



	<b>6. Quejas</b>
	<b>Canal de atención</b>
	Telefónico, presencial o escrito
	<b>Formato</b>
	N/A
	<b>Cliente</b>
	N/A
	<b>MATRIZ DE REQUISITO</b>
	Las opciones que el sistema recibe para la generación de quejas son de Acueducto y alcantarillado:  En alcantarillado: MH rebozado, MH averiado, MH sin tapa  En acueducto: reporte de fuga de agua potable, agua con poca presión, agua en mal estado El Cliente/usuario debe aportar direccion exacta, numero de contrato y datos de contacto con el fin de atender su requerimiento y dejar registro de esta en los sistemas de información
	<b>Registro</b>
	Se registra una queja, la cual genera una Orden de atencion en terreno en caso de ser requerido
	<b>observaciones</b>
	la linea de atencion es 018000815196