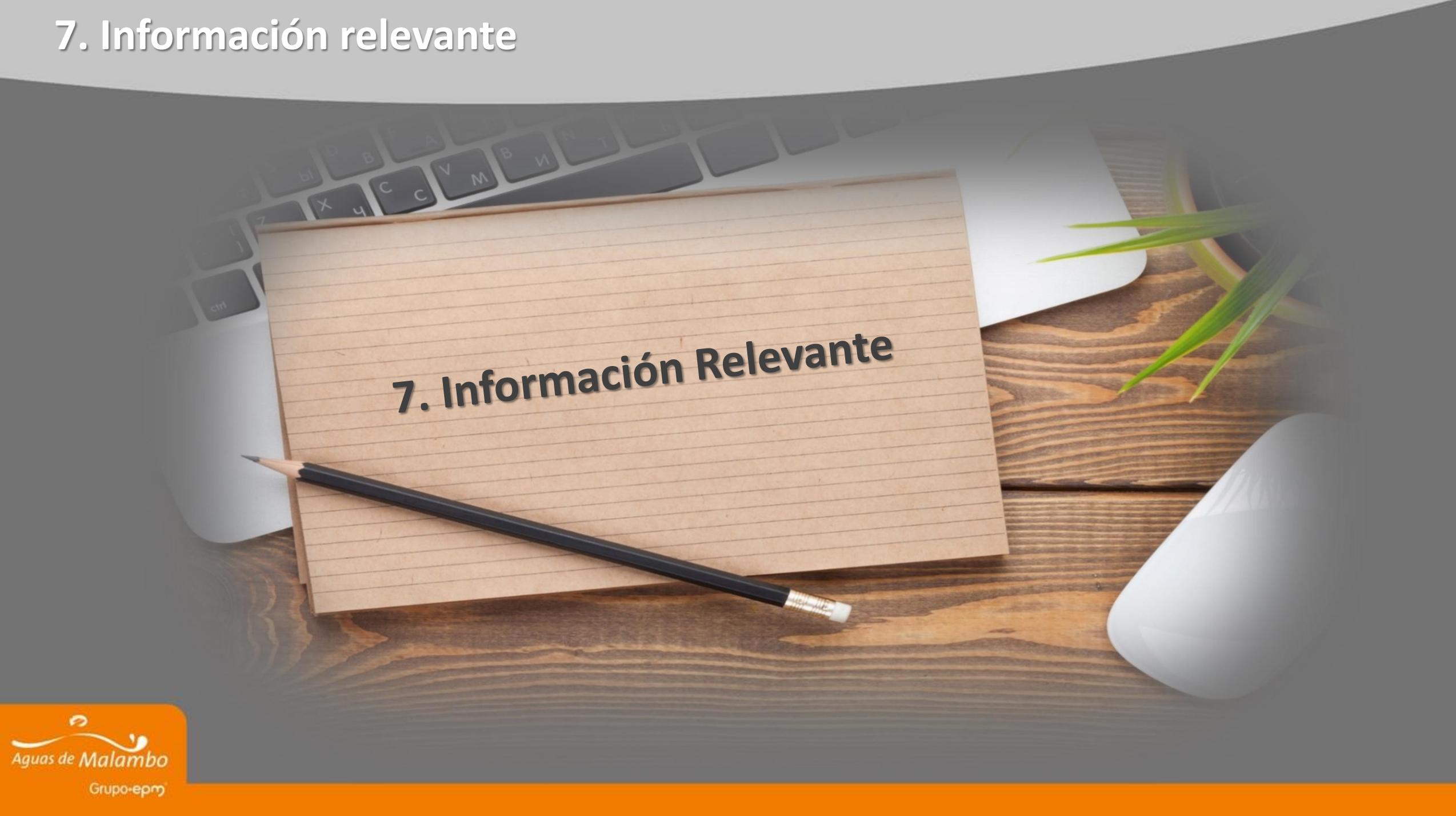
Desde el área de comunicaciones se abrió un espacio para dar a conocer la entrevista que realizaron el día 25 de Mayo a nuestro Gerente Walther Dario Moreno y al Alcalde del Municipio, en la cual se acerca la información precisada con relación a las inversiones y la gestión en general que se ha realizado por parte de la empresa desde su llegada al municipio de Malambo.



Vinculamos + usuarios



7. Información relevante



7. Información Relevante

8. Proposiciones y varios



8. Proposiciones y varios

¡Gracias!