

| |
|---|
| 7. Recurso |
| Canal de atención |
| Carta |
| Formato |
| Formato o Carta |
| Cliente |
| <p>Para presentar un recurso debe ser el recurrente, es decir la misma persona que presentó el reclamo o se le negó el servicio o un apoderado, además debe ser dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que conoció la respuesta al reclamo o la negación y debe pagar las sumas no reclamadas.</p> |
| MATRIZ DE REQUISITOS |
| <p>Requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato o carta. <p>Normatividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley 142 de 1.994: Régimen de Servicios Públicos Domiciliarios. • Contrato de Condiciones Uniformes Aguas de Malambo |
| Registro |
| Se genera un reclamo que se especifica como Recurso, sobre un reclamo anteriormente radicado |
| observaciones |
| N/A |

[Formato para presentar recursos.doc](#)